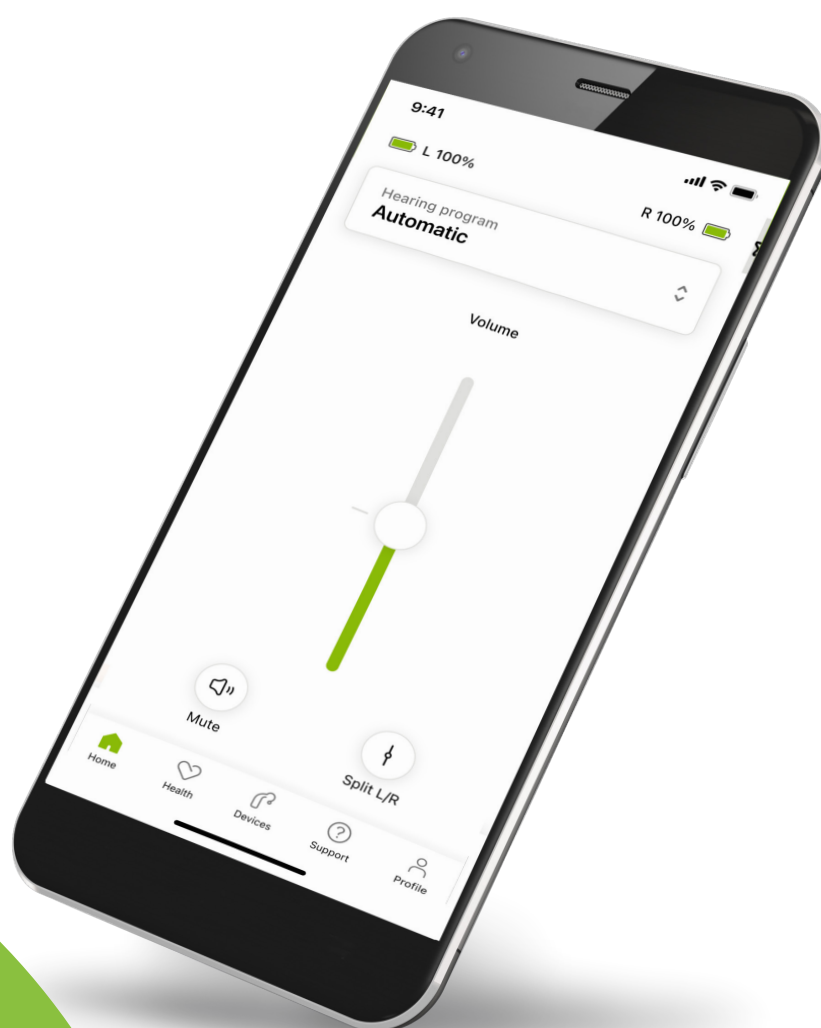


myPhonak●

Betjeningsvejledning – myPhonak 7



Kom godt i gang

myPhonak er en app, der er udviklet af Sonova, en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, som har hovedsæde i Zürich i Schweiz. I denne betjeningsvejledning beskrives de funktioner i appen, der kan betjenes af brugerne.

-  Læs denne betjeningsvejledning grundigt, inden du starter med at bruge appen, så du kan få det maksimale ud af alle de muligheder, appen tilbyder.
-  Yderligere undervisning i appen er ikke nødvendig.



Information om kompatibilitet:

Brug af myPhonak appen forudsætter brug af Phonak høreapparater med Bluetooth® tilkoblingsmulighed.

- myPhonak kan benyttes på telefoner med mulighed for Bluetooth® low energy (LE) med iOS® version 15 eller nyere.
- myPhonak kan benyttes på Google Mobile Services (GMS) certificerede Android™ enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 og nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse fra Sonova AG's side sker på licens.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande.

Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

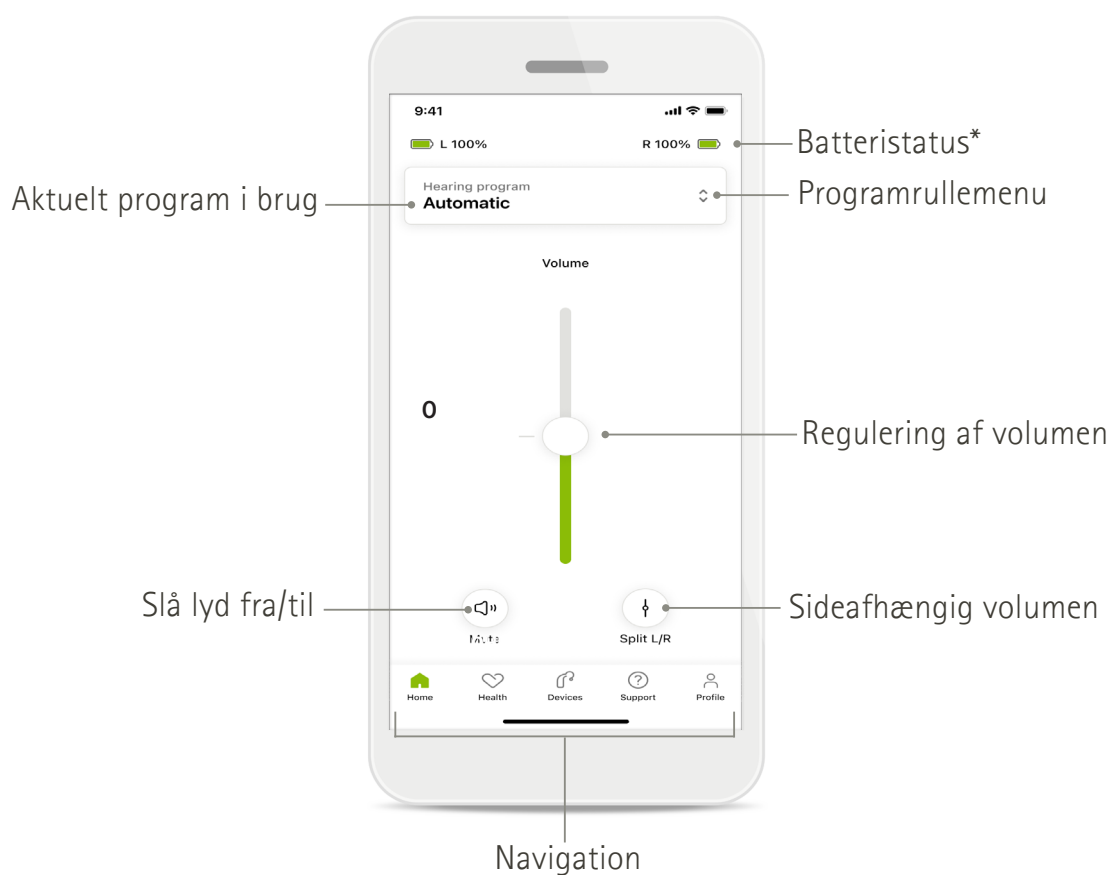
IOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

Indholdsfortegnelse

Hurtigt overblik	4
Installation af myPhonak	5
Opsætning og håndtering af en konto med myPhonak	6
Parring med Phonak høreapparater	7
Fejlfinding: Parring	8
Hjem: Visning af fjernbetjening	9
Hjem: Avancerede indstillinger af fjernbetjening	10
Hjem: Visning af fjernbetjening* – ikke standardfunktion	12
Hjem: Avancerede indstillinger for fjernbetjening – opret et nyt eller opdater et eksisterende program*	14
Fejlfinding: Avancerede indstillinger af fjernbetjening	15
Enheder	16
Opdateringer	19
Support og Fjernsupport session	21
Start af en Fjernsupport session	24
Fejlfinding: Fjernsupport session	25
Sporing af sundhedsdata i afsnittet Sundhed: Opsætning	27
Sundhedsoversigt	28
Detaljeret visninger med sundhedsfunktionen: Brugstid, skridt, aktivitetsniveauer*, distance (gang eller løb)*	29
Visninger af sundhedsrelaterede funktioner: Puls* og kalorier* (gang eller løb)*	31
Sundhed: Andre funktioner*	33
Vigtige sikkerhedsoplysninger	35
Information om overensstemmelse	37
Symbolforklaring	38

Hurtigt overblik

Fjernbetjening



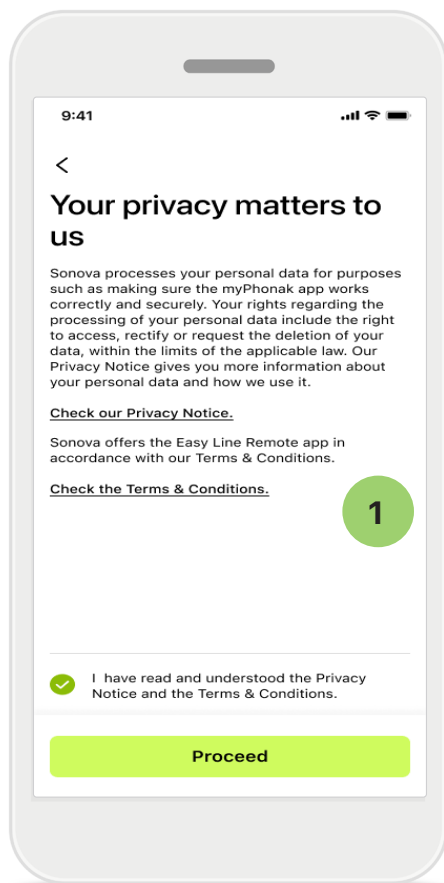
Fjernsupport



*Kun til genopladelige høreapparater.

Installation af myPhonak

1. Tilslut din smartphone til internettet via Wi-Fi eller mobildataforbindelse.
2. Aktivér Bluetooth® på din smartphone.
3. Download myPhonak app fra det sted, du normalt henter apps, og installer den på din telefon.
4. Åbn appen.
5. Når du bruger appen første gang, kan du få en rundvisning.
Hvis ikke du ønsker dette, skal du trykke på **Spring rundvisning over**.



1 Fortrolighedspolitik

Hvis du vil bruge appen, skal du markere afkrydsningsfeltet, når du har læst fortrolighedserklæringen og betingelser Et vilkår. Tryk derefter på **Fortsæt**.

Produktforbedring

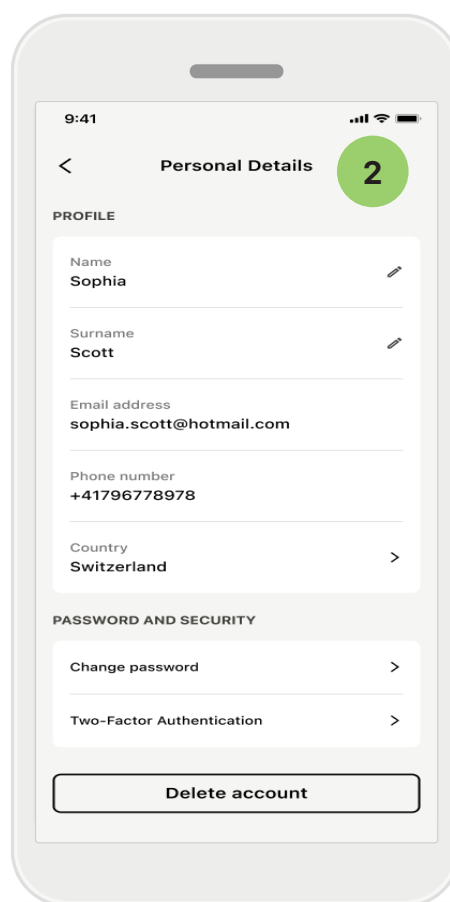
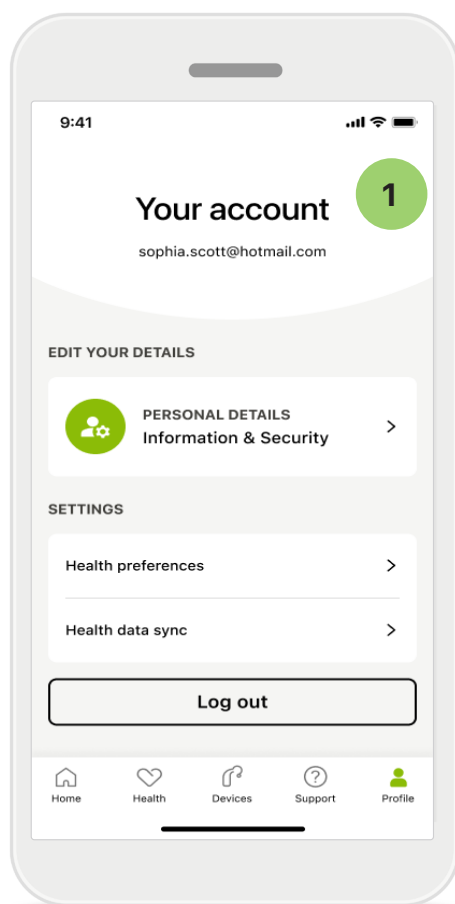
Du kan vælge at dele data om appbrugen og sundhedsdata med os, så vi kan gøre produkterne endnu bedre.

Dine data behandles som beskrevet i fortrolighedserklæringen, og de kan ikke spores tilbage til dig.

Opsætning og håndtering af en konto med myPhonak

- Du kan oprette en konto for at få adgang til yderligere sundhedsfunktioner. Det er ikke nødvendigt at have en konto for at justere indstillingerne af dine høreapparater.
- Du kan oprette din konto ved at bruge din e-mailadresse eller dit mobiltelefonnummer.
- Tryk på **Log på**, hvis du allerede har en konto.
- Tryk på  , hvis du ønsker at springe denne del over.

Home



1 Afsnittet Profil

På skærmen Profil kan du redigere dine profiloplysninger og indstille dine præferencer relateret til Sundhed.

Hvis du vil logge ud af appen, skal du trykke på **Log ud**.

2 Personlige oplysninger

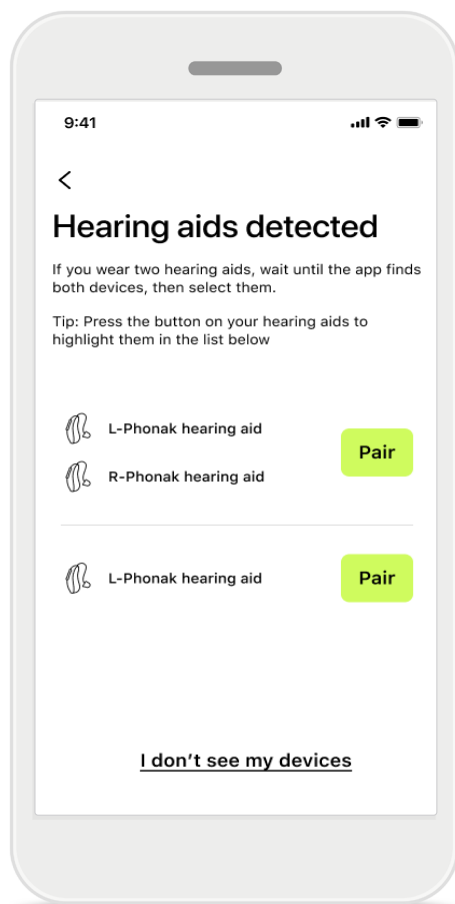
Du kan redigere dine personlige informationer under Personlige oplysninger og ændre dine sikkerhedsoplysninger.

Tryk på **Slet konto**, hvis du ønsker at slette din konto. Du skal indtaste din adgangskode for at bekræfte denne handling.

Parring med Phonak høreapparater

Bluetooth® aktiverede høreapparater forbindes med myPhonak ved at følge nedenstående vejledning.

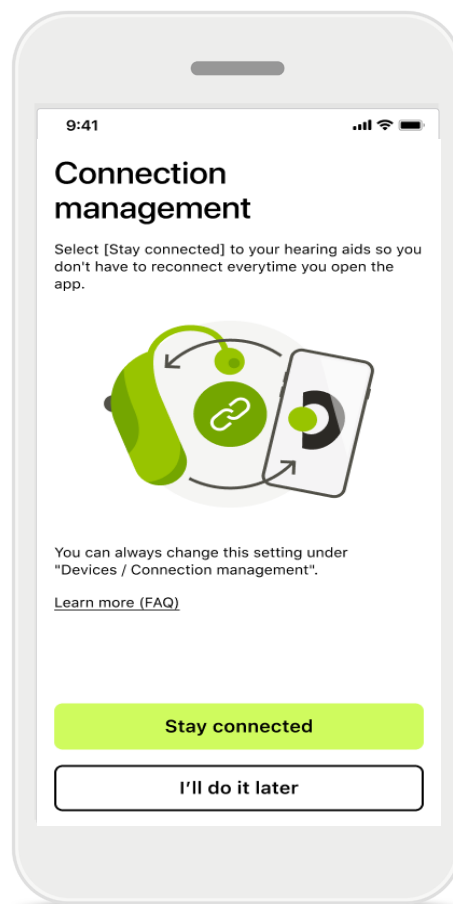
- Tryk på **Lad os komme i gang**



Søgning

Appen søger efter kompatible høreapparater. Dette kan tage nogle få sekunder. Herefter vises resultaterne. Tryk på den enhed, du gerne vil tilslutte. Appen opretter forbindelse til hvert høreapparat for sig.

På iOS enheder skal du bekræfte parringen ved at trykke på **Par** i pop-op vinduet for hvert enkelt høreapparat.



Tilslutningsstyring

Du kan vælge, at dine høreapparater skal forblive tilsluttet til myPhonak appen, så du slipper for at skulle tilslutte dem fra gang til gang. Tryk på **Forbliv tilsluttet** for at aktivere denne indstilling.

Yderligere funktioner med Infinio Ultra og nyere:

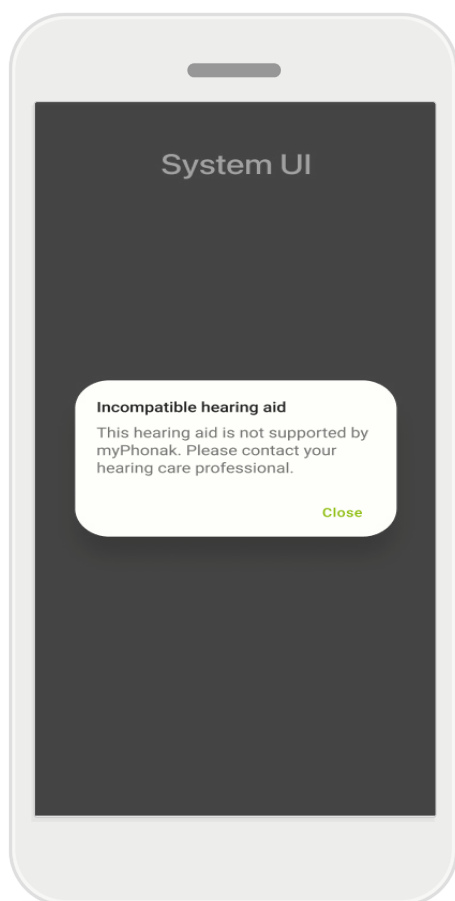
- Efter succesfuld parring tilsluttes dine høreapparater med henblik på Bluetooth streaming. Du kan nu lytte til lyd og besvare telefonopkald med dine høreapparater.

i Hvis der ikke kan oprettes forbindelse fra appen til høreapparaterne, skal du tjekke, om der er for lang afstand mellem appen og høreapparaterne, om høreapparaterne er tændt, og om batteriet er opbrugt. Hvis der er forstyrrende felter, skal du flytte dig væk fra disse.

Fejlfinding: Parring

Mulige fejl under konfigurationen.

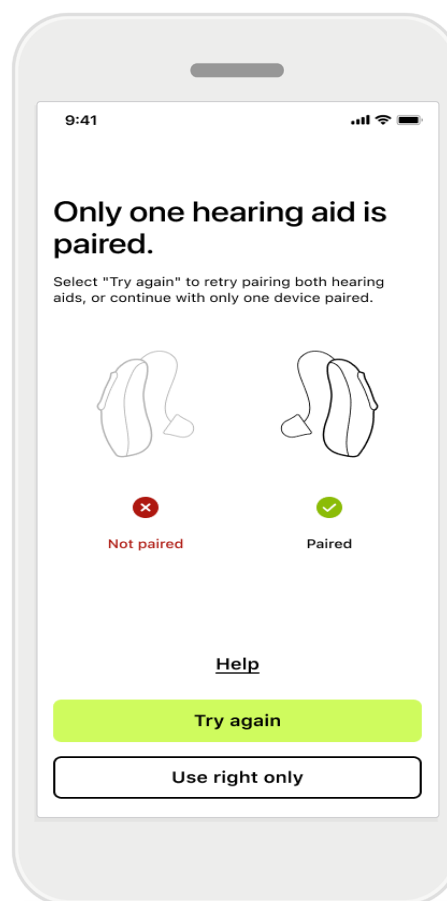
For yderligere oplysninger om fejlfinding kan du besøge Phonak supportsiden på <https://www.phonak.com/support-connectivity-guide>



Inkompatible høreapparater

Appen kan ikke oprette forbindelse til høreapparaterne, da de ikke er kompatible.

Kontakt din hørespecialist for flere oplysninger.



Fejl ved tilslutning af høreapparat

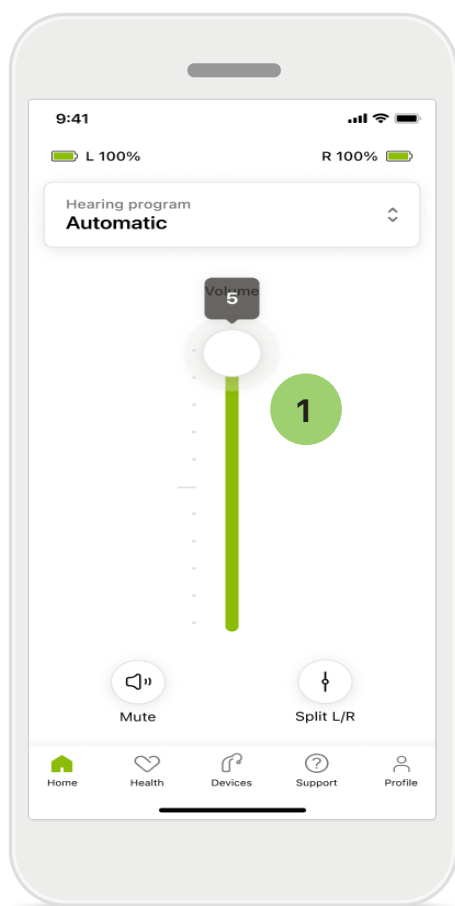
Hvis parringen af et af høreapparaterne mislykkes, kan du trykke på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen.

Der kunne ikke oprettes forbindelse til nogen af høreapparaterne

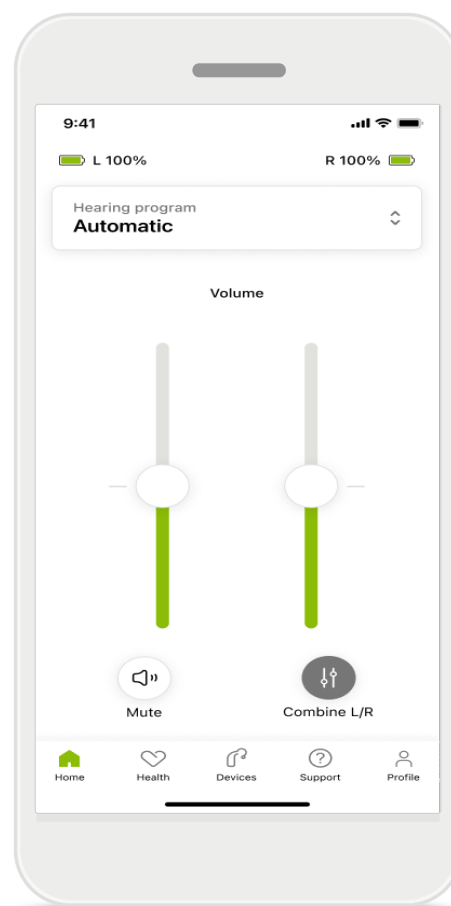
Tryk på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen, og følg vejledningen.

På Android enheder skal du aktivere lokalitetstjenester, første gang, du parrer Bluetooth® enheder. Efter den første opsætning kan du deaktivere lokalitetstjenester igen.

Hjem: Visning af fjernbetjening



- 1 Juster lydstyrken i høreapparat**
Bevæg skydeknappen opad for at skrue op for lydstyrken. Bevæg skydeknappen nedad for at skrue ned for lydstyrken.
Hvis du har høreapparat på begge ører, styrer denne skyder begge apparater synkront.



Opdel volumen for højre og venstre side

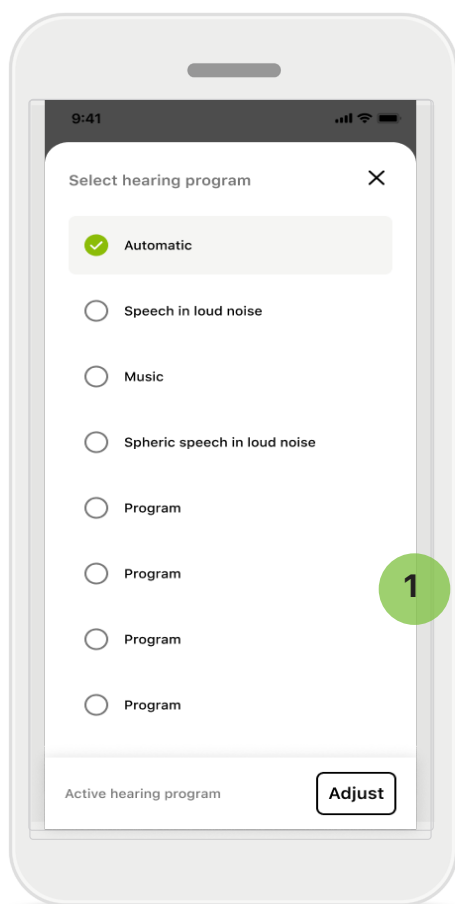
Hvis du gerne vil opdele volumen, skal du klikke på ikonet  **Opdel** for at justere hvert høreapparat for sig eller for at gå tilbage til hovedindstillingen.

Hvis du vil slå lyden fra eller til på dine høreapparater, skal du blot trykke på ikonet  **Slå lyd fra**.

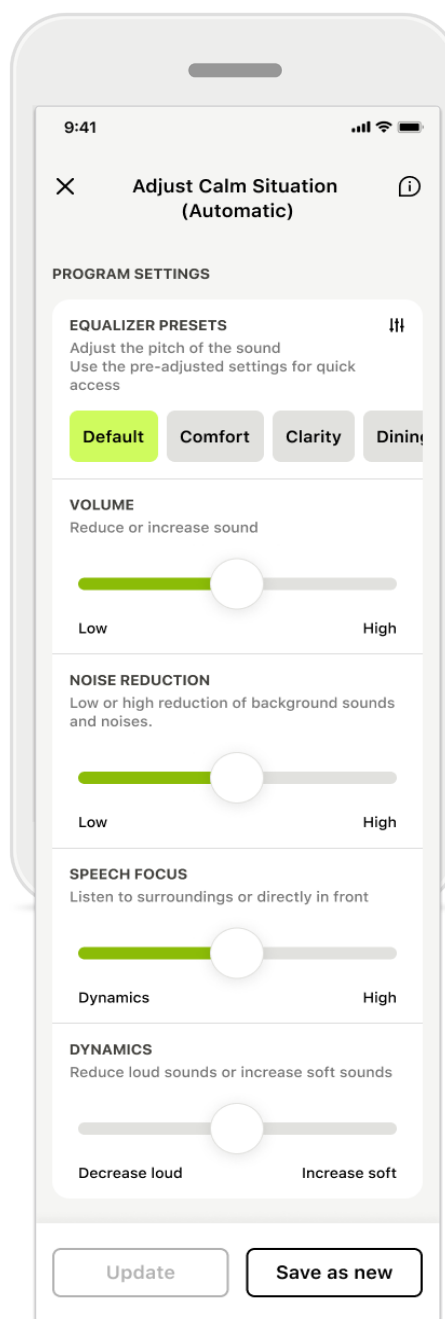
Du har direkte adgang til lytteprogrammer øverst på appens hjemskærm. Åbn programrækken, og vælg et program, der passer til dine behov, ved at trykke på det. Vælg mellem:

-  Automatisk program
-  Programmer oprettet af din hørespecialist
-  Programmer oprettet af dig

Hjem: Avancerede indstillinger af fjernbetjening



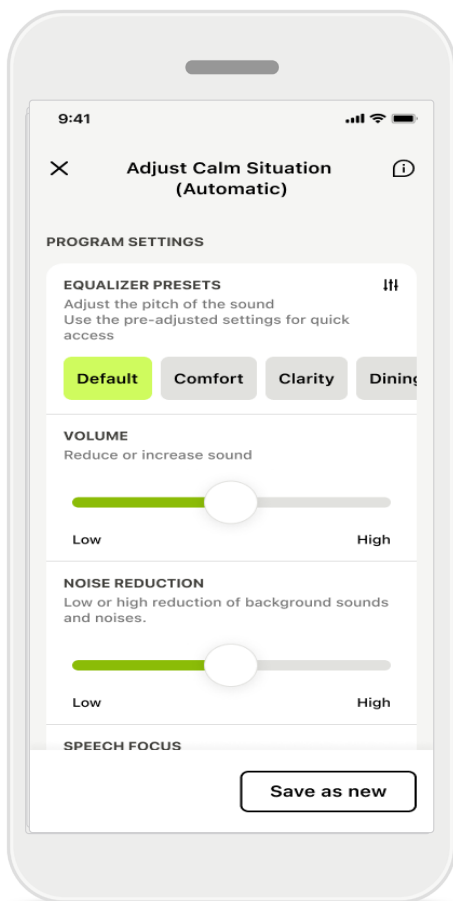
- 1 Tilpas program**
Ved at trykke på **Juster**, kan du ændre det valgte program ved at bruge avancerede lydindstillinger.



Programindstillinger

Du kan ændre det valgte program på forskellige måder. Brug skydeknapperne til at ændre de enkelte indstillinger: forudindstillinger for equalizer, indstilling af volumen, støjrreduktion, talefokus og styring af dynamik.

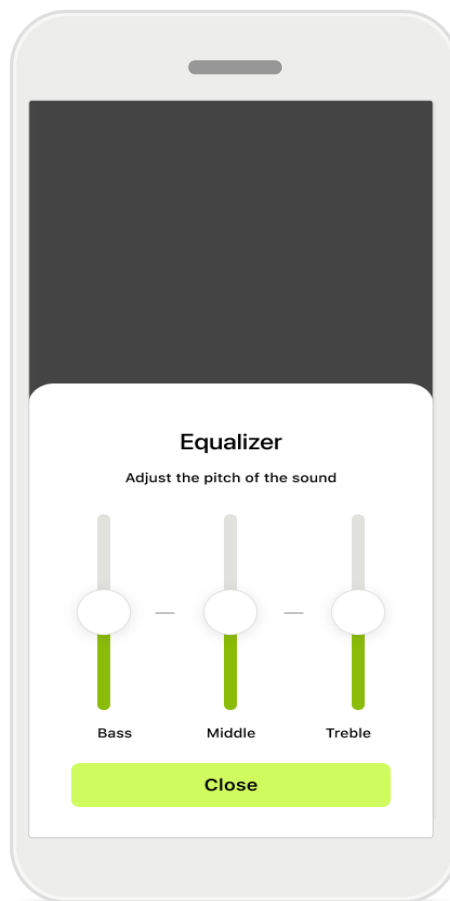
Hjem: Avancerede indstillinger af fjernbetjening



Forudindstillinger for equalizer

Med forudindstillinger for equalizer kan du foretage hurtige justeringer af lydens pitch baseret på dine akustiske omgivelser.

Tryk på equalizer-ikonet for at foretage mere avancerede justeringer.

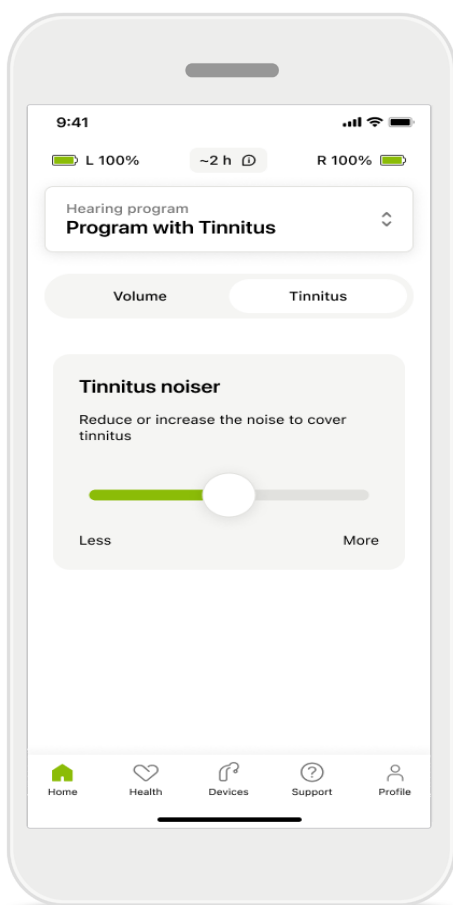


Justering af lydens pitch

Lydens pitch (frekvens) kan ændres ved at bruge skyderne. Tryk på **Luk** for at gå tilbage til indstillinger.

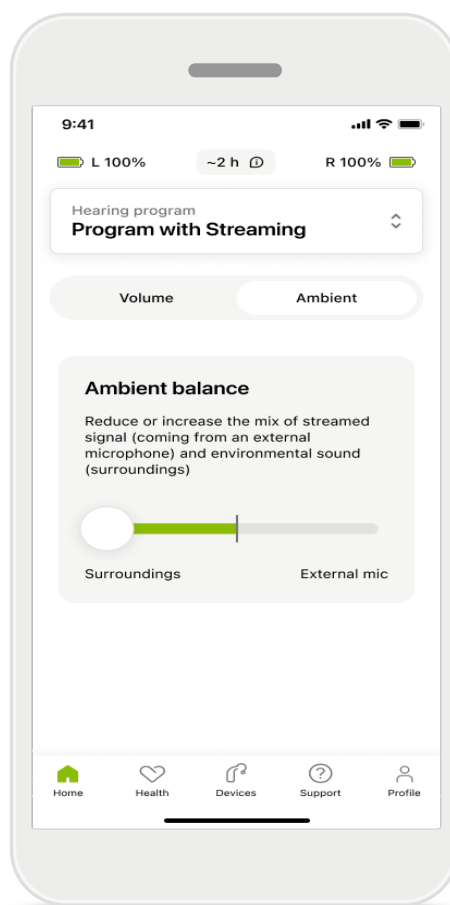
Hjem: Visning af fjernbetjening* – ikke standardfunktion

- Afhængigt af høreapparaternes programmering og dit trådløse tilbehør vil du kunne justere flere indstillinger, som tinnitus støjniveau og omgivelsesbalance, hvis du streamer. Hvis dine høreapparater for eksempel understøtter tinnitusfunktioner, og du er midt i et streamingprogram, vil du kunne tilpasse begge på de enkelte skærme.



Tinnitus støjniveau

Hvis du har tinnitus, og din hørespecialist har vejledt dig i, hvordan du bruger tinnitus støjniveau, kan du justere volumen for maskeringsstøj.

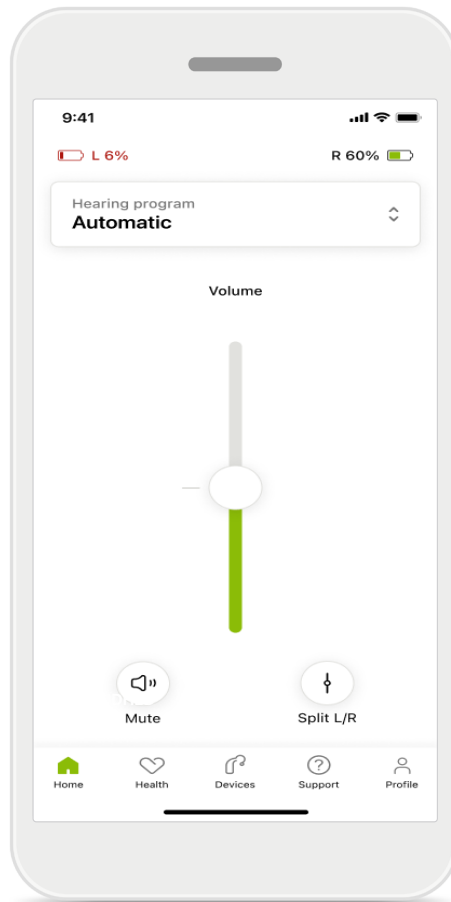


Omgivelsesbalance

Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. TV Connector eller musik streamet via Bluetooth enhed), kan du justere fokus for at høre mere af det streamede signal eller for at høre mere af lyden fra det omgivende miljø.

* Kontakt din hørespecialist angående oplysninger om funktioner og høreapparaternes kompatibilitet.

Hjem: Visning af fjernbetjening* – ikke-standardfunktion

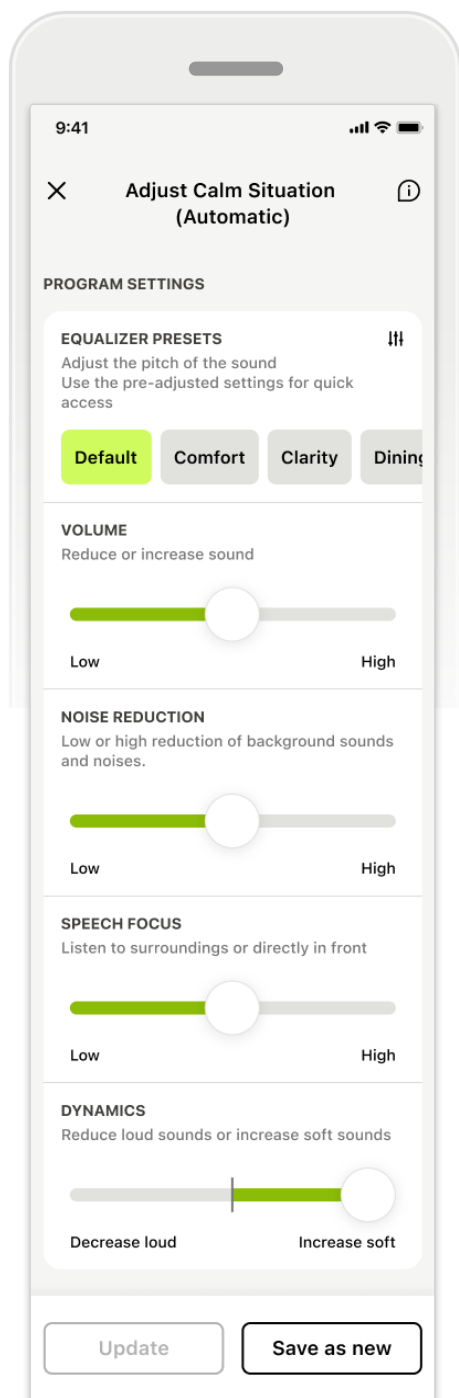


Batteriniveau

Ved genopladelige høreapparater kan du se den aktuelle opladningsstatus. Ikonet bliver rødt, hvis batteriet har mindre end 20% tilbage. Du bør oplade snart.

* Kontakt din hørespecialist angående oplysninger om funktioner og høreapparaternes kompatibilitet.

Hjem: Avancerede indstillinger for fjernbetjening – opret et nyt eller opdater et eksisterende program*



Personlige justeringer

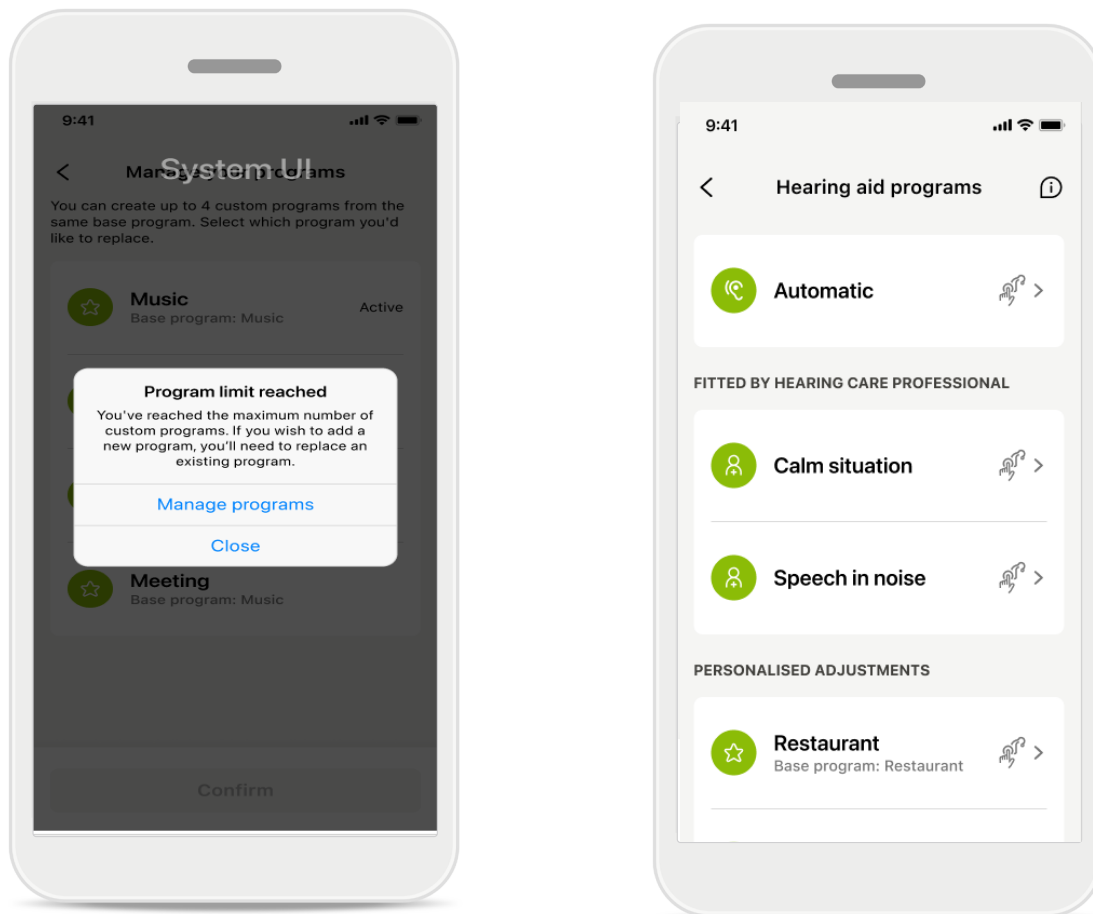
Når du har justeret et eksisterende program, har du følgende muligheder: **Opdater** det, eller **Gem som nyt** program. Hvis du vælger at gemme det som et nyt program, kan du navngive det.

Husk! Navnet må maksimalt være 22 tegn langt, og du må ikke genbruge navne, lade navnefeltet stå tomt eller blot indtaste blanktegn.

Når du har gemt et nyt program, vises der et relevant skærbillede, og din nye opsætning føjes til programlisten.

* Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Fejlfinding: Avancerede indstillinger af fjernbetjening

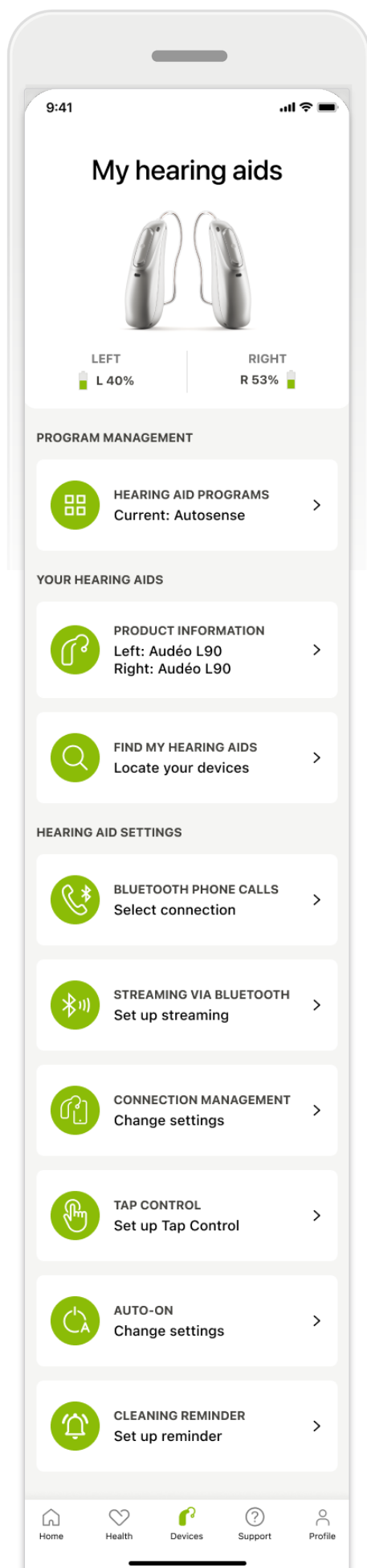


Programgrænse nået – maks. for samme basisprogram

Du kan maksimalt have fire programmer baseret på det samme basisprogram.

Hvis du har nået det maksimale antal, kan du udskifte et eksisterende program med et nyt ved at trykke på **Administrer**.

Enheder

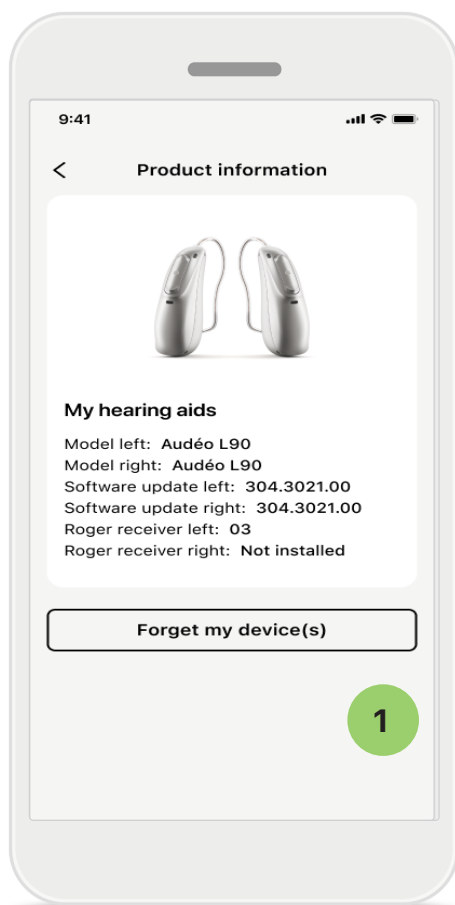


Startskærm for enheder

I afsnittet Enheder har du adgang til alt, der relaterer sig til dine høreapparater, f.eks. Programstyring og Enhedsindstillinger. Du kan også se batteristatus for genopladelige modeller*.

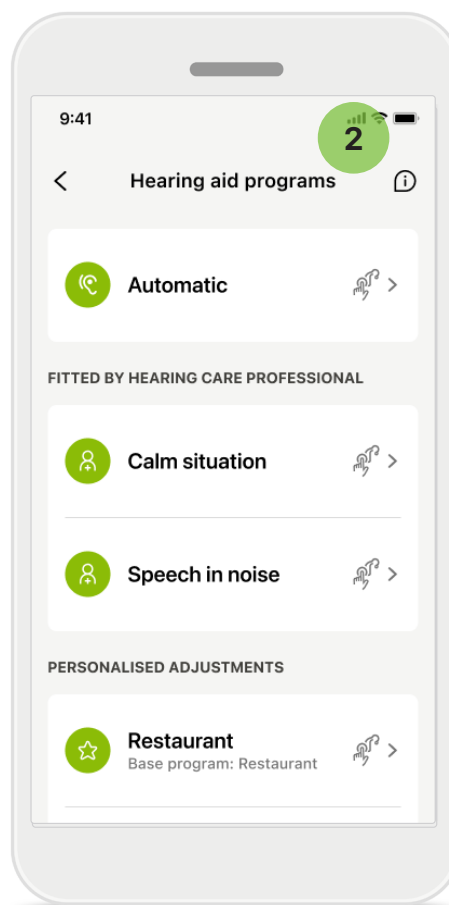
* Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Enheder



1 Glem enheder

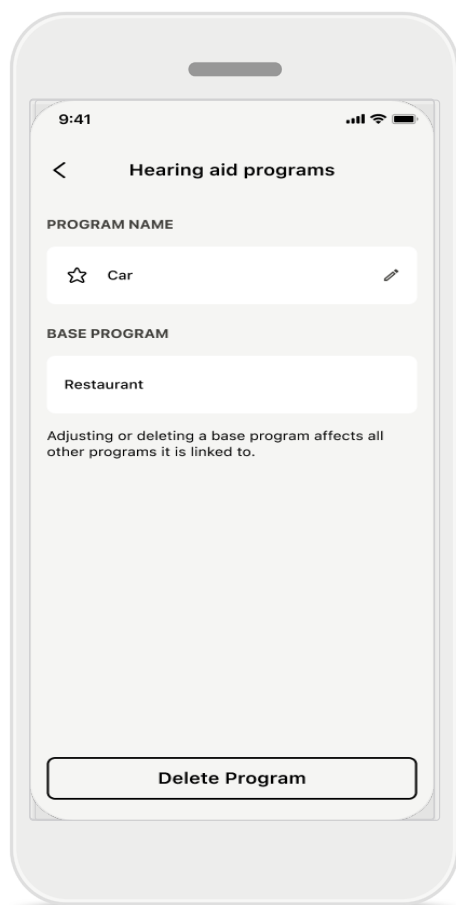
Gå til Mine høreapparater for at fjerne din(e) enhed(er). Når du trykker på knappen Glem min(e) enhed(er), vises der en pop op-meddelelse. Du skal bekræfte, at du vil glemme enhederne. Bemærk! Hvis du vælger at glemme enhederne, skal du parre dine høreapparater igen for at kunne bruge appen.



2 Programstyring

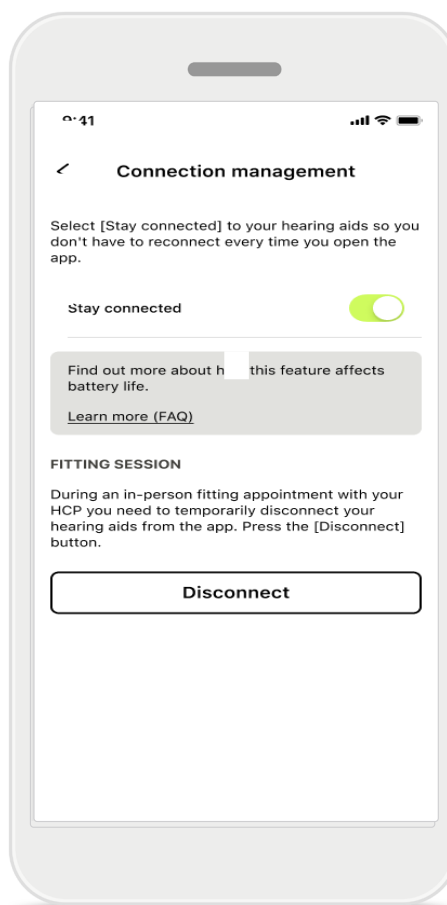
Du kan se alle tilgængelige programmer ved at trykke på Høreapparatprogrammer. Tryk på et program for at redigere navnet eller slette det. Der er tre typer af programmer: **Automatiske programmer, programmer oprettet af din hørespecialist og personlige programmer.** Hvis der er et ikon ud for programnavnet, betyder det, at det kan vælges med trykknappen på dine høreapparater.

Enheder



Høreapparatprogrammer

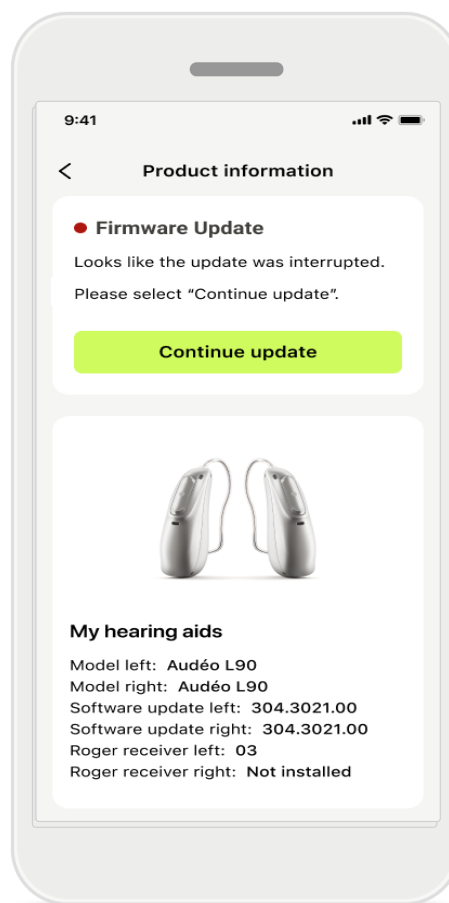
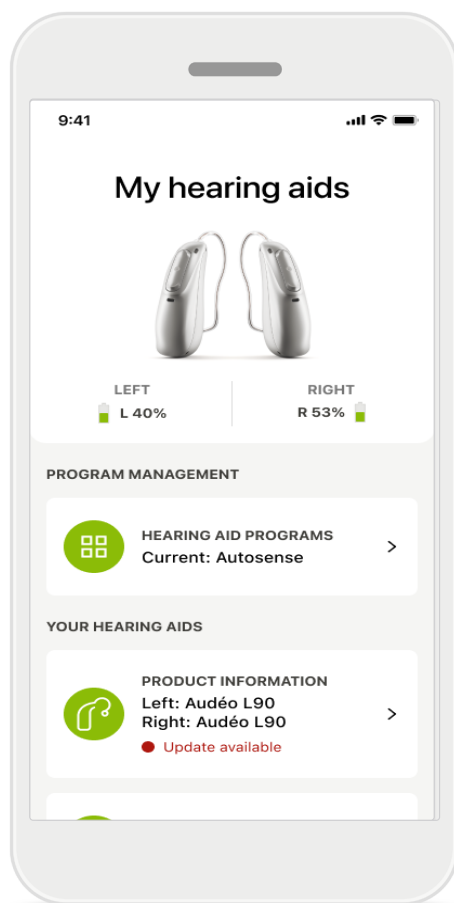
Du kan slette et program eller ændre navnet på det. Du kan også se, hvilket basisprogram det er knyttet til. Tryk på **Slet program** for at fjerne programmet. Når du trykker på knappen, vises der en pop op meddelelse, hvor du skal bekræfte, at du vil fjerne programmet.



Aktivering af tilslutningsstyring

Du kan også vælge at aktivere **Forbliv tilsluttet**, så du ikke behøver at oprette forbindelse til høreapparaterne igen, hver gang du åbner appen.

Opdateringer



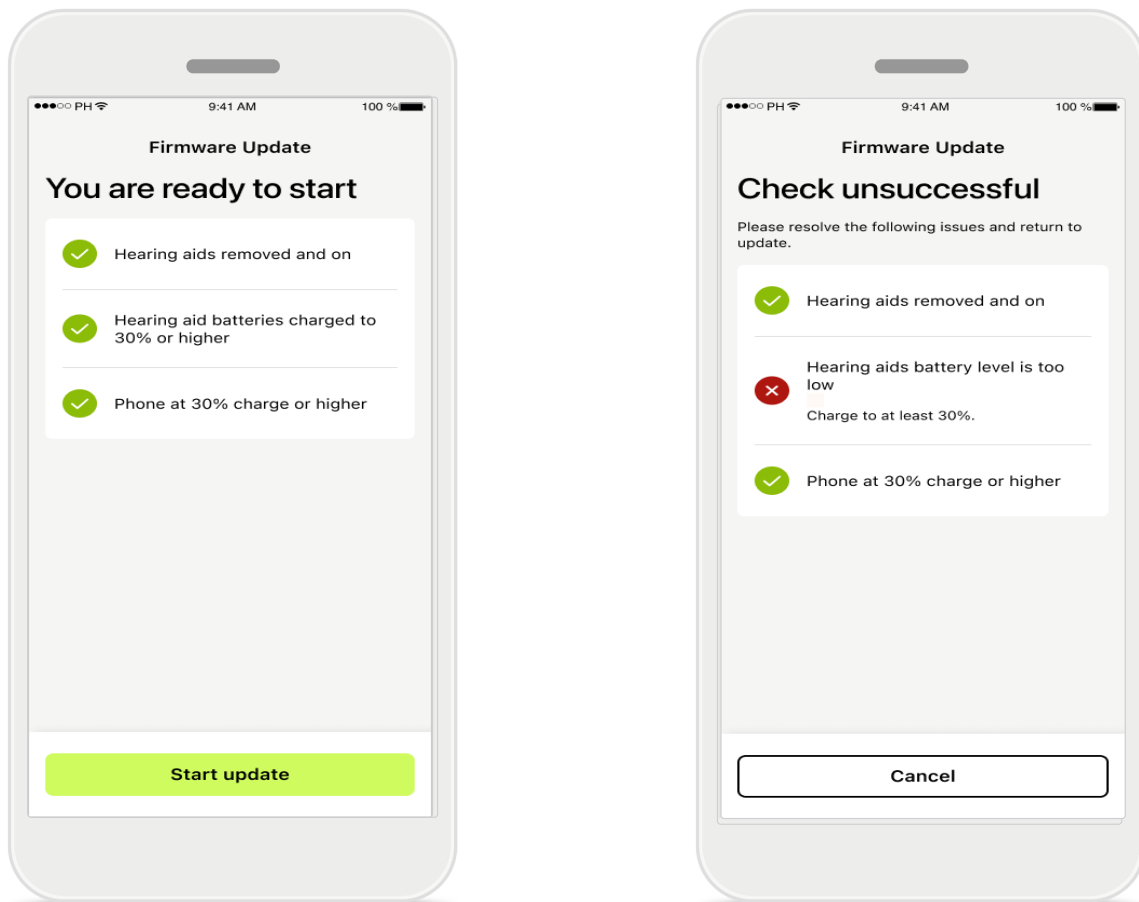
Opdateringer af høreapparatet

Du kan se tilgængelige opdateringer under Høreapparatinformation i afsnittet Enhed.

Hvis der er en tilgængelig opdatering, kan du få flere oplysninger om den og hvad den indeholder, i afsnittet Høreapparatinformation.

Tryk på **Opdater** for at starte opdateringen.

Opdateringer



Opdateringer af høreapparatet

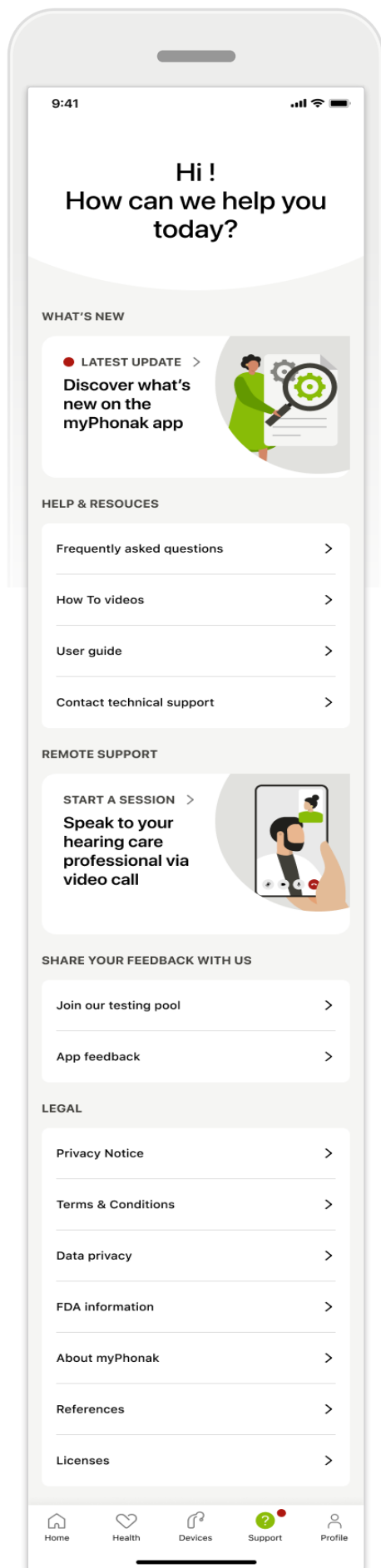
Der er nogle forudsætninger, der skal opfyldes, for at du kan foretage en opdatering. Dette er gjort for at sikre, at opdateringen ikke mislykkes eller afbrydes (der skal f.eks. være mindst 30% batteri tilbage på dit høreapparat, eller din telefon skal være mindst 30% opladet).

Systemet kontrollerer automatisk, at disse forudsætninger er opfyldt, og viser, hvad der er galt, og hvordan du løser problemet, hvis der er noget, der ikke er, som det skal være.

Hvis du følger disse tips, er det nemt og hurtigt at opdatere.

Du finder gode tips til fejlfinding i dette [link](#).

Support og Fjernsupport session

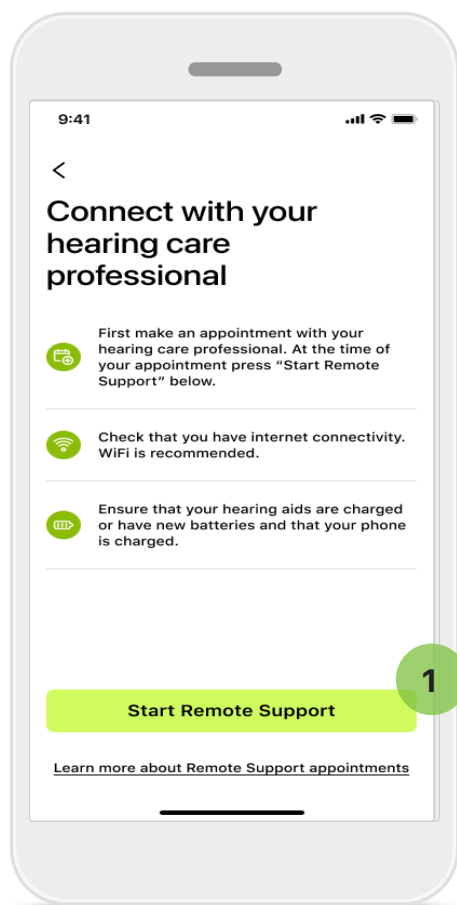


Afsnittet Support

Fra skærmen Support har du adgang til ofte stillede spørgsmål*, betjeningsvejledning, website med instruktionsvideoer, juridiske indstillinger og mulighed for at dele feedback. Du kan også få adgang til Fjernsupport ved at trykke på Start en session.

*Link til Ofte stillede spørgsmål: <https://www.phonak.com/da-dk/support-options>.

Support og Fjernsupport session



Fjernsupport

Ved at trykke på **Start en session** på skærmen Support kan du få en Fjernsupport session med din hørespecialist. Fjernsupport sessionen skal dog være aftalt på forhånd.

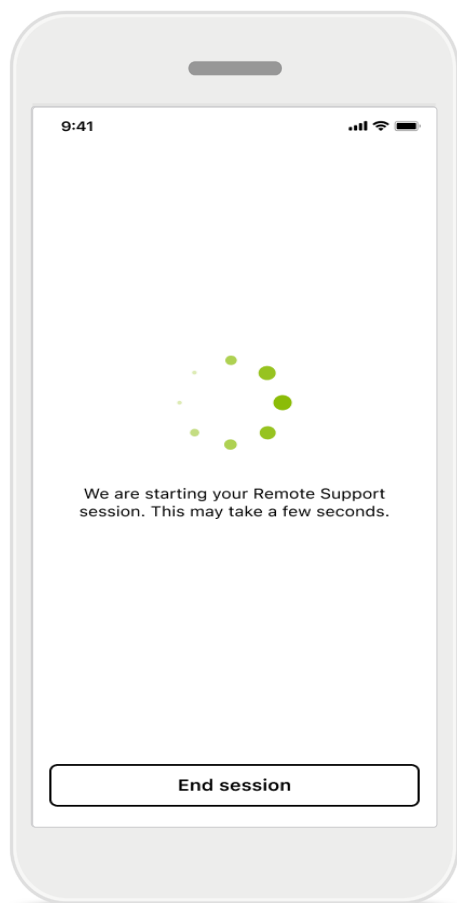
1

Tryk på **Start Fjernsupport** for at fortsætte.

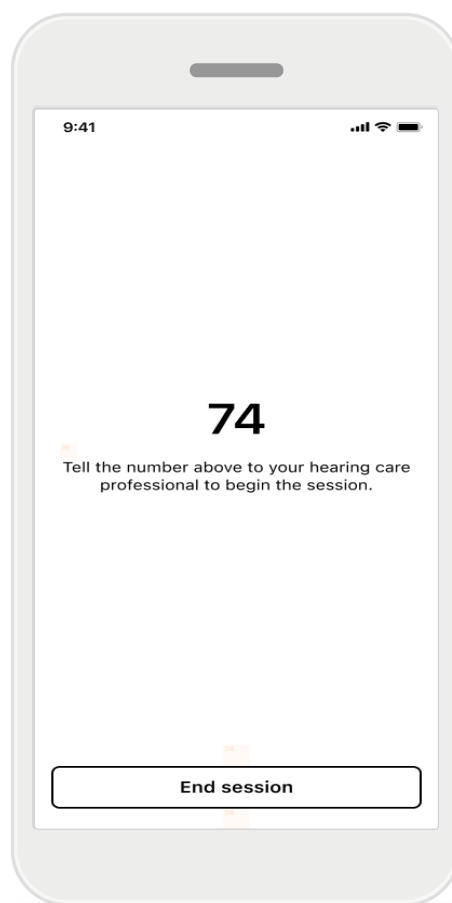
Adgang til mikrofon og kamera

Når du bliver spurgt, om MyPhonak appen må få adgang til din mikrofon og dit kamera, skal du trykke på **OK** for at give den adgang.

Support og Fjernsupport session

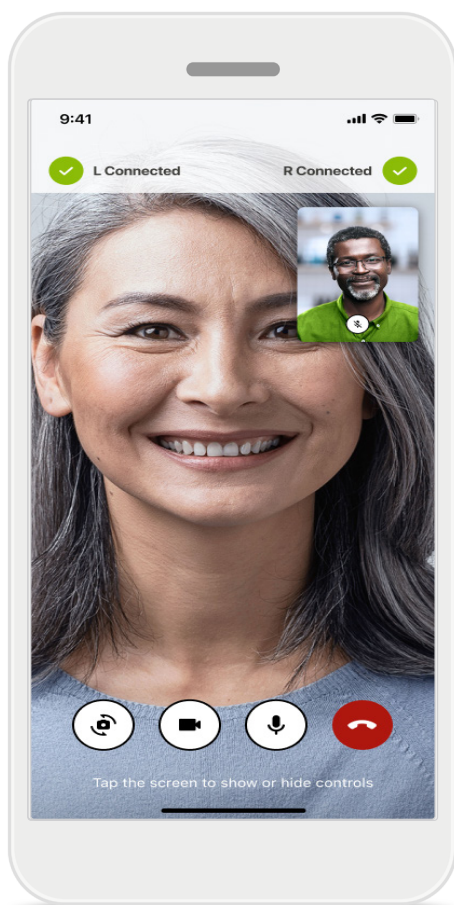


Venter på din hørespecialist
Appen opretter forbindelse til hørespecialisten. Vent, indtil hørespecialisten deltager i samtalen.

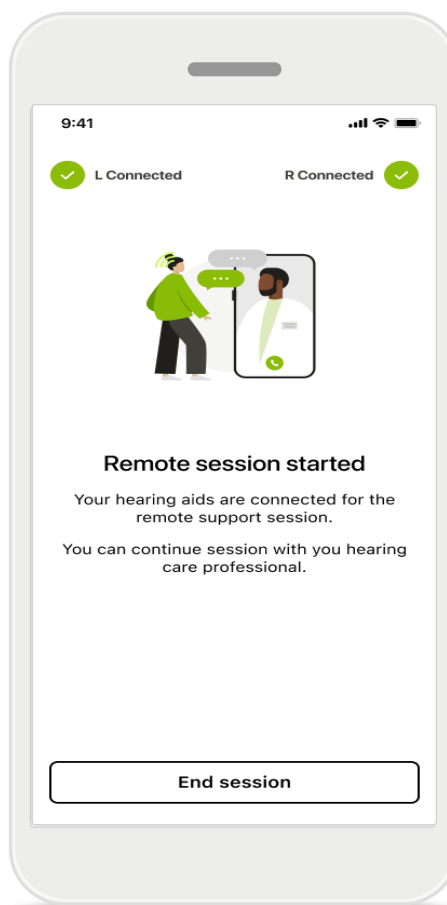


Hvis du kommunikerer med din hørespecialist via en videokonferenceplatform, vil en 2-cifret kode blive vist på din skærm. Oplys denne 2-cifrede kode til din hørespecialist for at fuldende forbindelsen.

Start af en Fjernsupport session



Hvis du allerede deltager i sessionen, kan du se og høre din hørespecialist. Ved hjælp af betjeningsknapperne kan du slå lyden fra eller til, deaktivere video, skifte kamera eller afslutte sessionen.



Når du kommunikerer med din hørespecialist via en videokonferenceplatform, vil du ikke høre eller se vedkommende gennem myPhonak App, men dine høreapparater vil være tilsluttet.

Hvis hørespecialisten har behov for at oprette forbindelse til dine høreapparater, kan det gøres via din smartphone. Hørespecialisten giver dig besked, når der er oprettet forbindelse.

Når opkaldet er færdigt, kan du bedømme din oplevelse. Tryk på linket for at give feedback. Tryk på **Udført** for at gå tilbage til hjemskærmen.

Fejlfinding: Fjernsupport session

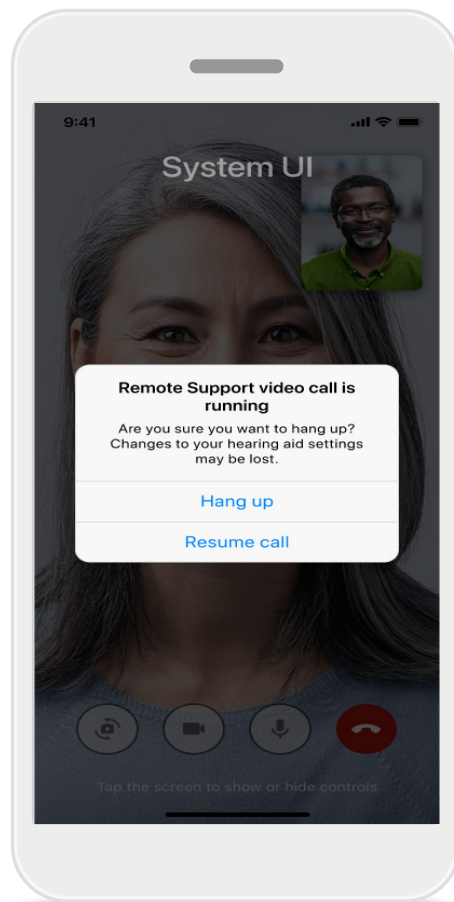
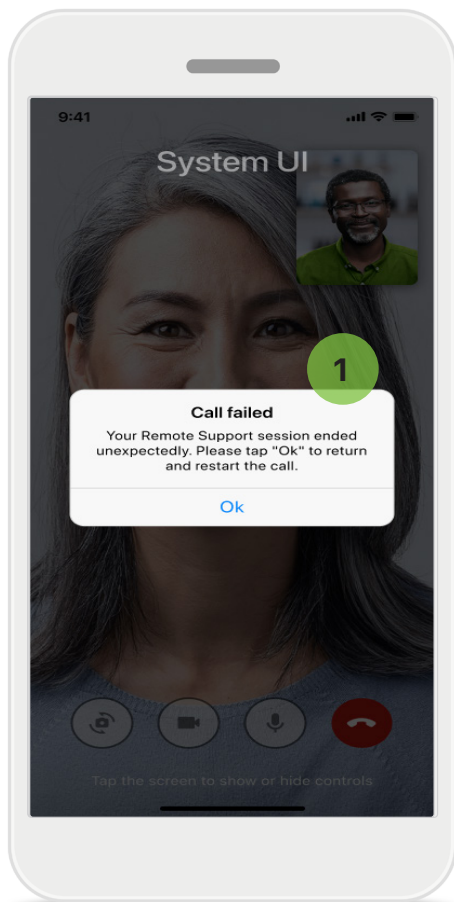
Fjernsupport sessionen med din hørespecialist sker via en internetforbindelse. Vi anbefaler, at du bruger Wi-Fi, så kvaliteten er bedre.



Forbindelse til høreapparater mistet

Forbindelsesstatussen til dine høreapparater er angivet med et symbol øverst på skærmen. Symbolet bliver rødt, hvis forbindelsen til høreapparaterne afbrydes. Din hørespecialist skal i så fald oprette forbindelse igen.

Fejlfinding: Fjernsupport session



- 1 Opkald mislykkedes**
Hvis opkaldet mislykkes, skal du trykke på **OK** for at gå tilbage til hjemmeskærmen, hvor du kan genstarte opkaldet.

Afslutning af opkaldet, mens det er i gang
Denne pop-up-meddelelse vises, hvis du afslutter opkaldet, mens det er i gang.

Sporing af sundhedsdata i afsnittet Sundhed: Opsætning

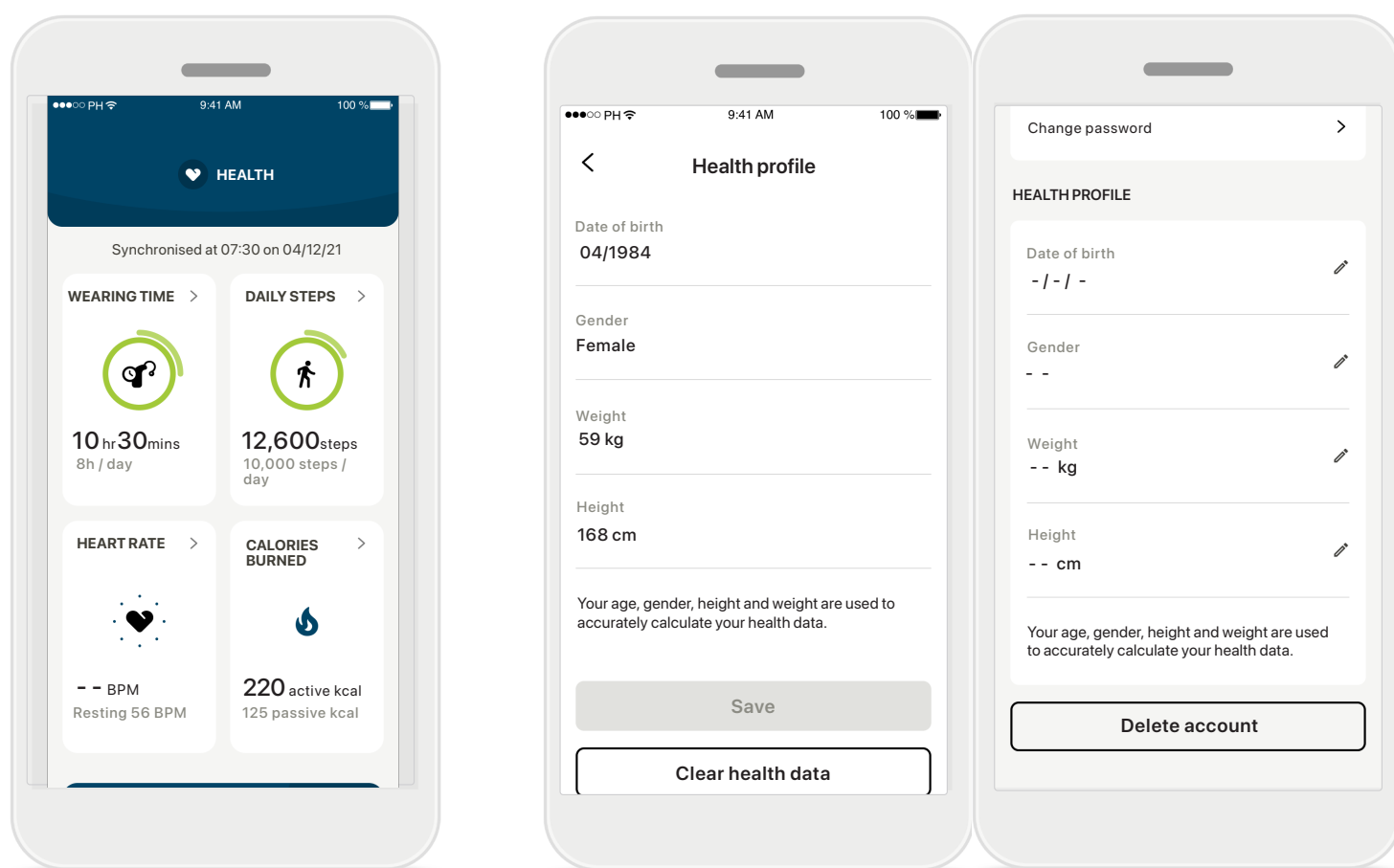
Nogle funktioner i afsnittet Sundhed beskrevet her er kun tilgængelige med bestemte høreapparater.

Du kan finde flere oplysninger på <https://www.phonak.com>

For at få adgang til sundhedsfunktionerne  skal du tilmelde dig med din myPhonak konto. Aktivér lokalitetstjenester på din iPhone for at forbedre kvaliteten af sporingen af sundhedsdata.

Hvis ikke du giver adgang, kan du ikke spore dine sundhedsdata.

Indtast dine oplysninger for at beregne dine sundhedsdata nøjagtigt. Husk! Disse oplysninger er valgfri. Du er i fuld kontrol!



Gå ind i Sundhed

Når det er konfigureret, kan du gå ind i sundhedsoversigten (hjemmeskærm for sundhed).

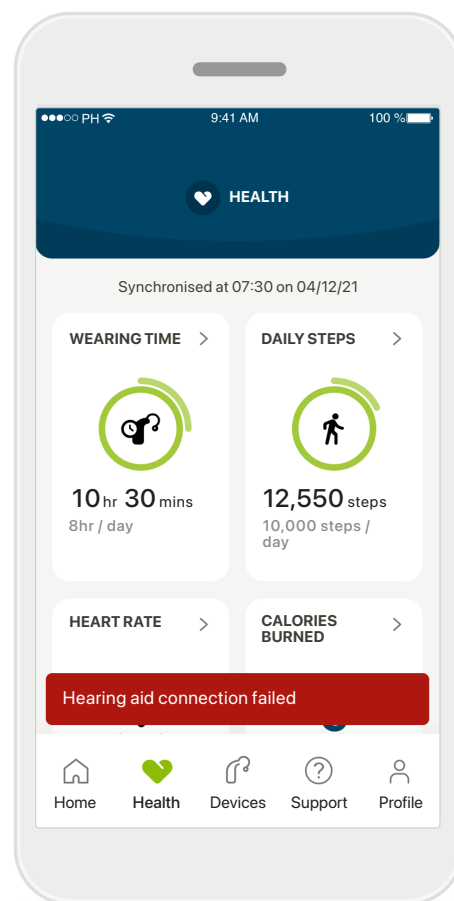
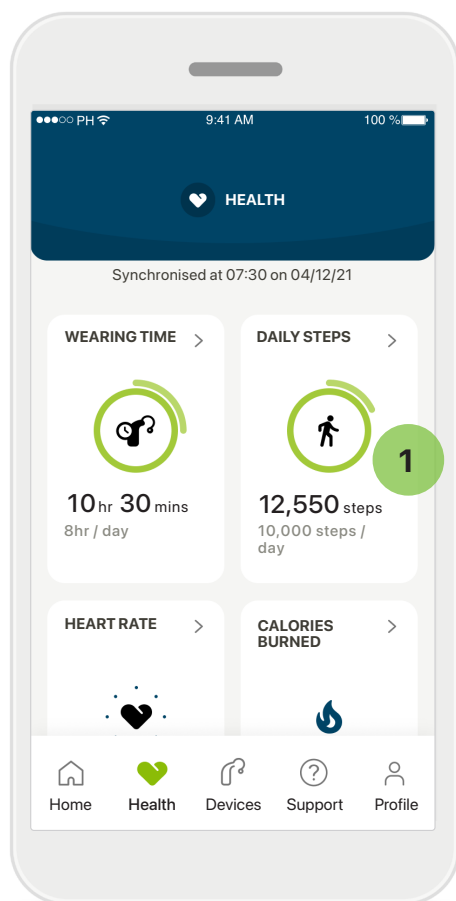
Rediger/ryd sundhedsprofil

Du kan altid redigere eller rydde dine sundhedsprofildata under afsnittet Profil. Gå til Personlige oplysninger, rul ned til Sundhedsprofil, og klik på redigeringsikonet (blyant) for at opdatere eller rydde dine data.

Sundhedsoversigt

I sundhedsoversigten kan du:

- Få adgang til de sundhedsfunktioner, dine høreapparater understøtter, og se deres værdier ændres i realtid*
- Se status på mål, hvis de allerede er indstillet
- Få adgang til sundhedstips (anbefalinger til andre sundhedsapps).



1

Målstatus overflødig

Hvis du har sat mål, kan du se den maksimale værdi af dine mål samt dine fremskridt som den anden cirkel omkring ikonet.

Forbindelse til dine høreapparater

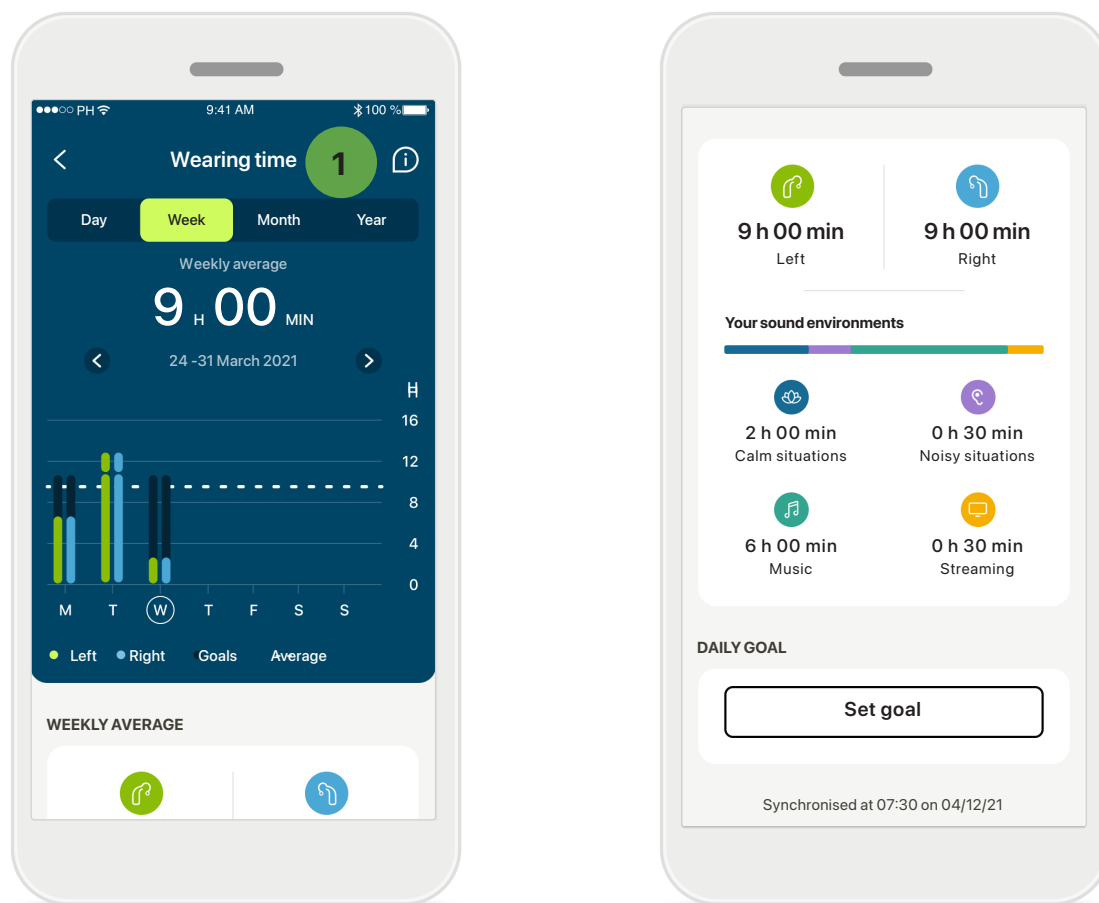
Husk, at du skal have forbindelse til dine høreapparater for at kunne se værdierne for dine sundhedsfunktioner ændres i realtid. Hvis du synkroniserer din app med dine høreapparater ofte, får du mest nøjagtige tidsoplysninger. Hvis forbindelsen mislykkes, eller dine data ikke kan synkroniseres, vil du få besked og blive ført til websitet med ofte stillede spørgsmål, hvor du kan finde ud af, hvad du kan gøre.

* Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Oplysningerne i dette afsnit er udelukkende tænkt som undervisning og information. Du må ikke bruge oplysningerne i sundhedsafsnittet i stedet for eller som erstatning for lægefaglig rådgivning.

Hvis du har spørgsmål angående din sundhed, eller før du påbegynder et træningsprogram, skal du altid rådføre dig med en læge eller anden sundhedsekspert. Sørg for, at ørepropperne er korrekt sat ind i øregangen for at kunne monitorere din puls. Det bedste resultat får du ved at forholde dig i ro og være stille.

Detaljerede visninger med sundhedsfunktionen: Brugstid, skridt, aktivitetsniveauer*, distance (gang eller løb)*



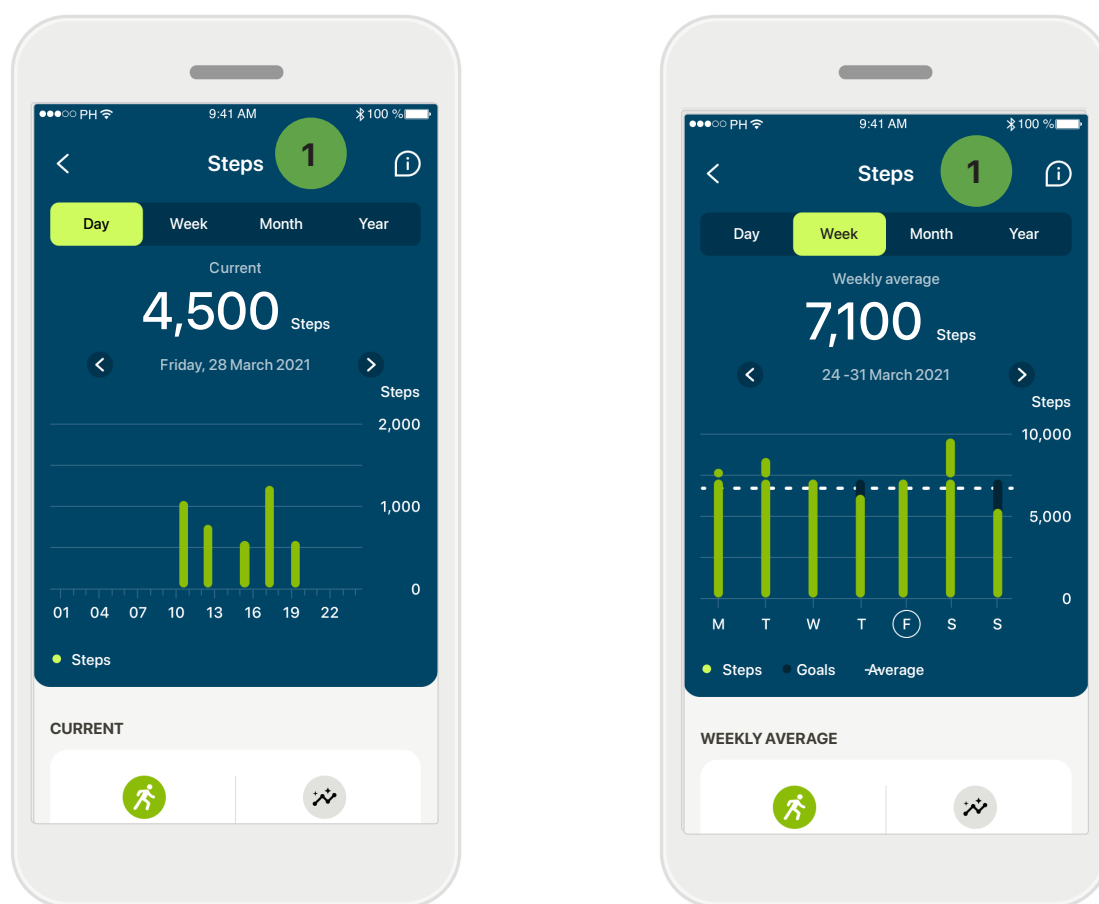
1 Brugstid

Ved at klikke på brugstidskortet i dashboardet går du ind i grafen for daglig brugstid. Tryk på den respektive fane, som bliver grøn, for at gå til ugentlig, månedlig eller årlig visning.

Hvis du har to høreapparater, viser graferne værdien for både venstre og højre høreapparat. Nedenfor ser du aktuelle (for daglig visning) eller gennemsnitlige værdier (for ikke-daglig visning) samt en analyse af brugstid i forskellige lydomgivelser.

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Detaljerede visninger med sundhedsfunktionen: Brugstid, skridt, aktivitetsniveauer*, distance (gang eller løb)*



1 Skridt, aktivitetsniveauer og afstand

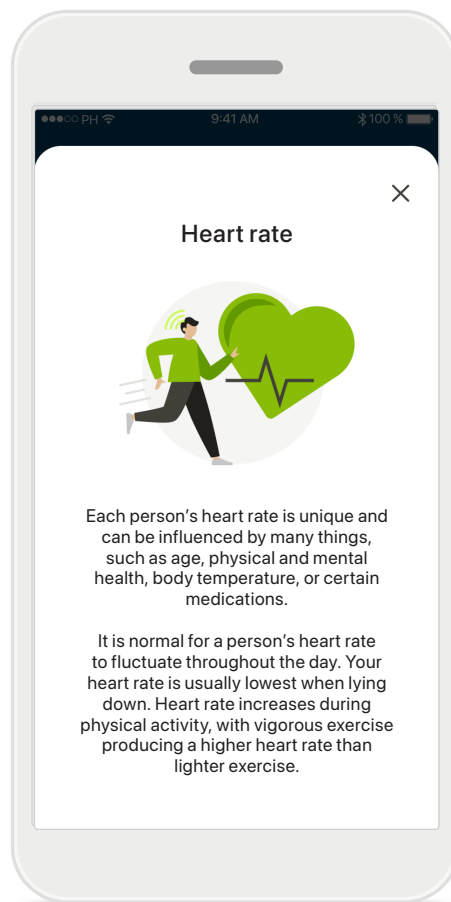
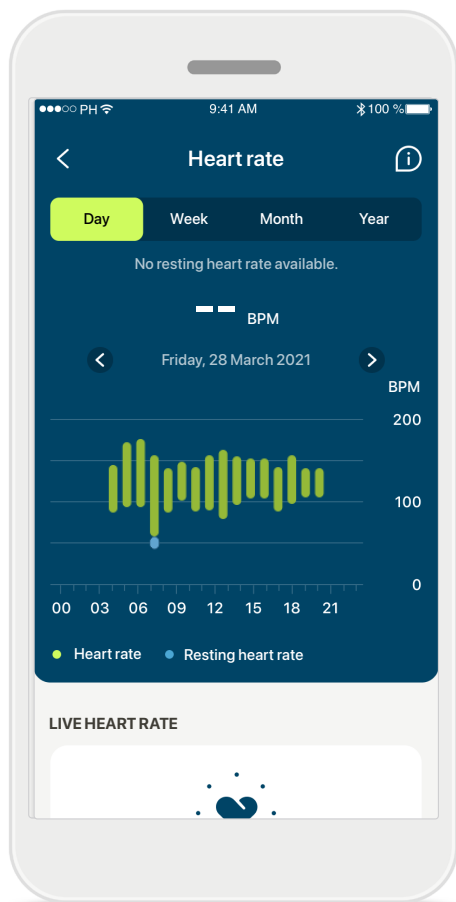
Ved at klikke på skridtkortet i oversigten, går du ind i grafen for daglige skridt. Gå til ugentlig, månedlig eller årlig visning ved at klikke på den relevante fane, der bliver grøn.

Nedenfor ser du aktuelle (for daglig visning) eller gennemsnitlige værdier (for ikke-daglig visning) samt din omtrentlige distance (gang eller løb).

Aktivitetsniveauerne viser din tid uden aktivitet, lidt aktivitet (lidt bevægelse registreret), middel aktivitet (gang registreret) eller meget aktivitet (løb registreret).

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Visninger af sundhedsrelaterede funktioner: Puls* og kalorier* (gang eller løb)*



Monitorering af puls (HR)

Alle visninger omfatter bevægelsespuls. Den daglige visning omfatter hvilepuls (RHR) og områder for din puls pr. time. Den ugentlige visning omfatter den gennemsnitlige hvilepuls (RHR) pr. dag, bevægelsespuls og områder for din puls pr. dag.

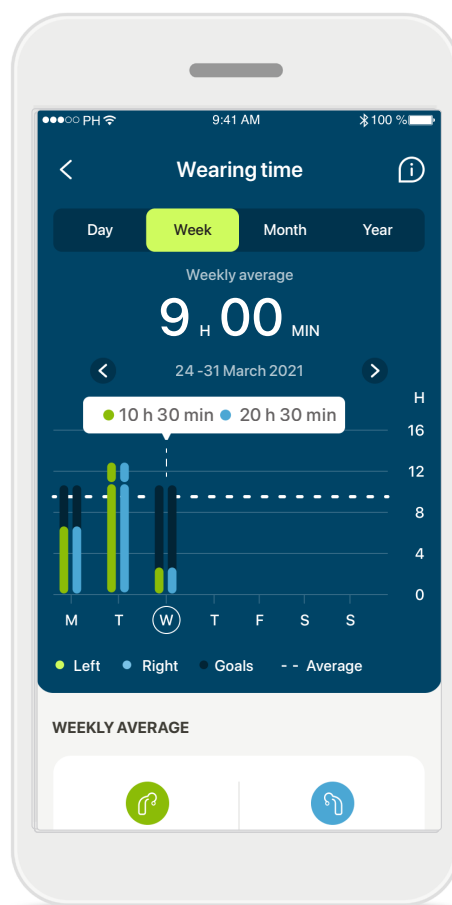
Ugentlige, månedlige og årlige visninger inkluderer:

- Daglig visning - timemæssig løsning (periodisk og områder for bevægelsespuls pr. time, en laveste hvilepuls pr. dag)
- Ugentlige/månedlige/årlige visninger - daglig/ugentlig/månedlig løsning med puls- og hvilepulsområder.

Klik på ikonet  øverst til højre på skærmen for at læse yderligere oplysninger og referencer om puls, og hvorfor det er så vigtigt at monitorere din hvilepuls.

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Visninger af sundhedsrelaterede funktioner: Puls* og kalorier* (gang eller løb)*



1 Kalorieregnskab

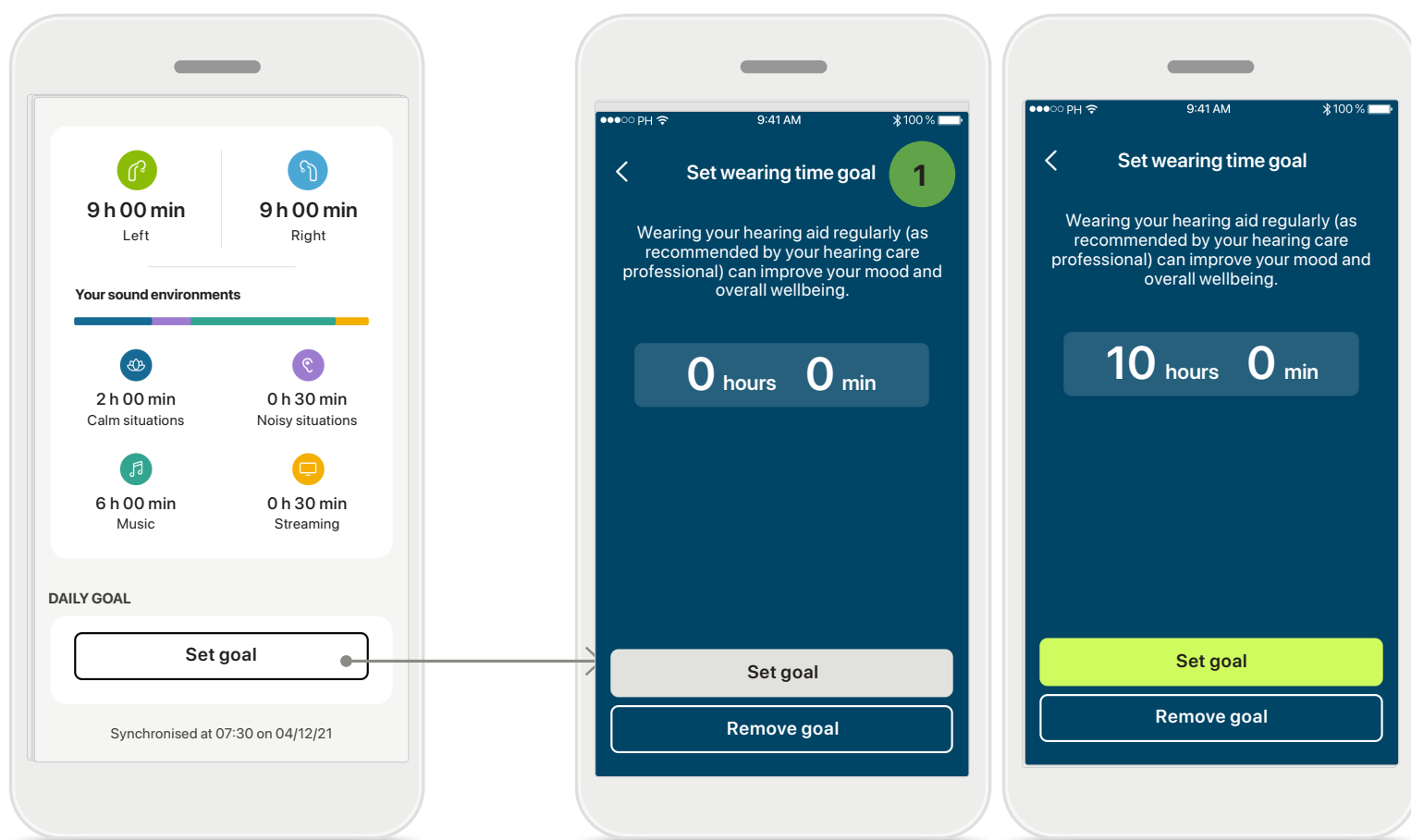
Den daglige visning inkluderer de aktuelle aktive kalorier (forbrændt gennem fysisk aktivitet) og de passive kalorier (baseret på basalt stofskifte). Summen af begge typer kalorier (i alt) er vist i grafen. Ugentlige, månedlige og årlige visninger inkluderer gennemsnitlige værdier af aktive, passive og samlet antal kalorier.

Værktøjstips

Tryk et sted på grafens søjler for at se de nøjagtige værdier vist på et hvidt banner (værktøjstip).

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Sundhed: Andre funktioner*



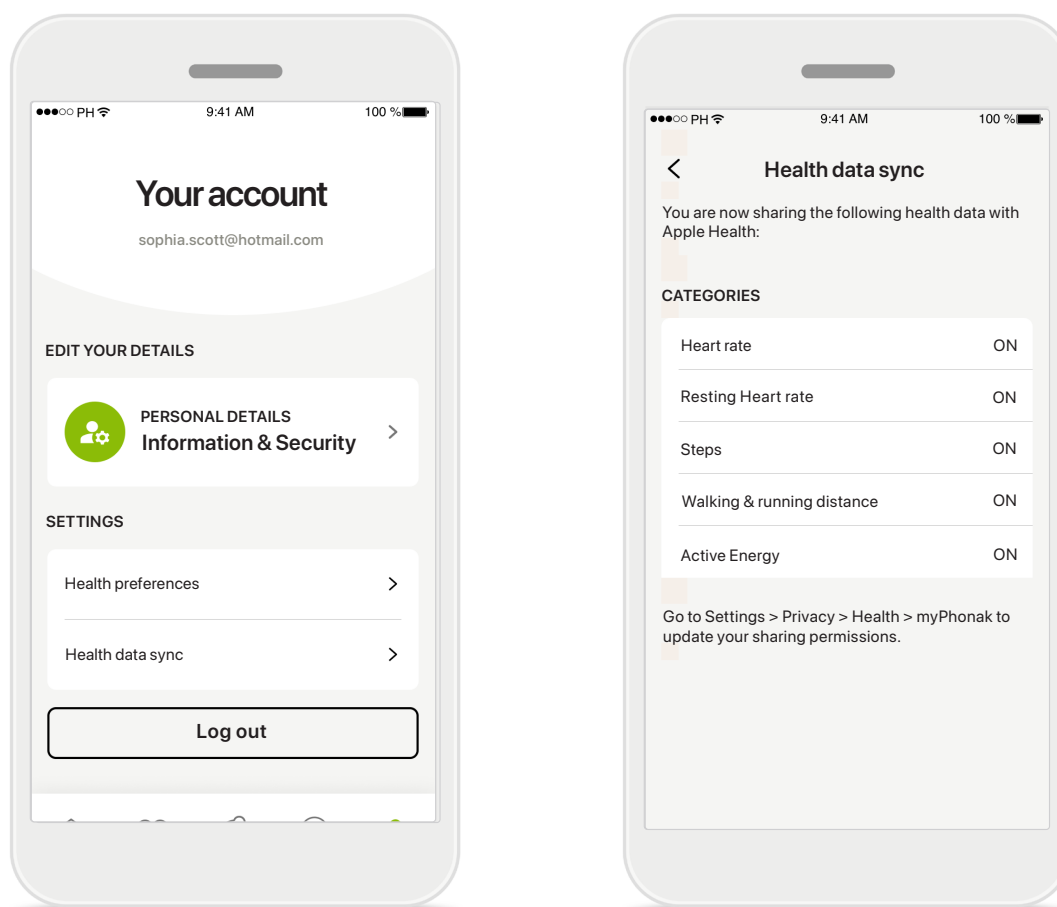
1 Sæt, ændr og fjern mål*

Det er valgfrit at sætte mål for skridt og brugstid. Du kan sætte dem under konfigurationen af sundhed i sundhedsdashboardet eller de detaljerede visninger af disse funktioner.

Tryk på **Sæt mål** eller **Skift mål** for at følge rækken af skærme som vist i ovenstående eksempel. Indtast et gyldigt tal for brugstid eller skridt, og tryk på Sæt mål for at gemme dine ændringer. Tryk på Fjern mål, hvis du ønsker at slette det.

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Sundhed: Andre funktioner*



Synkroniser dine Phonak sundhedsdata med Apple Health

Under Profil i afsnittet Indstillinger skal du åbne Synkroniser sundhedsdata. Følg instruktionerne, og slå de myPhonak sundhedsdata til, du vil synkronisere med Apple Sundhed. Efter synkroniseringen kan du se, hvilke data du deler med Apple Sundhed, ved at åbne Synkroniser sundhedsdata igen.

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater. Besøg <https://www.phonak.com/en-int/hearing-devices/apps/myphonak>, eller kontakt din hørespecialist.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

Tilsluttet anvendelse:

Appen er selvstændig software til tilsluttede høreapparatbrugere, hvor disse kan vælge, konfigurere og gemme høreapparatindstillinger inden for det begrænsede område, der tillades af tilpasningssoftwaren. Appen gør det også muligt for tilsluttede høreapparatbrugere at oprette forbindelse til og kommunikere med hørespecialister med henblik på fjernjustering af høreapparater.

Tilsluttet patientpopulation:

Denne enhed er beregnet til patienter på 18 år eller derover, som opfylder den kliniske indikation på det kompatible høreapparat.

Tilsluttede brugere:

Person med hørenedsættelse, der bruger et kompatibelt apparat.

Indikationer:

Bemærk, at indikationer ikke er en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Du kan få flere oplysninger i betjeningsvejledningen til dit høreapparat.

Kontraindikationer:

Bemærk, at kontraindikationer ikke er en følge af appen, men de kompatible høreapparater.

Kliniske fordele:

Den kliniske fordel udledes ikke af appen, men af de kompatible høreapparater.

Appen er en fordel for de tilsluttede brugere, da de får mulighed for at ændre og gemme høreapparatindstillinger i henhold til deres behov, inden for begrænsningerne fastsat af førstegangstilpasningen. Appen er en nem måde for de tilsluttede brugere at oprette forbindelse til deres hørespecialister og kommunikere med dem angående fjernjustering af høreapparatet.

Bivirkninger:

Der er ingen kendte bivirkninger knyttet til brugen af appen.

Begrænsning af brug:

Brug af appen begrænses til mulighederne for de(n) kompatible enhed(er).

Du kan få flere oplysninger i betjeningsvejledningen til høreapparaterne.

Bemærk! En stabil og hurtig internetforbindelse er påkrævet for at få det maksimale ud af appen.

Enhver alvorlig hændelse, der har fundet sted med relation til opladeren, skal rapporteres til producentens repræsentant og den relevante sundhedsfaglige myndighed. En alvorlig hændelse beskrives som enhver hændelse, som direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til følgende:

- En patients, brugers eller anden persons død
- midlertidig eller permanent alvorlig svækkelse af en patients, brugers eller anden persons sundhedstilstand
- en alvorlig trussel mod den offentlige sundhed

Uventede brugsmønstre eller hændelser rapporteres til producenten eller dennes repræsentanter.

Sikkerhedsbemærkning

Patientdata er personfølsomme oplysninger, og det er derfor vigtigt at beskytte dem:

- Sørg for, at smartphones er opdateret med de nyeste sikkerhedsopdateringer til operativsystemet. Aktivér automatisk opdatering.
- Sørg for, at din installerede appversion er opdateret
- Anvend kun originale Sonova apps fra de officielle butikker med dine høreapparater.
- Installer kun velrenommerede apps fra officielle butikker.
- Sørg for at bruge stærke adgangskoder og holde oplysningerne hemmelige.
- Lås telefonen med PIN-kode og/eller biometrisk (f.eks. fingeraftryk, ansigt), og indstil telefonen til at låse automatisk efter flere minutters inaktivitet.
- Sørg for, at de installerede apps kun har de tilladelser, de har brug for.
- Undgå at oprette en Bluetooth pairing med dine høreapparater på et offentligt sted. Dette skyldes risikoen for uønsket interferens fra en 3. part. Vi anbefaler at udføre denne Bluetooth pairing derhjemme.
- BRUG IKKE en jailbreaket eller rootet telefon. Sørg for altid at beskytte dine data. Bemærk! Ovenstående liste er ikke udtømmende.
- Hvis der sendes data via usikre kanaler, skal du enten anonymisere dataene eller kryptere dem.
- Beskyt sikkerhedskopierne af din smartphones data, ikke kun mod tab af data, men også mod tyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, der ikke længere anvendes, eller som vil blive kasseret.

Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

Vedligeholdelse af software:

Vi overvåger løbende feedback fra markedet. Hvis du oplever problemer med den nyeste appversion, kan du kontakte din lokale repræsentant og/eller give feedback i App Store eller på Google Play Store.

① Ændring af indstillinger, f.eks. reducere volumen eller øge støjreduktion, kan medføre faresituationer, hvor f.eks. andre køretøjer i trafikken ikke længere kan høres.

Der er adgang til betjeningsvejledningen til alle appversioner på alle understøttede sprog i elektronisk form via websiden. Gør følgende for at få adgang til betjeningsvejledninger:

- Klik på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations>, og vælg det relevante land
- Gå til "Support"
- Gå til "Betjeningsvejledninger"
- Gå til "Apps"
- Vælg "myPhonak app"

Alternativt er der adgang til den aktuelle version af myPhonak betjeningsvejledningen direkte fra appen ved at gå til afsnittet Support og derefter trykke på kortet med navnet "Betjeningsvejledning". Betjeningsvejledningen vil derefter åbne i et eksternt browservindue.



Information om overensstemmelse

EU-overensstemmelseserklæring

Hermed erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU.

Symbolforklaring



Dette symbol betyder, at det er vigtigt, at brugeren læser og overholder de relevante oplysninger i denne betjeningsvejledning.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.



Vigtige oplysninger om håndtering og produktsikkerhed.



Med CE-symbolet erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU. Numrene efter CE-symbolet svarer til koden fra de konsulterede certificerede myndigheder i henhold til ovennævnte direktiv.



Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Fællesmarked. Den autoriserede repræsentant i EU er også importør til EU.



Angiver enheden som medicinsk udstyr.



Navn, adresse, dato

Det kombinerede symbol "producent af medicinsk udstyr" og "fremstillingsdato" som defineret i EU-direktiv 2017/745/EU.



Angiver, at der findes elektroniske betjeningsvejledninger. Vejledninger hentes fra websitet www.phonak.com/myphonakapp



Dette symbol angiver producentens katalognummer, så det er muligt at identificere den medicinske enhed.



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
Tyskland



Producent:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Schweiz
www.phonak.com

Phonak-repræsentant Danmark:

Sonova Denmark A/S
Østre Hougvej 42-44
5500 Middelfart

V12.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

Denne betjeningsvejledning gælder for myPhonak 7.2 og senere underversioner af myPhonak 7 appen. Kontakt din lokale repræsentant eller se på websitet for en tidligere version af en betjeningsvejledning til appen.

Du kan få et gratis, fysisk eksemplar af denne betjeningsvejledning ved at kontakte din Sonova repræsentant. Vi afsender et eksemplar inden for 7 dage.

