

Bluetoothguide.

Trådlös anslutning mellan dina hörapparater
& Bluetooth-enheter



Telefonsamtal och mediastreaming

Du behöver inte installera någon app för att ta emot telefonsamtal i hörapparaterna.

1. Gå till din telefons inställningar och "Bluetooth" (iPhone) eller "Anslutningar" (Android).
2. Starta Bluetooth.
3. Starta hörapparaterna i närheten av telefonen. Hörapparaterna är i parkopplingsläge i 2 minuter.

Hörapparater med batterier: öppna och stäng batterifacket.

Laddningsbara apparater: stäng av och starta om dem genom att trycka på hörapparatknappen eller sätt dem kort i laddaren.

4. Vänta till din hörapparat blir synlig i telefonen och välj den. Det är bara en hörapparat som behöver parkopplas.
5. En bekräftelsesignal kommer att höras i apparaten som parkopplas. Den andra ansluts automatiskt till telefonen.
6. En del telefoner kommer att be om tillåtelse att ansluta hörapparaterna. Tryck då på "Anslut".

7. Dina hörapparater är nu parkopplade till telefonen.
8. Du kan hämta myPhonak eller Unitron Remote Plus i din telefons appbutik om du vill använda en app. Mer information om appanslutning på sidan 6.

Notera!

Du behöver bara parkoppla en hörapparat, men ringsignal och samtal hörs i båda. Mediastreaming hörs i stereo.

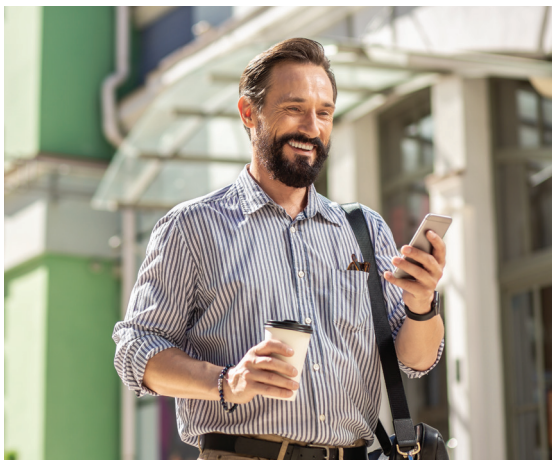
Du kan kontrollera din telefons kompatibilitet på **www.phonak.se** > **Support** > **Kontroll av kompatibla telefoner**



Besvara samtal på iPhone

Om du vill att telefonsamtal alltid ska skickas direkt till dina hörapparater, följ dessa steg:

1. Gå till din iPhones inställningar.
2. Välj "Hjälpmedel" och sedan "Tryck".
3. Under "Röstsamtalshantering", välj "Bluetooth-headset".
4. Din telefon kommer nu automatiskt att koppla samtalet till dina hörapparater. (Du kan göra den här inställningen om ljudet växlar mellan telefonens högtalare och hörapparaterna).



Tangent- och appljud

Mobiler och surfplattor kan ha tangent- lås- och appljud som hörapparaterna kan uppfatta som streaming och växlar då därför till streamingprogrammet. Om du inte vill höra dessa ljud, gör så här:

iPhone

1. Gå till iPhones inställningar.
2. Gå till "Ljud & haptik".
3. Längre ner på skärmen ser du "Tangentbordsfeedback" och "Låsljud". Stäng av ljud för dessa genom att trycka på knappen så den blir grå. För ljud i appar, se respektive app.

Android

1. Gå till telefonens inställningar.
2. Välj "Ljud & vibration" och sedan "Systemljud".
3. Här kan du stänga av de ljud du inte vill höra.
4. För ljud i appar - se respektive app.

Tips! Du kan sätta telefonen på ljudlös.

Ansluta till appen på mobiltelefonen

Med apparna myPhonak eller Unitron Remote Plus kan du använda din telefon som en fjärrkontroll och även göra egna inställningar av dina hörapparater samt träffa din audionom för videosamtal. Du behöver inte någon app för att använda hörapparaten eller för telefonsamtal.

För telefonsamtal, se instruktionerna på sidan 2.

1. Hämta myPhonak till Phonak-apparater eller Unitron Remote Plus till Unitron-apparater i App Store eller Google Play.
2. Följ instruktionerna i appen till du kommer till "Parkoppling av hörapparat".
3. Starta om båda hörapparaterna, se instruktioner på sidan 2.
4. Tryck på "Nästa" i appen och följ instruktionerna.
5. Nu är hörapparaterna parkopplade till appen. Parkoppling sker till båda apparaterna och har beteckningen "LE". Om du har parkopplat även för telefonsamtal tidigare, ser du nu tre hörapparater i telefonen.

Apparna är inte tillgängliga under telefonsamtal.
Du kan hämta en bruksanvisning till appen direkt i appen under "Support".

Tips!

Du kan ansluta hörapparaterna till appen för att använda endast fjärrkontrollsfunktionerna.

Du behöver inte skapa ett konto för att använda appen. Om du vill använda hälsofunktionerna behöver du emellertid skapa ett konto.

Om du har Infinio-apparater

Om du har Infinio-apparater eller senare generation behöver du endast göra en parkoppling till appen. Telefonsamtal och övrig streaming aktiveras i samma parkoppling.

Vill du inte parkoppla för telefonsamtal och streaming kan du stänga av den funktionen i ett senare steg. Gå till "Enheter" > "Streaming" > "Bluetooth-streaming" för att avaktivera.

Vill du bara parkoppla för telefonsamtal och streaming följer du instruktionerna på sidan 2.

För Infinio-apparater och senare generationer syns bara två hörapparater i telefonen.

Tips för felsökning

Du kan inte höra telefonsamtal i hörapparaterna:

1. Kontrollera att hörapparaterna verkligen är anslutna till telefonen. För telefon och streaming ska du se en "Phonak / Unitron hörapparat" (eller annat namn om din audionom döpt om den). Är du ansluten till appen ser du två hörapparater som börjar med "LE".
2. Gör om parkopplingen, se sidan 2.
3. På vissa iPhone kopplas inte samtalet upp till hörapparaterna. Kontrollera inställningarna för "Röstsamtalshantering" enligt sidan 4.

Appen fungerar inte:

1. Öppna myPhonak eller Unitron Remote Plus.
2. Gå till "Enheter" > "Mina hörapparater" (Phonak) eller "Mina enheter" (Unitron). Tryck på "Glöm enheter" > "Ja, glöm enheter".
3. Stäng appen och radera den. Gör om parkoppling enligt sidan 6.

Så här återansluter du hörapparaterna till telefon och appen:

Om du vill göra om parkoppling till telefon och appen från grunden, måste du radera alla parkopplingar.

1. Radera appen från din telefon.
2. Radera alla parkopplingar till hörapparaterna i din telefons Bluetooth-inställningar.
3. Starta om din telefon.
4. Parkoppla för telefonsamtal och streaming enligt beskrivning på sidan 2.
5. Hämta myPhonak eller Unitron Remote Plus i din appbutik och följ instruktionerna där.

Om du har Infinio-apparater eller senare:

1. Om du vill använda både appen och streaming, räcker det med att du installerar appen och gör parkopplingen till appen för att även få tillgång till telefonsamtal och streaming.
2. När du är parkopplad till appen och för streaming ser du bara två hörapparater i din telefon.

Tips! Om du har problem med Bluetooth-anslutning eller app – prova att a) starta om apparaterna. b) stänga av och starta Bluetooth c) starta om telefonen.

Ansluta till dator

1. Tryck på "Start och sedan "Inställningar" i din dator.
2. Välj "Enheter" och därefter "Bluetooth & andra enheter".
3. Tryck på knappen "Lägg till Bluetooth-enheter" och välj "Bluetooth" i listan. Datorn kommer nu att söka efter Bluetooth-enheter.
4. Starta om dina hörapparater.
Laddningsbara modeller - stäng av och starta med hörapparaternas tryckknapp. **Hörapparater med batterier** - öppna och stäng batterifacket.
5. När namnet på din hörapparat visas på skärmen, trycker du på det för att välja den.
6. Dina hörapparater är nu parkopplade till datorn.

Ansluta till Microsoft Teams*

1. När hörapparaterna är anslutna till datorn, öppna Microsoft Teams.
2. Tryck på ... / More Actions i översta högra hörnet och välj "Inställningar".
3. Välj "Enheter".
4. Välj högtalare: "Hörlurar (Dina hörapparater ska vara listade här) (Bluetooth)".
5. Välj mikrofon "Mikrofon" (High definition audio device)". Då väljs datorns inbyggda mikrofon.
6. Dina hörapparater kan nu användas för Teams på datorn.

* Zoom kan också användas med Phonak- och Unitron-apparater.



PartnerMic – trådlös mikrofon

PartnerMic är en liten och lättanvänd trådlös mikrofon när du vill lyssna på en person på avstånd. Du fäster den på den person du vill höra. PartnerMic ska placeras nära munnen. Talarens röst överförs sedan direkt och tydligt till dina hörapparater på ett avstånd på upp till 25 meter. Batteriet håller i c:a 6 timmar och tar ungefär 2 timmar att ladda.

1. Se till att dina hörapparater är på.
2. Starta PartnerMic med skjutreglaget på sidan.
3. Placera PartnerMic i närheten av hörapparaterna (max 10 cm ifrån) och tryck kort på parkopplingsknappen (kedjelänk) under skjutreglaget.
4. När anslutningen är upprättad, lyser indikatorlampan på PartnerMic grönt en kort stund.
5. Ljudstyrkan kan justeras på hörapparaterna eller via myPhonak- / Unitron Remote Plus-appen.



Phonak Roger för arbetsliv

Roger-mikrofoner är avancerade trådlösa mikrofoner som hjälper dig att höra bättre i buller och på avstånd. Roger-mikrofoner är avsedda att användas i arbetslivet för att man ska kunna delta i både i stora och små möten och andra situationer där det är svårt att höra med enbart hörapparater. Roger-funktionen måste först installeras i dina hörapparater av en audionom, men sedan kan du ansluta till mikrofonen när du vill.

1. Se till att dina hörapparater är på.
2. Placera Roger-mikrofonen i närheten av hörapparaterna (max 10 cm ifrån) och tryck kort på parkopplingsknappen (kedjelänk).
3. När anslutningen till Roger-mikrofonen är upprättad, lyser indikatorlampan på mikrofonen grönt en kort stund.
4. Volymen kan justeras på hörapparaterna eller via myPhonak / Unitron Plus-appen eller myRogerMic-appen.

Tips! Har du problem att höra på arbetet? Du som är yrkesverksam (t o m det år du fyller 69 år) kan ansöka om ytterligare hjälpmedel på arbetsplatsen. Ta kontakt med din audionom eller hör av dig direkt till **info@phonak.se** så hjälper vi dig vidare.

TV Connector

TV Connector är en sändare som trådlöst överför ljud från TV eller annan ljudutrustning direkt till dina hörapparater på upp till 15 meter.

Till TV Connector medföljer en optisk Toslink-kabel samt en analog 3,5 mm ljudkabel för anslutning. Om din TV saknar denna typ av ljudutgång behöver du en separat adapter.

TV Connector kan anslutas till ett obegränsat antal hörapparater.

1. Anslut strömkabeln till ett eluttag och den andra änden till TV Connector.
2. Anslut den runda änden av Toslink-kabeln till TV Connector och den vinklade änden till TV:ns optiska ljudutgång.
3. Kontrollera att hörapparaterna är på och inom 1 meters räckvidd från TV Connector.
4. Tryck kort på parkopplingsknappen (kedjelänk) på baksidan av TV Connector.
5. När anslutningen är upprättad lyser indikatorlampan bredvid parkopplingsknappen

grönt ett kort stund. En bekräftelsesignal hörs i hörapparaterna.

6. Volymen kan justeras från TV:n, TV Connector, på hörapparaterna eller via appen.

Tips! Du kan köpa både PartnerMic och TV Connector direkt i vår webbutik - **www.phonak-butik.se**





life is on

Vår drivkraft har sedan 1947 varit att förbättra livskvaliteten för alla med nedsatt hörsel genom att öppna nya akustiska världar. Vi är övertygade om att god hörsel ger god livskvalitet och därmed är väsentlig för att leva livet fullt ut. Idag kan vi erbjuda ett brett utbud av innovativa hörsellösningar. Tillsammans fortsätter vi att fokusera på det som är viktigast - att förbättra taluppfattning, påverka människors liv och ha en positiv inverkan på samhället som helhet.

life is on.

phonak.se