

Fin de commercialisation

Annonce juillet 2025

Nous vous informons de la fin de commercialisation des produits ci-dessous aux dates indiquées. Le support technique des aides auditives sera assuré pendant 5 ans à partir de cette date et les pièces détachées disponibles durant cette même période.

Annonce – Fin de commercialisation au 31 octobre 2025

- **Audéo Lumity Fit** ainsi que l'ensemble du couplage acoustique dédié, à savoir les écouteurs avec capteur de fréquence cardiaque et les dômes obturants transparents.
- **Phonak Charge and Care**
 - ↳ Le Phonak Charger Case Combi v2 en association avec le PerfectDry Lux apportent une alternative équivalente de charge, de nettoyage et de séchage.
- **Phonak Charger Case Go**
 - ↳ Chargeur compatible avec Audéo Lumity Life dont la commercialisation a été arrêtée le 30 juin 2025.
- **Fin de commercialisation des coloris P3, Q2, Q3 et T3 sur les modèles Audéo L-R, RT, 312 et CROS L-R**

↳ Coloris arrêtés au 31 octobre 2025 :

P3	Q2	Q3	T3
Santal	Vert Electrique	Bleu Caraïbes	Rose Poudré

↳ Coloris disponibles :

HO	P1	P4	P5	P6	P7	P8
Beige	Dune de Sable	Noisette	Champagne	Gris Argenté	Gris Carbone	Velours Noir

Pour retrouver les précédentes annonces de fin de commercialisation, rendez-vous sur www.phonak.fr/formulaires.
Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter nos différents services.

Le saviez-vous ?

En tant que fabricant, Phonak assure une garantie de 4 ans sur chaque aide auditive, celle-ci s'applique uniquement en cas de vice de forme, défaut de fabrication, panne survenant au cours d'un usage habituel et ne s'applique pas en cas de perte, vol ou casse.

Si le modèle perdu/volé/cassé n'est plus commercialisé et fait partie d'un appareillage binaural, nous recommandons au patient de rédiger une demande de remboursement exceptionnel auprès du médecin conseil de la sécurité sociale en invoquant l'article R165-24 du code de la Sécurité Sociale.

Fin de SAV

Aides auditives : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
Audéo V, Bolero V, Sky V, Naída V, Virto V	31 décembre 2025
Audéo B	31 août 2027
Bolero B, Virto B, Naída B, Sky B	31 décembre 2027
Bolero M-PR	31 août 2028
Audéo P-RL (Life), Audéo P-R Fit, Audéo Marvel, Virto Marvel	31 octobre 2028
Bolero M-M	30 juin 2029
Audéo P-R/RT/312/13T, Naída P30-UP, Naída M-SP	31 décembre 2029
Naída P-PR, Naída P90/70/50-UP, Sky M-PR/SP/M	28 février 2030

Rappel des aides auditives en fin de SAV

Baseo Q15, Baseo Q10, Tao Q15, Vitus+, Vitus , Bolero Q, Audéo Q, Virto Q, Naída Q, Sky Q, Ambra, Solana, Cassia, Dalia, Naída S, Audéo S SMART, Nios S Audéo S MINI, Audéo S YES, Audéo SMART, Audéo MINI, Audéo YES, Exélia Art, Versáta Art, Certena Art, Naída, Nios micro, Milo, Milo Plus, Ok! Plus, Audéo ZIP, Eleva, eXtra, Versáta, Certéna, Exélia

Accessoires et solutions Roger™ : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
CROS H20, CROS II Custom, Naída Link RIC, CROS, UP CROS	31 décembre 2025
Roger Focus	30 avril 2026
Roger Pen 1.1, Roger Pen iN, Roger EasyPen 1.1	31 décembre 2026
Roger On iN v1	30 juin 2028
CROS P-R	31 mars 2029
Roger Focus II-R/312	28 février 2030

Rappel des accessoires et solutions Roger en fin de SAV

Roger 10, Roger 11, Roger 15, Roger 16, TV Connector, EasyCall II, Roger inspiro, Roger Table Mic, PilotOne, Récepteurs (03), Roger MyLink (03), Roger DynaMic, Roger AudioHub, ComPilot, Serenity SP, Serenity DP+, Silemo Mini, Serenity Classic, Phonak CROS, EasyCall, iCube, TVLink S, inspiro S avec iLapel, SmartLink+, EasyLink+, ZoomLink+, MyLink+, WallPilot, inspiro Premium, DynaMic Premium, inspiro pour Dynamic SoundField, inspiro AudioHub, DigiMaster 5000, DigiMaster 7000, DigiMaster X, MyPilot, KeyPilot2, TVLink, iCom