

Allgemeine Informationen

Angaben zum Empfänger	
Versandadresse:	Datum:
Straße und Hausnummer:	
Stadt:	Land: PLZ:
Rechnungsempfänger:	
Straße und Hausnummer:	
Stadt:	Land: PLZ:

Angaben zum Gerät	
Links	Rechts
Geräte-Typ / Seriennummer	
Hörer: (Angaben zum mitgelieferten Hörer)	
Hörertyp / Größe (0-3) / Seite (L/R)	
SlimTube : Größe/Seite (00-3, L/R)	
Seriennummer Otoplastik	

Angaben zum Kunden	
Kommission:	
Ansprechpartner:	
Tel.:	

Information Roger-Empfänger Lizenz	
Ist eine Roger-Empfänger Lizenz im Hörgerät installiert?	<input type="checkbox"/> Ja <input type="checkbox"/> Nein
Wenn ja, bitte zutreffendes ankreuzen:	
<input type="checkbox"/> Roger X (02)	
<input type="checkbox"/> Roger X (03)	
<input type="checkbox"/> Roger iN	

Angaben zum Auftrag

- | | | |
|---|--------------------------------------|--|
| <input type="checkbox"/> Reparatur/Remake | <input type="checkbox"/> Rückruf | <input type="checkbox"/> Reparaturauftrag/Gutschriften Formulare |
| <input type="checkbox"/> Gutschrift | <input type="checkbox"/> Reklamation | <input type="checkbox"/> Adressaufkleber |

Bemerkungen

Remake- / Reparaturgrund

- L R Verunreinigungen**
- Cerumen
 Schweiß, Feuchtigkeit

- L R Service, Reinigung, Funktionsprüfung (CC14)**
- Reinigung & Funktionsprüfung
 Verlust & Beschädigung (CC25D)
 Retour zum Kunden - unrepariert

- L R Hardware / Bauteile**
- Keine Funktion (CC10)**
- Schalter Taster Lautstärkeregelung
 Tot Display (Zubehör)
Batterie
 Akku Batterie Stromaufnahme zu hoch
 Batterie verkantet

- Connectivity (CC10)**
- FM Wireless / Bluetooth
 Programming Problem (HI ↔ Software) Telecoil

- L R Ausgangssignal (CC11)**
- Okklusion
 Interne Rückkopplung
 Rückkoppelung - Ventdurchmesser zu groß
 Rückkopplung - Schalenitz
 Rückkopplung - Sitz bei Kieferbewegungen
 Geräusche - Krachen / Rascheln / Prasseln
 Geräusche - Statisch / Zischen
 Ausgangssignal - zu leise
 Ausgangssignal - zu leise (RK-Test)
 Aussetzer
 Ausgangssignal - Schwankungen Vak.
 Verzerrungen
 Ausgangssignal - Vent zu groß

- L R Bruchschaden (CC16)**
- Gehäuse
 Batterielade
 Lautstärkeregelung
 Schalter / Taster
 Hörwinkel / Schallschlauch
 Mikrofonabdeckung
 Tragekordel defekt (Zubehörprodukt)

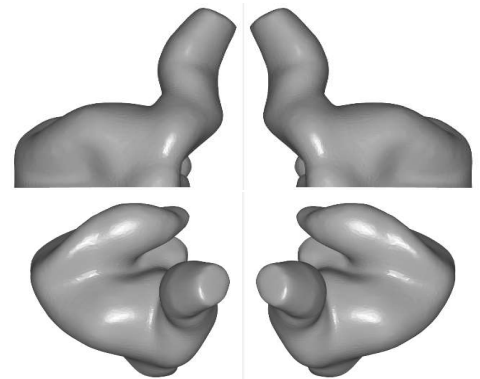
- L R Schalenitz (CC23)**
- Abstützung steht vor (Kosmetik)
 GG Zapfen zu lang
(bitte zweiten Grund hinzufügen: Komfort / Handhabung / Einsetzen-Entnahme)
 schwierig einzusetzen
 zu locker - zu wenig Halt
 zu locker/bewegt sich
 Richtung Schallauslass

- Druckstellen wie markiert:
- L R** Schale Abstützung
 ohne Kieferbewegungen
 bei Kieferbewegungen
 bei Einsetzen/Entnahme

- L R** Schale Abstützung Faceplate
 Zugfaden defekt
 Cerumenschutz
 Batteriekontakte verbogen
 Hörerzuleitung cShell
 Litzen lose
 Elektronik/Faceplate lose
 Hörer lose (IdO)

- L R** Zu klein (Handhabung)
 GG Zapfen zu kurz
(bitte zweiten Grund hinzufügen: Halt / Komfort / Handhabung)
 schwierig zu entnehmen
 zu fest

Bitte markieren Sie die Problemzonen



Rücksendung zur Gutschrift

- L R Qualitätsgründe**
- Akustik/Klang
 Keine Funktion
 Zu viele Rep/Remakes
 Nutzen zu gering

- L R** Kosmetik
 Passform
 Exchange form factor
 Probleme Flex Upgrade

- L R** Bestellfehler
 Lager/Kommission
 Kostengründe
 Fitting Kom. Problem

- L R** Kunde/mediz. Problem
 Gerät/mediz. Problem
 Anderer Grund (bitte spezifizieren) _____