

Fin de commercialisation

Annonce octobre 2025

Nous vous informons de la fin de commercialisation des produits ci-dessous aux dates indiquées. Le support technique des aides auditives sera assuré pendant 5 ans à partir de cette date et les pièces détachées disponibles durant cette même période.

Annonce – Fin de commercialisation au 31 décembre 2025

- Récepteurs Roger (02) 14, 18 et 19
- Compléments d'écoute : ComPilot II, PilotOne II et TVLink II
 - Phonak RemoteControl apporte une alternative à ComPilot II et PilotOne II
 - TV Connector apporte une alternative à TVLink II
- Interface de programmation : iCube II
 - NOAHLink, Hi-Pro et Hi-Pro 2 apportent une alternative à iCube II sauf pour la programmation des appareils Venture et Belong sans prises de programmation qui nécessitent iCube II.
Des iCube II de prêt seront disponibles après la date de fin de commercialisation.

Rappel – Fin de commercialisation au 31 décembre 2025

- Filtres CeruShield

Pour retrouver les précédentes annonces de fin de commercialisation, rendez-vous sur www.phonak.fr/formulaires.
Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter nos différents services.

Le saviez-vous ?

En tant que fabricant, Phonak assure une garantie de 4 ans sur chaque aide auditive, celle-ci s'applique uniquement en cas de vice de forme, défaut de fabrication, panne survenant au cours d'un usage habituel et ne s'applique pas en cas de perte, vol ou casse.

Si le modèle perdu/volé/cassé n'est plus commercialisé et fait partie d'un appareillage binaural, nous recommandons au patient de rédiger une demande de remboursement exceptionnel auprès du médecin conseil de la sécurité sociale en invoquant l'article R165-24 du code de la Sécurité Sociale.

Fin de SAV

Aides auditives : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
Audéo V, Bolero V, Sky V, Naída V, Virto V	31 décembre 2025
Audéo B	31 août 2027
Bolero B, Virto B, Naída B, Sky B	31 décembre 2027
Bolero M-PR	31 août 2028
Audéo P-RL (Life), Audéo P-R Fit, Audéo Marvel, Virto Marvel	31 octobre 2028
Bolero M-M	30 juin 2029
Audéo P-R/RT/312/13T, Naída P30-UP, Naída M-SP	31 décembre 2029
Naída P-PR, Naída P90/70/50-UP, Sky M-PR/SP/M	28 février 2030
Audéo Lumity Fit	31 octobre 2030

Rappel des aides auditives en fin de SAV

Baseo Q15, Baseo Q10, Tao Q15, Vitus+, Vitus , Bolero Q, Audéo Q, Virto Q, Naída Q, Sky Q, Ambra, Solana, Cassia, Dalia, Naída S, Audéo S SMART, Nios S Audéo S MINI, Audéo S YES, Audéo SMART, Audéo MINI, Audéo YES, Exélia Art, Versáta Art, Certena Art, Naída, Nios micro, Milo, Milo Plus, Ok! Plus, Audéo ZIP, Eleva, eXtra, Versáta, Certéna, Exélia

Accessoires et solutions Roger™ : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
CROS H20, CROS II Custom, Naída Link RIC, CROS, UP CROS	31 décembre 2025
Roger Focus	30 avril 2026
Roger Pen 1.1, Roger Pen iN, Roger EasyPen 1.1	31 décembre 2026
Roger On iN v1	30 juin 2028
CROS P-R	31 mars 2029
Roger Focus II-R/312	28 février 2030

Rappel des accessoires et solutions Roger en fin de SAV

Roger 10, Roger 11, Roger 15, Roger 16, TV Connector, EasyCall II, Roger inspiro, Roger Table Mic, PilotOne, Récepteurs (03), Roger MyLink (03), Roger DynaMic, Roger AudioHub, ComPilot, Serenity SP, Serenity DP+, Silemo Mini, Serenity Classic, Phonak CROS, EasyCall, iCube, TVLink S, inspiro S avec iLapel, SmartLink+, EasyLink+, ZoomLink+, MyLink+, WallPilot, inspiro Premium, DynaMic Premium, inspiro pour Dynamic SoundField, inspiro AudioHub, DigiMaster 5000, DigiMaster 7000, DigiMaster X, MyPilot, KeyPilot2, TVLink, iCom