

# myPhonak

Betjeningsvejledning – myPhonak 6



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

## Kom godt i gang

myPhonak er en app, der er udviklet af Sonova, en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, som har hovedsæde i Zürich i Schweiz. Læs betjeningsvejledningen grundigt, så du kan få glæde af alle de muligheder, appen giver.



Denne betjeningsvejledning beskriver funktionerne i myPhonak, og hvordan brugeren kan anvende disse funktioner. Læs hele denne betjeningsvejledning, inden appen anvendes.

Yderligere undervisning i appen er ikke nødvendigt



### Information om kompatibilitet:

Brug af myPhonak appen forudsætter brug af Phonak høreapparater med Bluetooth® tilkoblingsmulighed. myPhonak kan benyttes på telefoner med mulighed for Bluetooth® low energy (LE) med iOS® version 15 eller nyere. myPhonak kan benyttes på Google Mobile Services (GMS) certificerede Android™ enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 8.0 og nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse mærker fra Sonova AG's side sker under licens.

iPhone® er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande.

Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

IOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

## Indholdsfortegnelse

Lynoversigt	3
Installation af myPhonak	4
Oprettelse af en konto med myPhonak	5
Fejlfinding ved kontooprettelse	6
Parring med Phonak høreapparater	7
Fejlfinding af parringen	8
Hjem – visning af Fjernbetjening	9
Hjem – avancerede indstillinger for fjernbetjening	11
Avancerede indstillinger for fjernbetjening – fejlfinding	13
Sundhed	15
Enheder	19
Support & Fjernsupport session	20
Start en Fjernsupport session	21
Fejlfinding under Fjernsupport session	22
Profil	23
Vigtige sikkerhedsoplysninger	24
Information om overensstemmelse	28
Symbolforklaring	28

# Lynoversigt

## Fjernbetjening



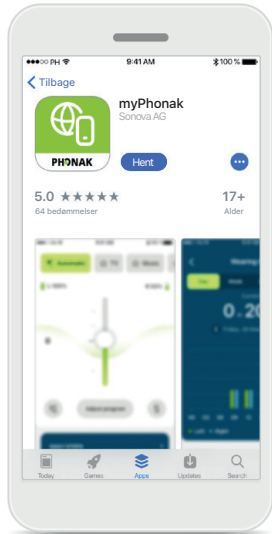
## Fjernsupport



\*Kun for genopladelige høreapparater

# Installation af myPhonak

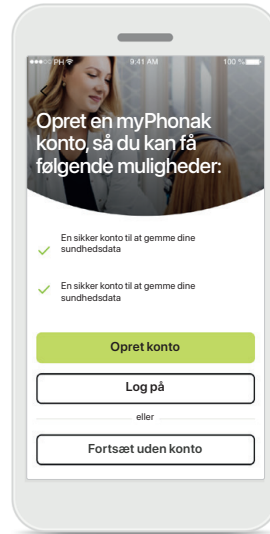
- Tilslut din smartphone til internettet via Wi-Fi eller mobildata
- Aktiver Bluetooth® på din smartphone



**Download myPhonak**  
Download appen fra appbutikken. Åbn appen efter installation.



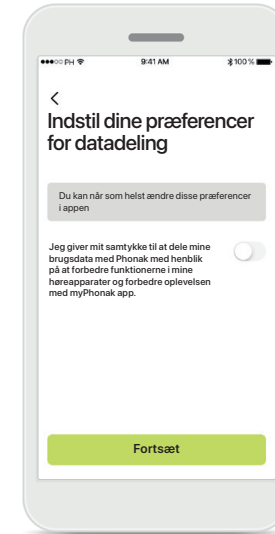
**Åbn appen**  
Når du åbner appen første gang, har du mulighed for at få en rundvisning. Klik på **Spring rundvisning over**, hvis du ikke ønsker dette.



**Opret en konto**  
Du har mulighed for at oprette en myPhonak konto. Det er obligatorisk for at få adgang til sundhedsfunktioner.

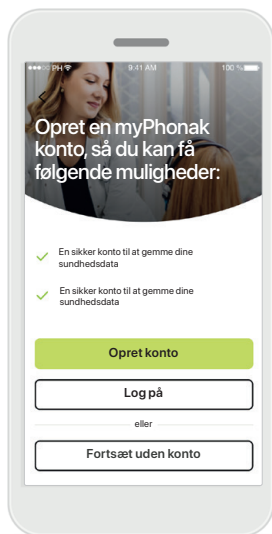


**Fortrolighedspolitik**  
For at kunne bruge appen skal du afkrydse feltet efter at have læst Fortrolighedserklæring og Betingelser og vilkår. Klik derefter på **Fortsæt**.



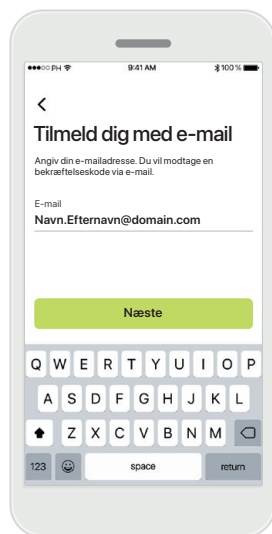
**Produktforbedring**  
Du kan vælge at dele data vedrørende brug af appen med os, så vi kan gøre vores produkter endnu bedre. Dine data vil blive behandlet som beskrevet i fortrolighedserklæringen, og de kan ikke spores tilbage til dig.

# Oprettelse af en konto med myPhonak



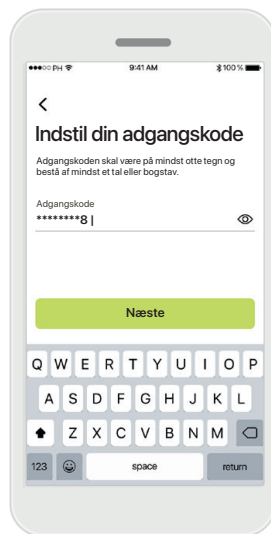
## Opret en konto

Du har mulighed for at oprette en myPhonak konto. Det er obligatorisk for at få adgang til sundhedsfunktioner. Klik på **Log på**, hvis du allerede har en konto.



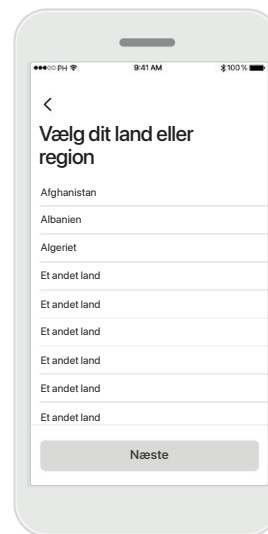
## Tilmeld dig med e-mail

Brug din e-mail til tilmeldingen.



## Indstil din adgangskode

Følg anvisningerne til at indstille en sikker adgangskode. Adgangskoden skal indeholde mindst otte tegn. Tryk på **Næste** for at gå til det næste trin.



## Vælg land

Dine kontooplysninger opbevares sikkert i henhold til lovgivningen i dit land.

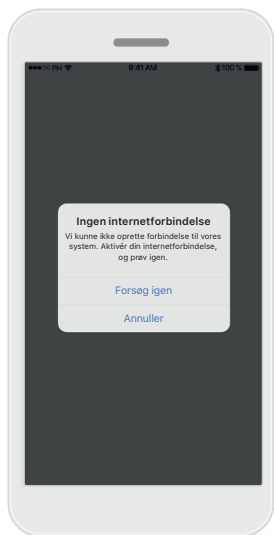


## E-mail til verifikation

Når du har indtastet din e-mailadresse, vil du modtage en verifikationskode til den oplyste e-mail. Når du har modtaget bekræftelseskoden, skal du trykke på **Indtast bekræftelseskode**.

## Fejlfinding ved kontooprettelse

E-mail allerede i brug: Hvis du har brugt den samme e-mailadresse til at oprette en Phonak konto tidligere, vil du få en e-mail fra os om dette og med yderligere vejledning. Anvend en anden e-mail, hvis du vil oprette en ny konto. I modsat fald kan du logge på med den samme e-mailadresse.



### Internetforbindelse

Du skal have internetforbindelse for at oprette din konto. Sørg for, at din smartphone er tilsluttet, og prøv igen.



### Nulstil adgangskode

Hvis du ikke længere kan huske din adgangskode eller gerne vil nulstille den, skal du blot indtaste din e-mailadresse og trykke på **Send**.



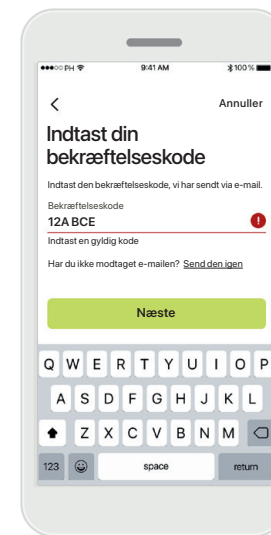
### Nulstil adgangskode

Der er sendt en e-mail med et link til at nulstille din adgangskode. Kontrollér venligst din mappe med uønsket post, hvis du ikke har modtaget e-mailen. Hvis du stadig ikke har modtaget e-mailen, skyldes det formentlig, at der ikke findes en konto med denne e-mailadresse. Opret derfor venligst en ny konto.



### Udløbet bekræftelseskode

Den bekræftelseskode, du skal bruge til at bekræfte din e-mailadresse, udløber efter syv dage. Du modtager en ny via e-mail, hvis den udløber. Indtast de nye kode for at færdiggøre oprettelsen af din konto

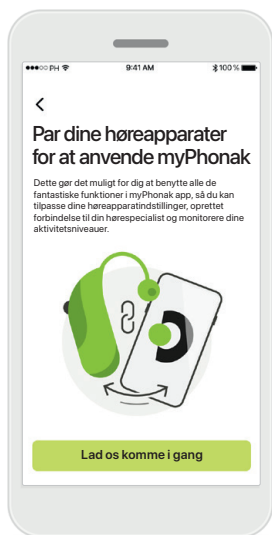


### Ugyldig bekræftelseskode

Hvis du indtaster en ugyldig kode, kan du klikke på **Send igen** for at modtage en ny på e-mail. Indtast den nye kode og klik på **Næste** for at fortsætte med at oprette din konto.

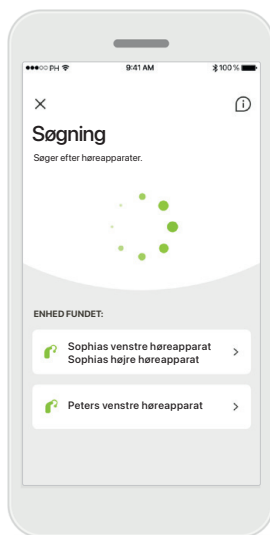
# Parring med Phonak høreapparater

Bluetooth® aktiverede høreapparater forbindes med myPhonak ved at følge nedenstående vejledning.



## Vejledning vedrørende parring

Tryk på **Lad os komme i gang**, og følg vejledningen til dine høreapparater.



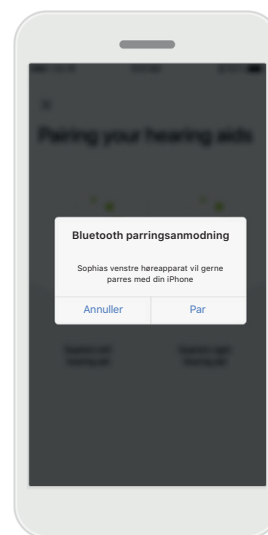
## Søgning

Appen søger efter compatible høreapparater og viser dem, når den finder dem. Dette kan tage nogle få sekunder. Når apparaterne vises, skal du trykke på det apparat, der skal forbindes.



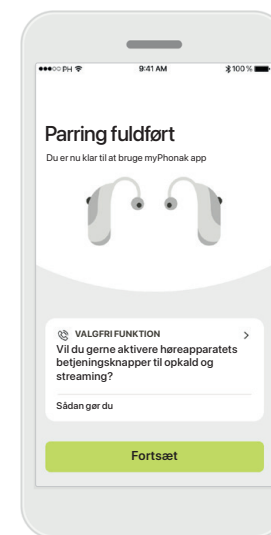
## Parring af høreapparaterne

Appen opretter forbindelse til hvert høreapparat for sig.



## Bekræft for hvert apparat

På Apple enheder skal du bekræfte parringen ved at trykke på **Par** i popopvinduet for hvert apparat for sig.



## Yderligere funktioner

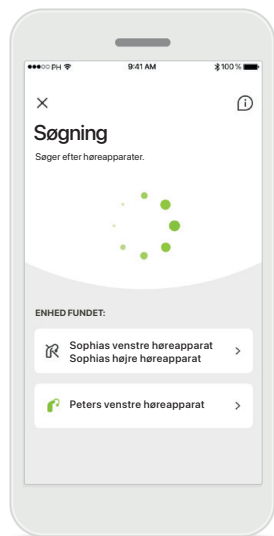
Når høreapparaterne er blevet parret, har du mulighed for at parre dine høreapparater, så de kan modtage telefonopkald og streame musik.

Tryk på **Fortsæt**, hvis du vil springe over denne ekstra parring.

## Fejlfinding af parringen

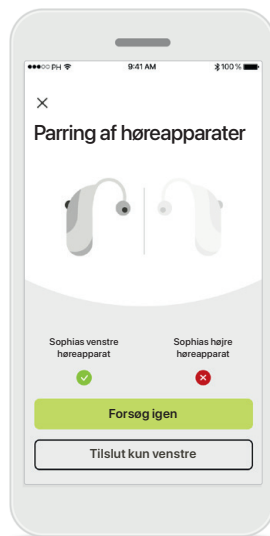
Mulige fejl under konfigurationen.

For yderligere oplysninger om fejlfinding kan du besøge Phonak supportsiden på <https://www.phonak.com/myphonakapp>



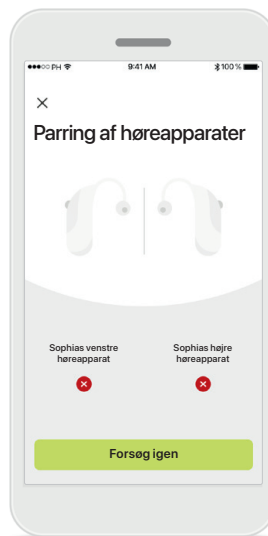
### Inkompatible apparater

Appen kan ikke oprette forbindelse til høreapparaterne, da de ikke er kompatible. Kontakt din hørespecialist for at få flere oplysninger.



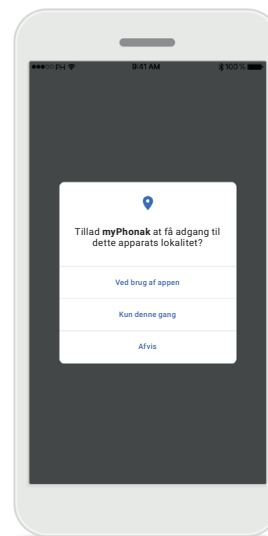
### Fejl ved tilslutning af høreapparat

Hvis parringen af et af høreapparaterne mislykkes, kan du trykke på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen.



### Der kunne ikke oprettes forbindelse til nogen af høreapparaterne

Tryk på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen, og følg vejledningen.



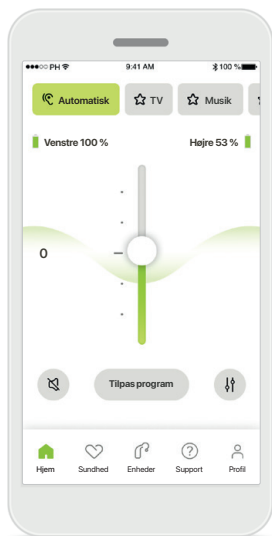
### Lokalitet

På Android enheder skal du aktivere lokalitetstjenester, første gang du parrer Bluetooth® enheder. Efter den første opsætning kan du deaktivere lokalitetstjenester igen.



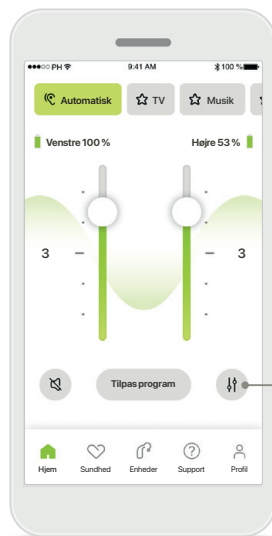
# Hjem – visning af Fjernbetjening

Tilgængelige funktioner for alle høreapparater.



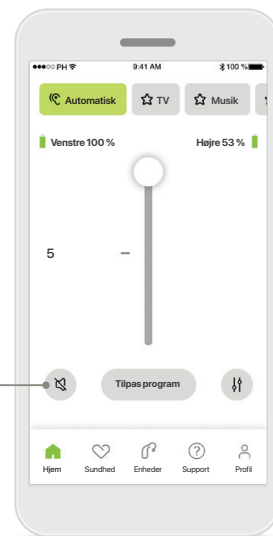
## Juster høreapparatets volumen

Flyt denne skyder opad for at øge volumen eller nedad for at mindske volumen. Hvis du har høreapparat på begge ører, styrer denne skyder begge enheder synkront.



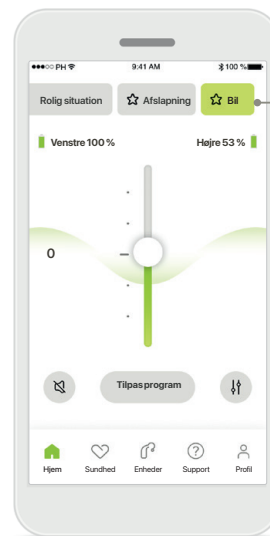
## Opdel volumen for højre og venstre side

Tryk på ikonet **Opdel** for at justere volumen uafhængigt for hvert enkelt høreapparat.



## Slå lyd fra

Tryk på **Slå lyd fra** for at slå lyden fra høreapparatet/høreapparaterne.

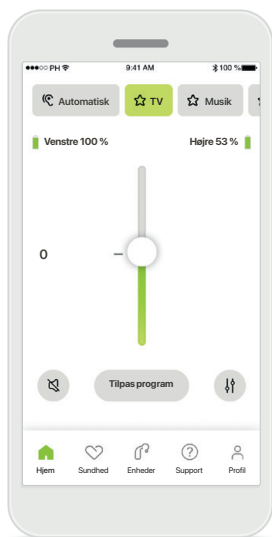


## Adgang til programmer

Få adgang til dine lydprogrammer direkte fra appens hjem-skærm. Stryg til siden i karrusellen, og vælg et program, der passer til dine behov, ved at trykke på det. Vælg mellem:

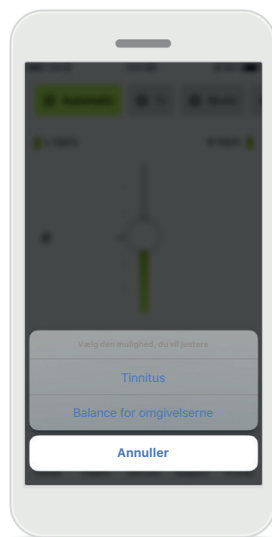
- Automatisk program
- Programmer oprettet af din hørespecialist
- Programmer oprettet af dig

## Hjem – visning af fjernbetjening\*



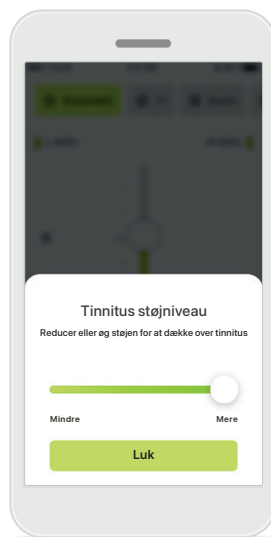
### Flere indstillinger

Afhængigt af høreapparaternes programmering og dit trådløse tilbehør vil du kunne ændre flere indstillinger, som tinnitus støjniveau og balance for omgivelserne, hvis du streamer.



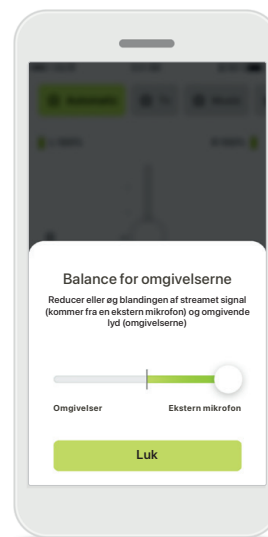
### Eksempel

Hvis dine høreapparater for eksempel understøtter tinnitusfunktioner, og du er midt i et streamingprogram, vil du kunne tilpasse begge på de enkelte skærme.



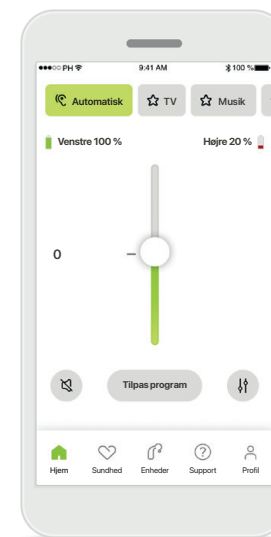
### Tinnitus støjniveau

Hvis du har tinnitus, og din hørespecialist har vejledt dig i, hvordan du bruger Tinnitus støjniveau, kan du justere volumen for maskeringsstøj.



### Balance for omgivelserne

Hvis du bruger en ekstern streamingenhed (f.eks. TV Connector, musik), kan du justere fokus for at høre mere af det streamede signal eller alternativt for at høre mere af lyden fra det omgivende miljø.

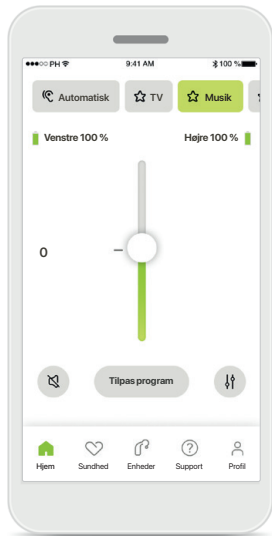


### Batteriniveau

Ved genopladelige høreapparater kan du se den aktuelle opladningsstatus. Ikonet bliver rødt, hvis batteriet er under 20%. Du bør oplade snart.

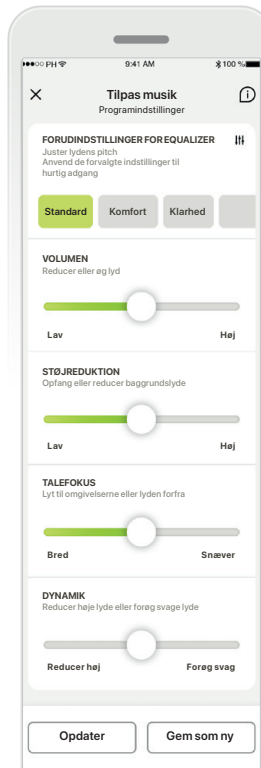
\*Kontakt din hørespecialist angående oplysninger om funktioner og høreapparaternes kompatibilitet.

# Hjem – avancerede indstillinger for fjernbetjening



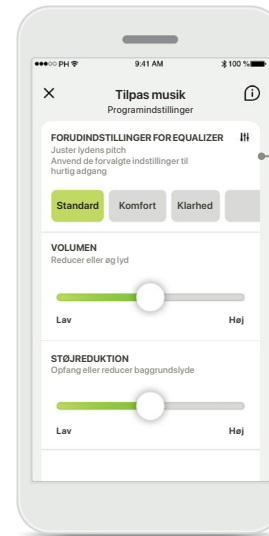
## Tilpas program

Ved at trykke på **Tilpas program** kan du ændre det valgte program ved at bruge avancerede lydindstillinger.



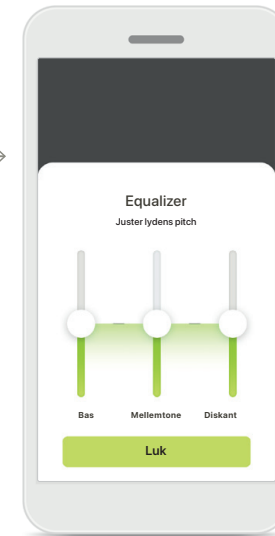
## Programindstillinger

Du kan ændre det valgte program på forskellige måder. Brug skyderne til at ændre de enkelte indstillinger: forudindstillinger for equalizer, indstilling af volumen, støjrreduktion, talefokus og styring af dynamik.



## Forudindstillinger for equalizer

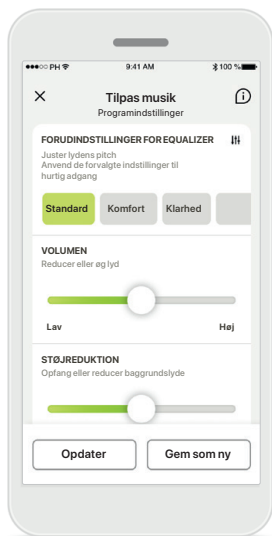
Med forudindstillinger for equalizer kan du foretage hurtige ændringer til lydens pitch baseret på dine akustiske omgivelser. Tryk på ikonet for equalizer for at foretage mere avancerede tilpasninger.



## Tilpasning af lydens pitch

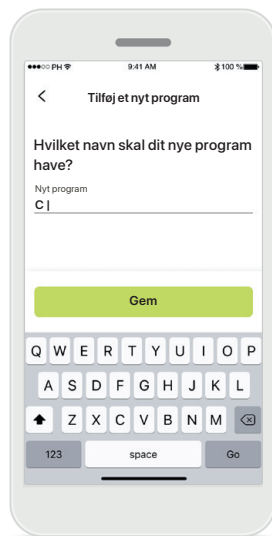
Lydens pitch (frekvens) kan ændres ved at bruge skyderne. Tryk på **Luk** for at gå tilbage til indstillinger.

## Hjem – avancerede indstillinger for fjernbetjening – opret et nyt eller opdater et eksisterende program\*



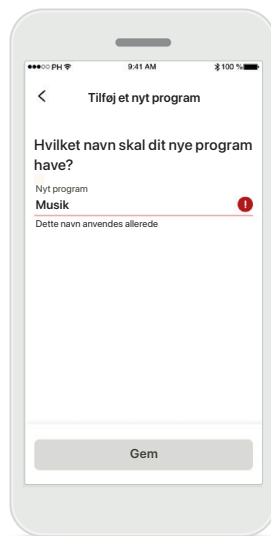
### Personlige justeringer

Efter justering af et eksisterende program kan du vælge at opdatere det ved at trykke på **Opdater** eller gemme det som et nyt program ved at trykke på **Gem som ny**.



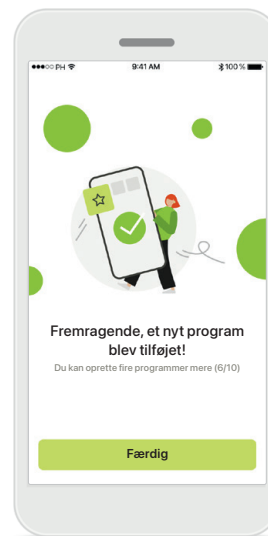
### Navngivning af din personlige justering

Du kan gemme personlige indstillinger som et nyt program og selv vælge et navn til det.



### Ugyldigt programnavn

Programmet skal have et navn, og du kan ikke bruge det samme navn flere gange. Gyldige navne kan ikke indeholde mere end 22 tegn og kan ikke blot bestå af mellemrum.

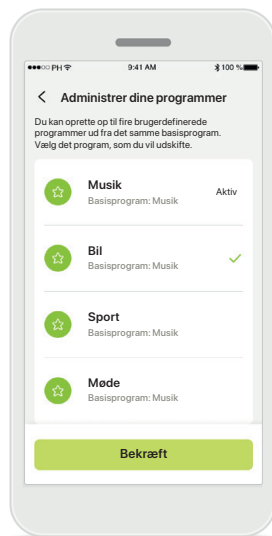
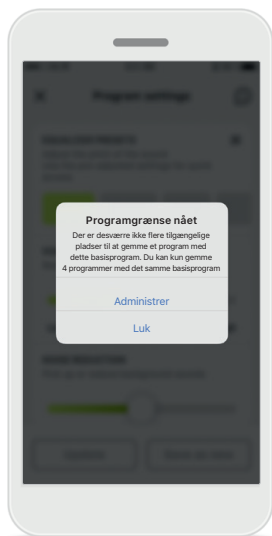


### Program gemt

Når et nyt program er blevet gemt, vil det blive føjet til din programliste, og du vil få besked om antallet ledige pladser på din liste. Tryk på **Færdig** for at gå tilbage til hjem-skærmen for fjernbetjening

\*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater

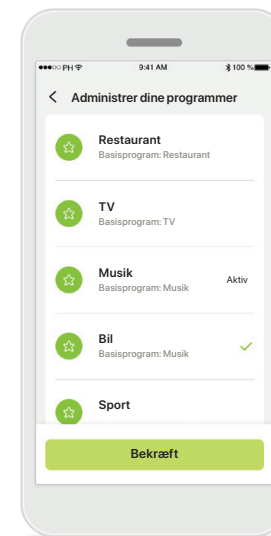
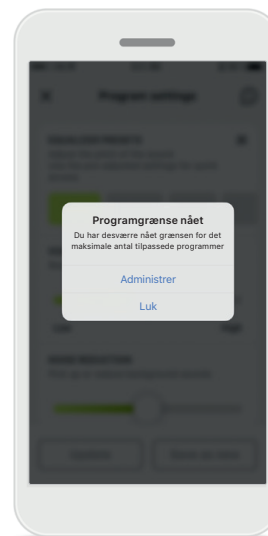
## Avancerede indstillinger for fjernbetjening – fejlfinding



### Programgrænse nået – maks. for samme basisprogram

Du kan maksimalt have fire programmer baseret på det samme basisprogram.

Hvis du når grænsen, har du mulighed for at udskifte et eksisterende med det nye ved at trykke på **Administrer**.



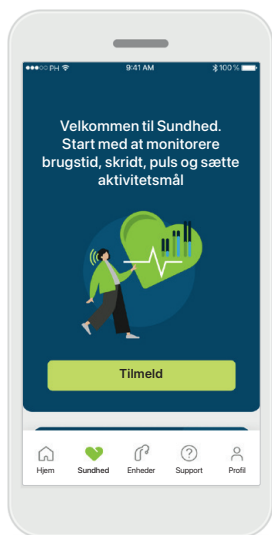
### Programgrænse nået – maks. programantal

Du kan maksimalt gemme ti personlige programmer i din programliste.

Hvis du når grænsen, har du mulighed for at udskifte et eksisterende med det nye ved at trykke på **Administrer**.

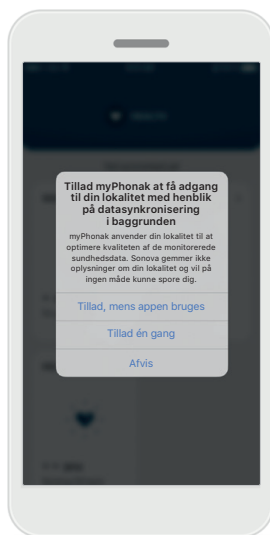
## Sundhed – konfiguration

Nogle funktioner i afsnittet Sundhed beskrevet her er kun tilgængelige med bestemte høreapparater. Læs på [phonak.com](http://phonak.com) for yderligere oplysninger.



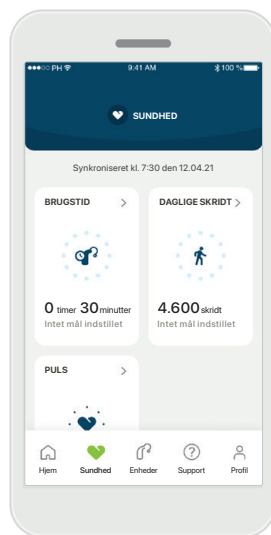
### Tilmeld

For at få adgang til sundhedsfunktionerne skal du tilmelde dig med din myPhonak konto.



### Aktivering af lokalitetstjenester

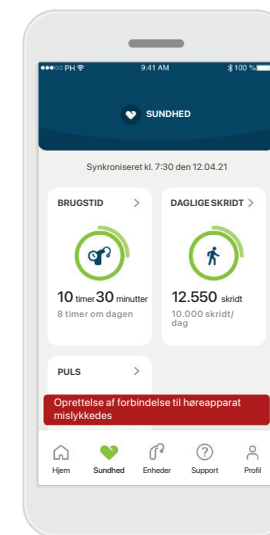
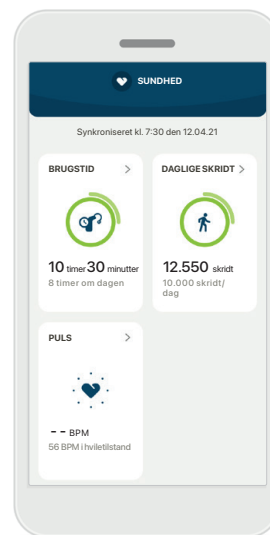
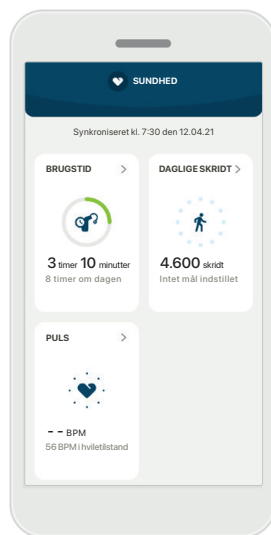
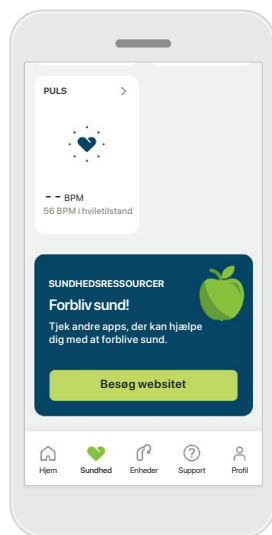
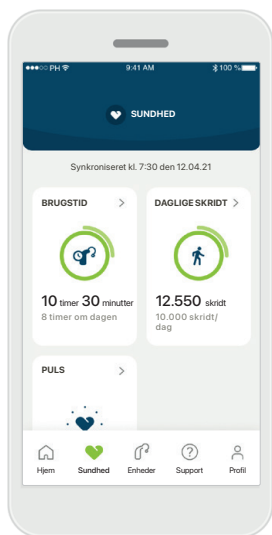
Aktiver lokalitetstjenester i din iPhone for at forbedre kvaliteten af monitoreringen af dine sundhedsdata ved at tillade hyppig datasynkronisering. Du vil ikke kunne monitorere dine sundhedsdata, hvis du afviser adgang.



### Gå ind i Sundhed

Når det er konfigureret, kan du gå ind i sundhedsdashboardet (startskærm for sundhed).

# Sundhed



## Indhold af sundhedsdashboard

I sundhedsdataboardet kan du:

- Få adgang til de sundhedsfunktioner, dine høreapparater understøtter, og se deres værdier ændre sig i realtid\*
- Se status på mål, hvis de allerede er indstillet
- Få adgang til sundhedstips (anbefalinger til andre sundhedsapps)

\*For at få adgang til live Skridt i afsnittet Sundhed skal brugere af kompatible Paradise Audéo R og Audéo RT opdatere til den nyeste firmwareversion. Brugere af Naida P-PR vil få adgang til live brugstid og opdateringer hver time for grafer over skridt.

## Eksempler på status på mål

Hvis du har sat mål, vil du kunne se din status i den grønne cirkel rundt om ikonet for hver funktion. Hvis du har overskredet den maksimale værdi for dit mål, vil du kunne se en ekstra cirkel rundt om ikonet.

## Forbindelse til dine høreapparater

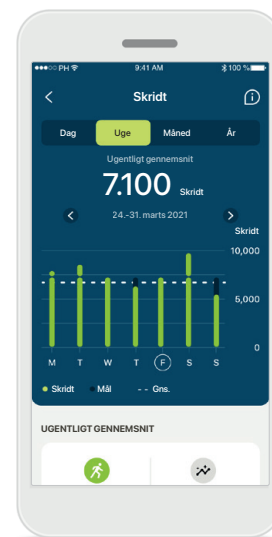
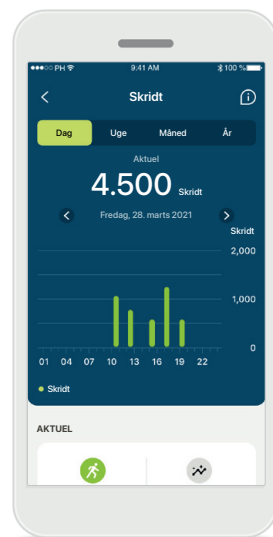
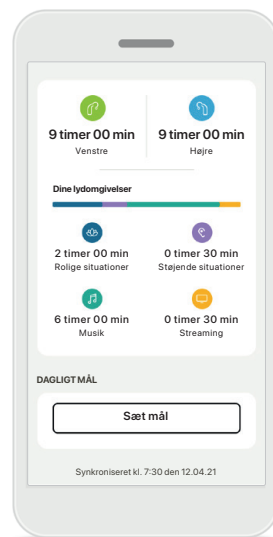
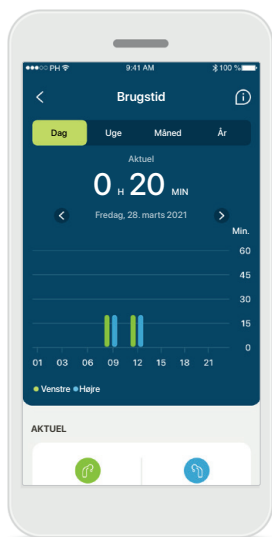
Husk at du skal have forbindelse til dine høreapparater for at kunne se værdierne for dine sundhedsfunktioner ændre sig i realtid. Hyppig synkronisering af appen med dine høreapparater giver dig mere nøjagtige tidsoplysninger. Hvis forbindelsen mislykkes, eller dine data ikke kan synkroniseres, vil du få besked og blive ført til websitet med ofte stillede spørgsmål, hvor du kan finde ud af, hvad du kan gøre.

Oplysningerne i dette afsnit er udelukkende tænkt som undervisning og information. Du må ikke bruge oplysningerne som en erstatning for professionel medicinsk rådgivning.

Hvis du har spørgsmål vedrørende din sundhed, eller før du påbegynder et træningsprogram, skal du altid kontakte en læge eller andre sundhedsfagfolk.

For at overvåge din puls skal du sørge for, at dine høreapparater sidder korrekt i øregangen. Det bedste resultat får du ved at forholde dig i ro og være stille.

## Detaljerede visninger med sundhedsfunktionen – brugstid, skridt, aktivitetsniveauer\*, distance (gang eller løb)\*\*



### Brugstid

Ved at klikke på brugstidskortet i dashboardet går du ind i grafen for daglig brugstid. Gå til ugentlig, månedlig eller årlig visning ved at klikke på den relevante fane, der bliver grøn.

Hvis du har to høreapparater, viser graferne værdien for både venstre og højre høreapparat. Nedenfor ser du aktuelle (for daglig visning) eller gennemsnitlige værdier (for ikke-daglig visning) samt en analyse af brugstid i forskellige lydombgivelser.

### Skridt, aktivitetsniveauer og distance

Ved at klikke på skridtkortet i dashboardet går du ind i grafen for daglige skridt. Gå til ugentlig, månedlig eller årlig visning ved at klikke på den relevante fane, der bliver grøn.

Nedenfor ser du aktuelle (for daglig visning) eller gennemsnitlige værdier (for ikke-daglig visning) samt din omtrentlige distance (gang eller løb)\*\*.

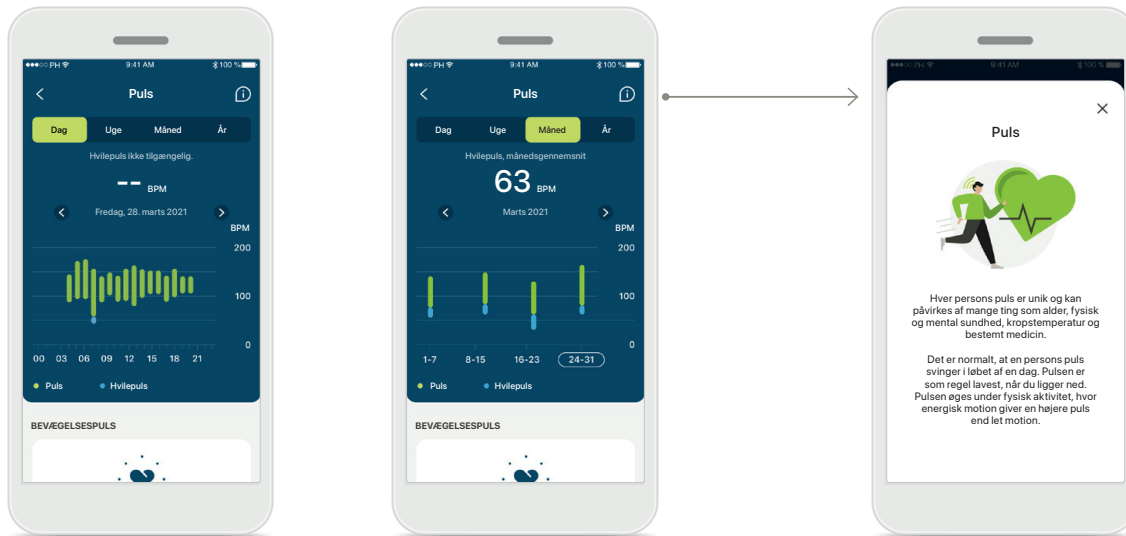
Aktivitetsniveauerne viser din tid uden aktivitet, lidt aktivitet (lidt bevægelse registreret), middel aktivitet (gang registreret) eller meget aktivitet (løb registreret).

\*For alle genopladelige Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit og alle genopladelige Phonak Lumity høreapparater

\*\*For Phonak Audéo Fit og alle genopladelige Phonak Lumity høreapparater



## Detaljerede visninger med sundhedsfunktionen – puls\*



### Monitorering af puls (HR)

Alle visninger inkluderer bevægelsespuls (HR). Den daglige visning omfatter hvilepuls (RHR) og områder for din HR pr. time.

Den ugentlige visning omfatter den gennemsnitlige hvilepuls (RHR) pr. dag, bevægelsespuls (HR) og områder for din HR pr. dag.

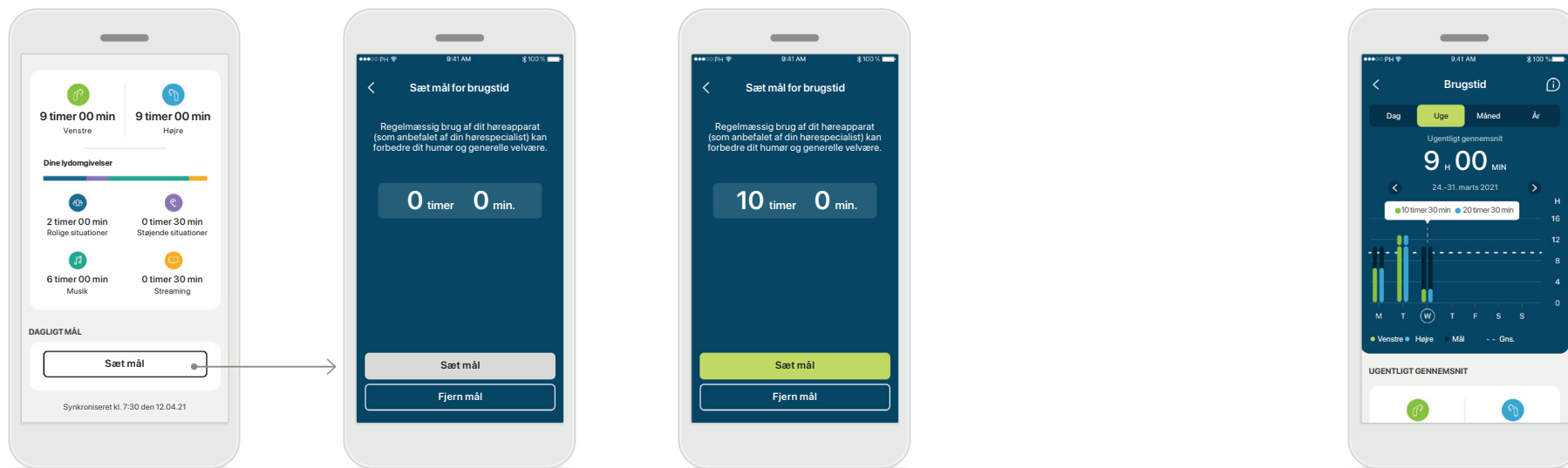
Ugentlige, månedlige og årlige visninger inkluderer:

- Daglig visning – timemæssig løsning (periodisk og områder for bevægelsespuls pr. time, en laveste hvilepuls pr. dag),
- Ugentlige/månedlige/årlige visninger – daglig/ugentlig/månedlig løsning med puls- og hvilepulsområder

### Læs mere

Klik på (i) ikonet øverst til højre på skærmen for at læse yderligere oplysninger og referencer om puls, og hvorfor det er så vigtigt, at monitorere din hvilepuls.

## Sundhed – andre funktioner\*



### Sætte, ændre og fjerne mål\*

Det er valgfrit at sætte mål for skridt og brugstid. Du kan sætte dem under konfigurationen af sundhed i sundhedsdashboardet eller de detaljerede visninger af disse funktioner.

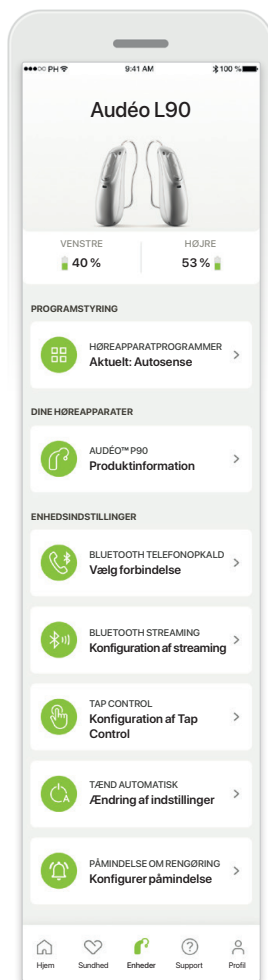
Klik på knappen Sæt mål eller Skift mål for at følge rækken af skærme som vist i ovenstående eksempel. Indtast et gyldigt tal for brugstid eller skridt, og tryk på Sæt mål for at gemme dine ændringer. Tryk på Fjern mål, hvis du ønsker at slette det.

### Værktøjstips

Klik et sted på grafens søjler for at se de nøjagtige værdier vist på et hvidt banner (værktøjstips).

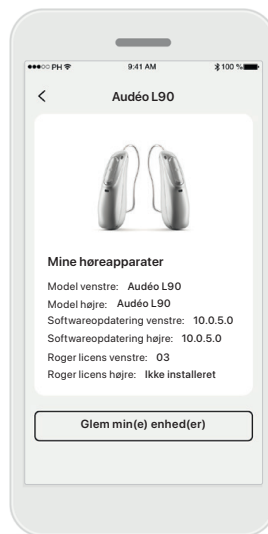
\*For genopladelige Audéo Paradise, Phonak Audéo Fit, Phonak Audéo Lumity og Phonak Slim høreapparater.

# Enheder



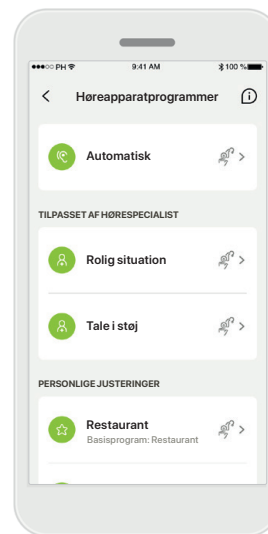
## Startskærm for enheder

I afsnittet Enheder har du adgang til alt, der relaterer til dine høreapparater, f.eks. Programstyring og Enhedsindstillinger. Du kan også se batteristatus for genopladelige modeller.



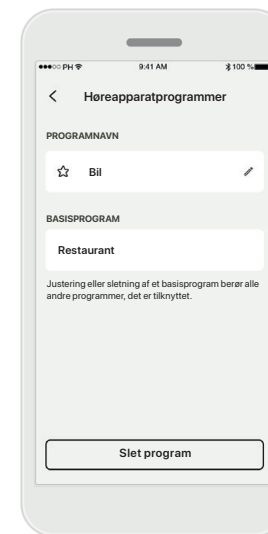
## Glem enheder

Gå til kortet Dine høreapparater for at fjerne din(e) enhed(er). Du får vist en meddelelse, efter du har klikket på knappen Glem min(e) enhed(er), hvor du skal bekræfte dette. Bemærk! Hvis du gør det, skal du tilslutte høreapparaterne igen for at kunne bruge appen.



## Programstyring

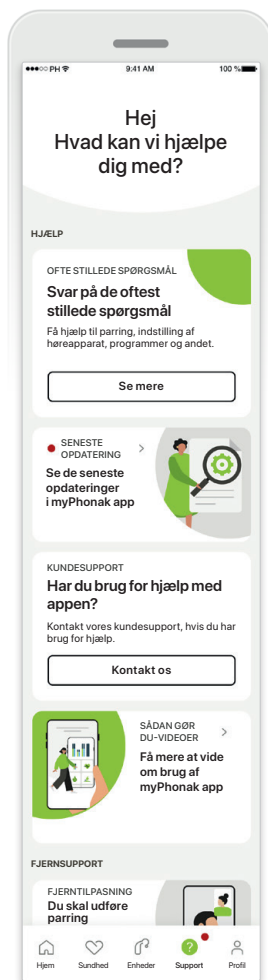
Du vil kunne se alle tilgængelige programmer ved at trykke på Høreapparatprogrammer. Tryk på et for at redigere navnet eller slette det. Der er tre typer af programmer: Automatiske programmer, programmer oprettet af din hørespecialist og dine personlige programmer. Hvis der er et ikon ud for programmet, betyder det, at det kan vælges med trykknappen på dine høreapparater.



## Høreapparatprogrammer

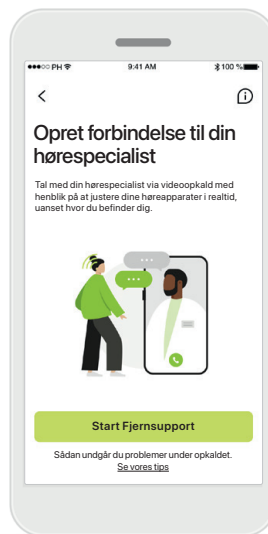
Du kan redigere navnet på programmet og slette programmet. Du vil også kunne se, hvilket basisprogram programmet er knyttet til. Tryk på **Slet program** for at slette programmet. Du får vist en meddelelse, hvor du skal bekræfte dette.

# Support & Fjernsupport session



## Afsnittet Support

Fra skærmen Support har du adgang til ofte stillede spørgsmål\*, betjeningsvejledning, website med instruktionsvideoer, juridiske indstillinger og del feedback. Du har også adgang til Fjernsupport ved at trykke på Start en session.



## Fjernsupport

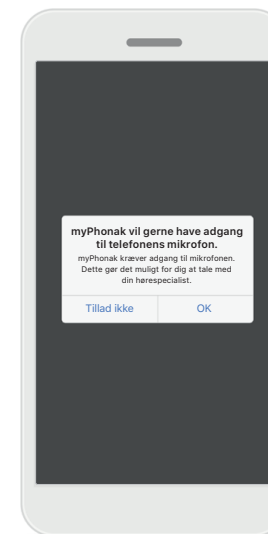
Ved at trykke på **Start en session** på skærmen Support vil du kunne have en Fjernsupport session med din hørespecialist. Fjernsessionen skal planlægges i forvejen med din hørespecialist.

Tryk på **Start Fjernsupport** for at fortsætte.



## Start session

Når du har startet sessionen, skal du trykke på **Gå ind i venteværelset**. Din hørespecialist kan derefter ringe til dig.



## Adgang til mikrofon og kamera

Tryk på OK for at give myPhonak appen adgang til din mikrofon og dit kamera.

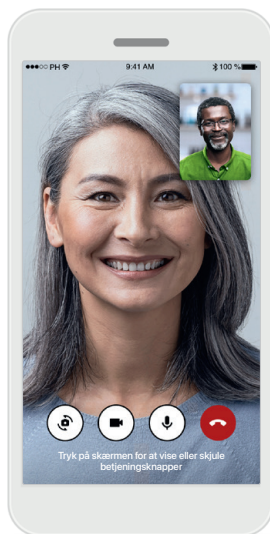
\*Link til Ofte stillede spørgsmål: <https://product-support.phonak.com/>

# Start en Fjernsupport session



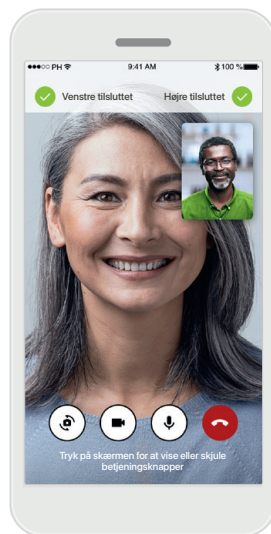
## Accepter videoopkald

Appen vil oprette forbindelse til din hørespecialist. Vent til hørespecialisten deltager i opkaldet.



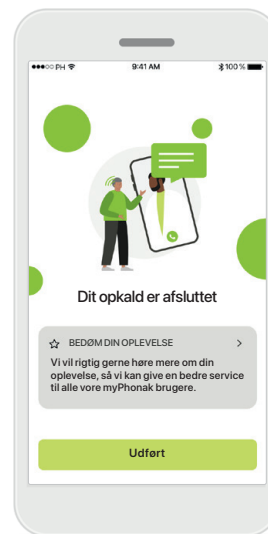
## Samtale i gang

Efter nogle få sekunder etableres videoforbindelsen, og du vil kunne se og høre din hørespecialist. Ved hjælp af betjeningsknapperne kan du slå lyden fra eller til, deaktivere video, skifte kamera og afslutte opkaldet.



## Forbindelse til høreapparater

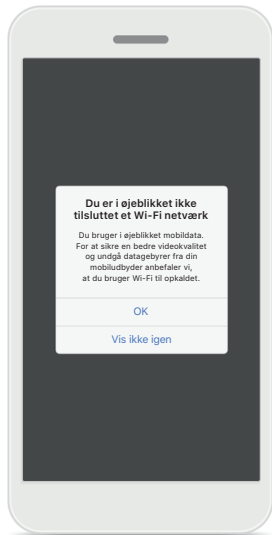
Hvis hørespecialisten har behov for at oprette forbindelse til dine høreapparater, kan det gøres via din smartphone. Din hørespecialist vil give dig besked, når han eller hun opretter forbindelse til dine høreapparater.



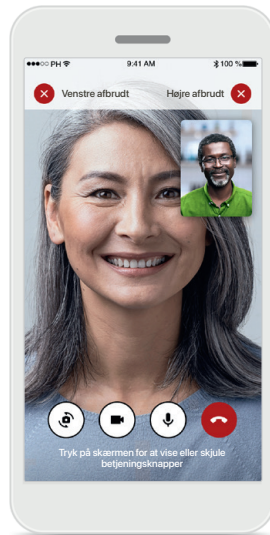
## Opkaldet afsluttes

Når opkaldet er afsluttet, kan du bedømme din oplevelse. Tryk på linket for at indsende din feedback. Tryk på **Udført** for at gå tilbage til startskærmen.

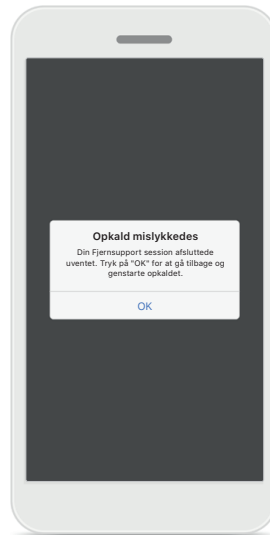
## Fejlfinding under Fjernsupport session



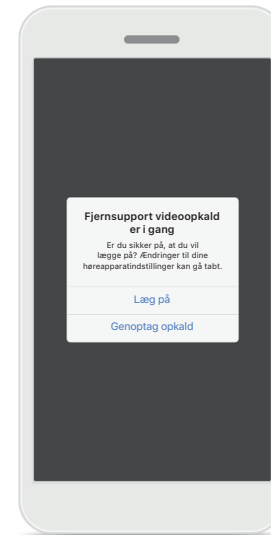
**Wi-Fi forbindelse**  
Fjernsupport session foretages ved hjælp af internetforbindelse. Vi anbefaler, at du bruger Wi-Fi, så kvaliteten er bedre.



**Forbindelse til høreapparater mistet**  
Øverst på skærmen kan du se forbindelsen til dine høreapparater. Symbolet bliver rødt, hvis forbindelsen til høreapparaterne afbrydes. Din hørespecialist er så nødt til at oprette forbindelse til dine høreapparater igen.

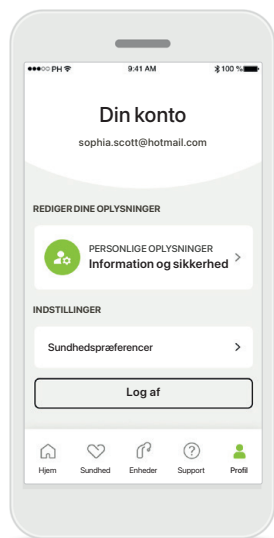


**Opkald mislykkedes**  
Hvis opkaldet mislykkes, skal du trykke på **OK** for at vende tilbage til hjem, hvor du kan genstarte opkaldet.



**Afslutning af opkaldet, mens det er i gang**  
Hvis du afslutter opkaldet, mens det er i gang, vil du få vist en meddelelse.

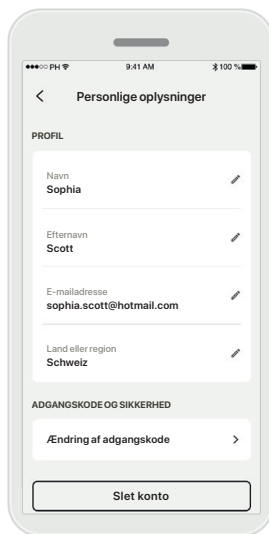
# Profil og datasikkerhed



## Afsnittet Profil

På skærbilledet Profil kan du redigere dine profiloplysninger og tilpasse dine præferencer med hensyn til Sundhed.

Hvis du vil logge ud af appen, skal du trykke på **Log af**.



## Personlige oplysninger

Du kan redigere dine personlige oplysninger under Personlige oplysninger og ændre dine sikkerhedsoplysninger. Tryk på **Slet konto**, hvis du ønsker at slette din konto. Du skal indtaste din adgangskode for at bekræfte denne handling.



## Datasikkerhed

Gå til Support > Datasikkerhed og vælg når som helst de data, du ønsker at dele med Phonak.

Oplysninger om data, vi behandler, beskrives i fortrolighedserklæringen. Denne kan nå som helst ses under Support > Juridisk dokumentation.

# Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

## Tilsluttet anvendelse:

Appen er selvstændig software, så høreapparaterbrugere kan vælge, konfigurere og gemme høreapparatindstillinger inden for begrænsningerne fastsat af tilpasningssoftwaren. Appen gør det også muligt for høreapparaterbrugere at oprette forbindelse til hørespecialister og kommunikere med dem i forbindelse med høreapparatjusteringer.

## Tilsluttet patientpopulation:

Dette apparat er beregnet til patienter med unilateral og bilateral, mild til svær hørenedsættelse fra en alder på 17 år eller derover. Funktionen Tinnitus er tilsluttet patienter med kronisk tinnitus fra en alder på 18 år og derover.

## Tilsluttede brugere:

Person med hørenedsættelse, der bruger et kompatibelt apparat.

## Indikationer:

Bemærk, at indikationer ikke er en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Generelle kliniske indikationer for brugen af høreapparater og funktionen Tinnitus er:

- Konstateret hørenedsættelse
  - > Uni- eller bilateral
  - > Konduktiv, sensorineural eller blandet
  - > Mild til svær
- Tegn på kronisk tinnitus (kun relevant for apparater med funktionen Tinnitus)

## Kontraindikationer:

Bemærk, at kontraindikationer ikke er en følge af appen, men de kompatible høreapparater. Generelle kliniske kontraindikationer for brugen af høreapparater og funktionen Tinnitus er:

- Hørenedsættelsen ligger uden for høreapparatets tilpasningsområde (dvs. forstærkning, frekvensgang)
- Akut tinnitus
- Øredeformitet (dvs. lukket øregang, manglende ydre øre)
- Neural hørenedsættelse (retro-cochleære patologier såsom manglende/død hørenerve)

Primære kriterier for henvisning af klient til medicinsk eller anden specialists vurdering og/eller behandling:

- Synlig medfødt eller traumatisk øredeformitet
- Flåd fra øret inden for de seneste 90 dage
- Pludselig eller hastig hørenedsættelse på det ene eller begge ører inden for de seneste 90 dage
- Akut eller kronisk svimmelhed
- Audiometrisk air-bone gap på 15 dB eller derover ved 500 Hz, 1000 Hz og 2000 Hz
- Synlige tegn på markant ophobning af ørevoks eller et fremmedlegeme i øregangen
- Smerte eller ubehag i øret

- Unormalt udseende trommehinde og øregang, herunder:
  - > Inflammation i øregangen
  - > Sprængt trommehinde
  - > Andre anomalier, der ifølge hørespecialisten giver anledning til bekymringHørespecialisten kan beslutte, at klienten ikke skal henvises pga. følgende tilfælde:

- Tilstrækkelig evidens for, at tilstanden er blevet undersøgt nøje af en læge og anden mulig behandling er udført
- Tilstanden har været tilstrækkeligt stabil siden foregående undersøgelse og/eller behandling
- Hvis klienten på baggrund af information og egen vurdering har truffet sin egen beslutning om ikke at tage imod rådgivning om at søge læge, er det tilladt for hørespecialisten at anbefale relevante høreapparatsystemer ud fra følgende begrænsninger:
  - > Anbefalingen får ingen negative bivirkninger på klientens helbred eller overordnede velvære.
  - > Patientens journal bekræfter, at alle nødvendige overvejelser for at sikre patientens velbefindende er truffet

Såfremt det påkræves i henhold til gældende lovgivning, har klienten underskrevet en ansvarsfraskrivelse, der bekræfter, at henvisningen er afvist ud fra egen velinformerede beslutning.



# Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

## Kliniske fordele:

Appen er en fordel for de tilsigtede brugere, da de får mulighed for at ændre og gemme høreapparatindstillinger i henhold til deres behov, inden for begrænsningerne fastsat af førstegangstilpasningen.

Appen er en nem måde for de tilsigtede brugere at oprette forbindelse til deres hørespecialister og kommunikere med dem angående fjernjustering af høreapparatet.

## Bivirkninger:

Bemærk, at bivirkninger ikke er en følge af appen, men de kompatible høreapparater.

Fysiske bivirkninger ved brug af høreapparater, såsom tinnitus, svimmelhed, ophobning af ørevoks, for højt tryk, perspiration eller fugtighed, vabler, kløe og/eller udslæt, tilstoppehed og dertilhørende ubehag, såsom hovedpine og/eller øresmerter, kan afhjælpes ved din hørespecialist.

Konventionelle høreapparater kan potentielt udsætte brugeren for et højere lydniveau, hvilket kan medføre forhøjede tærskler i det påvirkede frekvensområde.

## Begrænsning af brug:

Brug af appen begrænses til mulighederne for de(n) kompatible enhed(er).

Enhver alvorlig hændelse, der har fundet sted med relation til opladeren, skal rapporteres til producentens repræsentant og den relevante sundhedsfaglige myndighed. En alvorlig hændelse beskrives som enhver hændelse, som direkte eller indirekte har ført til, kunne have ført til eller kan føre til følgende:

- a. Klient, brugers eller anden persons død
- b. Midlertidig eller permanent alvorlig svækkelse af en patients, brugers eller anden persons sundhedstilstand
- c. En alvorlig trussel mod den offentlige sundhed

Uventede brugsmønstre eller hændelser rapporteres til producenten eller dennes repræsentanter.

# Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.

Der er adgang til betjeningsvejledningen til alle appversioner på alle understøttede sprog i elektronisk form via websiden. Gør følgende for at få adgang til betjeningsvejledninger:

- Klik på <https://www.phonak.com/en-int/global-locations>, og vælg det relevante land
- Gå til "Support"
- Gå til "Betjeningsvejledninger"
- Gå til "Apps"
- Vælg "myPhonak app"

Alternativt er der adgang til den aktuelle version af myPhonak betjeningsvejledningen direkte fra appen ved at navigere til afsnittet Support og derefter trykke på kortet med navnet "Betjeningsvejledning". Betjeningsvejledningen vil derefter åbne i et eksternt browservindue.

## Sikkerhedsbemærkning

Patientdata er personfølsomme oplysninger, og det er derfor vigtigt at beskytte dem:

- Sørg for, at din smartphone er opdateret med de seneste sikkerhedsopdateringer til styresystemet. Aktiver automatisk opdatering.
  - Sørg for, at din installerede appversion er opdateret
  - Anvend kun ægte Sonova apps fra officielle appbutikker sammen med dine høreapparater.
  - Installer kun anerkendte apps fra officielle appbutikker
  - Sørg for at anvende stærke adgangskoder og holde oplysningerne hemmelige
  - Lås telefon med pinkode og/eller biometri (f.eks. fingeraftryk, ansigtsgenkendelse), og indstil telefonen til automatisk at låse efter flere minutters inaktivitet.
  - Sørg for at de installerede apps kun har de nødvendige tilladelser
  - Undgå at oprette en Bluetooth pairing med dine høreapparater et offentligt sted. Dette skyldes risikoen for uønsket indblanding fra en tredjepart. Vi anbefaler, at denne Bluetooth pairing foretages hjemme.
  - BRUG IKKE en jailbreaket eller rootet telefon
- Sørg for altid at beskytte dine data. Bemærk!  
Ovenstående liste er ikke udtømmende.
- Hvis der sendes data via usikre kanaler, skal du enten anonymisere dataene eller kryptere dem.

- Beskyt din smartphones databackups mod både datatab og datatyveri.
- Fjern alle data fra en smartphone, der ikke længere anvendes, eller som vil blive kasseret.

## Vedligeholdelse af software:

Vi overvåger løbende feedback fra markedet. Hvis du oplever problemer med den nyeste appversion, kan du kontakte din lokale repræsentant og/eller give feedback i App Store eller på Google Play Store.

## Vigtige sikkerhedsoplysninger

Læs de relevante sikkerhedsoplysninger på de følgende sider, inden du bruger appen.



Ændring af indstillinger, f.eks. reducere volumen eller øge støjudligning, kan medføre faresituationer, hvor f.eks. andre køretøjer i trafikken ikke længere kan høres.



Du kan få et gratis, fysisk eksemplar af denne betjeningsvejledning ved at kontakte din Sonova repræsentant. Vi afsender et eksemplar inden for 7 dage.



Hvis høreapparaterne ikke reagerer på enheden som følge af en usædvanlig forstyrrelse i feltet, skal du gå væk fra det forstyrrende felt.



Hvis der ikke kan oprettes forbindelse fra appen til høreapparaterne, skal du tjekke, om høreapparaterne er tændt, og om batteriet er opbrugt.



Aktiver Bluetooth funktionen. Bluetooth skal aktiveres for at tilslutte til dine høreapparater.

## Information om overensstemmelse

### EU overensstemmelseserklæring

Hermed erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU.

## Symbolforklaring



Dette symbol betyder, at det er vigtigt, at brugeren læser og overholder de relevante oplysninger i denne betjeningsvejledning.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.



Vigtige oplysninger om håndtering og produktsikkerhed.



Med CE-symbolet erklærer Sonova AG, at dette produkt opfylder kravene i direktivet om medicinsk udstyr 2017/745/EU. Numrene efter CE-symbolet svarer til koden fra de konsulterede certificerede myndigheder i henhold til ovennævnte direktiv.



Angiver den autoriserede repræsentant i Det Europæiske Fællesmarked. Den autoriserede repræsentant i EU er også importør til EU.



Angiver enheden som medicinsk udstyr



Navn, adresse, dato

Det kombinerede symbol "producent af medicinsk udstyr" og "fremstillingsdato" som defineret i EU-direktiv 2017/745/EU.



Angiver, at der findes elektroniske betjeningsvejledninger. Vejledninger kan hentes fra websitet [www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Schweiz



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen · Tyskland

**Phonak-repræsentant Danmark:**

Sonova Denmark A/S  
Østre Hougvej 42-44  
5500 Middelfart