

# Fin de commercialisation

## Annonce janvier 2024

Nous vous informons de la fin de commercialisation des produits ci-dessous aux dates indiquées. Le support technique sera assuré pendant 5 ans à partir de cette date et les pièces détachées disponibles durant cette même période.

### Phonak CROS P-R – Fin de commercialisation au 31/03/2024

Les appareils CROS P-R (Paradise) ne seront plus commercialisés après le 31 mars 2024



#### Le saviez-vous ?

En tant que fabricant, Phonak assure une garantie de 4 ans sur chaque aide auditive, celle-ci s'applique uniquement en cas de vice de forme, défaut de fabrication, panne survenant au cours d'un usage habituel et ne s'applique pas en cas de perte, vol ou casse.

Si le modèle perdu/volé/cassé n'est plus commercialisé et fait partie d'un appareillage binaural, nous recommandons au patient de rédiger une demande de remboursement exceptionnel auprès du médecin conseil de la sécurité sociale en invoquant l'article R165-24 du code de la Sécurité Sociale.

Pour connaître toutes les mises à jour de nos produits en fin de commercialisation, rendez-vous sur [www.phonak.fr/formulaires](http://www.phonak.fr/formulaires). Pour toute information complémentaire, n'hésitez pas à contacter nos différents services.

# Fin de SAV

## Aides auditives : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
Audéo V, Bolero V, Sky V, Naïda V, Virto V	31 décembre 2025
Audéo B	31 août 2027
Bolero B, Virto B, Naïda B, Sky B	31 décembre 2027
Bolero M-PR	31 août 2028
Audéo P-RL (Life), Audéo P-R Fit, Audéo Marvel, Virto Marvel	31 octobre 2028

## Rappel des aides auditives en fin de SAV

Baseo Q15, Baseo Q10, Tao Q15, Vitus+, Vitus , Bolero Q, Audéo Q, Virto Q, Naïda Q, Sky Q, Ambra, Solana, Cassia, Dalia, Naïda S, Audéo S SMART, Nios S Audéo S MINI, Audéo S YES, Audéo SMART, Audéo MINI, Audéo YES, Exélia Art, Versáta Art, Certena Art, Naïda, Nios micro, Milo, Milo Plus, Ok! Plus, Audéo ZIP, Eleva, eXtra, Versáta, Certéna, Exélia

## Accessoires et solutions Roger™ : fin de SAV à venir

Désignation produit	Fin SAV
TV Connector, EasyCall II	31 mars 2024
Roger 16	30 juin 2024
Roger 10, Roger 11, Roger 15	31 décembre 2024
CROS H20, CROS II Custom, Naïda Link RIC, CROS, UP CROS	31 décembre 2025
Roger Focus	30 avril 2026
Roger Pen 1.1, Roger Pen iN, Roger Easypen 1.1	31 décembre 2026
Roger On iN v1	30 juin 2028
CROS P-R	31 mars 2029

## Rappel des accessoires et solutions Roger en fin de SAV

Roger inspiro, Roger Table Mic, PilotOne, Récepteurs (03), Roger MyLink (03), Roger DynaMic, Roger AudioHub, ComPilot, Serenity SP, Serenity DP+, Silemo Mini, Serenity Classic, Phonak CROS, EasyCall, iCube, TVLink S, inspiro S avec iLapel, SmartLink+, EasyLink+, ZoomLink+, MyLink+, WallPilot, inspiro Premium, DynaMic Premium, inspiro pour Dynamic SoundField, inspiro AudioHub, DigiMaster 5000, DigiMaster 7000, DigiMaster X, MyPilot, KeyPilot2, TVLink, iCom