

myPhonak Junior 1.0

Betjeningsvejledning



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Kom godt i gang

myPhonak Junior er en app, der er udviklet af Sonova, en af verdens førende virksomheder inden for høreløsninger, som har hovedsæde i Zürich i Schweiz. Læs betjeningsvejledningen grundigt, så du kan få glæde af alle de muligheder, appen giver.

Tilsluttet anvendelse

myPhonak Junior app er beregnet til valg og justering af høreapparatfunktioner, til at få adgang til statusoplysninger samt til kommunikation mellem slutbrugeren og hørespecialisten – trådløst og på en letforståelig måde med tydelige illustrationer.



Denne betjeningsvejledning beskriver funktionerne i myPhonak Junior app, samt hvordan disse funktioner kan betjenes af brugeren. Den beskriver også, hvordan bestemte funktioner kan spærres for børn med en forældrekontrol, så disse funktioner kun kan anvendes sammen med en forælder. Læs denne betjeningsvejledning, inden du begynder at anvende appen.



Information om kompatibilitet:

Brug af myPhonak Junior app forudsætter brug af Phonak høreapparater med Bluetooth® tilkøblingsmulighed. myPhonak Junior kan bruges på telefoner med Bluetooth® Low-Energy (LE) og er kompatibel med enheder med iOS® version 13.0 eller nyere. myPhonak Junior app kan bruges på Google Mobile Services certificerede (GMS certificerede) Android™ enheder, der understøtter Bluetooth® 4.2 og Android OS 7.0 eller nyere.

Bluetooth® ordmærket og logoerne er registrerede varemærker tilhørende Bluetooth SIG, Inc., og enhver brug af disse fra Sonova AG's side sker under licens.

iPhone® er et varemærke tilhørende Apple Inc., som er registreret i USA og andre lande.

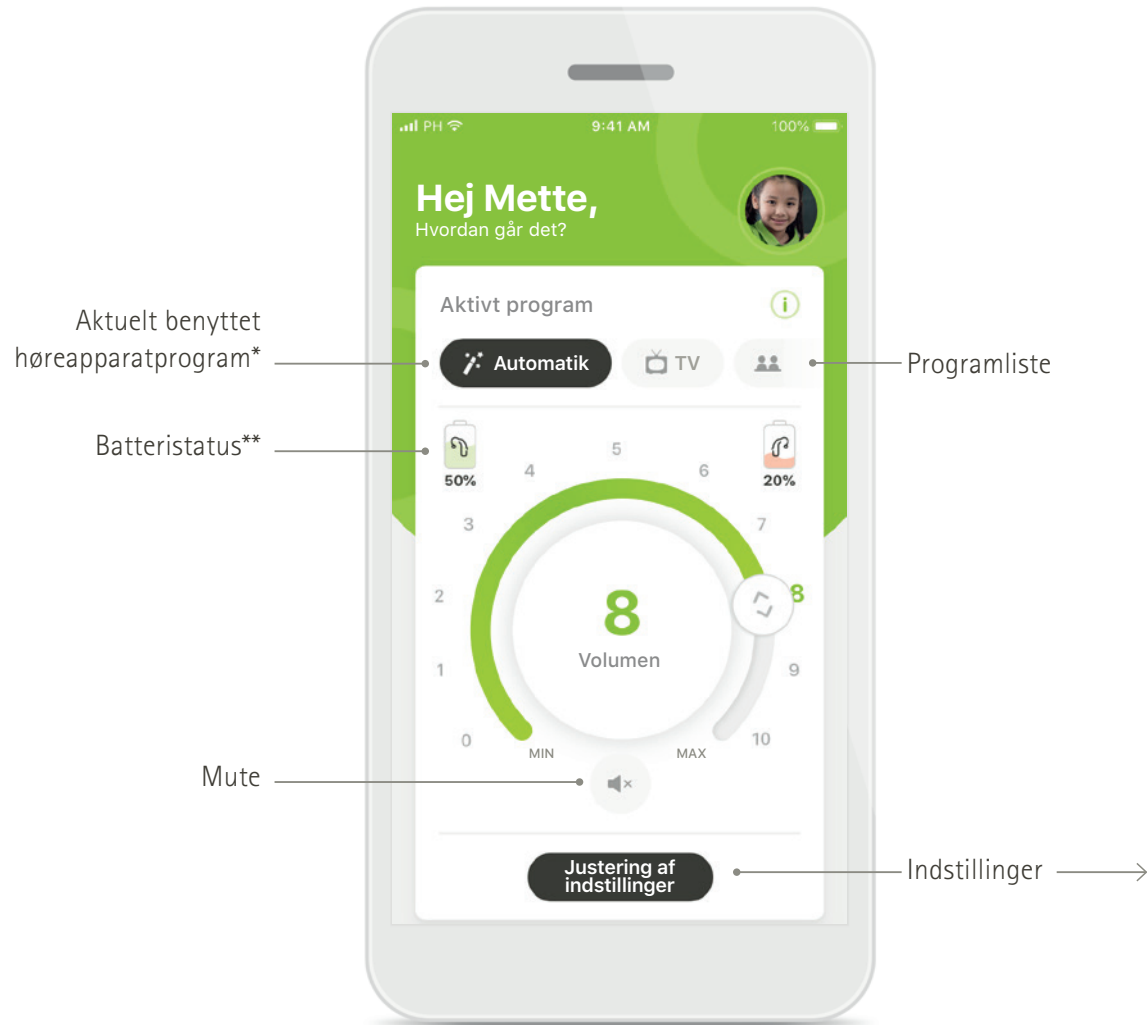
Android er et varemærke tilhørende Google LLC.

iOS® er et registreret varemærke eller et varemærke tilhørende Cisco Systems Inc. og/eller tilknyttede selskaber i USA og visse andre lande.

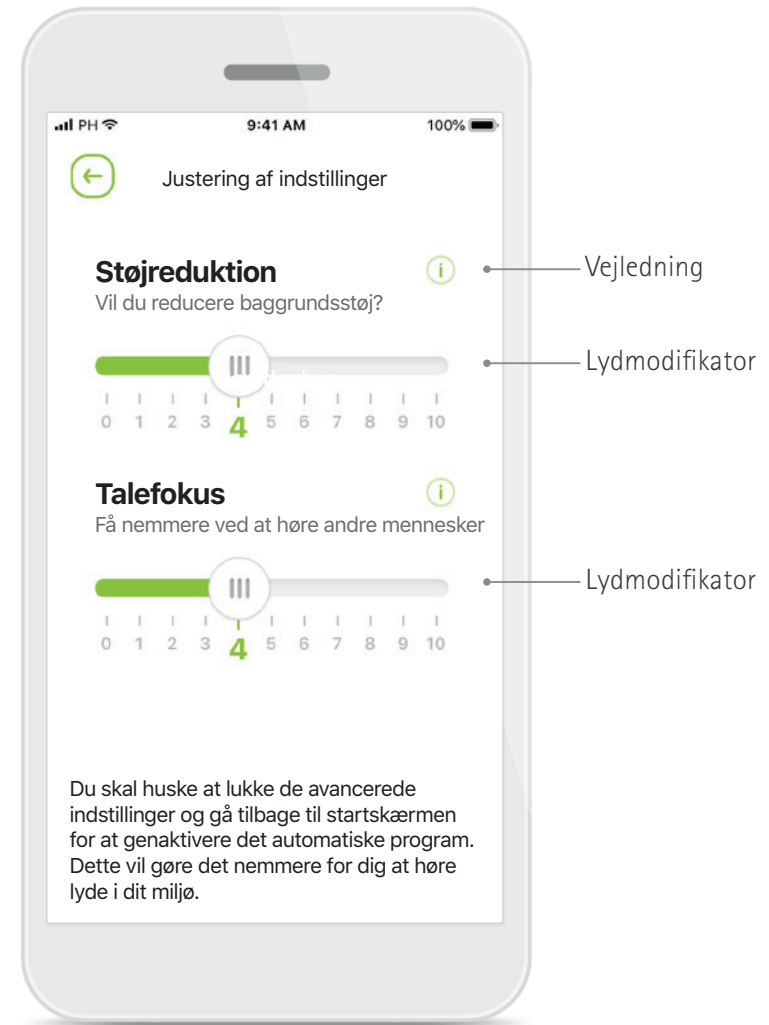
Indholdsfortegnelse

Lynoversigt	3
Installation af myPhonak Junior app	5
Parring med kompatible høreapparater	6
Forældrekontrol	8
Brugertilpasning	9
Fejlfinding af parringen	10
Fjernbetjening	11
Fjernsupport session	12
Mine høreapparater	14
Sikkerhedsoplysninger og beskrivelse af symboler	15

Lynoversigt – fjernbetjening



Fjernbetjening

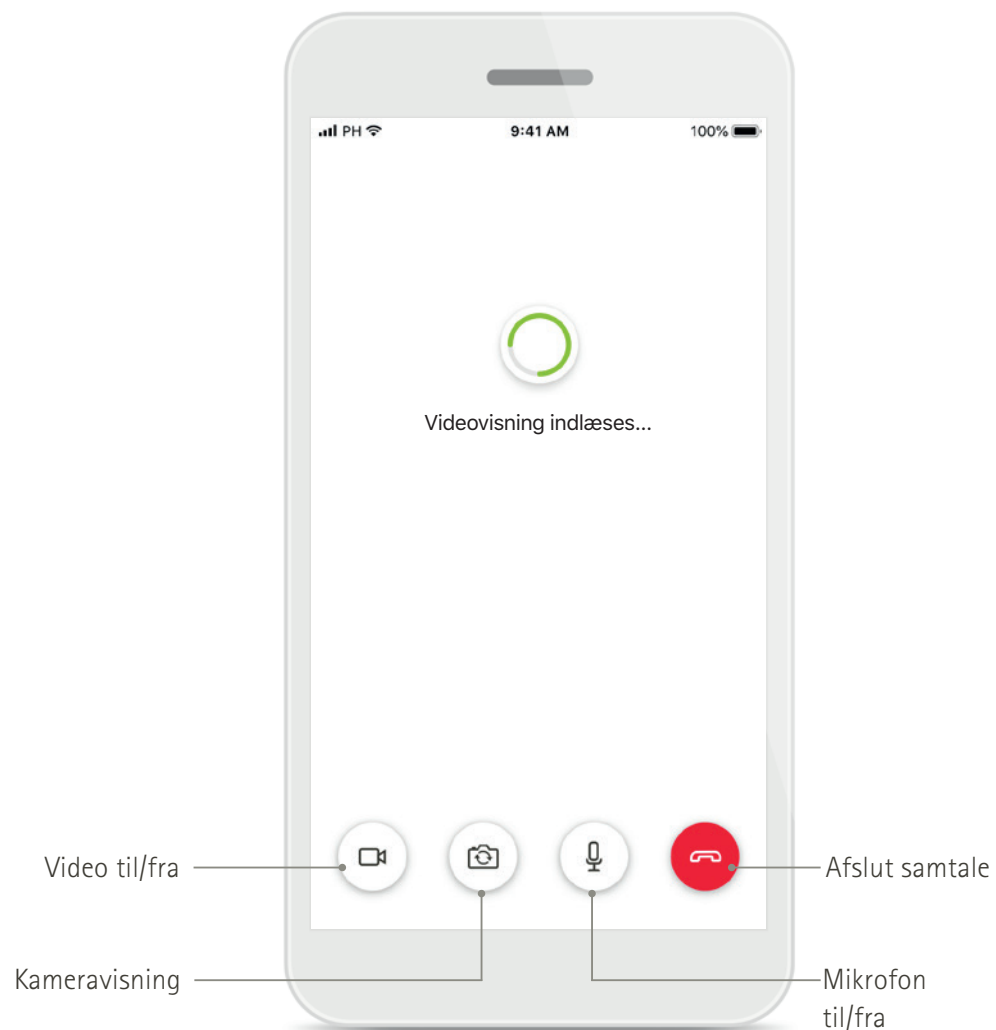


Justering af indstillinger

*AutoSense Sky OS 3.0 til Sky Marvel høreapparater og AutoSense OS™ 4.0 til Naída P-UP høreapparater.

**Kun tilgængeligt for genopladelige høreapparater.

Lynoversigt – Fjernsupport



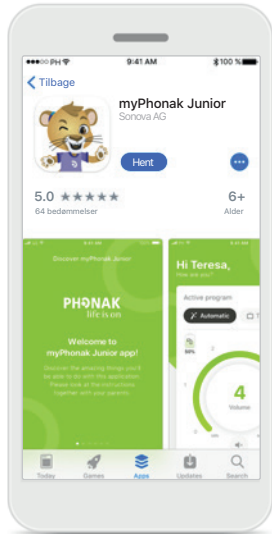
Fjernsupport opkald



Fjernsupport opkald

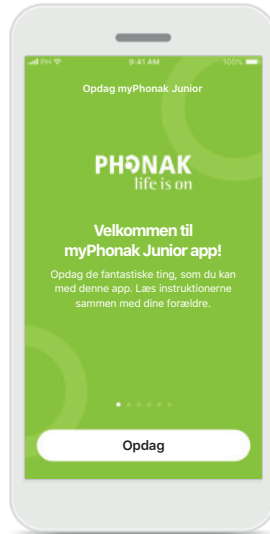
Installation af myPhonak Junior app

- Tilslut din smartphone til internettet via Wi-Fi eller mobildata
- Aktiver din smartphones Bluetooth



Download myPhonak Junior app

Download appen fra appbutikken. Åbn myPhonak Junior app, når du har installeret den.



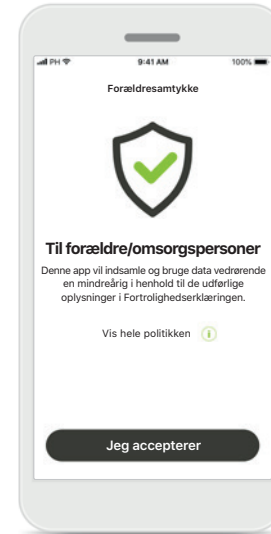
Åbn myPhonak Junior app

Åbn appen, og tryk på **Opdag**.



Fortrolighedserklæring

Du skal acceptere fortrolighedserklæringen ved at trykke på **Jeg accepterer** for at kunne bruge appen.



Forældresamtykke

Som forælder eller omsorgsperson skal du give forældresamtykke til brug af appen. myPhonak Junior app indsamler og anvender data vedrørende en mindreårig i henhold til oplysningerne i Fortrolighedserklæringen

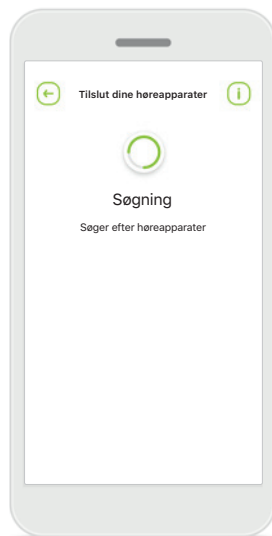
Parring med kompatible høreapparater*

Følg nedenstående vejledning for at oprette forbindelse mellem Bluetooth aktiverede høreapparater og myPhonak Junior app.**



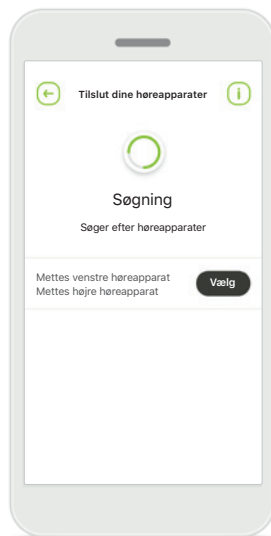
Vejledning vedrørende parring

Tryk på **Fortsæt**, og følg vejledningen for dine høreapparater



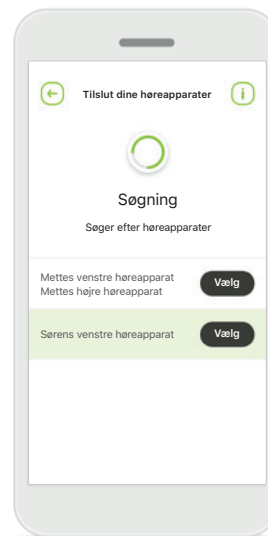
Søgning

Appen søger efter kompatible høreapparater og viser dem, når den finder dem. Dette kan tage nogle få sekunder.



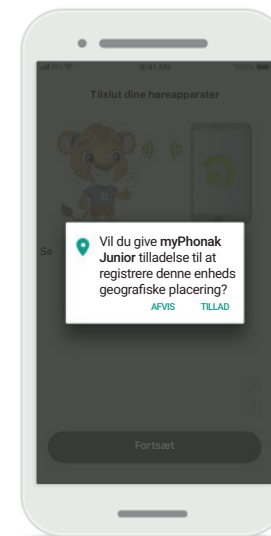
Valg

Tryk på **Vælg**, når dine høreapparater vises på listen.



Flere høreapparater

Hvis der registreres flere høreapparater, vises de alle. For at fremhæve dit høreapparat skal du trykke på knappen på dit høreapparat.



Lokalitet

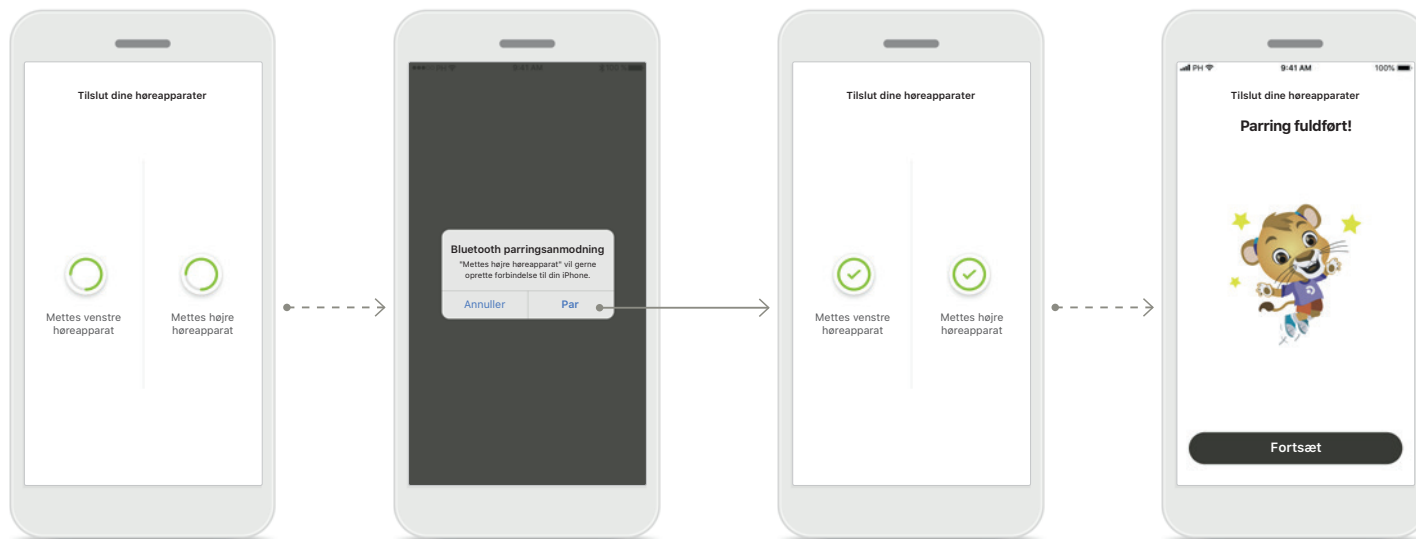
På Android enheder skal du aktivere lokalitetstjenester, første gang du parrer Bluetooth enheder. Efter den første opsætning kan du deaktivere lokalitetstjenester igen.

*Kompatibel med Sky M-, Sky Link M- og Naida P-UP høreapparater.

**Bluetooth streaming: For at streame musik eller modtage telefonopkald på dine høreapparater skal du gå til Indstillinger > Bluetooth og tilføje dine høreapparater på listen med tilsluttede enheder. Vend herefter tilbage til appen for at fortsætte parring.

Parring med kompatible høreapparater*

Følg nedenstående vejledning for at oprette forbindelse mellem Bluetooth aktiverede høreapparater og myPhonak Junior app.**



Parring af høreapparaterne

Appen opretter forbindelse til hvert høreapparat for sig.

Bekræft parring for alle høreapparater

På Apple enheder skal du bekræfte parringen ved at trykke på **Par** i pop-op vinduet for hvert apparat.

Parring fuldført

Begge høreapparater er nu parret. Der fortsættes automatisk til næste trin i appen.

Opsætning fuldført

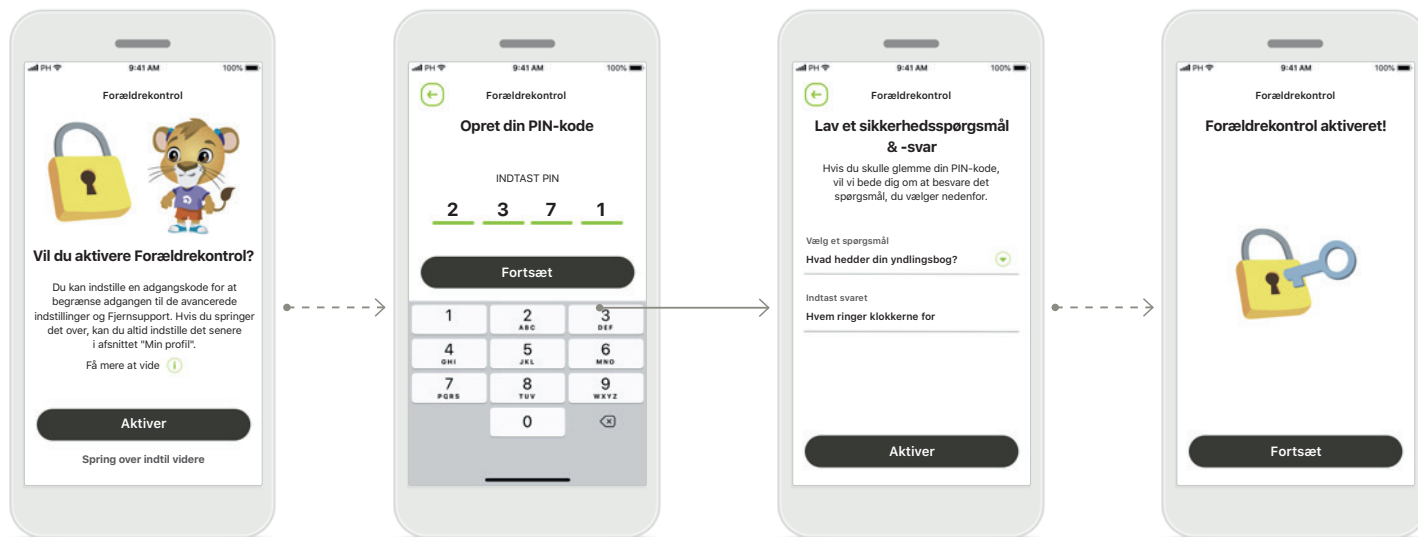
Du er nu klar til at bruge alle de kompatible funktioner i appen. Tryk på **Fortsæt** for at åbne startskærmen.

*Kompatibel med Sky M-, Sky Link M- og Naida P-UP høreapparater.

**Bluetooth streaming: For at streame musik eller modtage telefonopkald på dine høreapparater skal du gå til Indstillinger > Bluetooth og tilføje dine høreapparater på listen med tilsluttede enheder. Vend herefter tilbage til appen for at fortsætte parring.

Forældrekontrol

Følg nedenstående vejledning for at aktivere Forældrekontrol med myPhonak Junior app.



Aktivering af Forældrekontrol

Forældrekontrol kan aktiveres enten under onboarding/opstart af appen eller på et senere tidspunkt valgt af forælderen/omsorgspersonen. Denne funktion hjælper med at begrænse adgangen til Fjernsupport, funktionen Tænd automatisk for genopladelige høreapparater samt valg af Bluetooth båndbredde til telefonopkald.

Opret din PIN-kode

Angiv en 4-cifret PIN-kode til at aktivere Forældrekontrol. Denne PIN-kode kan ændres eller nulstilles, når som helst forælderen/omsorgspersonen ønsker det.

Sikkerhedsspørgsmål

Vælg et sikkerhedsspørgsmål, og skriv det rigtige svar. Dette spørgsmål anvendes til at få adgang til begrænsede funktioner, hvis du skulle glemme din 4-cifrede PIN-kode.

Forældrekontrol aktiveret

Du kan aktivere Forældrekontrol, når du har valgt et sikkerhedsspørgsmål og skrevet svaret. Forældrekontrol kan også deaktiveres i app menuen, hvis den ikke er nødvendig.

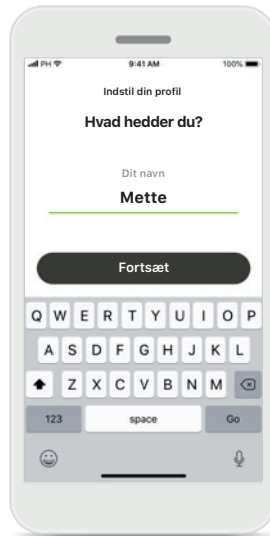
Brugertilpasning

Følg nedenstående vejledning for at benytte brugertilpasningsmulighederne med myPhonak Junior app.



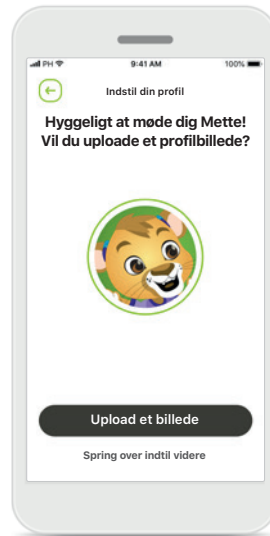
Start brugertilpasning

Du kan starte brugertilpasning enten under onboarding eller senere under afsnittet med din profil på startskærbilledet.



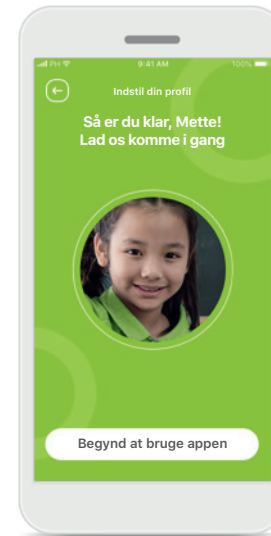
Brugerprofilnavn

Vælg et brugernavn.



Brugerprofilbillede

Vælg et profilbillede. Dette kan springes over og indstilles senere i afsnittet Profil.



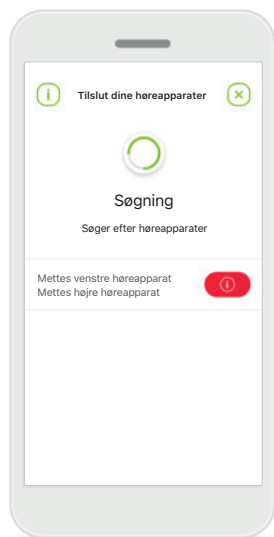
Yderligere muligheder

Andre brugertilpasningsmuligheder inkluderer ændring af appens baggrundsfarvetema og ændring af farven på høreapparat og hook.

Fejlfinding af parringen

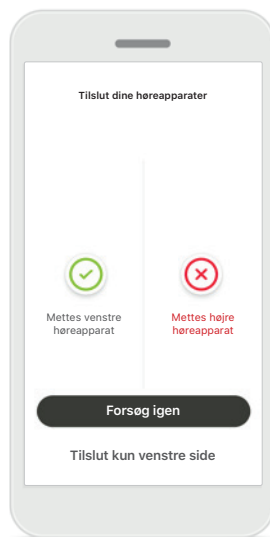
Mulige fejl under konfigurationen.

For flere oplysninger om fejlfinding henvises til Phonaks supportside.



Inkompatible enheder

Appen kan ikke oprette forbindelse til enhederne, da de ikke er kompatible. Kontakt din hørespecialist for at få flere oplysninger.



Fejl ved tilslutning af høreapparat

Hvis parringen af et af høreapparaterne mislykkes, kan du gøre følgende:

1. Tryk på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen.
2. Fortsæt med kun det ene af de to høreapparater.



Der kunne ikke oprettes forbindelse til nogen af høreapparaterne

Tryk på **Forsøg igen** for at genstarte parringsprocessen, og følg vejledningen.

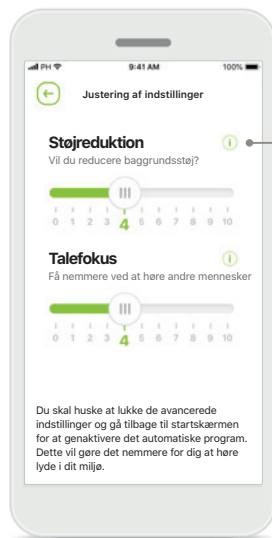
Fjernbetjening – hovedvisning

Tilgængelige funktioner for alle høreapparater.



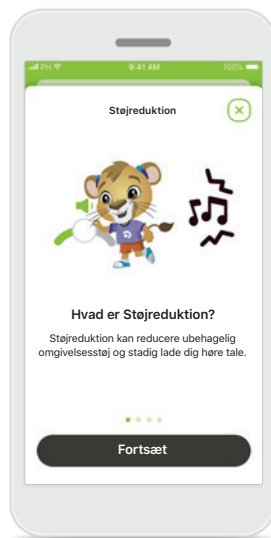
Juster høreapparatets volumen
Flyt skyderen for at ændre volumen.

Ændring af det aktive program
Tryk på de tilgængelige programmer for at tilpasse til en specifik høresituation. De tilgængelige programmer afhænger af, hvordan dine høreapparater er blevet konfigureret af din hørespecialist.

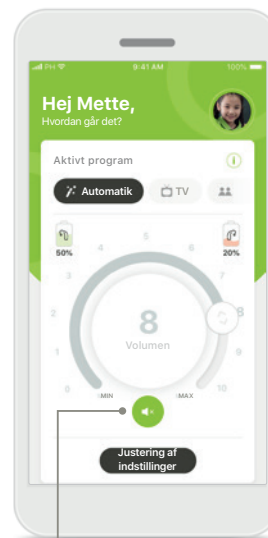


Justering af indstillinger
Via Indstillinger kan du få adgang til følgende funktioner:

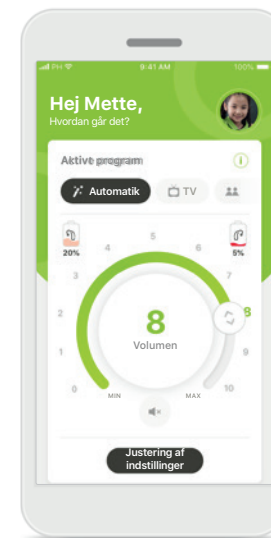
- Støjreduktion
- Talefokus



Oplysninger
Du kan få adgang til flere oplysninger om forskellige funktioner ved at trykke på ikonet **i**.



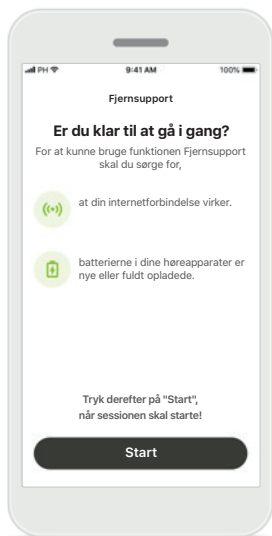
Mute
Du kan slå lyden i høreapparaterne helt fra ved at trykke på ikonet **Mute**.



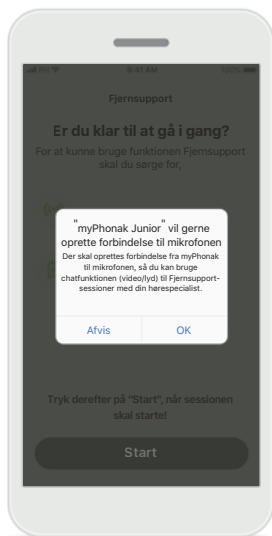
Lavt batteriniveau
Hvis batteriniveauet er under 20 %, bliver ikonet rødt. Overvej at lade dine høreapparater op inden for kort tid.

Fjernsupport session

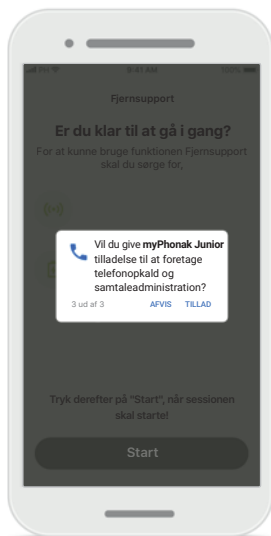
Hvis du benytter mobildata, opkræver dit mobilsekskab muligvis et gebyr. Du bør tjekke dette hos mobilsekskabet, inden du starter en Phonak Fjernsupport session. I en Fjernsupport session bruges der omkring 56 MB til en videosamtale på ti minutter, hvorimod der kun bruges omkring 30 MB til en samtale.



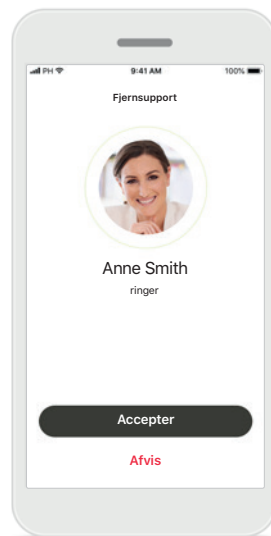
Start Fjernsupport sessionen
Åbn myPhonak Junior app, når Phonak Fjernsupport sessionen skal starte, og tryk på **Start** for at informere din hørespecialist om, at du er klar.



Adgang til kamera og mikrofon
Tryk på **OK** for at give myPhonak Junior app tilladelse til at oprette forbindelse til kameraet og mikrofonen.



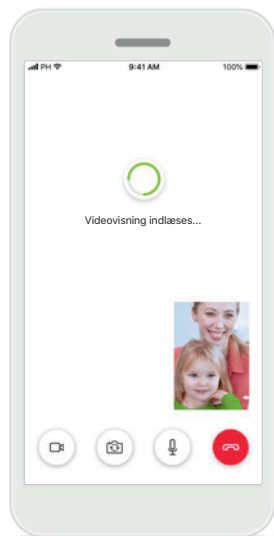
Adgang til myPhonak samtaler
Tryk på **TILLAD**, hvis du har en Android smartphone, for at give myPhonak Junior app tilladelse til at foretage telefonopkald og samtaleadministration.



Besvar videoopkald
Appen opretter forbindelse til hørespecialisten. Tryk på **Accepter** for at besvare opkaldet fra hørespecialisten.

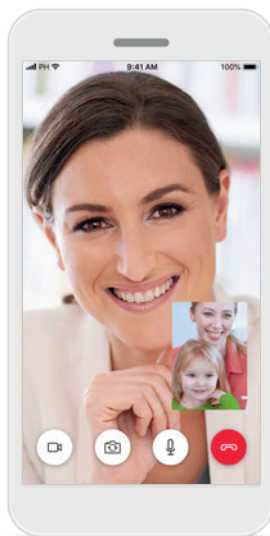
Fjernsupport session

Du kan vælge at tilpasse oplevelsen under Fjernsupport sessionen, f.eks. ved at slå videovisningen eller lyden til eller fra.



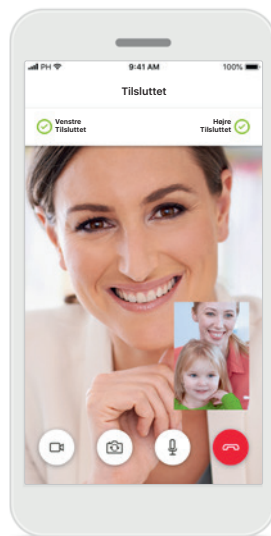
Videovisning indlæses

Efter et par sekunder indlæses videovisningen, så du kan se hørespecialisten.



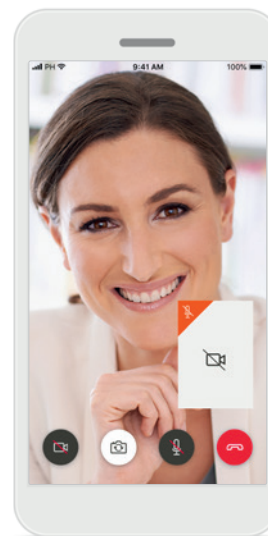
Samtale i gang

Der er nu oprettet forbindelse til hørespecialisten.



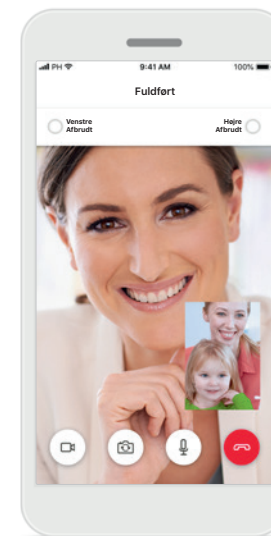
Forbindelse til høreapparater

Hvis hørespecialisten har behov for at oprette forbindelse til dine høreapparater, kan det gøres via din smartphone. Hørespecialisten giver dig besked om det, når der oprettes forbindelse til dine høreapparater.



Deaktivering af video

Du kan skjule videooptagelsen af dig selv med et enkelt tryk på en knap.



De nye indstillinger gemmes

Lyden i dine høreapparater slås kortvarigt fra under tilslutningsprocessen, og mens de nye indstillinger til dine høreapparater gemmes. Du kan se status på skærmen.

Mine høreapparater

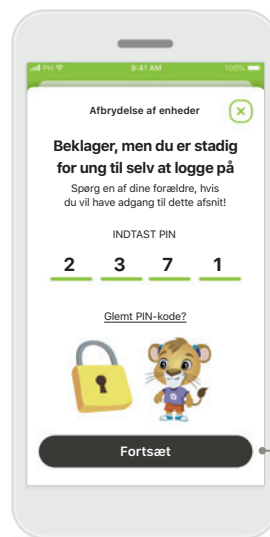
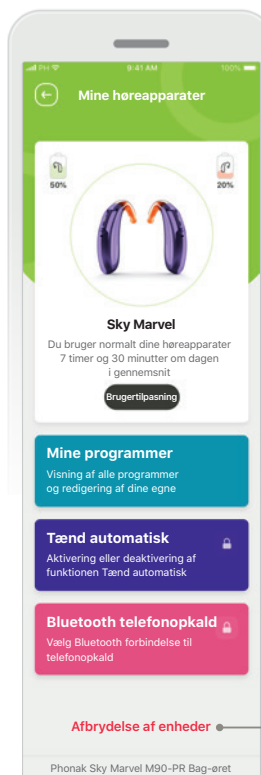
Funktioner, der afhænger af programmeringen af høreapparaterne, og hvilket trådløst tilbehør du har.

Mine høreapparater

På skærmbilledet "Mine høreapparater" kan du se alle tilgængelige indstillinger. Hvis der er tale om genopladelige modeller, kan du også se batteriniveauet.

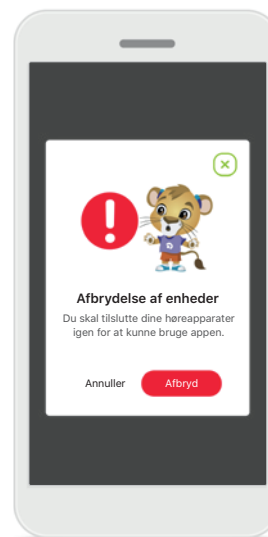
De tilgængelige indstillinger afhænger af din enhed og kan omfatte:

- Mine programmer
- Egenskaber for Tænd automatisk*
- Bluetooth telefonopkald



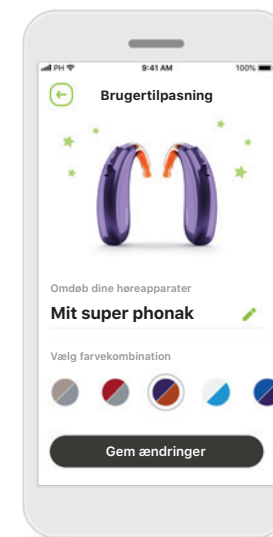
Forældrekontrol

Forældrekontrol kan sikre, at små børn ikke afbryder deres høreapparater ved en fejl.



Afbrydelse af enheder

Du kan fjerne dine høreapparater ved at trykke på **Afbryd**. Bemærk! Hvis du gør det, skal du tilslutte høreapparaterne igen for at kunne bruge appen.



Brugertilpasning

Du kan ændre farven på høreapparatet med hook og navnet på enheden, som vises i appen.

*Kun tilgængeligt i bestemte høreapparater

Fareadvarsler



Du har selv ansvaret for brugen af din egen smartphone. Brug smartphonen og appen ansvarligt.



Reduceret lydførstærkning og kraftigere støjundertrykkelse kan gøre det vanskeligt at høre advarsels- og sikkerhedsrelaterede signaler. Dette kan føre til farlige situationer.

Information om produktsikkerhed



Du kan få et gratis, fysisk eksemplar af denne betjeningsvejledning ved at kontakte din Sonova repræsentant. Vi afsender et eksemplar inden for syv dage.



Hvis høreapparaterne ikke reagerer på enheden som følge af en usædvanlig forstyrrelse i feltet, skal du gå væk fra det forstyrrende felt.



Hvis der ikke kan oprettes forbindelse fra appen til høreapparaterne, skal du tjekke, om høreapparaterne er tændt, og om batteriet er opbrugt.



Aktiver Bluetooth funktionen. Bluetooth skal aktiveres, for at du kan tilslutte dine høreapparater.

Symbolforklaring



Dette symbol betyder, at det er vigtigt, at brugeren læser og overholder de relevante oplysninger i denne betjeningsvejledning.



Dette symbol angiver, at det er vigtigt, at brugeren er opmærksom på de relevante advarselsmeddelelser i denne betjeningsvejledning.



Vigtige oplysninger om håndtering og produktsikkerhed.



Med CE symbolet erklærer Sonova AG, at dette Phonak produkt opfylder kravene i Rådets direktiv nr. 93/42/EØF om medicinsk udstyr. CE mærkning: 2021.

Numrene efter CE symbolet svarer til koden fra de konsulterede certificerede myndigheder i henhold til ovennævnte direktiver.



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Schweiz
www.phonak.com

