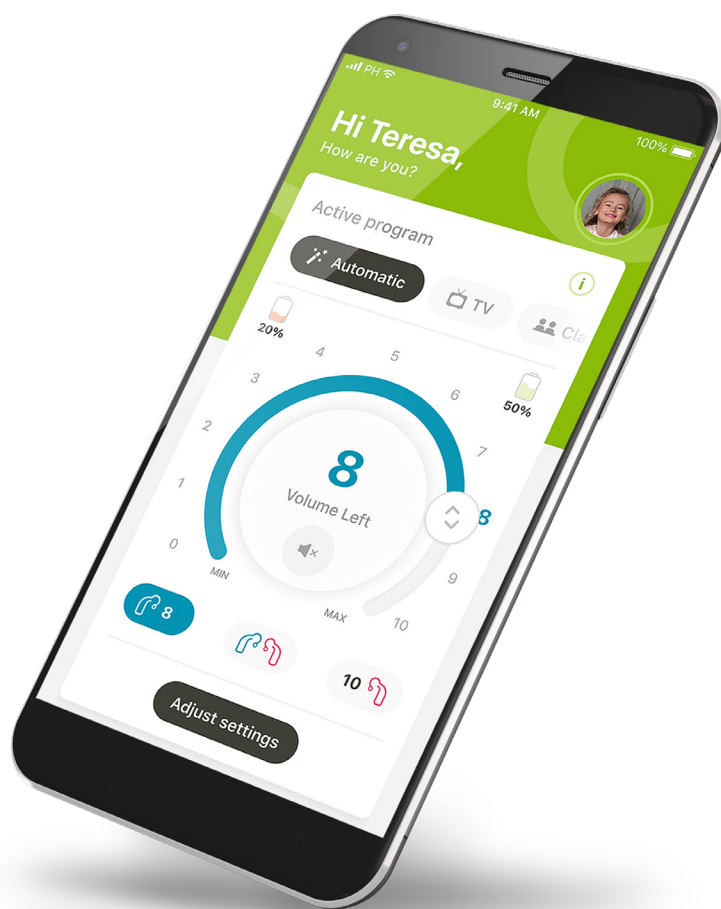


マイフォナック ジュニア

マイフォナック ジュニア 2 取扱説明書



はじめに

マイフォナック ジュニアは、スイスのチューリッヒに拠点を置く、聞こえのソリューションにおける世界的なトップ企業である Sonova が開発したアプリです。本取扱説明書をよくお読みいただき、正しくご活用してください。

本取扱説明書では、マイフォナック ジュニアの機能とその操作方法について説明しています。また、ペアレンタルコントロールで一定の機能を制限する方法も記載しています。アプリの使用を開始する前に、本取扱説明書をよくお読みください。

認知的発達とは、同年齢でも子供により異なります。それぞれの子供の成熟度とリスク認識を個別に評価し、マイフォナック ジュニアの使用に適するか判定する必要があります。安全に関する情報の詳細については、17ページの「安全に関する重要な情報」を参照してください。以下の推奨事項を参考にしてください。

- 10歳未満の子供に対しては、調節する際にアプリを使用しないでください。
- 調節を行うメリットに関して信頼性の高い意見を子供が伝えられない限り、アプリを使って調節しないでください。
- 10歳以上の子供は、保護者の付き添いなくアプリを適切に使用できることが研究で示されています。子供が保護者の付き添いなくアプリを使用する準備ができているかどうか検討する際には、アプリの設定が聞こえや環境音の認識にどのような影響を及ぼすかについて十分に理解した上で判断できることを確認してください。
- 警告メッセージを読んで理解できる必要があります。

はじめに



互換性の情報：

マイフォナック ジュニアを使用するには、Bluetooth® 接続が可能なフォナック補聴器が必要です。

- マイフォナック ジュニアは、バージョン15以降の iOS® に搭載の Bluetooth® low energy (LE) 機能が内蔵された機器で 사용할 수 있습니다。
- また、Bluetooth® 4.2と Android OS 8.0以降をサポートしている、Google Mobile Services GMSにより承認された Android™ 機器でも 사용할 수 있습니다。

Bluetooth® のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. が所有する登録商標です。Sonova AG は、使用許可を得てこれらのマークを使用しています。

iPhone® は Apple Inc. の商標であり、米国およびその他の国で登録されています。

Android は Google LLC の商標です。

IOS® は Cisco Systems, Inc. および/またはその関連会社の登録商標または商標で、米国および他の国々で登録されています。

もくじ

概要	5
マイフォナック ジュニアアプリのインストール	7
互換性のある補聴器とのペアリング	8
ペアレンタルコントロール	10
カスタマイズ	11
ペアリングのトラブルシューティング	12
リモコンのメイン画面	13
リモートサポート セッション	14
自分の補聴器	16
安全に関する重要な情報	17
コンプライアンス情報	20
記号の説明	21

概要 - リモコン

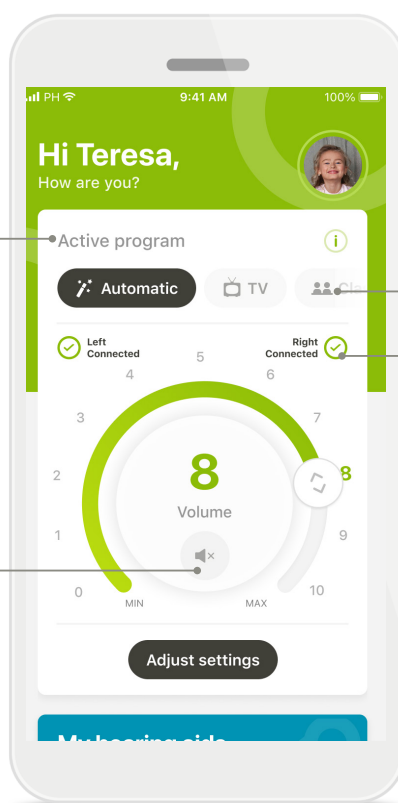
リモコン

現在使用中のプログラム*

プログラム テーブル

電池残量**

ミュート/ミュート解除

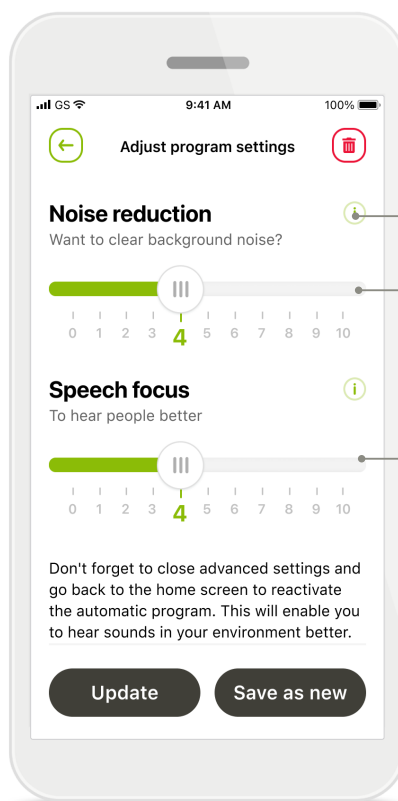


設定の調節

インストラクション

音の調整

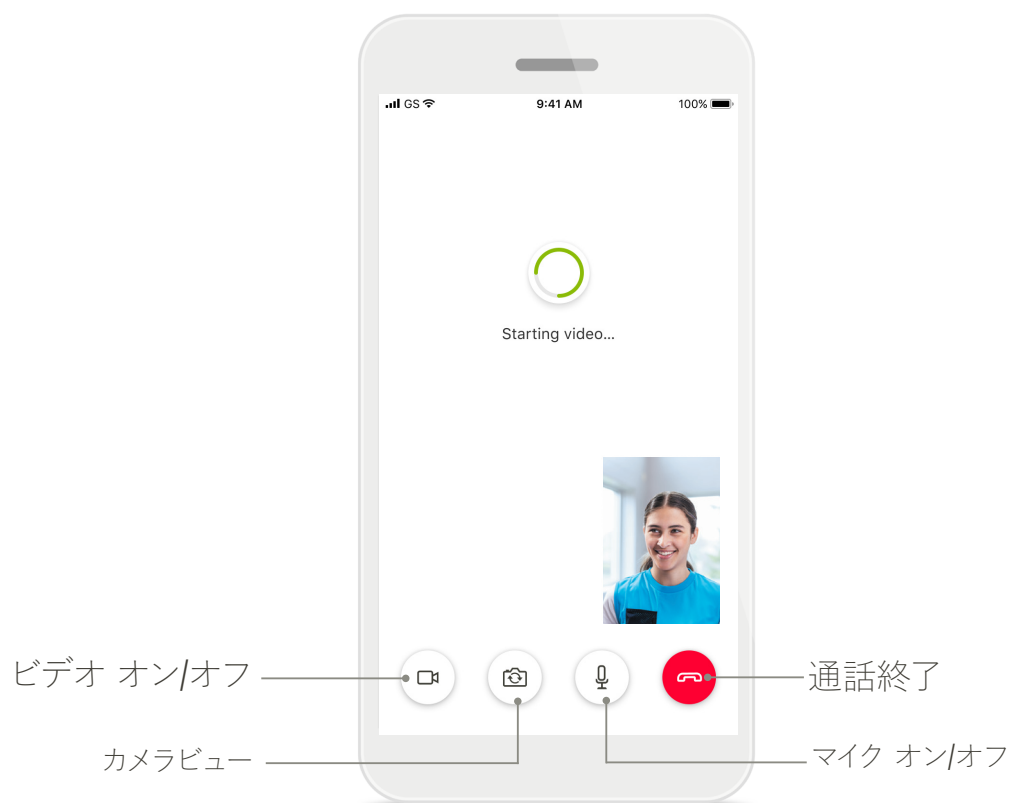
音の調整



* スカイ補聴器用のオートセンス スカイ OS。ポレロ、ナイーダ、オーディオ補聴器用のオートセンス OS。

* 充電式補聴器のみ。

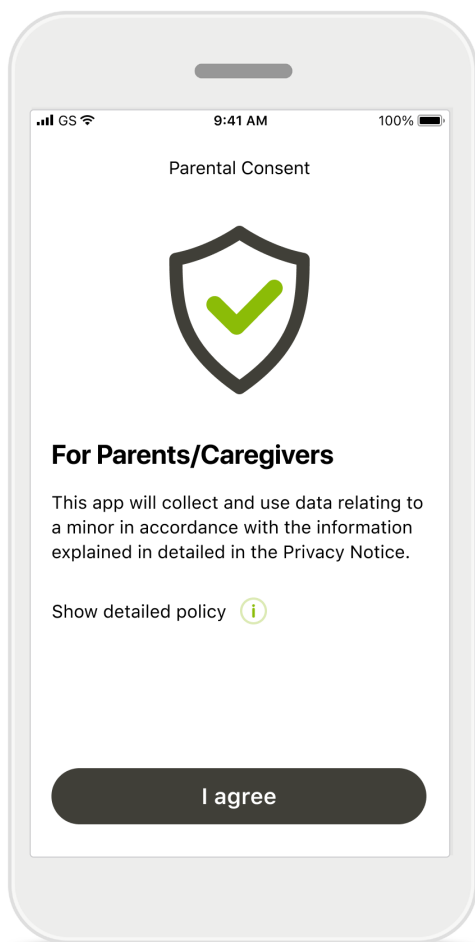
概要 - リモートサポート*



* 一部の国でのみ、なおかつ一部の聴覚専門家によってのみ利用可能です。

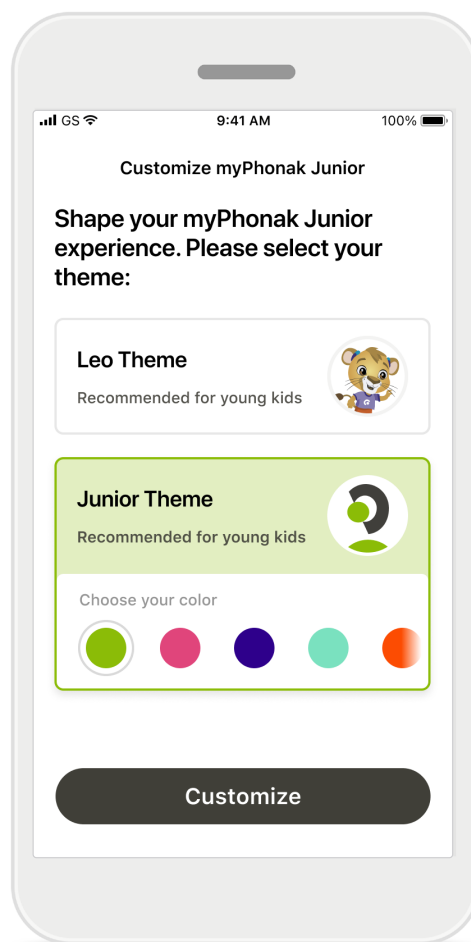
マイフォナック ジュニアアプリのインストール

1. スマートフォンを WiFi または携帯電話回線でインターネットに接続します。
2. スマートフォンの Bluetooth をオンにします。
3. お手元のスマートフォンでストアからマイフォナック ジュニアアプリをダウンロードしてインストールします。
4. アプリを開き [使ってみる] をタップします。
5. 操作を続行してアプリを使用するには、[同意する] をタップしてプライバシー通知に同意する必要があります。



保護者の同意

アプリを使用するには、保護者による同意が必要です。マイフォナック ジュニアは、プライバシー通知に記載される情報に基づいて未成年に関するデータを収集し、使用します。

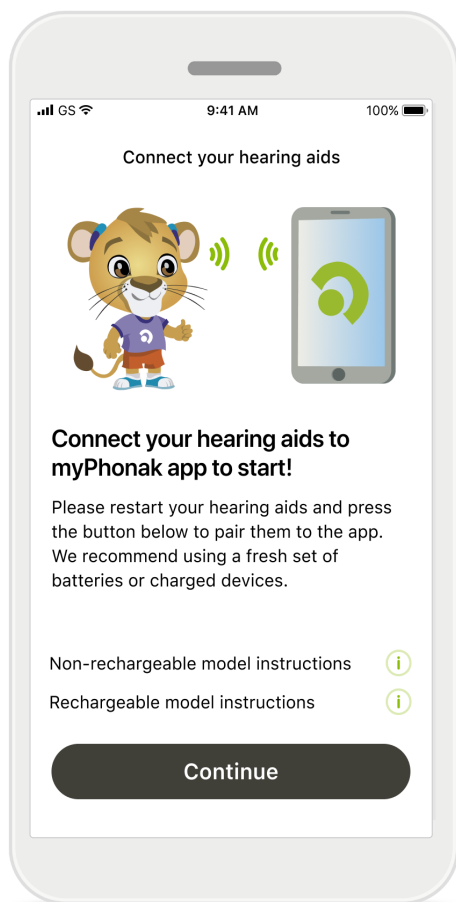


テーマを選択

アプリを使用する保護者、介護者、ユーザーは、[レオ] または [マイフォナック] のテーマから選択することができます。両テーマには、同じアプリ機能があります。テーマは、アプリの初回使用時、またはマイプロフィールで選べます。

互換性のある補聴器*とのペアリング

下記の手順で Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニアに接続してください。**

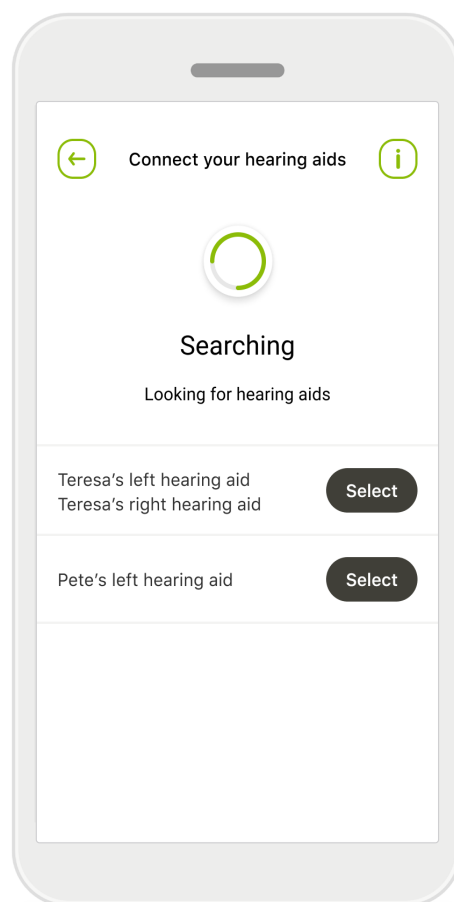


ペアリング方法

[続ける]をタップし、ご使用の補聴器に対応する説明に従ってペアリングします。

互換性のある補聴器を探しています。見つかったら、アプリに表示されます。この操作には数分かかる場合があります。

お使いの補聴器がリストに表示されたら**[選択]**をタップしてください。



複数表示

複数の補聴器が検出されると、そのすべてが表示されます。お使いの補聴器をハイライトするには、当てはまる補聴器をタップします。

Android 機器では、Bluetooth 補聴器と初めてペアリングする際に位置情報サービスを有効にする必要があります。初期設定が完了したら、位置情報サービスを無効に戻してもかまいません。

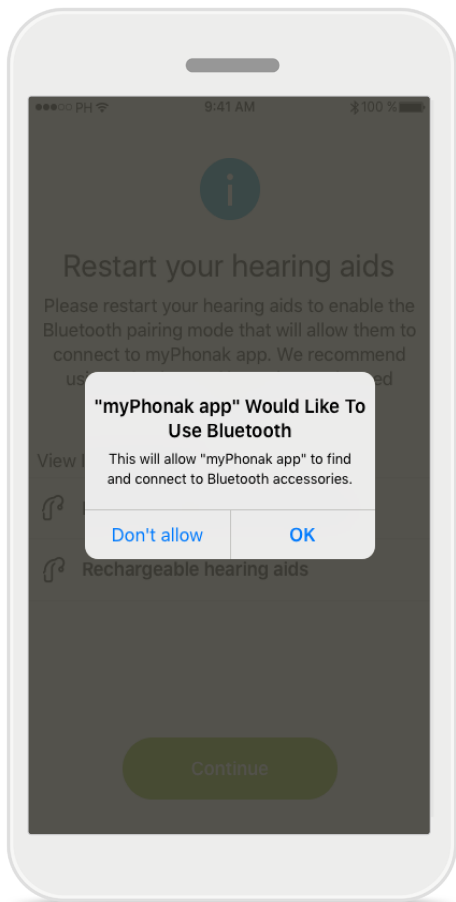
*特定の補聴器との互換性

<https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids>にアクセスしていただくか、または担当の聴覚専門家にご相談ください。

**Bluetoothストリーミング：お使いの補聴器で音楽をストリーミングするか、または電話に应答するには、[設定] > Bluetoothを選択し、接続されている機器にお使いの補聴器を追加します。その後、アプリに戻りペアリングを続けます。

互換性のある補聴器*とのペアリング

下記の手順で Bluetooth 対応の補聴器をマイフォナック ジュニアに接続してください。**

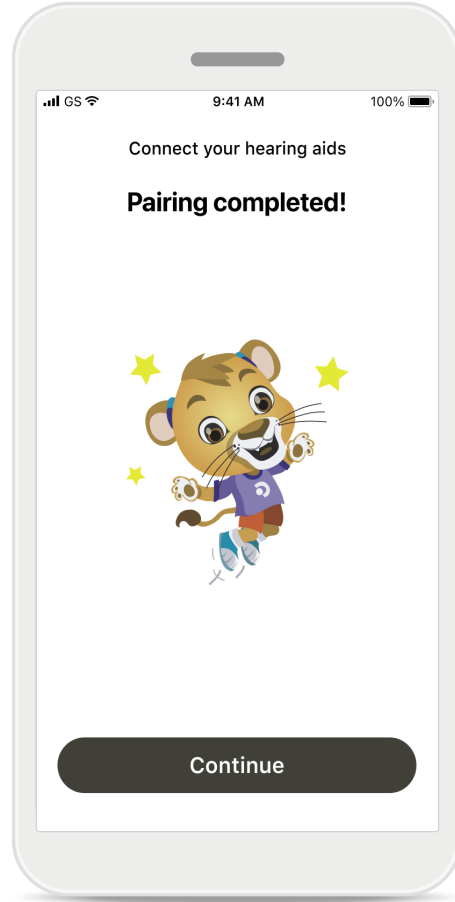


補聴器のペアリング

各補聴器はアプリに別々に接続されます。

要求されたら、各補聴器でポップアップの**ペアリング**をタップし、ペアリングを確認します。

アプリは、自動的に次の手順に進みます。



セットアップの完了

これでアプリの対応機能をすべて使用する準備が完了しました。**[続ける]**をタップするとメイン画面が表示されます。

[自分の補聴器] セクションの **[接続解除]** をタップすると、アプリとお使いの補聴器の接続を解除することができます。

今後、アプリを再度使用する場合は、補聴器を再接続する必要があります。

*特定の補聴器との互換性 <https://product-support.phonak.com/s/article/myPhonak-Junior-app-compatible-hearing-aids> にアクセスしていただくか、または担当の聴覚専門家にご相談ください。

**Bluetooth でのストリーミング: 補聴器で音楽をストリーミングしたり、電話に応答したりするには、設定 > Bluetooth に進み、ペアリングしている機器の一覧にお使いの補聴器を追加してください。その後、アプリに戻りペアリングを続けます。

ペアレンタルコントロール

下記の手順でマイフォナック ジュニアのペアレンタルコントロールを有効にしてください。

1

ペアレンタルコントロールの設定

ペアレンタルコントロールは、アプリ使用開始時/起動時、または後日いつでも保護者の方が**【プロフィール】**で有効にすることができます。この機能を使うと、リモートサポート、スプリットボリュームコントロール、充電式補聴器の自動電源オン機能および通話時のBluetoothバンド幅選択へのアクセスを制限することが可能です。

2

PIN コードを作成する

4桁の PIN コードを作成すると、ペアレンタルコントロールが有効になります。PIN コードはいつでも保護者の方によって変更またはリセットできます。

3

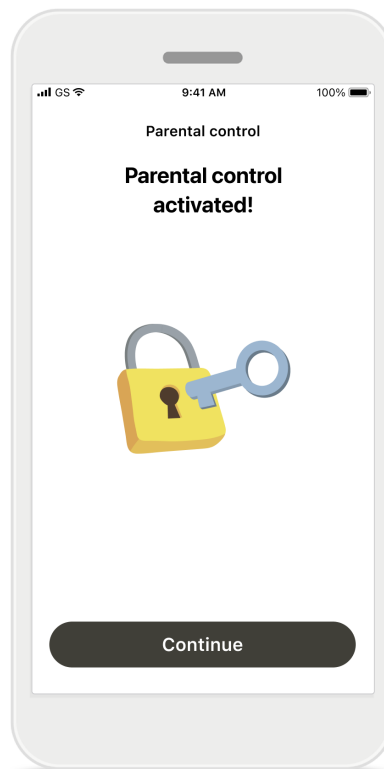
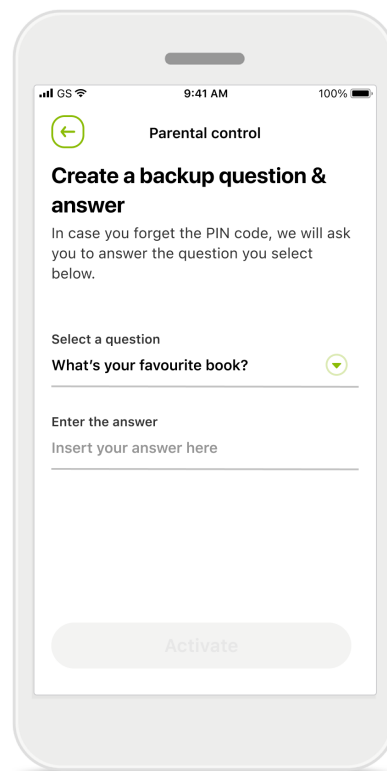
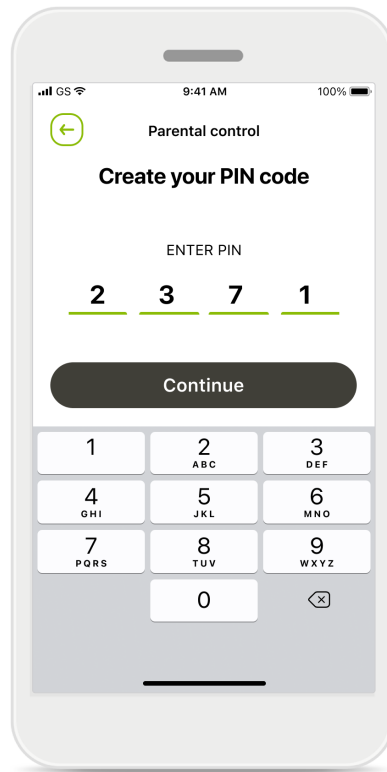
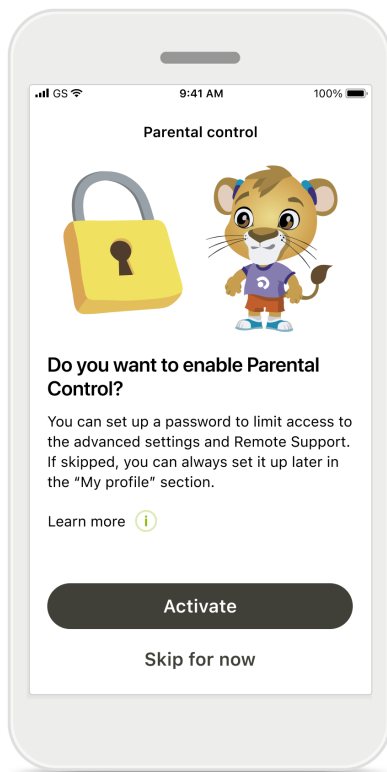
バックアップの質問

バックアップの質問を選択し、正しい答えを入力してください。この質問内容は、4桁のPINコードを忘れた場合に、制限された機能にアクセスするときに使用します。

4

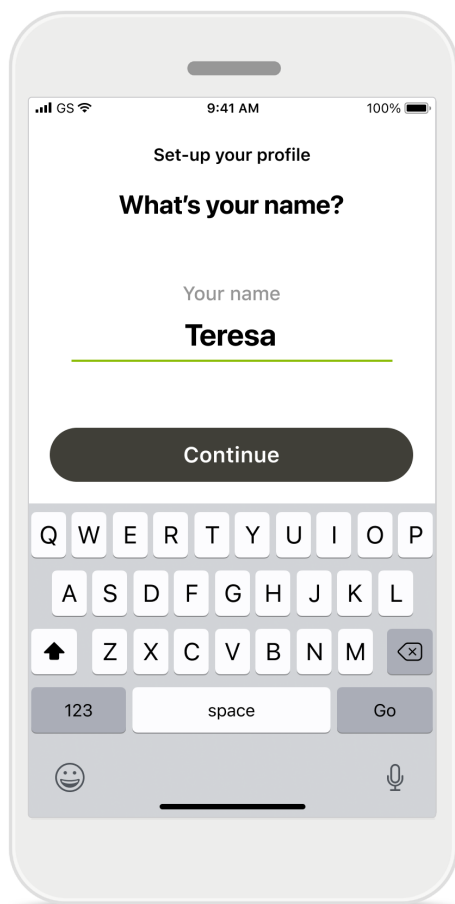
ペアレンタルコントロールが有効になりました

バックアップ質問を選択し、その答えを入力するとペアレンタルコントロールを有効にできます。ペアレンタルコントロール機能が不要でない場合は、アプリメニューで無効にできます。



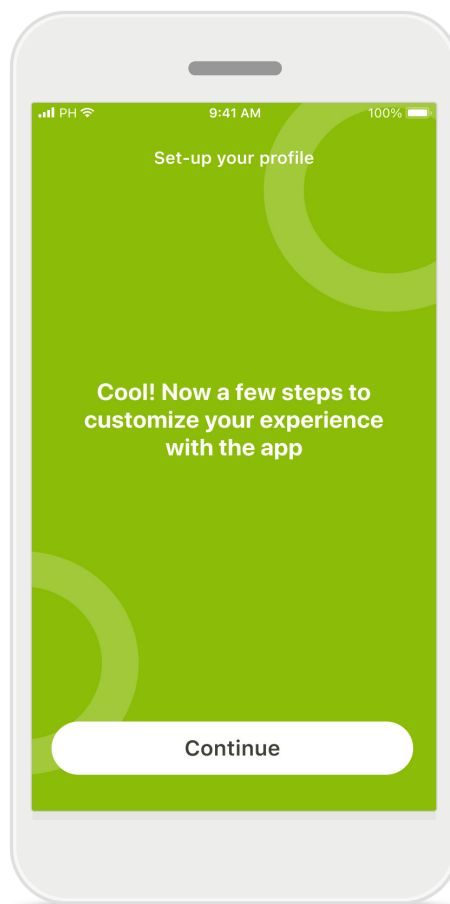
カスタマイズ

マイフォナック ジュニア アプリをカスタマイズするには、下記の手順に従ってください。アプリのカスタマイズはアプリの初回使用時、または後から、ホーム画面の「プロフィール」セクションで行うことができます。



ユーザープロフィール名

ユーザーネームとプロフィール画像を選択します。この選択をスキップして、後でプロフィールのセクションで設定することもできます。



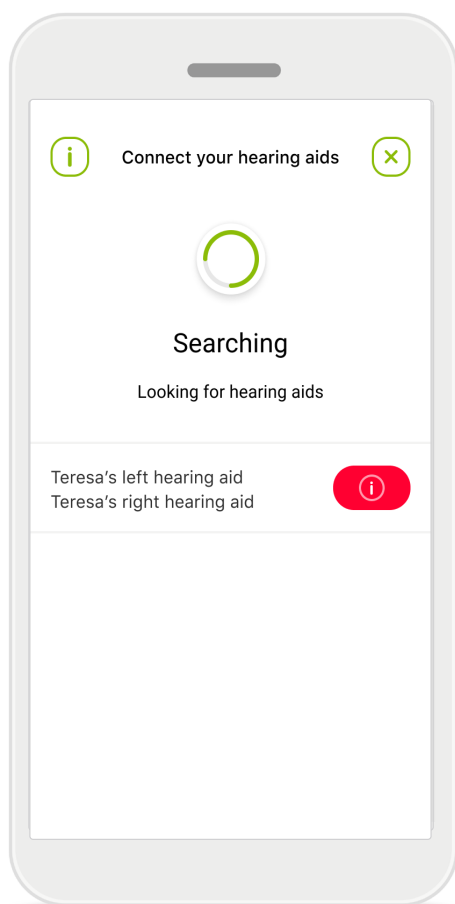
他のオプション

他にも、アプリ背景色のテーマやバーチャル補聴器のイヤフックの色などをカスタマイズすることもできます。

ペアリングのトラブルシューティング

設定処理中に起こり得るエラー

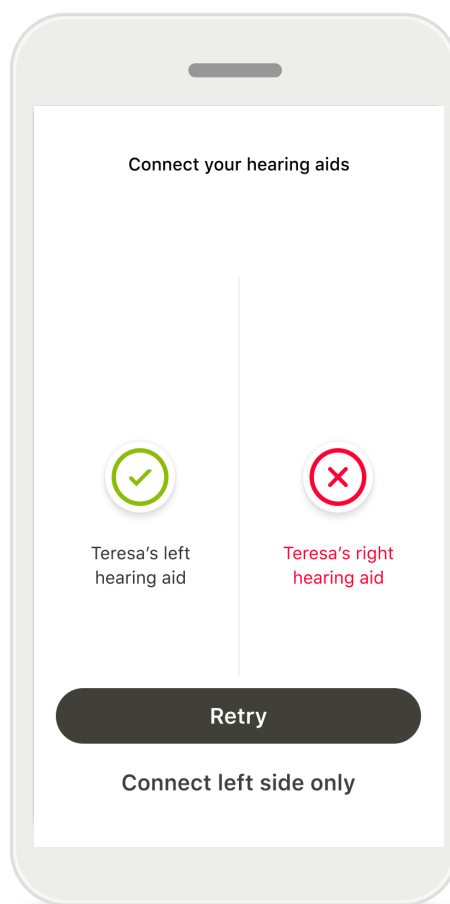
トラブルシューティングの詳細については、フォナック サポート ページでご確認ください。



互換性のない機器

互換性がないため、補聴器を接続することができません。

詳細については、担当の聴覚専門家にお問い合わせください。



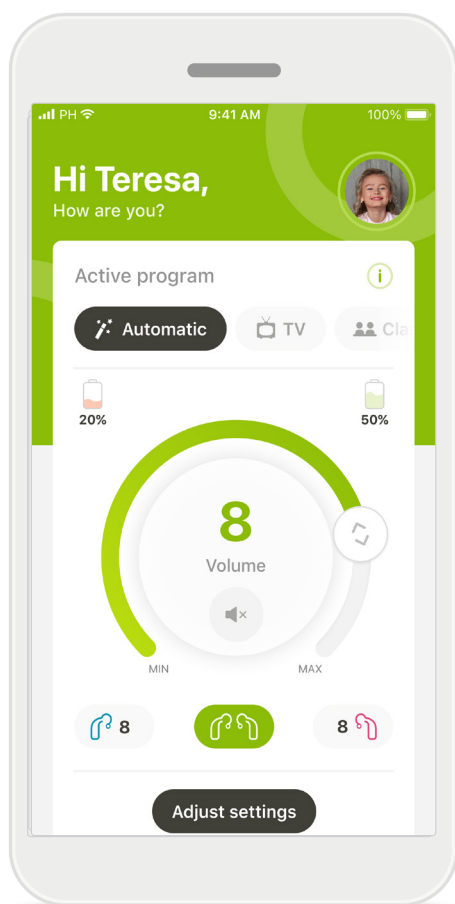
補聴器の接続エラー

片方の補聴器のペアリングができない場合は、次のいずれかを行ってください。

1. **再試行**をタップしてペアリングプロセスを再度開始します。
2. 片方の補聴器だけで設定を進めます。

リモコンのメイン画面

以下の機能はどの補聴器でも使用できます。

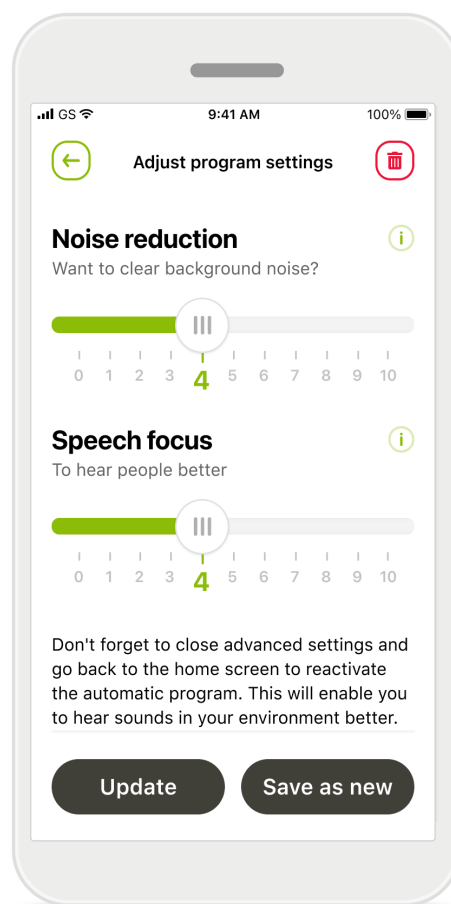


補聴器の音量調整

回転スライダーを回して音量を調整します。

実行中のプログラムの変更


使用可能なプログラムをタップし、特定の聞こえの環境に調整します。使用可能なプログラムは、聴覚専門家が補聴器に適用した設定により異なります。




設定の調整

設定画面では、以下の機能を調整できます。

- ノイズリダクション
- ことばの指向性

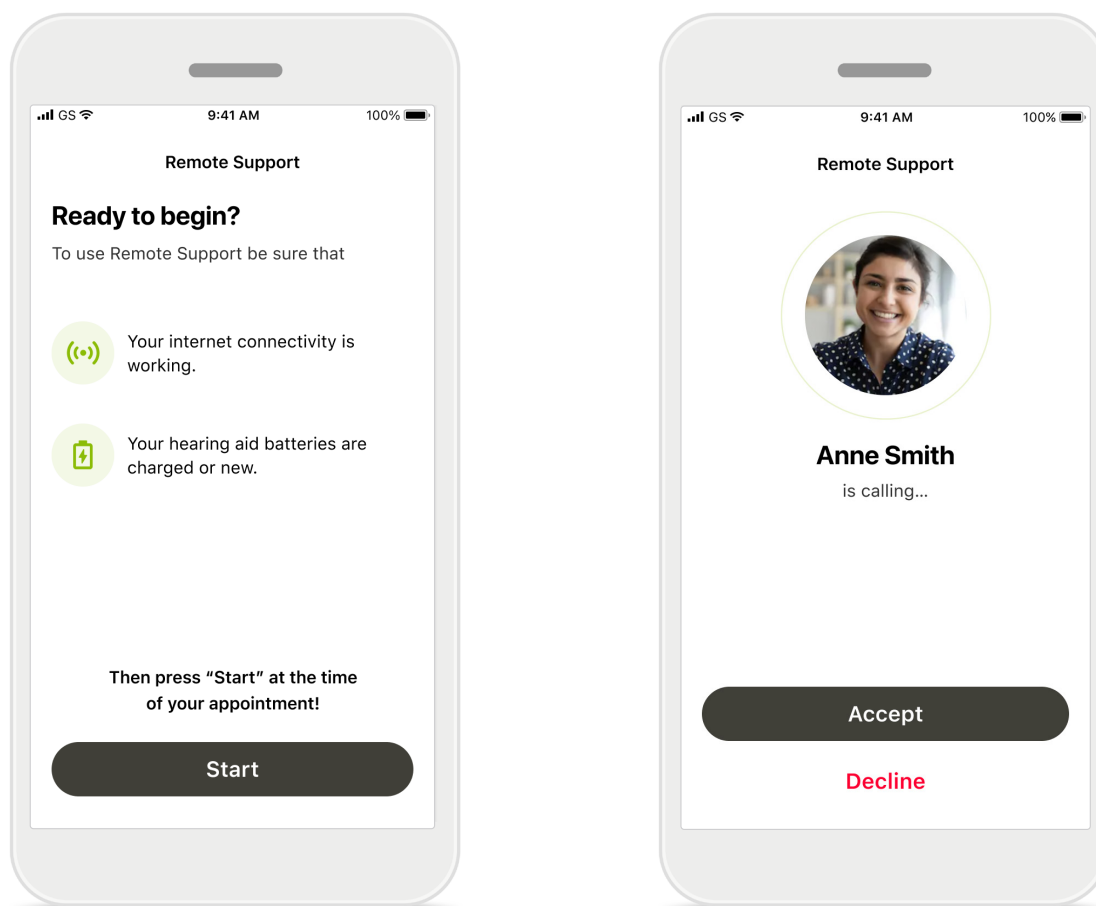
 アイコンを押し、様々な機能に関する詳細にアクセスできます。

[ミュート]  アイコンを押すと、補聴器をミュートにすることができます。電池残量が20%を下回ると、アイコンが赤色に変わります。早めに補聴器を充電してください。

リモートサポート セッション

モバイルデータ通信を使用する場合、携帯電話のプロバイダーによって課金されることがあります。フォナック リモートサポート セッションを開始する前に、ご利用のプロバイダーに確認してください。

音声のみの通話では10分間の消費量は約30 MB ですが、リモートサポート セッションでは、10分間のビデオ通話で約56 MB が消費されます。



リモートサポート セッションの開始

時間になったら、マイフォナック ジュニアを開いて [スタート] をタップし、フォナック リモートサポートを開始する準備ができていることを担当の聴覚専門家に知らせてください。

[OK] をタップして、マイフォナック ジュニアがマイクロホンとカメラにアクセスするのを許可します。

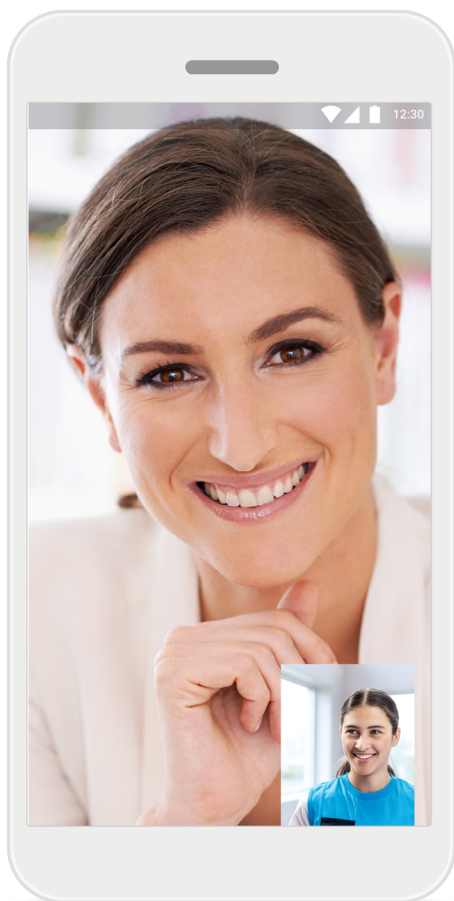
Androidスマートフォンをお使いの場合は、**[許可]** をタップしてマイフォナック ジュニアに通話の開始と管理を許可します。

ビデオ通話に応答

アプリが 聴覚専門家とつながります。**[応答]** をタップして担当の聴覚専門家からの着信に応答します。

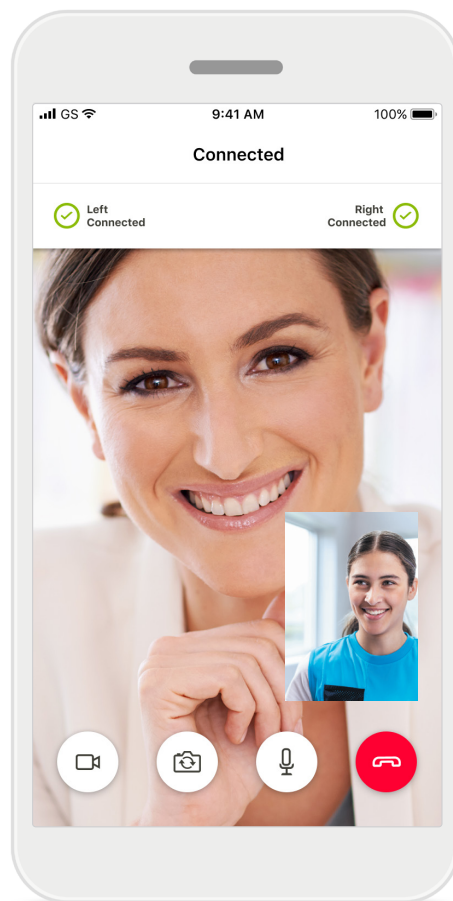
リモートサポート セッション

リモートサポート セッション中は、ビデオや音声のオン/オフを切り替えて、通話をパーソナライズできます。



ビデオ通話の開始

数秒後に、ビデオの映像がセットアップされて、担当の聴覚専門家が見えるようになります。



補聴器の接続

聴覚専門家がお客様の補聴器に接続する必要がある場合、スマートフォンを使用しリモートで接続することができます。

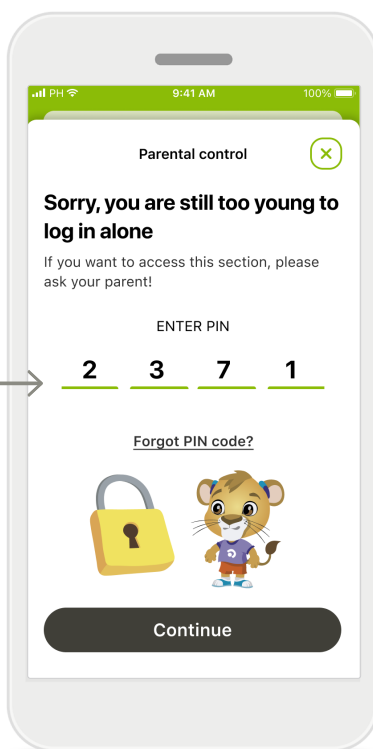
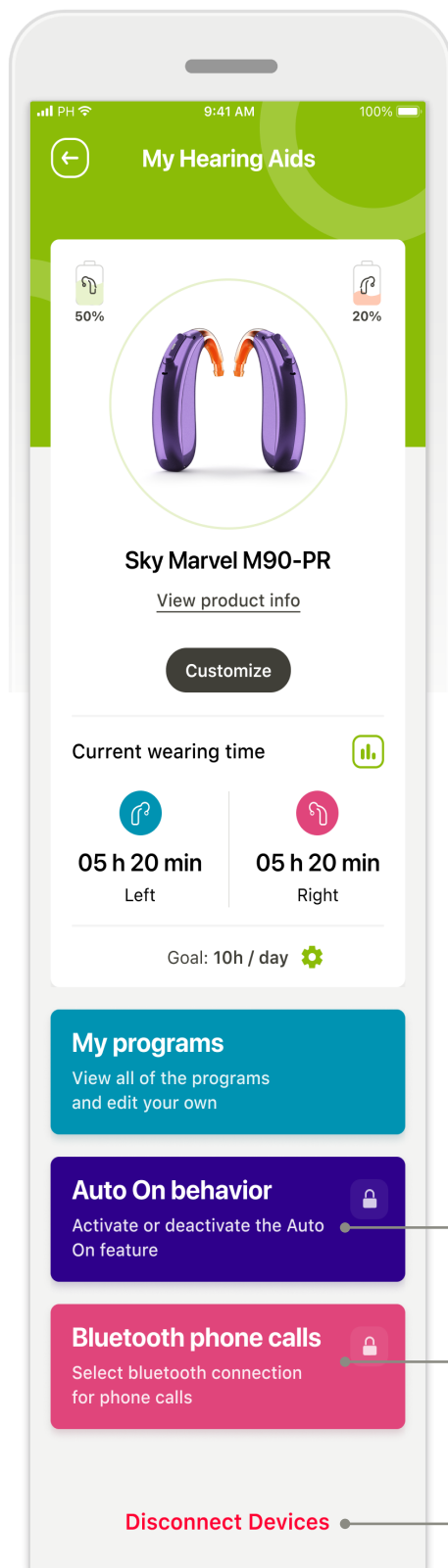
補聴器に接続するときは、担当聴覚専門家からその旨伝えられます。

ビデオを非表示にしたい場合は、ボタンをタップしてビデオの有効化を解除することができます。

接続プロセスの過程、および設定が保存されるまでの間、お使いの補聴器が一時的にミュートになります。補聴器の状態は、画面で確認できます。

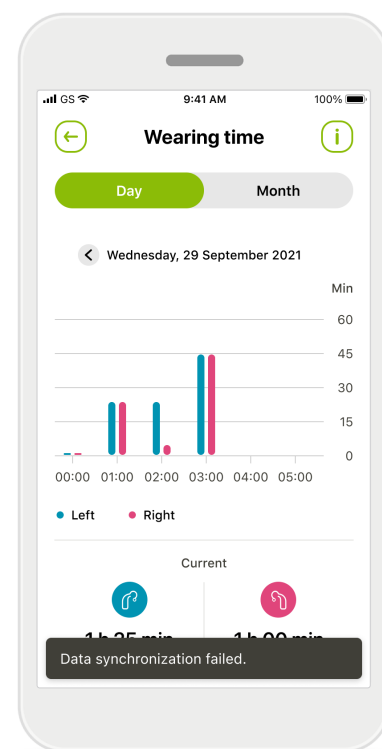
自分の補聴器

利用できる機能は、補聴器のプログラム内容とお使いになりたいワイヤレスアクセサリーによって異なります。



ペアレンタルロック

ペアレンタルコントロールを有効にすると、小さなお子さまが誤って補聴器の接続を解除してしまうのを防ぐことができます。



装用時間

装用時間は、各補聴器が1日および1か月にどのくらいの時間使用されたかの概要と、お子さまの聞き取り環境について示します。充電式電池を搭載した補聴器は、装用時間の情報が充実しています。

自分の補聴器

〔自分の補聴器〕画面には、電池残量（充電式補聴器）、お使いの補聴器タイプ、ロジャー受信機機能のインストール状況、装用時間、プログラム、自動電源オン機能、Bluetooth 通話などの有益な情報が表示されます。補聴器の外観も、ここでカスタマイズできます。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

使用目的：

本アプリは、対象となる補聴器ユーザーが、フィッティング ソフトの許容範囲内で、補聴器設定を選択、構成、保存するために使用するスタンドアローンのソフトウェアです。本アプリの使用により、補聴器をリモートで調整するために、対象ユーザーが聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることも可能になります。

対象ユーザー：

10歳以上で難聴を抱えており互換性のある機器を使用している患者、およびその介護者。

対象：

本機器は、互換性のある補聴器の臨床的適応を満たす10歳以上の患者を対象としています。

適応

適応は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づくものであることにご留意ください。詳細は、ご使用の補聴器の取扱説明書をご覧ください。

禁忌：

禁忌は、アプリからではなく、互換性のある補聴器から得た情報に基づくものであることにご留意ください。

副作用：

本アプリを使用することによる副作用は、現在認められていません。

臨床的利益

臨床的利益は本アプリではなく、互換性のある補聴器で得られるものです。本アプリは、初回フィッティングで設定された範囲内で調整可能なため、対象ユーザーの利便性が高まります。

本アプリは、補聴器をリモートで調整するために、聴覚専門家と接続しコミュニケーションをとることができ、対象ユーザーに利便性の高い方法を提供します。

本アプリが関係する重大事故が発生した場合は、製造元の担当者および居住地域の関係当局まで必ずお知らせください。重大事故とは、以下のいずれかに至った、至る可能性のあった、または至る可能性のある、あらゆる直接的事故や間接的事故を指します。

- 患者、ユーザー、またはその他の人の死亡
- 患者、ユーザー、またはその他の人の健康状態の一時的または永久的な著しい低下
- 公衆衛生に関する重大な脅威

予期しない動作や事態を報告する場合は、製造業者または販売代理店にお問い合わせください。

使用制限：

本アプリは、互換性のある機器の機能に応じて使用上の制限があります。詳細は、ご使用の補聴器の取扱説明書をご覧ください。

本アプリの全機能が有効に利用されるためには、安定したインターネット接続が必要です。

セキュリティに関する通知

使用者のデータは個人に属するデータなので、適切に保護することが重要です。

- スマートフォンは、最新のオペレーティング システムのセキュリティ アップデートで、必ず最新の状態にしてください。自動アップデートを有効化してください。
- インストールしたアプリは、必ず最新のバージョンにアップデートしてください。
- 補聴器には公式ストアの正規の Sonova のアプリのみを使用してください。
- 公式ストアからダウンロードしたアプリのみをインストールしてください。
- 強力なパスワードを使用し、認証情報が漏洩しないようにしてください。
- PIN コードや生体認証(指紋、顔面など)でスマートフォンをロックし、動作しない状態が数分続いたら自動的にロックされるように設定してください。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。

- インストールしているアプリでは、必要な権限の
みが許可されていることを確認してください。
- 公共の場では、お使いの補聴器を Bluetooth ペア
リングしないでください。第三者による望ましく
ない干渉が発生するリスクがあります。Bluetooth
ペアリングは自宅で実施することを推奨します。
- ジェイルブレイクまたはルート化したスマートフォ
ンは使用しないでください。

常にデータを安全な状態に保つようにしてくださ
い。ここに示した内容は全てを網羅したものではな
いことに、注意してください。

- 安全でない経路でデータを転送する場合は、
匿名データにして送信するか、データを暗号化
してください。
- スマートフォンのデータをバックアップすること
により、データの損失だけでなく盗難からも保
護されます。
- スマートフォンを今後使用しない場合や処分
する場合、データをすべて削除してください。

ソフトウェアのメンテナンス：

当社では、市場のフィードバックを常にモニタリングして
います。アプリの最新バージョンで問題が発生した場
合、最寄りの代理店に連絡または Appstore や Google
Play Store にフィードバックを提供してください。

どのバージョンのアプリの取扱説明書も、電子文書形式
かつ該当するすべての言語でウェブ ページからアクセス
できます。取扱説明書にアクセスするには、下記プロセ
スに沿ってください。

- <https://www.phonak.com/en-int/support-options>をク
リックして、対象となる国名を選択します
- 「Support(英語)」または各言語の該当セクションに移
動します。
- 「User Guides(英語)」または各言語の該当セクション
に移動します。
- 「アプリ」または各言語でそれに対応するセクション
に移動します。
- 「マイフォナック ジュニア アプリ」を選択します。

または、最新バージョンのマイフォナック ジュニア アプ
リの取扱説明書には、アプリのサポートセクションに移
動し、[User Guide (取扱説明書)] という名称のカード
をタップすると、直接アクセスすることができます。取扱
説明書が外部のブラウザ画面で開きます。

安全に関する重要な情報

アプリを使用する前に、以降のページに記載の安全に関する情報をお読みください。



音量やノイズ キャンセルの強弱調節など設定を変更すると、交通状況を知らせる音（車が近づいてくる音など）を聞き取れない恐れがあります。



補聴器が反応しない場合は、範囲外にいないか、補聴器の電源が入っているか、および電池が切れていないかを確認してください。過度な磁場の障害により補聴器が反応しない場合は、その強い磁場から離れてください。



Bluetooth を有効にしてください。補聴器を接続するには、Bluetooth が有効になっている必要があります。



個人のスマートフォンの使用に関する責任は、ユーザーにあります。スマートフォンおよびアプリは慎重に扱うようお願いします。



コンプライアンス情報

欧州：適合宣言

Sonova AG は、本製品が医療機器規則
EU2017/745に準拠していることを宣言します。

記号の説明



この記号は、ユーザーがこの関連情報を読み、それを考慮することが重要であることを示しています。



この記号は、ユーザーがこの関連する警告内容に注意を払うことが重要であることを示しています。



製品の安全性および取り扱いに関する重要な情報です。



CEは、Sonova AG が医療機器規則EU2017/745の要件を遵守していることを示しています。CE マークに続く番号は、上記の指令下で評価を行った公認機関のコードを表します。



欧州連合の法定代理人であることを示しています。EU REP は欧州連合への輸入業者でもあります。



本機器が医療機器であることを示しています。



名称、所在地、日付

EU 医療機器規則EU2017/745に定義される記号の組み合わせは「医療機器の製造業者」および「製造日」を示しています。



電子取扱説明書がご利用いただけることを示しています。取扱説明書は、www.phonak.com/myphonakapp から取得できます。



医療機器を識別するための製造業者のカatalog番号を示しています。



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Strasse 20
70736 Fellbach-Oeffingen
ドイツ



製造元:

Sonova AG
Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa
Switzerland
www.phonak.com

V2.00/2025-09/ZT © 2021-2025 Sonova AG All rights reserved

本取扱説明書はマイフォナック ジュニア2.0以降のサブバージョンであるマイフォナックジュニア2アプリに対応しています。

それ以前のバージョンのアプリの取扱説明書については、補聴器購入の販売店までお問い合わせいただくか、ウェブサイトを参照してください。

取扱説明書の書面コピーを入手するには、販売店にお申し付けください。コピーを手配します。

