

myPhonak

Käyttöohje – myPhonak 6



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Käytön aloittaminen

myPhonak-sovelluksen kehittäjä on Sonova, maailman johtava kuulemisen ratkaisujen tarjoaja, jonka pääkonttori sijaitsee Zürichissä, Sveitsissä. Hyödynnä kaikki sovelluksen mahdollisuudet tutustumalla huolellisesti käyttöohjeisiin.



Tässä käyttöohjeessa esitellään myPhonak-sovelluksen ominaisuudet ja miten käyttäjä voi käyttää kyseisiä ominaisuuksia. Lue tämä käyttöohje ennen kuin aloitat sovelluksen käytön.

Sovelluksen käyttäminen ei edellytä lisäkoulutusta



Yhteensopivuustiedot:

myPhonak-sovelluksen käyttö edellyttää Phonak-kuulokojeita, joissa on Bluetooth®-yhteys.
myPhonak-sovellusta voidaan käyttää puhelimissa, joissa on Bluetooth® low energy (LE) -ominaisuus ja iOS®-versio 15 tai sitä uudempi versio.
myPhonak-sovellusta voidaan käyttää Google Mobile Services (GMS) -sertifioituissa Android™-laitteissa, jotka tukevat Bluetooth® 4.2 -versiota ja Android OS 8.0 -versiota tai uudempia versioita.

Bluetooth®-sanamerkki ja -logot ovat Bluetooth SIG, Inc:n rekisteröityjä tavaramerkkejä, ja Sonova AG käyttää näitä merkkejä lisenssillä.

iPhone on Apple Inc:n Yhdysvalloissa ja muissa maissa rekisteröity tavaramerkki.

Android on Google LLC:n tavaramerkki.

iOS® on Cisco Systems, Inc:n ja/tai sen tytäryhtiöiden rekisteröity tavaramerkki tai tavaramerkki Yhdysvalloissa ja tietyissä muissa maissa.

Sisältö

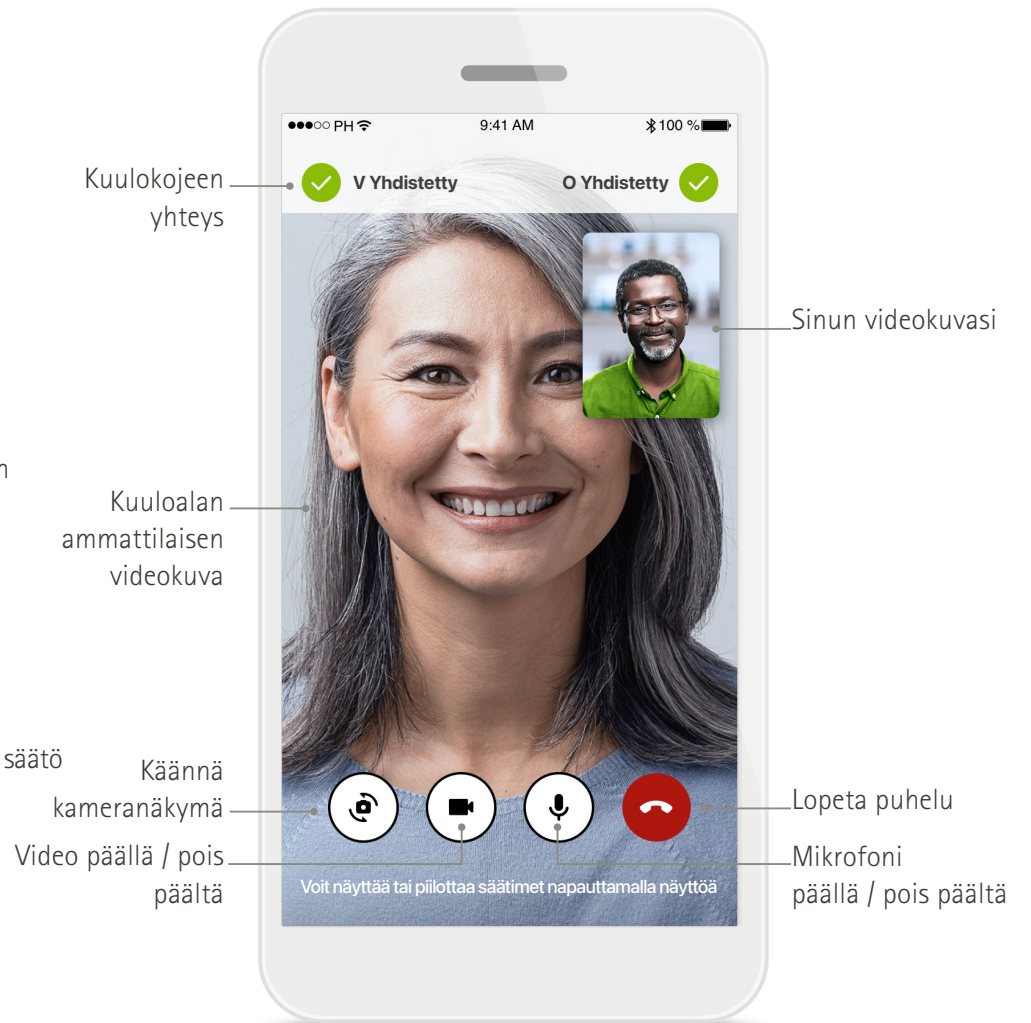
Yleiskatsaus	3
myPhonak-sovelluksen asentaminen	4
Tilin määrittäminen ja hallinta myPhonak-sovelluksella	5
Ryhmitys Phonak-kuulokojeiden kanssa	6
Ryhmituksen vianmääritys	7
Aloitustila – kaukosäätimen näkymä	8
Aloitustila – kaukosäätimen lisäasetukset	10
Kaukosäätimen lisäasetukset – vianmääritys	12
Terveystietojen seuranta Terveys-osiossa: määrittäminen	13
Laitteet	19
Tuki ja etätukipuhelu	20
Etätukipuhelun aloittaminen	21
Vianmääritys etätukipuhelun aikana	22
Tärkeitä turvallisuustietoja	23
Vaatimustenmukaisuustiedot ja symbolien selitys	27

Yleiskatsaus

Kaukosäädin



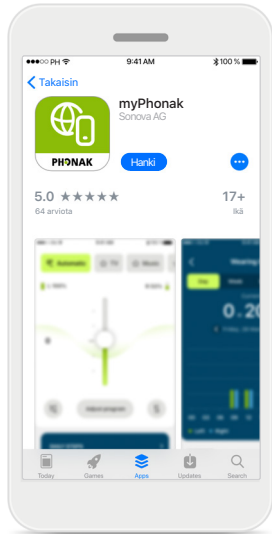
Etätuki



*Koskee vain ladattavia kuulokojeita

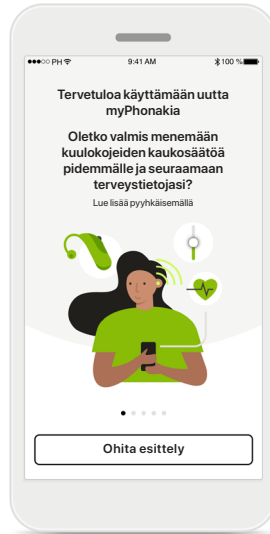
myPhonak-sovelluksen asentaminen

- Yhdistä älypuhelimesi Internetiin WiFi- tai mobiiliyhteyden kautta
- Ota älypuhelimien Bluetooth® käyttöön



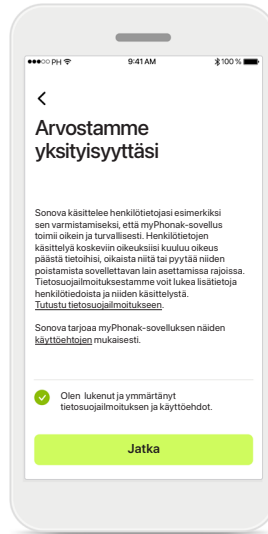
Lataa myPhonak

Lataa sovellus sovelluskaupasta. Kun asennus on valmis, avaa sovellus.



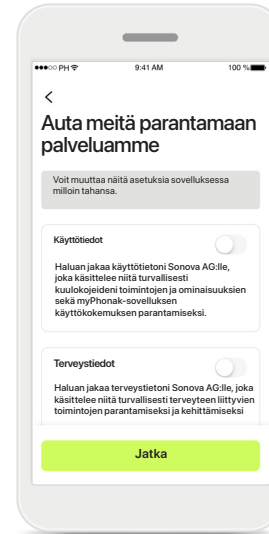
Avaa sovellus

Kun avaat sovelluksen ensimmäisen kerran, voit valita esittelykierroksen. Jos et halua nähdä sitä, valitse **Ohita esittely**.



Tietosuojakäytäntö

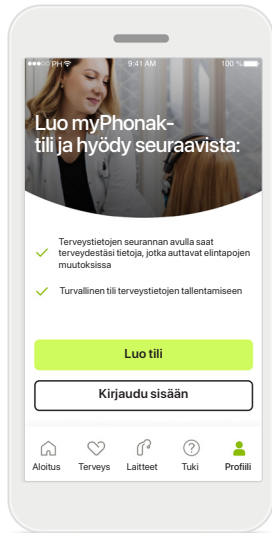
Jos haluat käyttää sovellusta, sinun on valittava valintaruutu, kun olet lukenut tietosuojailmoituksen ja käyttöehdot. Valitset sen jälkeen **Jatka**.



Tuotekehitys

Voit halutessasi jakaa sovelluksen käyttö- ja terveystiedot kanssamme. Se auttaa meitä kehittämään ja parantamaan tuotteitamme. Tietojasi käsitellään tietosuojailmoituksen mukaisesti, eikä niitä voi jäljittää takaisin sinuun.

Tilin määrittäminen ja hallinta myPhonak-sovelluksella

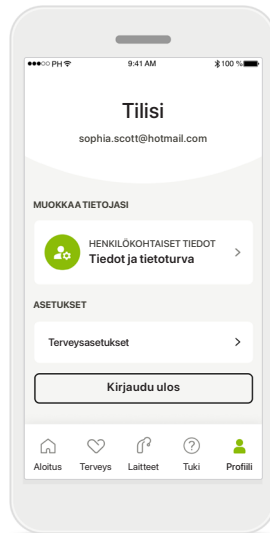


Luo tili

Voit halutessasi luoda tilin. Tili vaaditaan ainoastaan terveysominaisuuksien käyttöä varten.

Jos sinulla on jo tili, valitse **Kirjaudu sisään***.

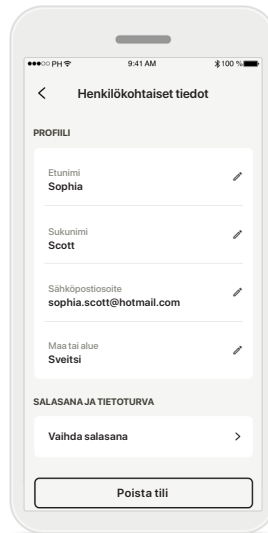
Voit luoda tilin käyttämällä sähköpostitunnustasi tai matkapuhelinnumeroasi.



Profiili-osio

Profiilinäytöllä voit muokata profiilin tietoja ja muokata terveysosioon liittyviä asetuksiasi.

Jos haluat kirjautua ulos sovelluksesta, valitse **Kirjaudu ulos**.



Henkilökohtaiset tiedot

Henkilökohtaiset tiedot -kohdassa voit muokata henkilökohtaisia tietojasi ja tietoturvatietojasi. Jos haluat poistaa tilisi, valitse **Poista tili**. Sinun on annettava salasanasasi toiminnon vahvistamiseksi.

* Vianmäärittystä varten katso UKK:t osoitteesta <https://product-support.phonak.com/>

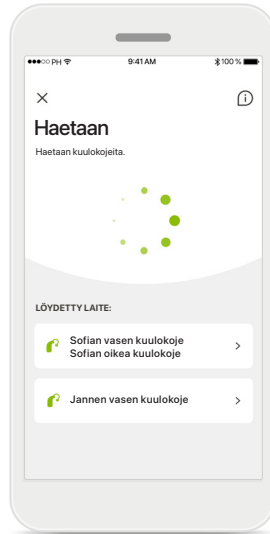
Ryhmitys Phonak-kuulokojeiden kanssa

Yhdistä Bluetooth®-toiminnolla varustetut kuulokojeet myPhonak-sovellukseen noudattamalla alla olevia ohjeita.



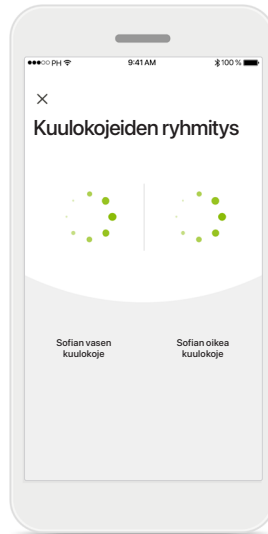
Ryhmitysohjeet

Valitse **Aloitetaan** ja noudata kuulokojeitasi koskevia ohjeita.



Haetaan

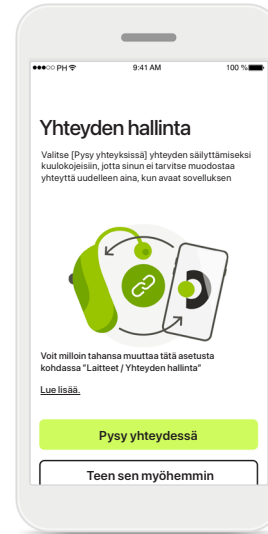
Sovellus hakee yhteensopivia kuulokojeita ja näyttää ne, kun kojeet on havaittu. Tämä voi kestää muutaman sekunnin. Kun näet kojeet, napauta sitä, jonka haluat yhdistää.



Kuulokojeiden ryhmitys

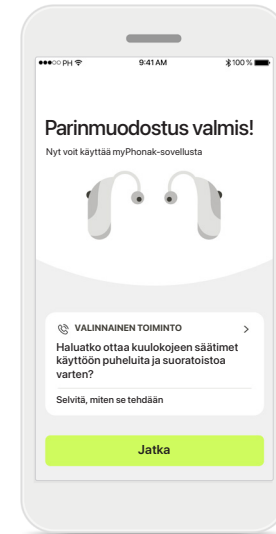
Sovellus muodostaa yhteyden kumpaankin kuulokojeeseen erikseen.

Vahvista iOS-laitteissa laiteparin muodostus napauttamalla ponnahdusikkunassa **Parita** erikseen kummankin kuulokojeen kohdalla.



Pysy yhteydessä

Kun kuulokojeet on ryhmitetty laitepariksi, voit valinnaisesti pitää ne yhdistettyinä myPhonak-sovellukseen, jotta sinun ei tarvitse muodostaa yhteyttä kuulokojeisiin aina uudelleen. Voit aktivoida tämän asetuksen napauttamalla **Pysy yhteydessä**.



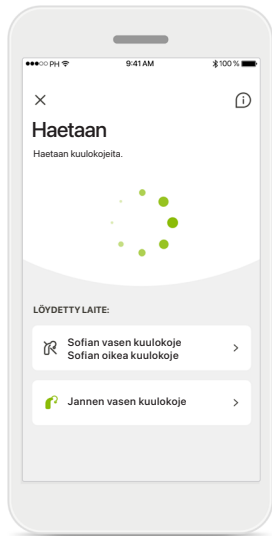
Lisätoiminnot

Kun kuulokojeet on ryhmitetty laitepariksi, voit käyttää niitä puheluihin ja musiikin suoratoistoon. Jos haluat ohittaa tämän lisämäärittelyn, valitse **Jatka**.

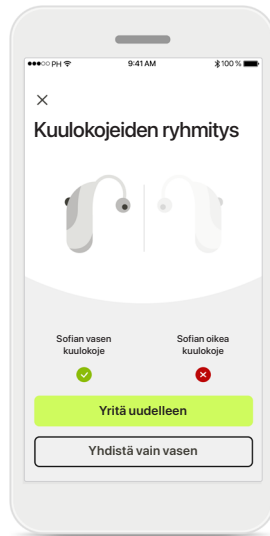
Ryhmittymisen vianmääritys

Mahdollisia virheitä ryhmityksen aikana.

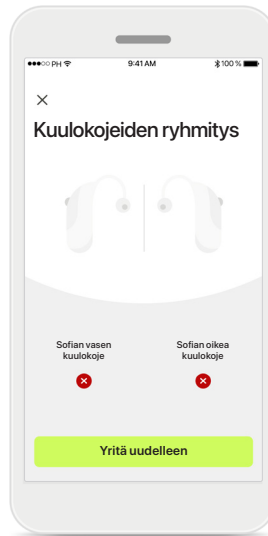
Lisätietoja vianmäärityksestä saat Phonakin tukisivulta osoitteesta <https://www.phonak.com/myphonakapp>



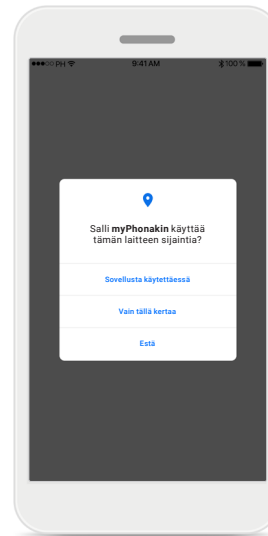
Laitteet eivät ole yhteensopivia
Sovellus ei pysty muodostamaan yhteyttä kuulokkeisiin, koska ne eivät ole yhteensopivia. Pyydä kuuloalan ammattilaiselta lisätietoja.



Kuulokkeiden yhteysvirhe
Jos toisen kuulokkeiden ryhmitys epäonnistuu, voit käynnistää sen uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen**.



Yhteyden muodostus molempiin kuulokkeisiin epäonnistuu
Käynnistä ryhmitys uudelleen valitsemalla **Yritä uudelleen** ja seuraa ohjeita.



Sijainti
Android-laitteissa on otettava käyttöön sijaintipalvelut, kun Bluetooth®-laitteita ryhmitetään ensimmäisen kerran. Alkuasennuksen jälkeen voit ottaa sijaintipalvelut taas pois käytöstä.

Aloitus – kaukosäätimen näkymä

Toiminnot, joita voi käyttää kaikille kuulokojeille.



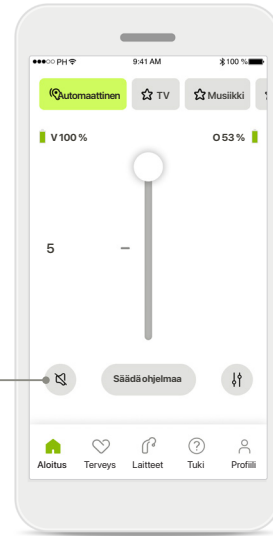
Kuulokojeen äänenvoimakkuuden säätäminen

Lisää äänenvoimakkuutta siirtämällä liukusäädintä ylöspäin, ja pienennä äänenvoimakkuutta siirtämällä liukusäädintä alaspäin. Jos sinulla on kaksi kuulokojetta, molempia säädetään samanaikaisesti liukusäätimellä.



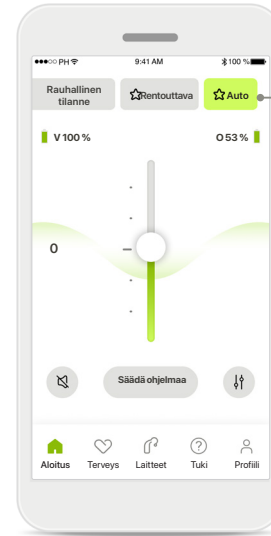
Äänenvoimakkuussäädön jakaminen

Kun painat **Erota**-kuvaketta, voit säätää kummankin kuulokojeen äänenvoimakkuutta erikseen.



Mykistys

Mykistä kuulokojeet napauttamalla **mykistyskuvaketta**.



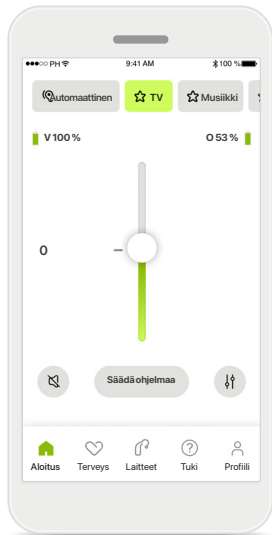
Ohjelmakaruselli

Ohjelmien käyttäminen

Voit käyttää ääniohjelmiasi suoraan sovelluksen aloitusnäytöltä. Pyyhkäise valintakarusellia ja valitse sopiva ohjelma napauttamalla sitä. Voit valita jonkun seuraavista:

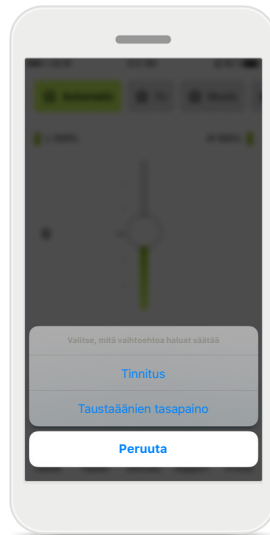
- Automaattiohjelma
- Kuuloalan ammattilaisen luomat ohjelmat
- Sinun luomasi ohjelmat

Aloitus – kaukosäätimen näyttö*



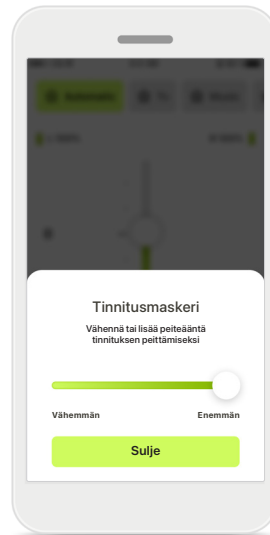
Lisää asetuksia

Kuulokojeiden ohjelmoinnista ja langattomista lisälaitteista riippuen voit säätää lisää asetuksia, kuten tinnitusmaskeria ja taustäänien tasapainoa, suoratoiston aikana.



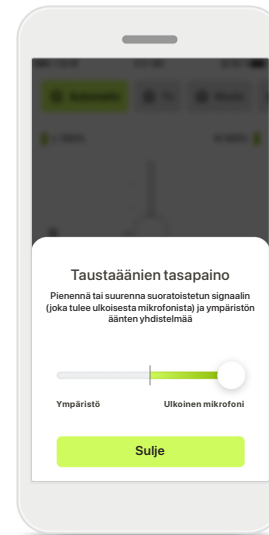
Esimerkki

Jos esimerkiksi kuulokojeesi tukevat tinnitustoimintoa ja olet suoratoisto-ohjelmassa, voit säätää molempia omissa näytöissään.



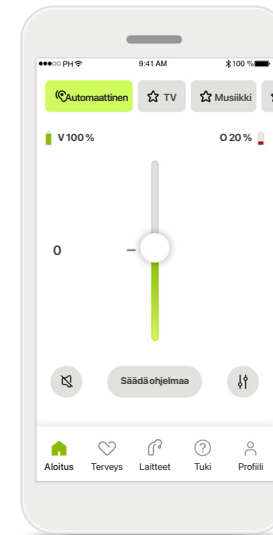
Tinnitusmaskeri

Jos sinulla on tinnitus ja kuuloalan ammattilainen on opastanut sinua käyttämään tinnitusmaskeria, voit säätää peiteäänien voimakkuutta.



Taustäänien tasapaino

Jos käytät ulkoista toistolaitetta (kuten TV Connector tai musiikkilaitte), voit valita, haluatko keskittyä enemmän toistettavaan ääneen vai haluatko kuulla enemmän ympäristön ääniä.



Akun taso

Jos käytät ladattavia kuulokojeita, akun varaustila näkyy näytössä. Jos akun varaustila on alle 20 %, kuvake muuttuu punaiseksi. Tässä tapauksessa akku kannattaa ladata pian.

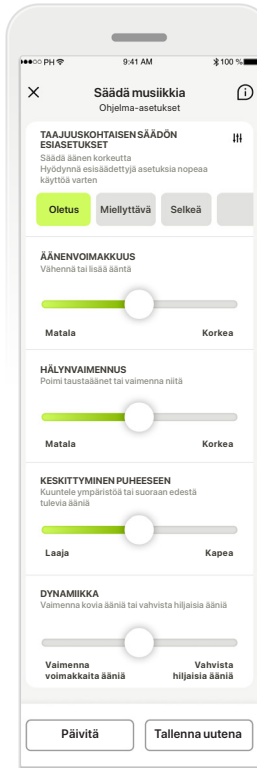
*Lisätietoja ominaisuuksista ja kuulokojeiden yhteensopivuudesta saat kuuloalan ammattilaiselta.

Aloitus – kaukosäätimen lisäasetukset



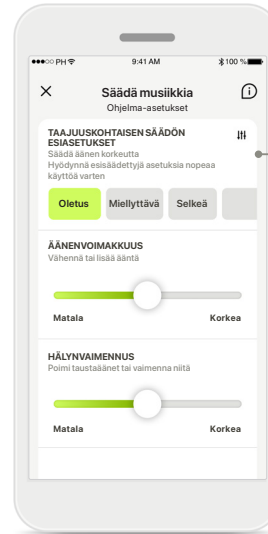
Säädä ohjelmaa

Kun valitset **Säädä ohjelmaa**, voit muokata valittua ohjelmaa lisäääniasetuksilla.



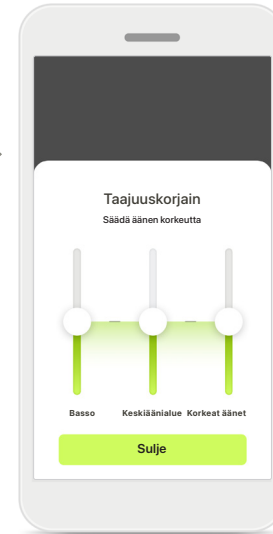
Ohjelma-asetukset

Voit säätää valittua ohjelmaa eri tavoin. Säädä seuraavia asetuksia liukusäätimillä: taajuuskorjaimen esiasetukset, äänenvoimakkuus, hälynvaimennus, keskittyminen puheeseen ja dynaaminen hallinta.



Taajuuskorjaimen esiasetukset

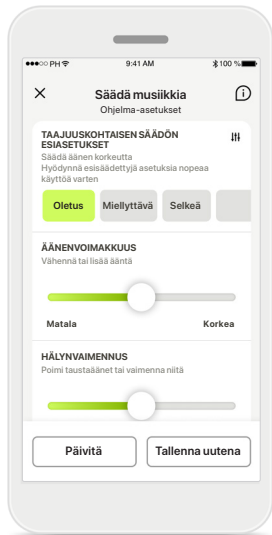
Taajuuskorjaimen esiasetusten avulla voit säätää nopeasti äänen korkeutta akustisen ympäristön mukaan. Voit tehdä lisäsäätöjä napauttamalla taajuuskorjaimen kuvaketta.



Äänen korkeuden säätäminen

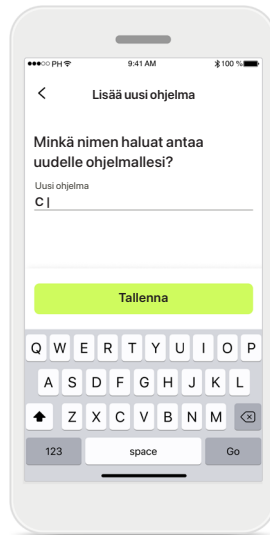
Muuta äänen korkeutta (taajuutta) liukusäätimien avulla. Palaa asetuksiin valitsemalla **Sulje**.

Aloitus – kaukosäätimen lisäasetukset – Luo uusi ohjelma tai päivitä nykyistä ohjelmaa*



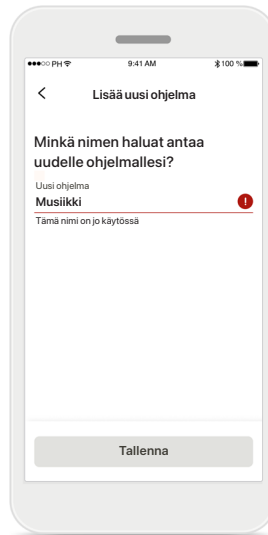
Yksilölliset säädöt

Kun olet säätänyt nykyistä ohjelmaa, voit päivittää sen valitsemalla **Päivitä** tai tallentaa sen uutena ohjelmana valitsemalla **Tallenna uutena**.



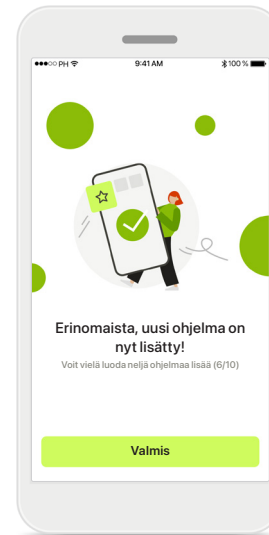
Yksilöllisten säätöjen nimeäminen

Voit tallentaa yksilölliset säädöt uutena ohjelmana ja antaa niille haluamasi nimen.



Virheellinen ohjelman nimi

Et voi käyttää samaa nimeä uudelleen etkä jättää kenttää tyhjäksi. Nimessä saa olla enintään 22 merkkiä eikä se saa sisältää pelkkiä välilyöntejä.

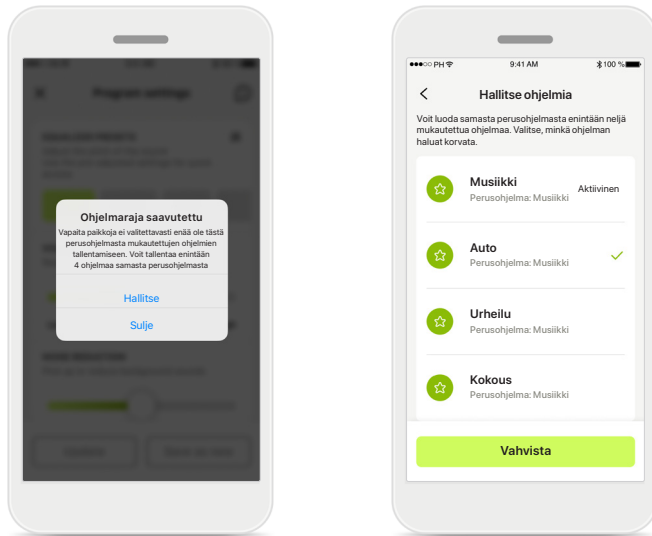


Ohjelma tallennettu

Kun uusi ohjelma on tallennettu onnistuneesti, se lisätään ohjelmaluettelosi ja näet jäljellä olevien tallennuspaikkojen määrän. Siirry takaisin kaukosäätimen aloitusnäyttöön valitsemalla **Valmis**.

*Vain tietyissä kuulokojeissa

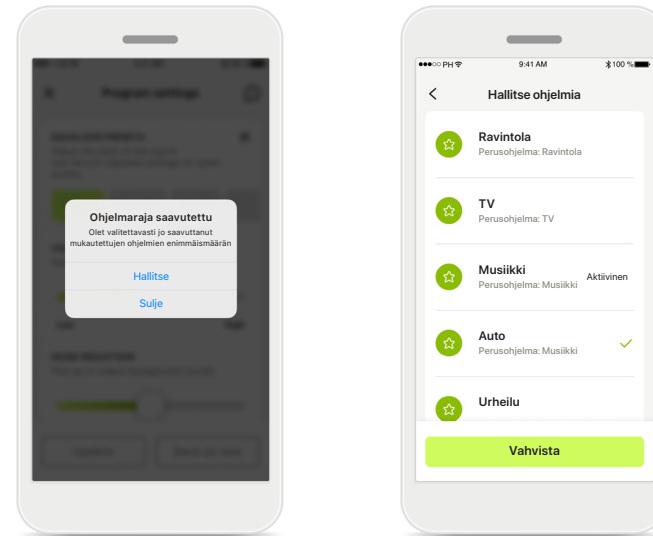
Kaukosäätimen lisäasetukset – vianmääritys



Ohjelmaraja saavutettu – maksimimäärä samasta perusohjelmasta

Samasta perusohjelmasta voi luoda enintään neljä ohjelmaa.

Jos saavutat maksimimäärän, voit korvata nykyisen ohjelman uudella ohjelmalla valitsemalla **Hallitse**.



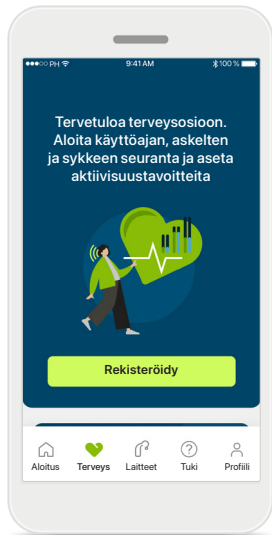
Ohjelmaraja saavutettu – maksimimäärä ohjelmia

Voit tallentaa ohjelmaluetteloosi enintään kymmenen yksilöllistä ohjelmaa.

Jos saavutat maksimimäärän, voit korvata nykyisen ohjelman uudella ohjelmalla valitsemalla **Hallitse**.

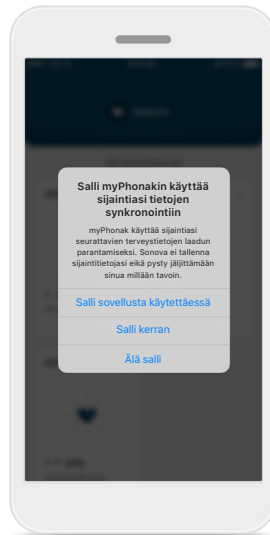
Terveystietojen seuranta Terveys-osiossa: määrittäminen

Jotkut tässä mainitut terveysosion ominaisuudet ovat käytettävissä vain tietyissä kuulokojeissa.
Katso lisätietoja osoitteesta <https://www.phonak.com>



Rekisteröidy

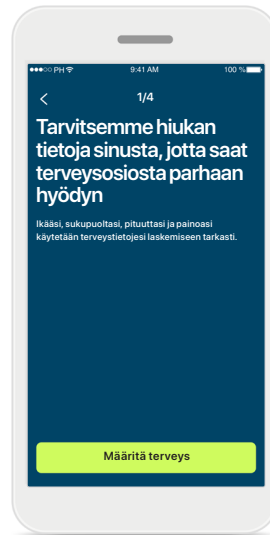
Sinun on kirjauduttava myPhonak-tilillesi, jotta voit käyttää terveysominaisuuksia.



Ota sijaintipalvelut käyttöön

Ota sijaintipalvelut käyttöön iPhonessasi terveystietojen seurannan laadun parantamiseksi sallimalla tietojen jatkuva synkronointi.

Jos et salli käyttöä, et pysty seuraamaan terveystietojasi.



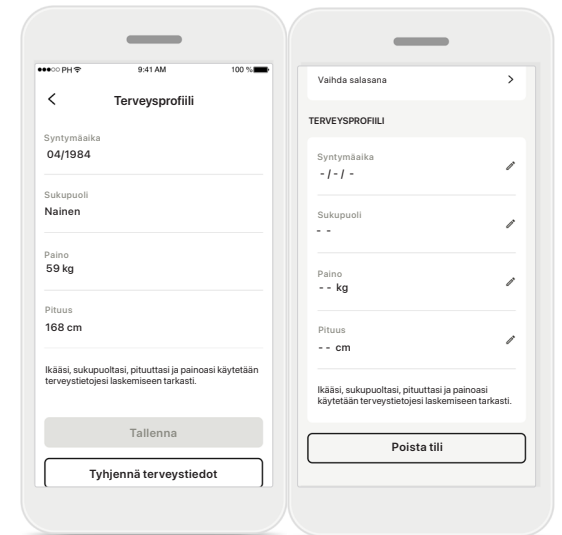
Luo oma terveysprofiili

Syötä ikäsi, sukupuolesi, pituutesi ja painosi terveystietojesi tarkkuuden parantamiseksi. Sonova ei voi käyttää terveysprofiilisi tietoja ja terveystietojasi.



Siirry terveysosioon

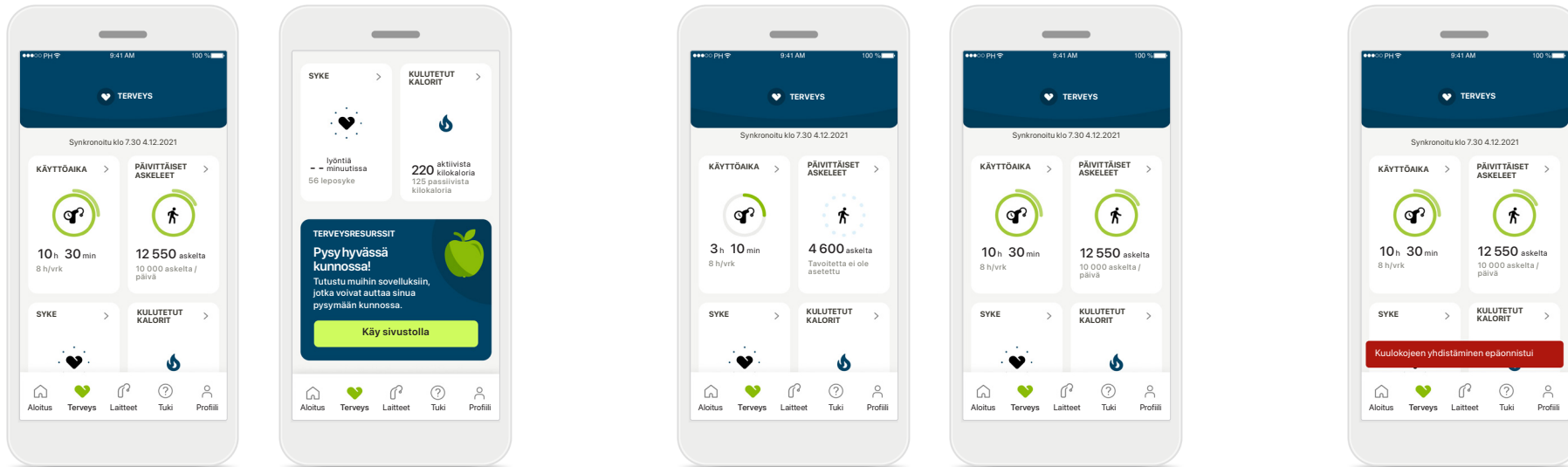
Kun määrittäykset on tehty, voit siirtyä terveysosioon (terveyden aloitusnäyttö).



Terveysprofiilin muokaus/poisto

Voit milloin tahansa muokata tai poistaa terveysprofiilisi tietoja Profiili-osiossa. Siirry Henkilökohtaiset tiedot -kohtaan, vieritä alas Terveysprofiili-kohtaan ja napsauta muokkaukuvaketta (kynää) tietojen muokkaamiseksi tai poistamiseksi.

Terveyspaneeli



Terveyspaneelin sisältö

Terveyspaneelissa voit tehdä seuraavia asioita:

- Käyttää kuulokojeidesi tukemia terveysominaisuuksia ja seurata niiden arvojen muuttumista reaaliajassa*
- Seurata tavoitteiden saavuttamista, jos ne on määritetty
- Lukea terveysvinkkejä (suosituksia muista terveyssovelluksista)

* Yhteensopivien Paradise Audéo R- ja Audéo RT -kuulokojeiden käyttäjien on päivitettävä sovellus uusimpaan

laiteohjelmistoversioon, jotta he näkevät reaaliaikaisen askelmäärän terveysosiossa. Naida P-PR -kojeiden käyttäjät näkevät reaaliaikaisen käyttöajan ja askelmäärän tuntikohtaiset päivitykset.

Esimerkkejä tavoitteiden saavuttamisesta

Jos olet asettanut tavoitteita, näet edistymisesi seuraamalla kyseisen ominaisuuden kuvakkeen ympärillä olevaa vihreää ympyrää.

Jos olet ylittänyt tavoitteesi maksimiarvon, näet toisen ympyrän kuvakkeen ympärillä.

Kuulokojeiden yhdistäminen

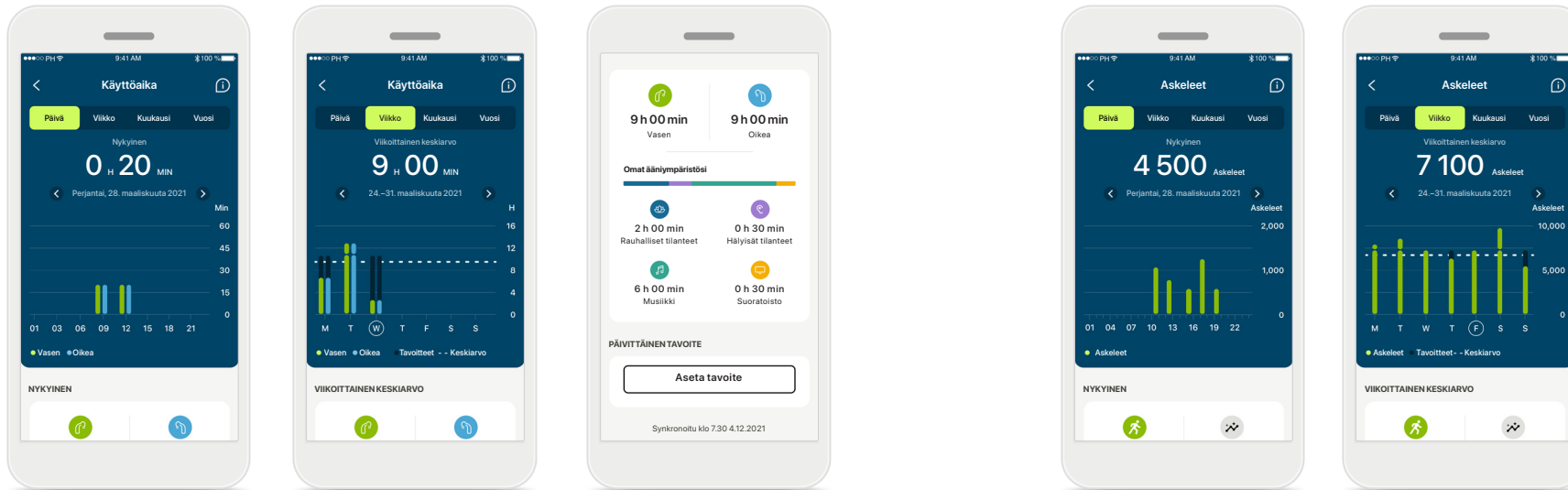
Muista, että kuulokojeet on yhdistettävä, jotta näet terveystoimintojen arvojen muuttuvan reaaliaikaisesti. Sovelluksen ja kuulokojeiden välisen jatkuvan synkronoinnin ansiosta aikatiedot ovat tarkempia. Jos yhteyden muodostus epäonnistuu tai tietojasi ei pystytä synkronoimaan, saat ilmoituksen asiasta ja sinut ohjataan UKK-sivustolle, josta saat lisätietoja.

Tämän osion tiedot on tarkoitettu ainoastaan opetus- ja tiedotustarkoituksiin. Terveysosion tietoja ei tule käyttää ammattilaisten antamien lääketieteellisten neuvojen sijaan tai niiden korvikkeena.

Jos sinulla on kysyttävää terveydestäsi tai olet aloittamassa liikuntaohjelmaa, ota aina yhteyttä lääkäriin tai muuhun terveydenhuollon ammattilaiseen.

Sykkeen seuranta varten varmista, että korvakappaleet on asetettu oikein korvakäytävään. Parhaiden tulosten saamiseksi pysy paikoillaan ja hiljaa.

Terveysominaisuuksien yksityiskohtaiset näkymät – käyttöaika, askeleet, aktiivisuustasot*, kävelty ja juostu matka**



Käyttöaika

Päivittäisen käyttöajan kaavioon pääsee napsauttamalla hallintapaneelin käyttöaikakorttia. Viikko-, kuukausi- tai vuosinäkymään pääsee napauttamalla vastaavaa välilehteä, joka muuttuu vihreäksi.

Jos sinulla on kaksi kuulokojetta, kaavioissa näkyvät sekä vasemman että oikean kuulokojeen arvot. Alapuolella näkyvät nykyiset arvot (päivänäkymässä) tai keskiarvot (muissa kuin päivänäkymässä) sekä käyttöajan erittely erilaisten ääniympäristöjen mukaan.

Askeleet, aktiivisuustasot ja etäisyys

Päivittäisten askeleiden kaavioon pääsee napsauttamalla hallintapaneelin askelkorttia. Viikko-, kuukausi- tai vuosinäkymään pääsee napauttamalla vastaavaa välilehteä, joka muuttuu vihreäksi.

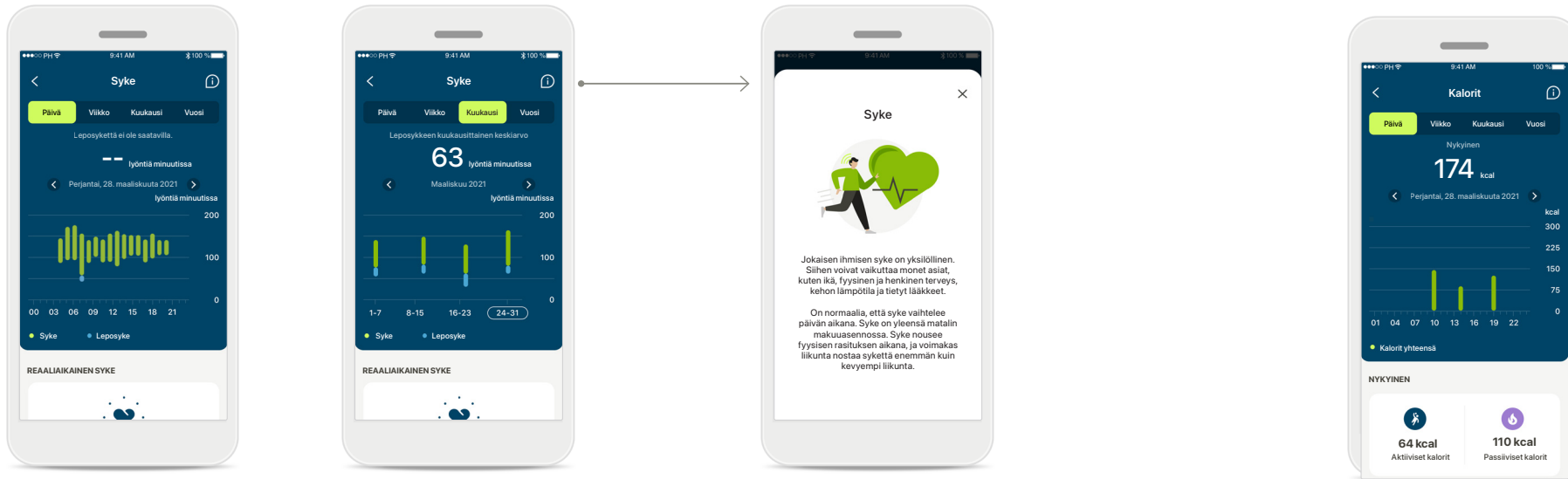
Alapuolella näkyvät nykyiset arvot (päivänäkymässä) tai keskiarvot (muissa kuin päivänäkymässä) sekä arvioitu kävelty tai juostu matka**.

Aktiivisuustasot näyttävät ajan, jolloin et ole ollut lainkaan aktiivinen, olet ollut hieman aktiivinen (havaittu hieman liikettä), keskitasoisesti aktiivinen (havaittu kävelyä) tai erittäin aktiivinen (havaittu juoksua).

*Kaikissa ladattavissa Audéo Paradise -kuulokojeissa, Phonak Audéo Fit -kuulokojeissa sekä kaikissa ladattavissa Phonak Lumity -kuulokojeissa

**Kaikissa Phonak Audéo Fit -kuulokojeissa ja kaikissa ladattavissa Phonak Lumity -kuulokojeissa

Terveysominaisuuksien yksityiskohtaiset näkymät – Syke* ja Kalorit**



Sykkeiden seuranta

Kaikissa näkymissä näkyy reaaliaikainen syke. Päivänäkymä sisältää leposykkeen ja tuntiakohtaiset sykealueet. Viikkonäkymä sisältää keskimääräisen päiväkohtaisen leposykkeen, reaaliaikaisen sykkeen ja päiväkohtaiset sykealueet.

Viikko-, kuukausi- ja vuosinäkymät sisältävät seuraavat:

- Päivänäkymä - tuntiakohtainen (jaksottainen ja reaaliaikainen tuntiakohtainen sykealue, yksi alin päiväkohtainen leposyke)
- Viikko-, kuukausi- ja vuosinäkymät - päivä-, viikko- ja kuukausikohtaiset sykealueet ja leposykealueet

Lisätietoa

Kun napsautat näytön oikeassa yläkulmassa olevaa (i)-kuvaketta, saat lisätietoja sykkeestä ja siitä, miksi leposykkeen seuranta on tärkeää.

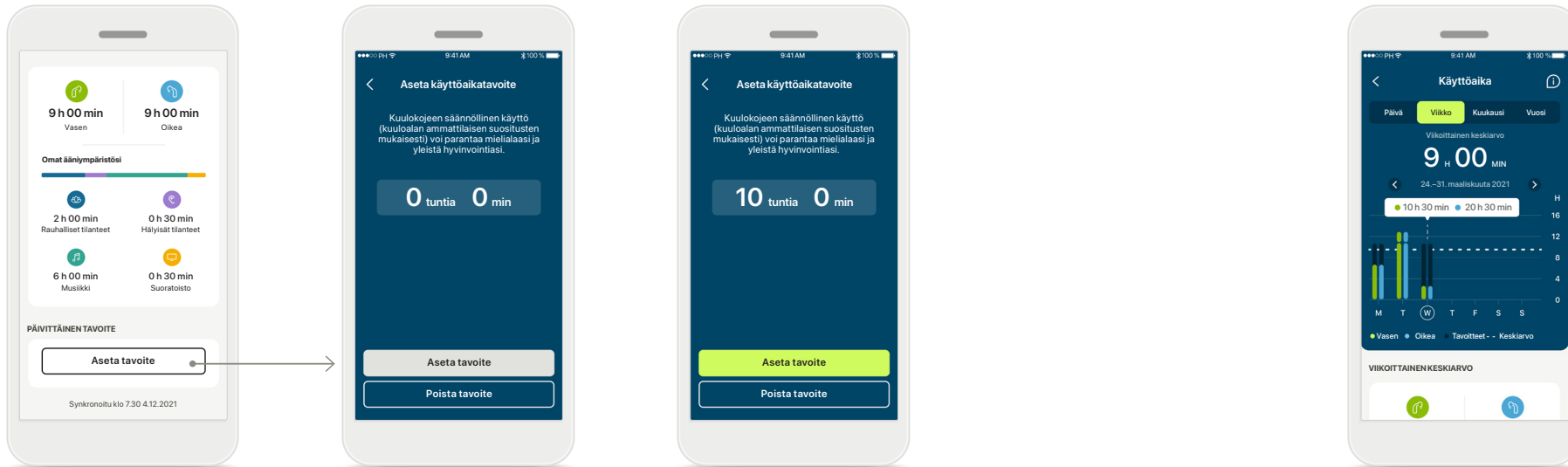
Kalorien seuranta

Päivänäkymä sisältää senhetkiset aktiiviset (liikunnan kautta kulutetut) kalorit ja passiiviset (eli perusaineenvaihdunnan kuluttamat) kalorit. Molempien kalorien yhteismäärä (yhteensä) näkyy kaaviossa. Viikko-, kuukausi- ja vuosinäkymät sisältävät aktiivisten, passiivisten ja kaikkien kalorien keskiarvot.

*Vain Phonak Audéo Fit™ -kuulokojeissa

** Vain Phonak Audéo Lumity Fit™ -kuulokojeissa

Terveys – Muut toiminnot*



Aseta, muuta ja poista tavoitteita*

Askeleita ja käyttöaika koskevien tavoitteiden asettaminen on vapaaehtoista. Voit asettaa tavoitteita terveysosion määrittelyn aikana, terveyspaneelissa tai kyseisten ominaisuuksien yksityiskohtaisissa näkymissä.

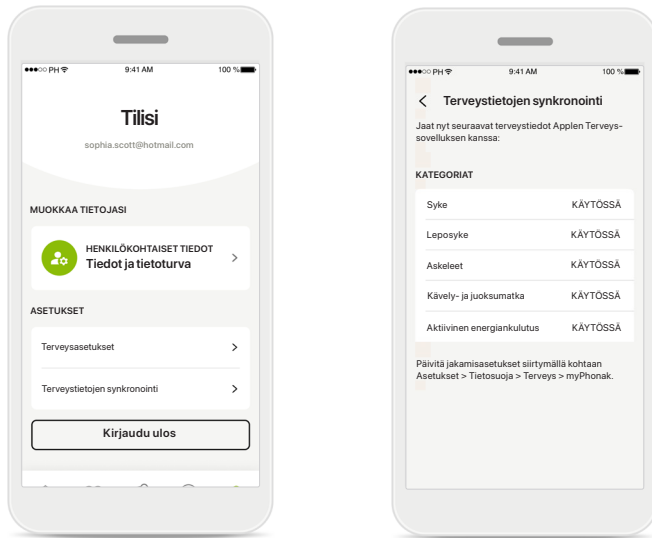
Napsauta Aseta tavoite- tai Muuta tavoitetta -painiketta ja seuraa yllä olevassa esimerkissä näkyvää näyttöjen kulkua. Anna oikea numero käyttöajan tai askeleiden kohdalle ja tallenna muutokset valitsemalla Aseta tavoite. Jos haluat poistaa tavoitteen, valitse Poista tavoite.

Työkaluvinkit

Napsauta kaavion palkkien välistä kohtaa, niin näet tarkat arvot valkoisessa bannerissa (työkaluvinkki).

*Ladattavissa Audéo Paradise -kuulokojeissa sekä Phonak Audéo Fit-, Phonak Audéo Lumity- ja Phonak Slim -kuulokojeissa

Terveys – Muut toiminnot*

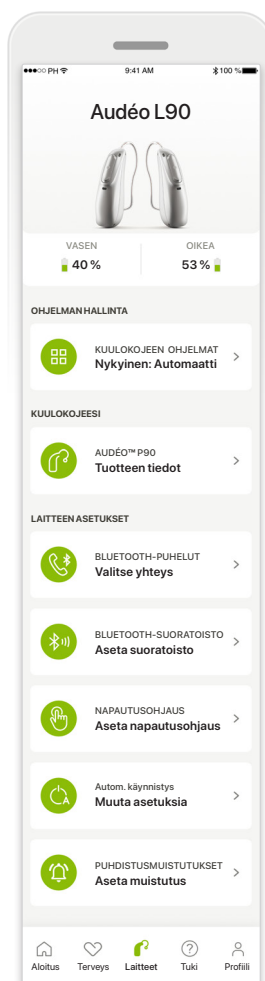


Synkronoi Phonak-terveystiedot Applen Terveys-sovelluksen kanssa

Avaa profiilisi Asetukset-osioista Terveystietojen synkronointi. Seuraa näytön ohjeita ja laita päälle myPhonak-terveystiedot, jotka haluat synkronoida Applen Terveys-sovelluksen kanssa. Kun synkronointi on tehty, saat näkyviin tiedot, jotka jaat Applen Terveys-sovelluksen kanssa, avaamalla Terveystietojen synkronointi -osion uudelleen.

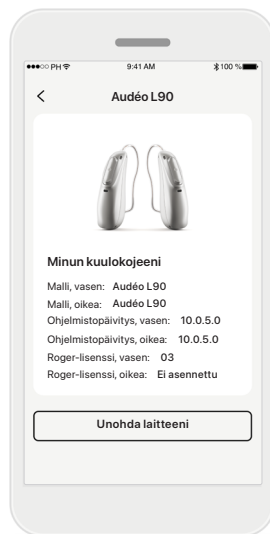
* Synkronointia Applen Terveys-sovelluksen kanssa voivat käyttää iOS®-laitteiden käyttäjät, jotka käyttävät Phonak Audéo Fit-, Phonak Audéo Lumity- tai Phonak Slim -kuulokojeita.

Laitteet



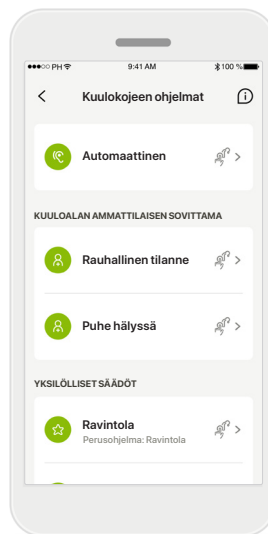
Laitteet-aloitusnäyttö

Laitteet-kohdassa voit käyttää kaikkia kuulokojeisiisi liittyviä asetuksia, kuten Ohjelman hallinta ja Laitteen asetukset. Lisäksi näet ladattavien mallien akun varaustilan.



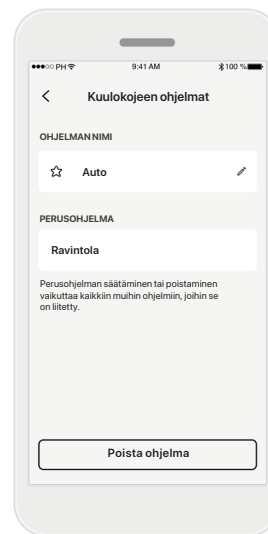
Unohda laitteet

Jos haluat poistaa laitteesi, siirry kuulokojekorttiin. Unohda laitteeni -painikkeen painamisen jälkeen näyttöön tulee ponnahdusviesti, jossa sinua pyydetään vahvistamaan poisto. Huomioi, että jos teet niin, sinun on muodostettava kuulokojeistasi laitepari uudelleen, jotta voit käyttää sovellusta.



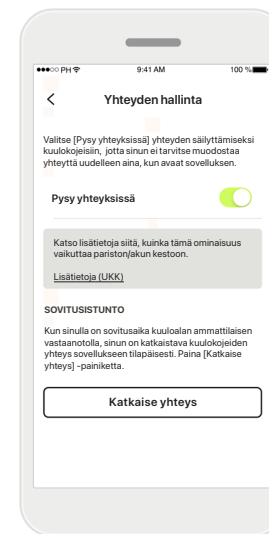
Ohjelman hallinta

Napauttamalla Kuulokojeen ohjelmat -kohtaa saat näkyviin kaikki käytettävissä olevat ohjelmat. Voit muokata ohjelman nimeä tai poistaa ohjelman napauttamalla sitä. Ohjelmatyyppejä on kolme – automaattinen, kuuloalan ammattilaisen luomat ohjelmat ja omat yksilölliset ohjelmasi. Jos ohjelman nimen vieressä on kuvake, voit valita ohjelman kuulokojeidesi painikkeella.



Kuulokojeen ohjelmat

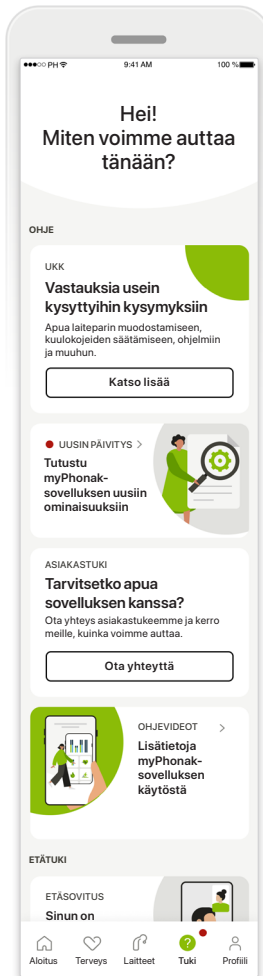
Voit muokata ohjelman nimeä tai poistaa ohjelman. Lisäksi näet, mihin perusohjelmaan ohjelma on liitetty. Poista ohjelma valitsemalla **Poista ohjelma**. Näyttöön tulee ponnahdusviesti, jossa sinua pyydetään vahvistamaan poisto.



Yhteyden hallinnan aktivointi

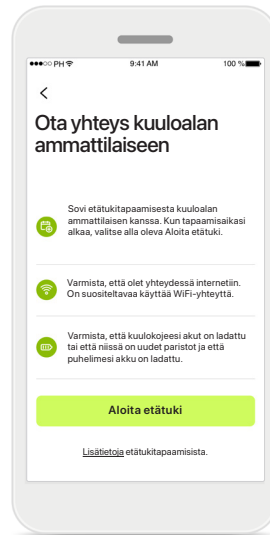
Voit valinnaisesti ottaa käyttöön vaihtoehdon **Pysy yhteyksissä** yhteyden säilyttämiseksi kuulokojeisiin, jotta sinun ei tarvitse muodostaa yhteyttä uudelleen aina, kun avaat sovelluksen.

Tuki ja etätukipuhelu



Tuki-osio

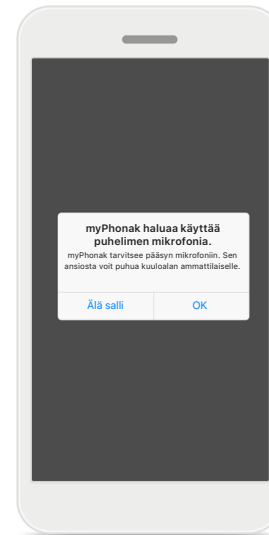
Tukinäytöltä pääset UKK-kohtaan*, käyttöohjeeseen, ohjevideoiden sivustolle, oikeudellisiin asetuksiin ja palautteen antamiseen. Pääset etätukeen myös valitsemalla Aloita etätuki.



Etätuki

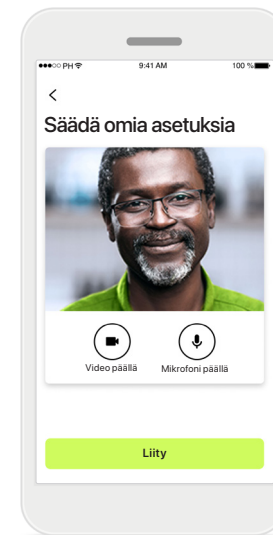
Kun painat **Aloita etätuki**-painiketta tukinäytöllä, voit aloittaa etätukipuhelun kuuloalan ammattilaisen kanssa. Sinun on sovittava etätukipuhelusta etukäteen kuuloalan ammattilaisen kanssa.

Jatka valitsemalla **Aloita etätuki**.



Mikrofonin ja kameran käyttö

Salli myPhonak-sovelluksen käyttää mikrofonia ja kameraa valitsemalla OK.



Mikrofoni/kamera

Ennen etätuki-istunnon aloittamista voit kytkeä mikrofonin ja/tai kameran pois päältä ennen yhteyden muodostamista kuuloalan ammattilaiseen.

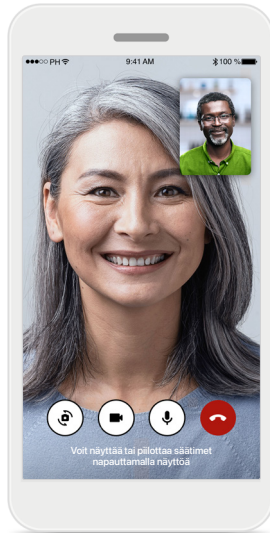
*UKK-linkki: <https://product-support.phonak.com/>

Etätukipuhelun aloittaminen



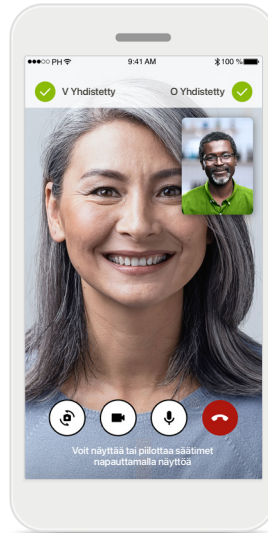
Vastaa videopuheluun

Sovellus muodostaa yhteyden kuuloalan ammattilaiseen. Odota kunnes hän liittyy puheluun.



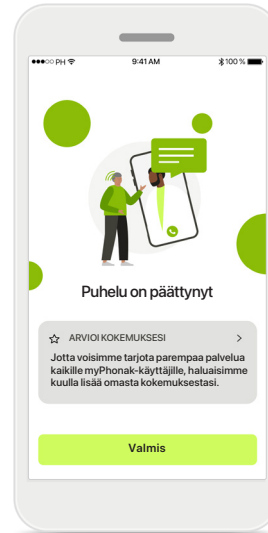
Käynnissä oleva puhelu

Muutaman sekunnin kuluttua videoyhteys on määritetty ja voit nähdä kuuloalan ammattilaisen ja kuulla hänen äänensä. Säätimien avulla voit mykistää puhelun tai poistaa mykistykseen, ottaa videokuvan pois käytöstä, vaihtaa kameranäkymää ja lopettaa puhelun.



Yhdistetyt kuulokojeet

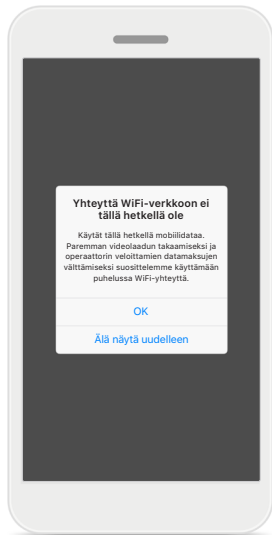
Jos kuuloalan ammattilaisen on muodostettava yhteys kuulokojeisiisi, se voidaan tehdä etänä älypuhelimesi avulla. Kuuloalan ammattilainen kertoo sinulle, kun hän muodostaa yhteyden kuulokojeisiisi.



Puhelun päättymisen

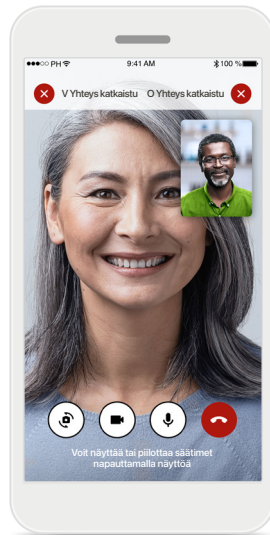
Kun puhelu on päättynyt, voit arvioida kokemuksesi. Anna palautetta painamalla linkkiä. Siirry takaisin aloitusnäyttöön valitsemalla **Valmis**.

Vianmääritys etätukipuhelun aikana



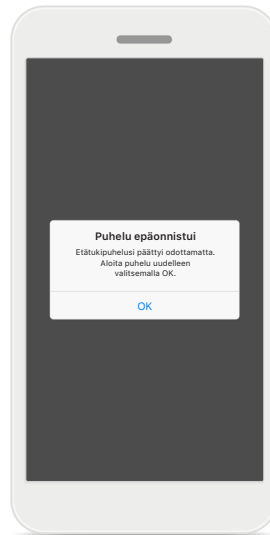
Wi-Fi-yhteys

Etätukipuhelu edellyttää internetyhteyttä. Suosittelemme käyttämään Wi-Fi-yhteyttä paremman laadun takaamiseksi.



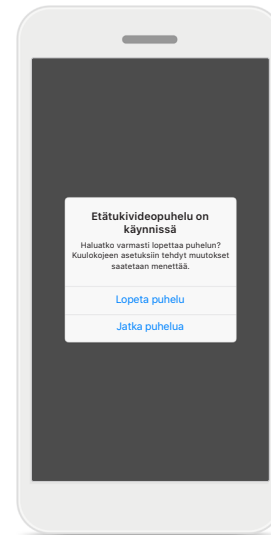
Kuulokojeiden yhteys katkesi

Näet kuulokojeidesi yhteyden tilan näytön yläosassa. Jos yhteys kuulokojeisiin katkeaa, symboli muuttuu punaiseksi. Kuuloalan ammattilaisen on silloin muodostettava uudelleen yhteys kuulokojeisiisi.



Puhelu epäonnistui

Jos puhelu epäonnistuu, palaa aloitusnäyttöön ja aloita puhelu uudelleen painamalla **OK**-painiketta.



Käynnissä olevan puhelun lopettaminen

Jos lopetat käynnissä olevan puhelun, näytölle tulee tämä ponnahdusviesti.

Tärkeitä turvallisuustietoja

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Käyttötarkoitus:

Sovellus on erillinen ohjelmisto, joka on tarkoitettu kuulokojeiden käyttäjille ja jonka käyttötarkoituksena on valita, määrittää ja tallentaa kuulokojeen asetukset sovitushjelman sallimissa rajoissa. Sovelluksen avulla kuulokojeen käyttäjät voivat myös olla yhteydessä ja kommunikoida kuuloalan ammattilaisten kanssa kuulokojeen etäsäätöjä varten.

Kohdepotilaat:

Tämä laite on tarkoitettu yli 17-vuotiaille henkilöille, joilla on tois- tai molemminpuoleinen kuulonalenema, jonka taso on lievistä erittäin vaikeaan. Tinnitusominaisuus on tarkoitettu yli 18-vuotiaille henkilöille, joilla on krooninen tinnitus.

Kohdekäyttäjät:

Henkilöt, joilla on kuulonalenema ja jotka käyttävät yhteensopivaa kojetta.

Käyttöaiheet:

Huomaa, että käyttöaiheet eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita. Kuulokojeiden ja tinnitusominaisuuden yleisiä kliinisiä käyttöaiheita ovat seuraavat:

- kuulonalenema
 - > tois- tai molemminpuoleinen
 - > konduktiivinen, sensorineuraalinen tai niiden yhdistelmä
 - > lievä tai erittäin vaikea
- krooninen tinnitus (koskee vain laitteita, joissa on tinnitusominaisuus).

Vasta-aiheet:

Huomaa, että vasta-aiheet eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita. Kuulokojeiden ja tinnitusominaisuuden käytön yleisiä kliinisiä vasta-aiheita ovat seuraavat:

- kuulonalenema ei ole kuulokojeen sovitusalueella (eli vahvistus, taajuusvaste)
- akuutti tinnitus
- korvan epämuodostuma (eli umpinainen korvakäytävä, korvalehteä ei ole)
- neuraalinen kuulonalenema (retrokokleaariset patologiat, kuten kuulohäiriön puuttuminen tai toimimaton kuulohäiriö).

Ensisijaiset kriteerit potilaan lähettämiseen lääketieteellisen tai muun asiantuntijan vastaanotolle ja/tai hoitoon ovat seuraavat:

- näkyvä synnynnäinen tai trauman aiheuttama korvan epämuodostuma
- aktiivinen nesteen valuminen korvasta viimeisen 90 päivän aikana
- äkillinen tai nopeasti etenevä kuulonalenema joko toisessa tai molemmissa korvissa viimeisen 90 päivän aikana
- akuutti tai krooninen huimaus
- audiometrinen kuulo-ilmapäli vähintään 15 dB 500 Hz:ssä, 1 000 Hz:ssä ja 2 000 Hz:ssä
- näkyviä merkkejä merkittävästä korvavauriosta kerääntymisestä tai vierasesineestä korvakäytävässä
- kipu tai epämukavuus korvassa

- tärykalvon ja korvakäytävän poikkeava ulkonäkö, kuten
 - > ulkoisen kuulokanavan tulehdus
 - > reikä tärykalvossa
 - > muut poikkeamat, joiden kuuloalan ammattilainen uskoo olevan lääketieteellisesti merkityksellisiä.

Kuuloalan ammattilainen voi päättää, että lähete ei sovellu potilaalle tai että se ei ole potilaan parhaan edun mukaista, kun jokin seuraavista pitää paikkansa:

- Kun on olemassa riittävästi näyttöä siitä, että lääketieteen ammattilainen on tutkinut potilaan tilan perusteellisesti ja kaikki mahdollinen hoito on annettu.
- Tila ei ole huonontunut tai muuttunut merkittävästi edellisen tutkimuksen ja/tai hoidon jälkeen.
- Jos potilas on tehnyt tietoisien ja kykenevän päätöksen olla kysymättä lääketieteellistä mielipidettä siihen neuvomisesta huolimatta, on sallittua suositella asianmukaisia kuulokojejärjestelmiä seuraavien ehtojen mukaisesti:
 - > Suositus ei aiheuta mitään haittavaikutuksia potilaan terveydelle tai yleiselle hyvinvoinnille.
 - > Rekisterissä olevien tietojen mukaan potilaan paras etu on otettu huomioon kaikin mahdollisin tavoin.

Jos se on oikeudellisesti tarpeen, potilas on allekirjoittanut vastuuvapauslausekkeen, josta käy ilmi, että hän ei ole noudattanut neuvoa hakea lääketieteellistä mielipidettä ja että kyseessä on tietoinen päätös.

Tärkeitä turvallisuustietoja

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Kliininen hyöty:

Sovellus hyödyttää kohdekäyttäjiä tarjoamalla mahdollisuuden säätää ja tallentaa kuulokojeen asetuksia yksilöllisten tarpeiden mukaisesti ensisovituksen sallimissa rajoissa.

Sovelluksen avulla kohdekäyttäjät voivat olla kätevästi yhteydessä ja kommunikoida kuuloalan ammattilaisten kanssa kuulokojeen etäsäätöjä varten.

Haittavaikutukset:

Huomaa, että haittavaikutukset eivät koske sovellusta vaan yhteensopivia kuulokojeita.

Kuuloalan ammattilainen voi auttaa kuulokojeiden fysiologisten haittavaikutusten, kuten tinnituksen, huimauksen, korvavahan kerääntymisen, liiallisen paineen, hikoilun tai kosteuden, rakkuloiden, kutinan ja/tai ihottumien, tukkoisuuden tai täysinäisyyden ja sen seurausten, kuten päänsäryn ja/tai korvakivun, hoitamisessa tai lieventämisessä.

Perinteiset kuulokojeet voivat altistaa potilaat suuremmille äänitasoille, jotka voivat siirtää taajuusvasteen kynnysarvoja, joihin akustinen trauma on vaikuttanut.

Käytön rajoitukset:

Sovellusta voi käyttää vain yhteensopivien laitteiden mahdollistamiin toimintoihin.

Sovellukseen liittyvistä vakavista vaaratilanteista on ilmoitettava valmistajan edustajalle ja asuinvaltion toimivaltaiselle viranomaiselle. Vakavalla vaaratilanteella tarkoitetaan tapahtumaa, joka on suoraan tai välillisesti johtanut tai saattanut johtaa johonkin seuraavista:

- a. potilaan, käyttäjän tai muun henkilön kuolema
- b. potilaan, käyttäjän tai muun henkilön terveydentilan tilapäinen tai pysyvä vakava heikkeneminen
- c. vakava kansanterveydellinen uhka.

Jos haluat ilmoittaa odottamattomasta toiminnasta tai tapahtumasta, ota yhteyttä valmistajaan tai edustajaan.

Tärkeitä turvallisuustietoja

Lue seuraavilla sivuilla esitetyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.

Kaikkien sovellusversioiden käyttöohje kaikilla saatavilla kielillä on luettavissa sähköisessä muodossa verkkosivustolla. Voit lukea käyttöohjeet toimimalla seuraavasti:

- Napsauta linkkiä <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> ja valitse haluamasi maa
- Valitse kohta "Support" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse kohta "User Guides" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse kohta "Apps" (englanti) tai vastaava sivu omalla kielelläsi
- Valitse "myPhonak app"

Vaihtoehtoisesti voit lukea myPhonak-käyttöohjeen nykyisen version suoraan sovelluksesta siirtymällä Tuki-osioon ja napauttamalla Käyttöohje-korttia. Käyttöohje avautuu ulkoiseen selainikkunaan.

Tietoturvailmoitus

Potilastiedot ovat yksityisiä tietoja, ja niiden suojaaminen on tärkeää:

- Varmista, että älypuhelimien käyttöjärjestelmään on päivitetty uusimmat turvallisuuspäivitykset. Ota automaattiset päivitykset käyttöön.
- Varmista, että asennettu sovellusversio on ajan tasalla.
- Yhdistä kuulokojeesi vain virallisista kaupoista ladattuihin alkuperäisiin Sonovan sovelluksiin.
- Asenna vain hyvämaineisia sovelluksia virallisista kaupoista.
- Käytä vahvoja salasanoja ja pidä tunnistetiedot suojassa.
- Lukitse puhelin PIN-koodilla ja/tai biometrisellä tunnisteella (kuten sormenjälki tai kasvot) ja määritä puhelin lukittumaan automaattisesti, kun se on ollut käyttämättömänä muutaman minuutin ajan.
- Varmista, että asennetuissa sovelluksissa on vain tarvittavat käyttöoikeudet.
- Vältä kuulokojeiden yhdistämistä laitepariksi Bluetoothin avulla julkisilla paikoilla, sillä tällöin vaarana ovat kolmansien osapuolten aiheuttamat ei-toivotut häiriöt. Bluetooth-paritus on suositeltavaa tehdä kotona.
- ÄLÄ käytä puhelinta, johon on tehty luvattomia muutoksia (jailbreikkaus tai roottaus).

Varmista, että tiedot ovat aina turvassa. Huomioi, että tämä luettelo ei ole täydellinen.

- Kun siirrät tietoja riskialttiiden kanavien kautta, lähetä tiedot nimettömästi tai salaa ne.
- Huolehdi älypuhelimien tietojen varmuuskopiointista, sillä se auttaa tietojen katoamis- ja varkaustapauksissa.
- Poista kaikki tiedot älypuhelimesta, jota et enää käytä tai joka hävitetään.

Ohjelman ylläpito:

Seuraamme jatkuvasti markkinoilta saamaamme palautetta. Jos havaitset ongelmia uusimmassa sovellusversiossa, ota yhteyttä paikalliseen valmistajan edustajaan ja/tai anna palautetta AppStoressa tai Google Play -kaupassa.

Tärkeitä turvallisuustietoja

Lue seuraavilla sivuilla esitettyt olennaiset turvallisuustiedot ennen sovelluksen käyttämistä.



Asetusten muuttaminen, kuten äänenvoimakkuuden pienentäminen tai hälynvaimennuksen lisääminen, voi aiheuttaa vaaratilanteita, joissa esimerkiksi vastaantulevaa liikennettä ei enää kuulla.



Jos haluat ilmaisen paperiversion käyttöohjeista, ota yhteyttä paikalliseen Sonova-edustajaan. Paperiversio lähetetään yleensä seitsemän päivän kuluessa.



Jos kuulokojeet eivät reagoi laitteeseen epätavallisten kenttähäiriöiden vuoksi, siirry pois häiritsevästä kentästä.



Jos kuulokojeet eivät reagoi, tarkista, ovatko ne päällä ja onko paristoissa tai akuissa virtaa.



Ota Bluetooth käyttöön. Bluetooth on otettava käyttöön, jotta voit yhdistää kuulokojeet.

Vaatimustenmukaisuustiedot

Eurooppa: vaatimustenmukaisuusvakuutus

Sonova AG vakuuttaa, että tämä tuote täyttää lääkinnällisistä laitteista annetun asetuksen (EU) 2017/745 vaatimukset.

Merkkien selitykset



Tämä symboli kertoo, että käyttäjän on tärkeää lukea ja ottaa huomioon tämän käyttöohjeen tärkeät tiedot.



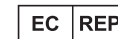
Tämä symboli ilmoittaa, että käyttäjän on tärkeää kiinnittää huomiota tässä käyttöohjeessa esiintyviin varoituksiin.



Tärkeää tietoa käsittelystä ja tuoteturvallisuudesta.



CE-symbolilla Sonova AG vahvistaa, että tämä tuote täyttää lääkinnällisistä laitteista annetun asetuksen (EU) 2017/745 vaatimukset. CE-symbolin perässä olevat numerot vastaavat niiden sertifioitujen laitosten koodia, joita konsultoitin yllä mainitun asetuksen mukaisesti.



Ilmoittaa valtuutetun edustajan Euroopan yhteisössä. EY-edustaja on myös Euroopan unionin maahantuoja.



Ilmaisee, että laite on lääkinnällinen laite.



Nimi, osoite, päiväys

Yhdistetty symboli, joka ilmoittaa lääkinnällisen laitteen valmistajan ja valmistuspäivämäärän EU:n asetuksen (EU) 2017/745 mukaisesti.



Tämä osoittaa, että saatavilla on sähköiset käyttöohjeet. Ohjeet ovat saatavissa osoitteesta www.phonak.com/myphonakapp



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28
CH-8712 Stäfa · Sveitsi



Sonova Deutschland GmbH
Max-Eyth-Str. 20
70736 Fellbach-Oeffingen · Saksa

V5.00/2023-06/NLG © 2022–2023 Sonova AG All rights reserved

Tämä käyttöohje koskee myPhonak 6.5.0 -versiota ja myPhonak 6 -sovelluksen tulevia versioita.
Sovelluksen käyttöohjeen aiemman version saat ottamalla yhteyttä paikalliseen edustajaan tai etsimällä verkkosivulta.

