

☐ Contacter la clinique avant d'apporter toute modification.

Date: _____ / _____ / _____
Jour Mois Année

N° de bon de commande : _____

À l'attention de (chez Phonak) : _____

ÉTAPE 1 : Informations sur le compte

Expédier au N° de compte :

Facturer au N° de compte :

Téléphone :

Nom de l'entreprise :

Adresse :

Nom du contact (Clinicien) :

Type de réclamation : ☐ AADL ☐ BCEHP ☐ CNESST ☐ Eastern Health

☐ Greenshield ☐ SAC (SSNA) ☐ Manitoba Health ☐ Nisga'a

☐ ODSP ☐ Régie (RAMQ) ☐ Soins santé compl. ☐ ACC, MDN, GRC

☐ WCB _____ (province) ☐ WSIB

☐ Autre : _____

(Veuillez préciser)

N° de réclamation (Requis) : _____

ÉTAPE 2 : Informations sur le patient

Prénom :

Nom :

ÉTAPE 3 : Informations sur les appareils auditifs

Modèle : _____ N° de série - gauche : _____ N° de série - droite : _____

N° de série - autre : _____ N° de série - appareil de comparaison inclus : _____

ÉTAPE 4 : Informations sur le système Roger

Un récepteur RogerDirect est-il installé sur l'appareil Infinio Ultra/Lumity/Paradise/Marvel^{MC} ?

☐ Oui ☐ Non

Veuillez indiquer les numéros de série des récepteurs Roger X (non applicable si le récepteur a été installé via un microphone Roger 3, qui permet l'installation d'un nombre illimité de récepteurs :

☐ Roger X N° de série - Roger X : _____

ÉTAPE 5 : Motif de la réparation

Veuillez indiquer le motif de la réparation :

Ne fonctionne pas (CC10)

- ☐ Ne s'allume pas | CC10AA
- ☐ Bouton-poussoir | CC10C
- ☐ Roulette de contrôle de volume | CC10D
- ☐ Affichage LED anormal | CC10V
- ☐ Problème de programmation (logiciel) | CC10J
- ☐ Connectivité Roger | CC10I
- ☐ Connectivité bobine téléphonique | CC10L
- ☐ Connectivité sans fil | CC10P
- ☐ Pile (non rechargeable) | CC10K
- ☐ Batterie rechargeable | CC10N
- ☐ Pile coincée | CC10S
- ☐ Décharge rapide de la batterie | CC10U
- ☐ Panne du capteur | CC10F

- ☐ Son trop fort | CC10B
- ☐ L'appareil chauffe | CC10Q
- ☐ Interférences | CC10Y
- ☐ Appareil gonflé | CC10Z
- ☐ Coquille brisée dans l'oreille | C/CC16CC
- ☐ Système pare-cérumen brisé dans l'oreille | C/CC16CC

Pour ces options, des informations supplémentaires sont requises :

Réponse acoustique (CC11)

- ☐ Fluctuations sonores | CC11B
- ☐ Volume trop faible | CC11D
- ☐ Distorsion | CC11I
- ☐ Intermittent | CC11J
- ☐ Bruits - Crépitements/Craquement | CC11L
- ☐ Bruits - Statique/Sifflement | CC11M
- ☐ Larsen interne (non lié à un mauvais ajustement physique) | CC11N

Bris (C16)

- ☐ Tiroir-pile | C16A
- ☐ Boîtier | C16B
- ☐ Coquille | C16C
- ☐ Platine | C16D
- ☐ Fil d'extraction | C16E
- ☐ Bouton à bascule/Bouton-poussoir | C16F
- ☐ Roulette de contrôle de volume | C16G
- ☐ Pare-cérumen | C16H
- ☐ Fil de l'écouteur du cShell | C16I
- ☐ Lock de rétention | C16L

Bris (C16) (suite)

- ☐ Cordon/Câble fissuré ou effiloché (acc) | C16M
- ☐ Écouteur détaché de la coquille | C16N
- ☐ Contacts de pile pliés | C16O
- ☐ Fils internes (appareil ou coquille) | C16P
- ☐ Coude acoustique/Tube acoustique | C16R
- ☐ Module électrique/Platine détachée | C16T

Entretien/Nettoyage/Vérification (C14)

- ☐ Nettoyage et vérification fonctionnelle | C14A
- ☐ Entretien annuel | C14C
- ☐ Demande du client/Remplacement complet de l'appareil | C14D
- ☐ Changer la couleur du boîtier | CC40I

Résidus (C17)

- ☐ Corrosion/Rouille | C17A
- ☐ Saleté/Débris | C17B
- ☐ Accumulation de cérumen | C17C
- ☐ Sueur/Humidité/Condensation | C17D

ÉTAPE 6 : Motif du remodelage

Veillez indiquer le motif du remodelage :

Remodelage esthétique :

Demande du client/Modification d'option (CC40)

- ☐ ☐ ☐ Changer le style de coquille pour _____ | CC40A
 - ☐ ☐ ☐ Changer la couleur de la coquille | CC40J
 - ☐ ☐ ☐ Changer la couleur de la platine | CC40L

Demande du client/Retrait d'option (CC38)

- ☐G ☐D Retirer le lock de rétention | CC38H
☐G ☐D Retirer autre : _____

Ajustement de la coquille (C23)

- ☐G ☐D Coquille trop proéminente | C23D
☐G ☐D Lock de rétention proéminent | C23P

Remodelage fonctionnel :

Demande du client/Modification d'option (CC40/CC11/C23)

- ☐ G ☐ D Changer l'écouteur pour un M | CC40C
- ☐ G ☐ D Changer l'écouteur pour un P | CC40D
- ☐ G ☐ D Changer l'écouteur pour un SP | CC40(x)
- ☐ G ☐ D Changer l'écouteur pour un UP | CC40G
- ☐ G ☐ D Changer pour une finition sans laque | CC40K
- ☐ G ☐ D Allonger le fil de l'écouteur du cShell à ____ | CC40M
- ☐ G ☐ D Raccourcir le fil de l'écouteur du cShell à ____ | CC40N
- ☐ G ☐ D Changer la taille de l'évent | CC40O
- ☐ G ☐ D Changer le pare-cérumen pour _____
- ☐ G ☐ D Larsen - événement trop large | CC11O
- ☐ G ☐ D Larsen - mauvais ajustement de la coquille | CC11P
- ☐ G ☐ D Larsen - mauvais ajustement de la coquille lié au mouvement de la mâchoire | CC11Q
-
- ☐ G ☐ D Occlusion | CC11R
- ☐ G ☐ D Lock de rétention douleur à l'endroit marqué* | CC23Q

Demande du client/Modification d'option (CC40/CC11/C23) (suite)

- ☐ G ☐ D Orientation du conduit acoustique | c23R
- ☐ G ☐ D Difficile à insérer | c23T
- ☐ G ☐ D Difficile à retirer | c23U
- ☐ G ☐ D Trop petit/Problèmes de dextérité | c23V

Demande du client/Retrait d'option (CC38)

- ☐
- G
- ☐
- D Retirer l'événement | CC38E

Demande du client/Ajout d'option (CC39)

- ☐ G ☐ D Ajouter un canal lock* | CC39G
- ☐ G ☐ D Ajouter un helix lock* | CC39H
- ☐ G ☐ D Ajouter un skeleton lock* | CC39I
- ☐ G ☐ D Ajouter un crochet de fixation | CC39K
- ☐ G ☐ D Ajouter un fil d'extraction | CC39L
- ☐ G ☐ D Ajouter autre :

Ajustement de la coquille (C23)

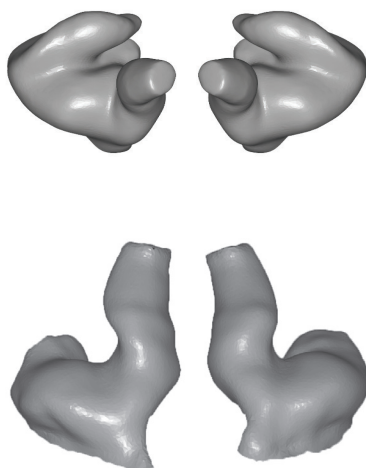
- ☐ G ☐ D Pas assez serrée/Bouge dans l'oreille | CC23A
- ☐ G ☐ D Pas assez serrée/Mauvaise rétention | CC23S
- ☐ G ☐ D Coquille trop serrée | CC23B
- ☐ G ☐ D Extrémité de la coquille trop longue | CC23C
- ☐ G ☐ D Extrémité de la coquille trop courte | CC23E
- ☐ G ☐ D Douleur à l'endroit marqué - mâchoire immobile* | CC23J
- ☐ G ☐ D Douleur à l'endroit marqué - mâchoire en mouvement* | CC23L
- ☐ G ☐ D Douleur à l'insertion/au retrait* | CC23W
- ☐ G ☐ D Lock de rétention pas assez serré | CC23N
- ☐ G ☐ D Lock de rétention trop serré | CC23O

Les appareils auditifs, les cShells et les SlimTips doivent être inclus avec tous les remodelages.

*Embout en acrylique uniquement

ÉTAPE 7 : Indiquer la zone problématique

Veillez marquer la zone concernée :



Remarques, description du problème, éléments envoyés avec la réparation :

[illegible]

Politique relative aux marchandises dangereuses :

Lors du retour d'un chargeur avec batterie intégrée ou du Power Pack à Phonak, l'envoi doit être effectué par voie terrestre et porter l'**étiquette UN3480** appropriée. Contactez le service à la clientèle pour obtenir une étiquette ou plus d'informations.