

Phonak Field Study News.

Les nouveaux dômes brevetés EasyGuard™ préférés aux dômes classiques à la suite d'un essai à domicile de 4 mois

Des utilisateurs d'aides auditives expérimentés ont évalué les dômes Phonak EasyGuard dans le cadre d'un essai à domicile de 4 mois au Phonak Audiology Research Center (PARC), dans le but d'évaluer leurs performances au quotidien.

Sanchez, C., et Adler, M., octobre 2025

Introduction

Pourquoi vouloir innover en matière de gestion du cérumen ?

Les utilisateurs d'aides auditives sont souvent confrontés à des problèmes d'appareil, 98 % d'entre eux signalant au moins un problème¹ affectant leur expérience auditive. Parmi ces problèmes, l'accumulation de cérumen est un facteur de taille, pourtant négligé, qui contribue au dysfonctionnement des aides auditives, notamment la distorsion sonore, l'effet larsen et la réduction de l'amplification. Malgré les répercussions engendrées, plus de la moitié des problèmes d'aides auditives ne sont pas signalés¹, ce qui entraîne l'émergence de cas non résolus qui affectent la *satisfaction* des utilisateurs et l'*adhérence à long terme*. Les mauvaises habitudes de gestion des aides

auditives, en particulier pour le nettoyage et l'entretien, sont étroitement liées à l'augmentation des problèmes d'appareil¹. En mettant au point une solution plus conviviale, il est possible de traiter les défaillances liées au cérumen de manière à améliorer considérablement la fiabilité des aides auditives et l'expérience globale des utilisateurs.

D'après l'étude menée par Bennett et al., les auteurs ont souligné que de nombreux utilisateurs d'aides auditives rencontrent des difficultés à entretenir les petits composants, comme les pare-cérumens (p. ex., CeruStop), 29,61 % d'entre eux déclarant avoir du mal à les remplacer. Près de la moitié des utilisateurs ont demandé de l'aide auprès de leur centre auditif, mais le problème a rarement

été résolu. Un mauvais entretien des pare-cérumens peut entraîner un blocage du son, des performances réduites, et des dysfonctionnements de l'appareil en raison de l'accumulation de cérumen. En outre, de nombreux utilisateurs ne reçoivent pas d'instructions claires pour réaliser un nettoyage et un remplacement appropriés, ce qui complexifie l'entretien, en particulier pour les personnes atteintes de troubles de la dextérité ou de la vue. En formant mieux les patients et en mettant au point des pare-cérumens conviviaux dans le but de traiter ces problèmes, il serait possible d'améliorer considérablement le fonctionnement des aides auditives et l'expérience des utilisateurs.

Au cours d'une étude de 90 jours sur les performances de Phonak Audéo Life™, Miller (2022) avait déjà souligné que l'accumulation de cérumen pouvait avoir des répercussions significatives sur les performances des aides auditives, comme observé dans des cas où les filtres étaient obstrués par du cérumen, entraînant des défaillances de l'appareil². Cependant, le remplacement du récepteur avait pour effet de restaurer le fonctionnement normal, soulignant ainsi le rôle indispensable du filtre anti-cérumen dans sa protection. Les utilisateurs sujets à une production excessive de cérumen peuvent devoir changer les filtres plus fréquemment pour préserver des performances optimales. Parmi les étapes de dépannage fréquentes, l'on retrouve la vérification et le remplacement des pare-cérumens avant l'arrivée de problèmes matériels potentiels, dans le but de garantir la fonctionnalité à long terme des aides auditives.

L'entretien joue un rôle essentiel dans la rétention ou le rejet des aides auditives. L'étude menée par Marcos-Alonso et al., 2023, souligne le fait que les difficultés de manipulation et d'entretien des aides auditives, notamment le nettoyage et le remplacement des petits composants tels que les pare-cérumens, contribuent à l'abandon des appareils. Les utilisateurs sujets à des problèmes de dextérité manuelle ou qui manquent de connaissances pour effectuer un entretien adéquat sont plus susceptibles de rejeter leurs aides auditives. En outre, l'inconfort provoqué par l'accumulation de cérumen ou un entretien inadéquat de l'appareil peut donner lieu à de l'insatisfaction.

Notre collecte de données Sonova interne met en évidence le lien entre les remplacements de filtre et les cas de service après-vente

D'après les données collectées de 2 601 incidents recensés entre novembre 2023 et juin 2024, 38 % des cas de service après-vente résolus en magasin ou en centre auditif étaient liés au nettoyage et au remplacement du filtre anti-cérumen, mettant en évidence l'importance d'un entretien régulier pour garantir des performances optimales de

l'appareil. En outre, 33 % de l'ensemble des cas de service après-vente ont été résolus grâce au remplacement du filtre.⁶ Ces observations soulignent l'importance du filtre anti-cérumen dans les cas de service après-vente au sein des centres auditifs. Il apparaît donc primordial de faire de la gestion des filtres anti-cérumen un point central afin de garantir une expérience optimale et la fiabilité des aides auditives. EasyGuard a été conçu dans le but de traiter ces 38 % de cas de service après-vente en améliorant la gestion du cérumen par le consommateur au moyen d'une solution conviviale, et d'offrir à l'audioprothésiste la possibilité de se concentrer sur l'essentiel pendant la consultation. Les résultats de l'étude du Phonak Audiology Research Center (PARC), présentés plus loin dans le présent document, confirment la satisfaction des patients, le confort offert par EasyGuard dans l'oreille, l'efficacité de la consultation et la facilité d'utilisation.

Les dômes EasyGuard™ brevetés Phonak réduisent les difficultés liées aux remplacements des filtres anti-cérumen.

EasyGuard™ est doté d'une membrane étanche transmettant le son qui protège le récepteur du cérumen.

Nous avons observé qu'une meilleure formation et le soutien de professionnels de la santé dans les routines d'entretien, notamment le remplacement des pare-cérumens, pouvaient améliorer considérablement l'adhérence et réduire les taux de rejet des aides auditives. Pour faciliter la formation des patients, nous avons mis au point EasyGuard. Cette solution est composée d'un dôme moulé par injection intégrant une protection ou membrane qui crée une barrière anti-cérumen supplémentaire au niveau de l'entrée du récepteur. L'objectif principal d'EasyGuard consiste à minimiser le besoin d'un filtre anti-cérumen classique. Toutefois, le CeruStop peut être conservé à des fins de praticité et de protection supplémentaire lorsque le dôme est remplacé et lorsque la buse du récepteur est exposée.



Figure 1. Dômes obturants EasyGuard en 3 tailles.

La conception EasyGuard est constituée d'une membrane transmettant le son qui scelle le récepteur, et crée ainsi une nouvelle barrière anti-cérumen entre la buse du récepteur et le dôme. À l'exception des modifications nécessaires pour garantir l'aptitude à la fabrication de cette protection

anti-cérumen, la géométrie des dômes demeure inchangée. Le nouveau dôme a également pour objectif de placer le filtre CeruStop de façon à ce qu'il forme une protection anti-cérumen secondaire, située entre la nouvelle membrane intégrée et la buse du récepteur. En d'autres mots, le récepteur, équipé du pare-cérumen CeruStop, est désormais scellé par une structure mécanique comprenant un ensemble de membranes, et assure une protection nettement améliorée du récepteur.

Les composants des aides auditives sont déjà protégés par un revêtement durable qui garantit une durée de vie prolongée et des performances cohérentes même dans les situations les plus exigeantes, par exemple en contact avec l'eau ou la transpiration. La solution EasyGuard offre désormais une fiabilité supplémentaire grâce à sa membrane scellée entre le conduit auditif et la buse du récepteur afin de réduire le besoin de remplacement fréquent du filtre existant. Par conséquent, cette innovation réduit la fréquence d'entretien nécessaire de ce composant. À terme, cette avancée technique devrait permettre aux utilisateurs de ne plus avoir à remplacer eux-mêmes le filtre CeruStop, améliorant ainsi la commodité et la facilité d'utilisation tout en simplifiant l'entretien lié à l'accumulation de cérumen. Le nettoyage du dôme est facile et se résume à appliquer un chiffon sec sur la pointe du dôme.

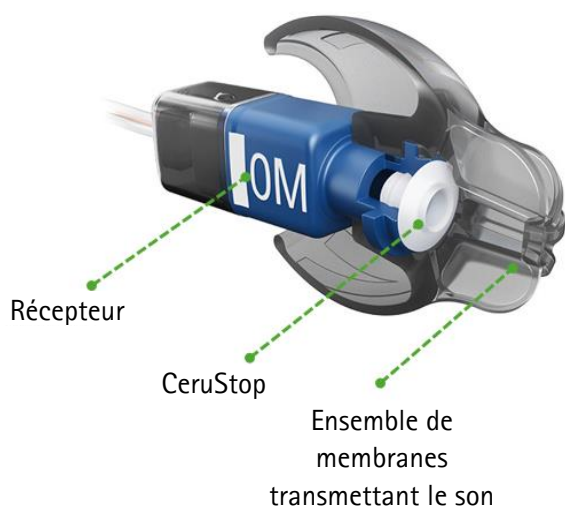


Figure 2. EasyGuard monté sur un récepteur doté du système CeruStop.

Membrane transmettant le son

L'ajout d'une nouvelle couche entre la sortie du récepteur et la sortie du dôme peut générer des inquiétudes ou des questions sur les performances acoustiques. La Figure 3. indique qu'il n'y a pas de perte de gain ou de perte de sortie significative par rapport à un système de dôme classique.

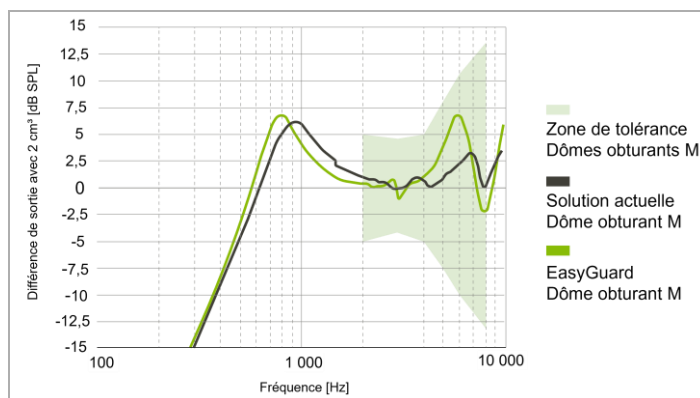


Figure 3. Les différences de sortie sont indiquées sous la forme d'une fonction de fréquence dans un coupleur 2 cm³. La sortie EasyGuard correspond étroitement à celle des dômes obturants.

La Figure 3. représente deux courbes : la courbe noire représente la différence de sortie entre une mesure d'un récepteur doté d'un dôme monté dans un conduit fixé au coupleur 2 cm³ et une mesure avec la buse du récepteur connectée directement au coupleur. Cela entraîne un effet d'évent à des fréquences faibles et certaines différences minimales à des fréquences élevées en raison d'une différence dans les propriétés acoustiques du dôme par rapport à celles de la buse du récepteur uniquement. La courbe verte indique la même chose, mais pour le nouveau dôme obturant EasyGuard M. La différence entre les deux courbes est réduite et se trouve dans la zone de tolérance indiquée sur la figure. En tant que tels, les résultats suggèrent une équivalence de performances acoustiques entre EasyGuard et les dômes existants.

Étude PARC

Dans le cadre d'une étude menée au Phonak Audiology Research Center (PARC) entre novembre 2024 et mars 2025, la conception EasyGuard a été évaluée auprès d'un groupe d'utilisateurs d'appareils auditifs expérimentés. Les participants nous ont fait part de leur avis après un essai à domicile d'une durée de quatre mois.

Méthodologie

Participants

Au total, vingt participants ont pris part à cette étude, un participant s'étant retiré de l'étude pour raisons personnelles après 6 semaines de temps de port. Dix-neuf participants ont donc terminé l'étude : 7 femmes et 12 hommes d'un âge compris entre 59 et 92 ans ($m = 74,9 \pm 7,5$ ans). Les participants étaient tous des utilisateurs d'aides auditives expérimentés atteints d'une perte auditive neuro-sensorielle bilatérale dans la plage légère à moyennement sévère (N2-N4 selon la norme CEI 60118-15)⁵ pouvant être équipés d'un dôme obturant.

Appareillage d'aides auditives

Les participants étaient équipés d'appareils écouteurs dans le conduit (RIC) Phonak Audéo Sphere Infinio ou Phonak Audéo Infinio. Les aides auditives ont été programmées selon l'audiogramme le plus récent des participants (pas antérieur à 12 mois avant l'inscription à l'étude) à l'aide de dômes EasyGuard obturants. Un test d'effet Larsen a été réalisé et, le cas échéant, la taille du dôme a été modifiée pour que les appareils soient correctement appareillés sans restrictions de gain.

Procédure

Les participants se sont rendus au laboratoire pour leurs visites de contrôle mensuel pendant l'essai à domicile de 4 mois. Après 4 mois d'utilisation, ils ont fait part de leur avis sur le confort, la satisfaction, la probabilité de recommandation et leur préférence en matière de type de dôme après avoir porté le dôme EasyGuard.

Résultats

Treize (68 %) participants ont indiqué retirer le dôme du récepteur pour nettoyer et/ou remplacer le filtre anti-cérumen avec leurs propres aides auditives. Sur ces treize participants, 61 % ont indiqué qu'EasyGuard réduit le temps consacré à nettoyer le cérumen des aides auditives par rapport à leurs propres dômes (Fig. 4).

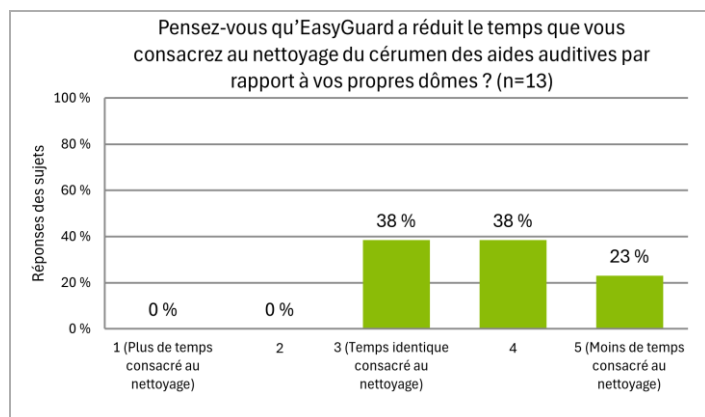


Figure 4. Pourcentage des participants indiquant qu'EasyGuard réduit le temps consacré au nettoyage par rapport à leurs propres dômes.

Après un temps de port de 4 mois, 90 % des participants ont indiqué qu'EasyGuard était aussi confortable ou plus confortable que leurs propres dômes (Fig. 5).

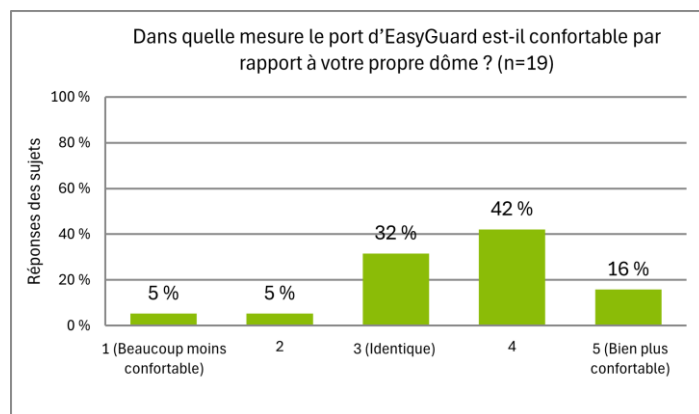


Figure 5. Pourcentage des participants indiquant le confort d'EasyGuard par rapport à leurs propres dômes.

On a demandé aux participants si EasyGuard améliorait leur satisfaction générale à l'égard des aides auditives après les avoir portées pendant 4 mois. Cinquante-huit pour cent des participants ont indiqué « être d'accord » ou « tout à fait d'accord » (Fig. 6).

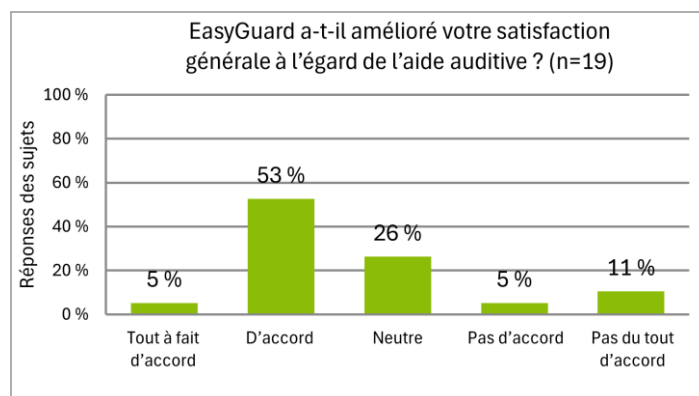


Figure 6. Pourcentage des participants indiquant qu'EasyGuard améliorait leur satisfaction générale à l'égard des aides auditives.

Lorsqu'on leur a demandé s'il était probable qu'ils recommandent EasyGuard à d'autres personnes, 79 % des participants ont répondu que cela était « probable » ou « fort probable » (Fig. 7).

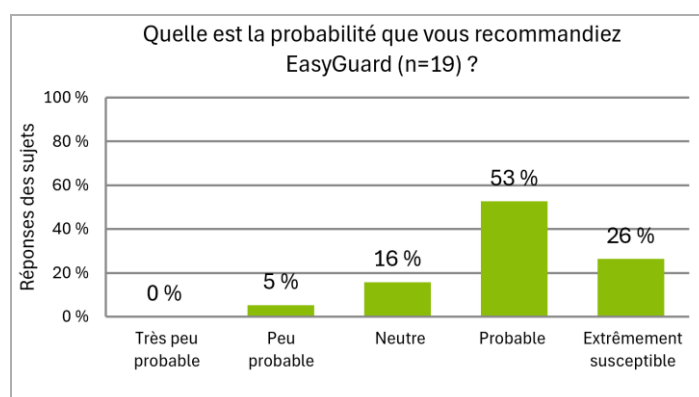


Figure 7. Pourcentage des participants susceptibles de recommander EasyGuard.

Enfin, lorsqu'on a demandé aux participants le type de dôme qu'ils préféraient, 89 % des participants ont indiqué préférer EasyGuard ou ne pas avoir de préférence, 68 % des

participants préférant EasyGuard. Onze pour cent des participants préféraient leurs propres dômes ou les dômes classiques (Fig. 8).

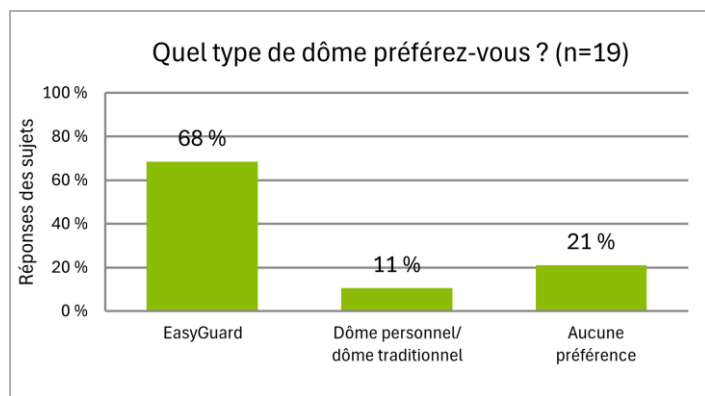


Figure 8. Pourcentage des participants préférant EasyGuard à leur propre dôme.

Conclusion

L'entretien joue un rôle essentiel dans la rétention des aides auditives³, de mauvaises habitudes d'entretien conduisant souvent au rejet des appareils. L'accumulation de cérumen se révèle être un problème de taille, provoquant des blocages qui altèrent dans le meilleur des cas la qualité sonore, dans le pire des cas les performances auditives (p. ex., la compréhension vocale). Les pare-cérumens, tels que CeruStop, contribuent à éviter ce problème, mais nécessitent d'être remplacés régulièrement pour rester efficaces. Les utilisateurs qui ne nettoient pas ou ne remplacent pas ces protections peuvent subir un effet Larsen, une réduction de l'amplification ou un dysfonctionnement complet de l'appareil, de sorte qu'ils ressentent de la frustration et ne souhaitent plus utiliser leurs appareils. Un entretien adéquat, notamment le nettoyage et le remplacement réguliers des composants, améliore considérablement les performances des aides auditives et la satisfaction des utilisateurs, réduisant, à terme, la probabilité d'abandon. Cependant, nous avons également souligné que l'utilisateur ne remplace pas le filtre régulièrement en raison de sa taille, d'un manque de dextérité ou de la complexité générale de la procédure. En améliorant la facilité de gestion du cérumen grâce à EasyGuard, il est possible de protéger la buse du récepteur contre l'accumulation de cérumen, ce qui peut accroître la fiabilité du système, garantir ses performances et libérer du temps. Cela permet également de fluidifier le déroulement des consultations et de réduire les frustrations potentielles, de manière à ce que l'audioprothésiste puisse consacrer ce temps à d'autres sujets concernant l'aide auditive et son patient.

Les résultats de cette étude d'essai à domicile de 4 mois avec EasyGuard indiquent que cette conception est durable, fiable et confortable. Plus de la moitié des participants qui retirent régulièrement le dôme du récepteur pour nettoyer et/ou remplacer le filtre anti-cérumen ont indiqué que, selon eux, EasyGuard réduisait le temps consacré à nettoyer le cérumen des aides auditives par rapport à leurs propres aides auditives.

Références

1. J. Bennett R., Kosovich E. M., Stegeman I., Ebrahimi-Madiseh A., Tegg-Quinn S. et Eikelboom R. H. (2020). Investigating the prevalence and impact of device-related problems associated with hearing aid use. *International Journal of Audiology*, 59:8, 615-623, DOI: 10.1080/14992027.2020.1731615
2. Miller, A.F. (2022). Phonak Field Study News, A 90-day journey into the performance of Phonak Audéo Life™. Disponible ici : [Phonak Evidence Library](#)
3. Marcos-Alonso, S., Almeida-Ayerve, C.N., Monopoli-Roca, C., Coronel-Touma, G.S., Pacheco-López, S., Peña-Navarro, P., Serradilla-López, J.M., Sánchez-Gómez, H., Pardal-Refoyo, J.L., Batuecas-Caletrío, Á. (2023). Factors Impacting the Use or Rejection of Hearing Aids—A Systematic Review and Meta-Analysis. *Journal of Clinical Medicine*, 12, 4030. <https://doi.org/10.3390/jcm12124030>
4. McCormack A. et Fortnum H. (2013). Why do people fitted with hearing aids not wear them? *International Journal of Audiology*; 52: 360-368
5. Bisgaard, N., Vlaming, M. S., et Dahlquist, M. (2010). Standard audiograms for the IEC 60118-15 measurement procedure. *Trends in amplification*, 14(2), 113-120.
6. Internal Service Data report (2024). Sonova. Veuillez contacter marketinsight@phonak.com afin d'obtenir plus d'informations.

Auteurs et chercheurs

Auteur

Clément Sanchez, Aud, MBA



Clément Sanchez est Responsable de produit en audiologie au sein de l'équipe RIC Phonak (siège de Sonova). Il a rejoint Sonova en 2024, et est titulaire d'un diplôme en audiologie clinique de l'ILMH de Bruxelles (2001), d'un MBA en gestion des technologies

de la Technical University of Denmark (DTU) et d'une Certification in Radical Innovation du MIT de Cambridge. Il a travaillé à la fois dans des cabinets ORL et en audioprothèse, et en tant que professeur d'université en France.

Depuis 2005, il évolue dans le secteur de l'audition dans les domaines de la formation, de la gestion de produits et de l'assistance à la clientèle.

Chercheur interne / co-auteur

Megan Adler, Au.D.



Megan Adler est chercheuse en audiologie chez Sonova. Elle a rejoint Sonova en 2008 et a travaillé auparavant dans le support technique au sein de l'équipe chargée de la réussite des clients et des validations américaines. Elle a déjà travaillé en

audiologie dans un cabinet d'oto-rhino-laryngologie où elle s'occupait de l'appareillage et du traitement d'adultes et d'enfants. Elle est titulaire d'un Master en audiologie de la Northern Illinois University et d'un doctorat en audiologie du Pennsylvania College of Optometry (aujourd'hui appelée Salus University).

Phonak Field Study News.

Résumé d'une page

Les nouveaux dômes brevetés EasyGuard™ préférés aux dômes classiques à la suite d'un essai à domicile de 4 mois

Des utilisateurs d'aides auditives expérimentés ont évalué Phonak EasyGuard dans le cadre d'un essai à domicile de 4 mois au Phonak Audiology Research Center (PARC), dans le but d'évaluer ses performances au quotidien.

Sanchez, C., et Adler, M., octobre 2025

Points clés

- Au total, 61 % des treize participants qui retirent régulièrement le dôme du récepteur pour nettoyer et/ou remplacer le filtre anti-cérumen ont indiqué qu'EasyGuard réduisait le temps consacré à nettoyer le cérumen des aides auditives par rapport à leurs propres aides auditives
- En protégeant les pièces essentielles des aides auditives du cérumen, EasyGuard est conçu pour réduire les 38 % de cas de service après-vente résolus en magasin ou en centre auditif et liés au nettoyage et au remplacement du filtre anti-cérumen
- Au total, 58 % des participants ont indiqué qu'EasyGuard était plus confortable que leur propre dôme

Considérations pour la mise en pratique

- EasyGuard est équipé d'une membrane scellée transmettant le son qui protège le récepteur du cérumen, ce qui permet de réduire le besoin en entretien et en temps nécessaire pour former les patients à l'entretien
- EasyGuard permet de consacrer plus de temps aux patients et d'optimiser la planification des rendez-vous en centre auditif, tout en offrant la tranquillité d'esprit que les aides auditives fonctionnent de manière optimale
- Le filtre CeruStop reste positionné dans le port du récepteur, et sert de protection secondaire afin de préserver le récepteur lors du remplacement du dôme. La présence de ce filtre n'affecte pas les performances acoustiques.