

# myPhonak

Gebruiksaanwijzing – myPhonak 6



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

## Aan de slag

myPhonak is een app die is ontwikkeld door Sonova, wereldleider op het gebied van hooroplossingen. Het hoofdkantoor bevindt zich in Zürich, Zwitserland. Lees de gebruikersinstructies grondig door om te kunnen profiteren van alle mogelijkheden die de app biedt.



Deze gebruiksaanwijzing beschrijft de functies van myPhonak en hoe deze functies gebruikt kunnen worden door de gebruiker. Lees deze gebruiksaanwijzing alvorens u de app gebruikt.

Er is geen verdere training vereist om de app te gebruiken.



### **Informatie over compatibiliteit:**

Om de myPhonak-app te kunnen gebruiken, moet u beschikken over Phonak-hoortoestellen met Bluetooth®-functionaliteit. myPhonak kan worden gebruikt met telefoons met Bluetooth® Low-Energy (LE) met iOS®-versie 15 of nieuwer. myPhonak kan worden gebruikt op Android™-apparaten die GSM-gecertificeerd (Google Mobile Services) zijn, waarop Bluetooth® 4.2 en Android OS 8.0 of nieuwer worden ondersteund.

Het woordmerk en het logo Bluetooth® zijn geregistreerde handelsmerken van Bluetooth SIG, Inc.; deze merken worden door Sonova AG onder licentie gebruikt.

iPhone is een handelsmerk van Apple Inc., geregistreerd in de VS en andere landen.

Android is een handelsmerk van Google LLC.

IOS® is een geregistreerd handelsmerk van Cisco Systems, Inc. en/of gelieerde ondernemingen in de Verenigde Staten en bepaalde andere landen.

## Inhoud

Kort overzicht	3
myPhonak installeren	4
Een account instellen en beheren met myPhonak	5
Koppelen aan Phonak-hoortoestellen	6
Problemen met koppelen oplossen	7
Start - Weergave Remote Control	8
Start - Geavanceerde instellingen Remote Control	10
Geavanceerde instellingen Remote Control - Problemen oplossen	12
Gezondheidsgegevens bijhouden in Gezondheid: instellen	13
Apparaten	19
Help en Remote Support-sessie	20
Een Remote Support-sessie starten	21
Problemen tijdens een Remote Support-sessie oplossen	22
Belangrijke veiligheidsinformatie	23
Conformiteitsverklaring en uitleg over symbolen	27

# Kort overzicht

## Remote Control



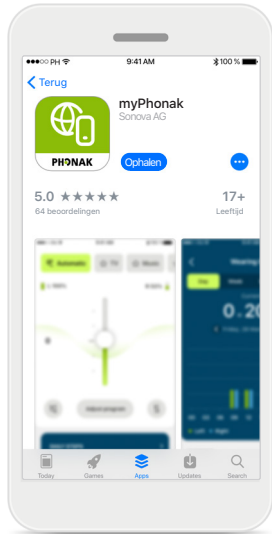
## Remote Support



\*Alleen voor oplaadbare hoortoestellen

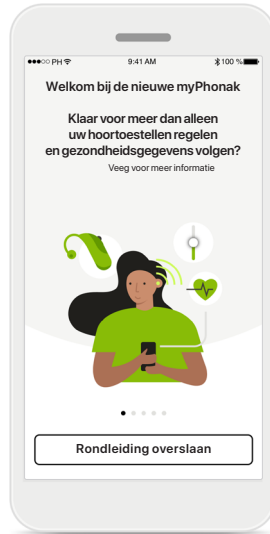
# myPhonak installeren

- Verbind uw smartphone met het internet via wifi of mobiele data
- Schakel Bluetooth® op uw smartphone in



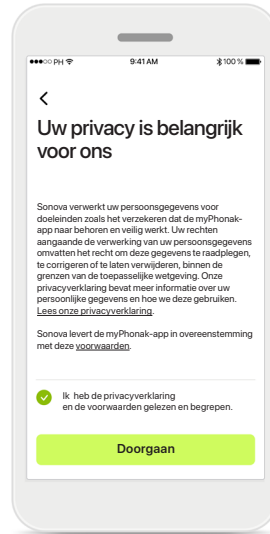
## myPhonak downloaden

Download de app in de store. Nadat deze is geïnstalleerd, opent u de app.



## Open de app

Als u de app voor het eerst opent, kunt u een rondleiding bekijken. Als u dit niet wilt, klikt u op **Rondleiding overslaan**.



## Privacybeleid

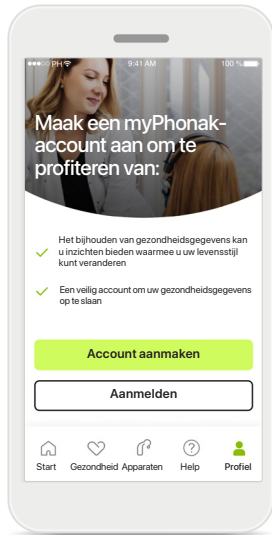
Om de app te kunnen gebruiken, moet u het vakje aanvinken als u de privacyverklaring en voorwaarden hebt gelezen. Klik vervolgens op **Doorgaan**.



## Productverbetering

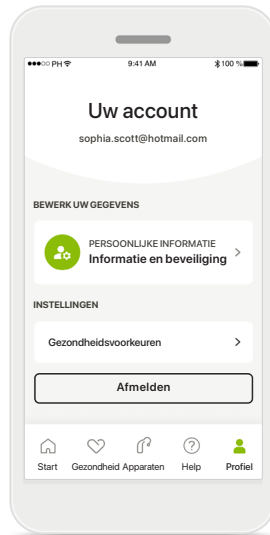
U heeft de optie om gegevens over appgebruik en gezondheid te delen. Zo kunnen wij meer leren over onze producten en ze verbeteren. Uw gegevens worden behandeld zoals in de privacyverklaring wordt beschreven en kunnen niet naar u worden herleid.

# Een account instellen en beheren met myPhonak



## Een account aanmaken

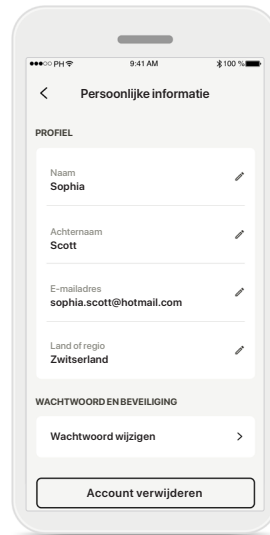
U kunt ook een account aanmaken. U heeft alleen een account nodig voor de gezondheidsfuncties. Als u al een account hebt, klikt u op **Aanmelden**\*. U kunt uw account aanmaken met behulp van uw e-mail-ID of telefoonnummer.



## Profielgedeelte

In het scherm Profiel kunt u uw profielgegevens bewerken en uw voorkeuren voor Gezondheid aanpassen.

Als u zich wilt afmelden bij de app, tikt u op **Afmelden**.



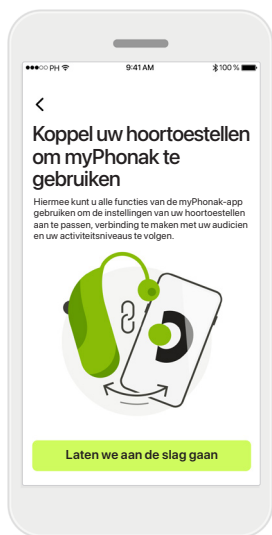
## Persoonlijke informatie

U kunt uw persoonlijke informatie bewerken onder Persoonlijke informatie en uw beveiligingsinformatie aanpassen. Als u uw account wilt verwijderen, drukt u op **Account verwijderen**. U moet uw wachtwoord invoeren om de actie te bevestigen.

\* Bekijk onze Veelgestelde vragen om problemen op te lossen: <https://product-support.phonak.com/>

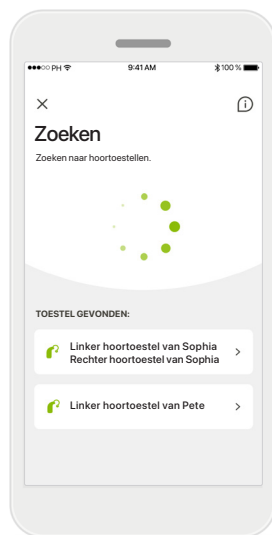
# Koppelen aan Phonak-hoortoestellen

Om hoortoestellen met Bluetooth® met myPhonak te koppelen, dient u de instructies hieronder te volgen.



## Koppelingsinstructies

Tik op **Laten we aan de slag gaan** en volg de instructies voor uw hoortoestel.



## Zoeken

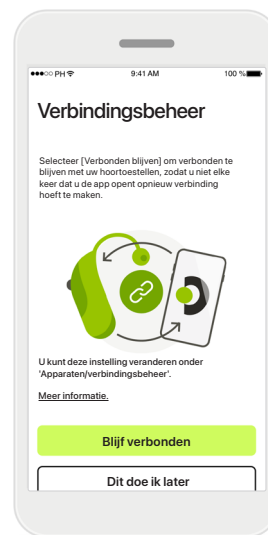
De app zoekt naar compatibele hoortoestellen en geeft ze weer zodra ze zijn gedetecteerd. Dit kan een paar seconden duren. Als de toestellen worden weergegeven, tikt u op het toestel dat u wilt verbinden.



## De hoortoestellen koppelen

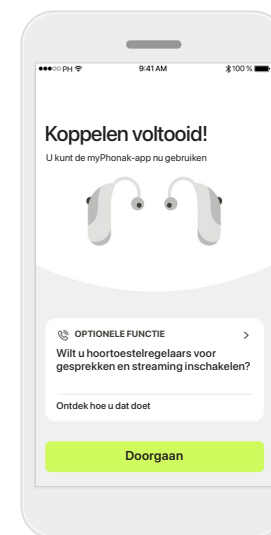
De app wordt met elk hoortoestel afzonderlijk verbonden.

Op iOS-apparaten bevestigt u de koppeling van elk afzonderlijk apparaat door op **Koppelen** te tikken in de pop-up.



## Blijf verbonden

Wanneer de hoortoestellen gekoppeld zijn, kunt u ervoor kiezen om ze verbonden te houden met de myPhonak-app en hoeft u de hoortoestellen niet telkens weer opnieuw te verbinden. Tik op **Blijf verbonden** om deze instelling in te schakelen.



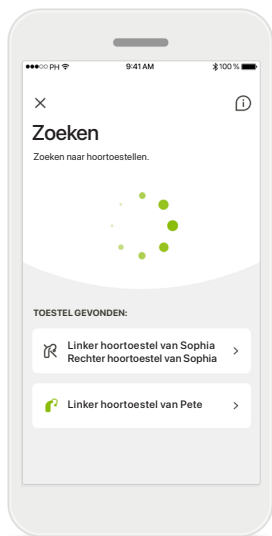
## Extra functies

Wanneer de hoortoestellen gekoppeld zijn, kunt u ze gebruiken om te bellen of muziek te luisteren. Tik op **Doorgaan** als u deze extra koppeling wilt overslaan.

## Problemen met koppelen oplossen

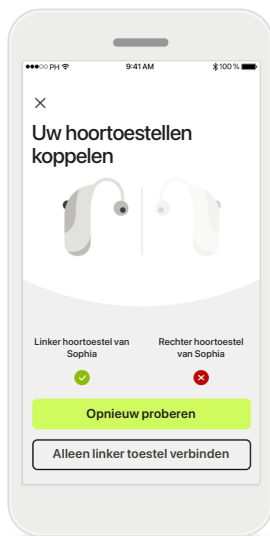
Mogelijke problemen tijdens het configuratieproces.

Ga voor meer informatie over probleemoplossing naar de Phonak-ondersteuningspagina via <https://www.phonak.com/myphonakapp>



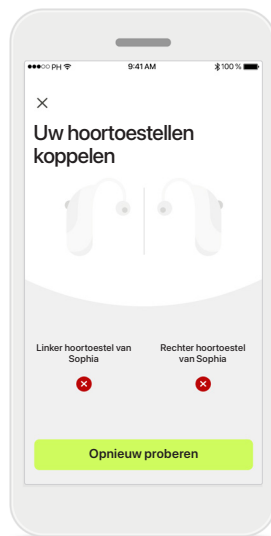
### Incompatibele toestellen

De app kan geen verbinding maken met de hoortoestellen, omdat ze niet compatibel zijn. Neem contact op met uw audicien voor meer informatie.



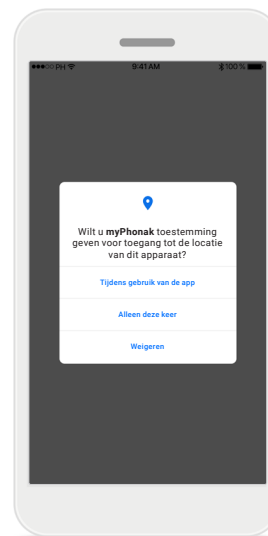
### Fout bij hoortoestelverbinding

Als het koppelen van een van de hoortoestellen mislukt, kunt u op **Opnieuw proberen** tikken om opnieuw te koppelen.



### Verbinding met beide mislukt

Druk op **Opnieuw proberen** om het koppelingsproces te herstarten en volg de instructies.

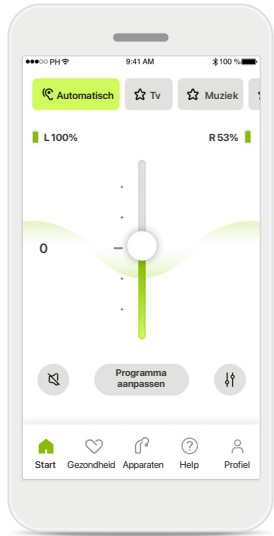


### Locatie

Op Android-apparaten moet u locatieservices inschakelen wanneer u toestellen met Bluetooth® voor het eerst koppelt. Na de eerste configuratie kunt u de locatieservices weer uitschakelen.

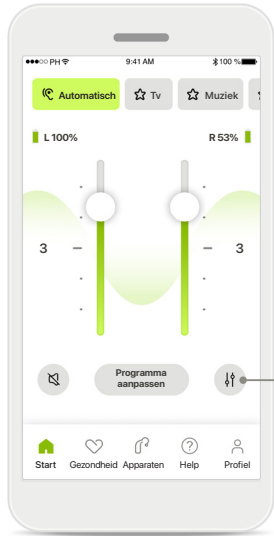
# Start - Weergave Remote Control

Beschikbare functies voor alle hoortoestellen.



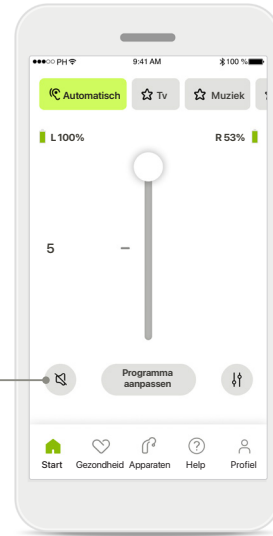
## Volume van het hoortoestel aanpassen

Verplaats deze schuifregelaar omhoog om het volume te verhogen of omlaag om het volume te verlagen. Als u over twee hoortoestellen beschikt, bedient deze schuifregelaar beide toestellen tegelijk.



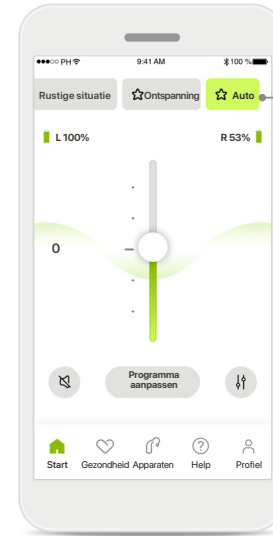
## Het volume splitsen

Druk op het pictogram **Splitsen** om het volume van elk hoortoestel individueel aan te passen.



## Dempen

Tik op **Dempen** om het hoortoestel/de hoortoestellen te dempen.



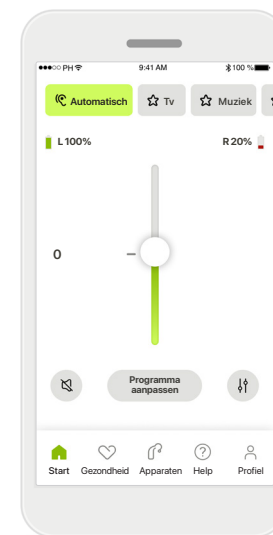
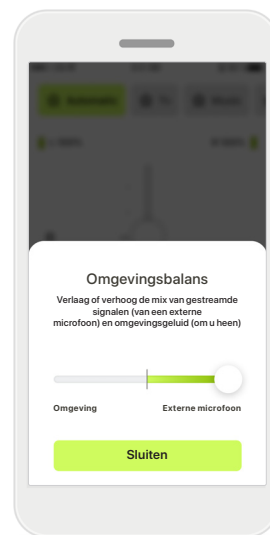
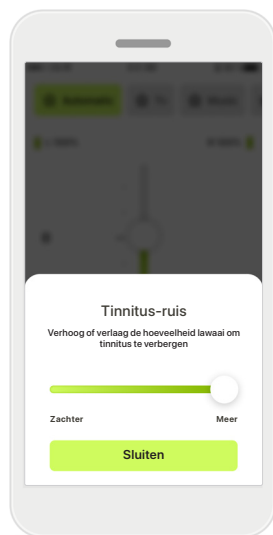
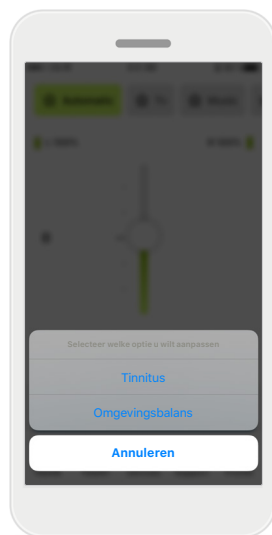
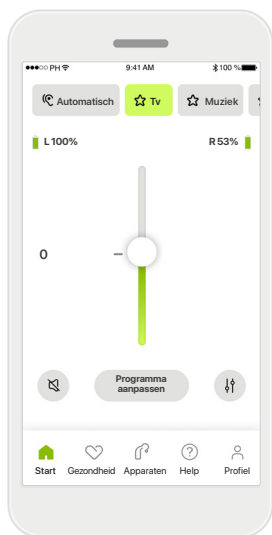
## Programma's openen

Open uw geluidsprogramma's rechtstreeks in het startscherm van de app. Veeg in de carrousel om een gewenst programma te selecteren door erop te tikken. Kies tussen:

- Automatisch programma
- Door uw audicien aangemaakte programma's
- Door u aangemaakte programma's



## Start - Weergave Remote Control\*



### Meer instellingen

Afhankelijk van hoe de hoortoestellen zijn geprogrammeerd en welke draadloze accessoires u hebt, kunt u tijdens het streamen meer instellingen aanpassen, zoals tinnitus-ruis en omgevingsbalans.

### Voorbeeld

Als uw hoortoestel bijvoorbeeld de tinnitusfunctie ondersteunt en u gebruik maakt van een streamingprogramma, kunt u beide aanpassen in desbetreffende schermen.

### Tinnitus-ruis

Als u aan tinnitus leidt en u van uw audicien instructies hebt gekregen over het gebruik van de Tinnitusmaskering, dan kunt u het volume van de maskeringsruis bijstellen.

### Omgevingsbalans

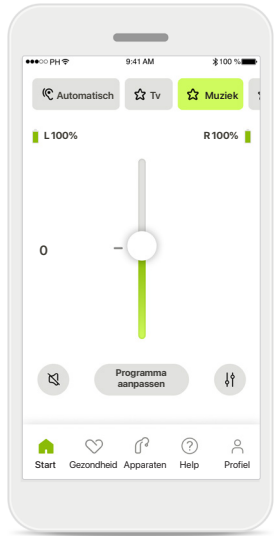
Als u gebruikmaakt van een externe streamingdienst (bijv. TV Connector, muziek), dan kunt u de focus bijstellen om meer van het gestreamde signaal te horen of juist meer van het geluid uit de omgeving te horen.

### Batterijstatus

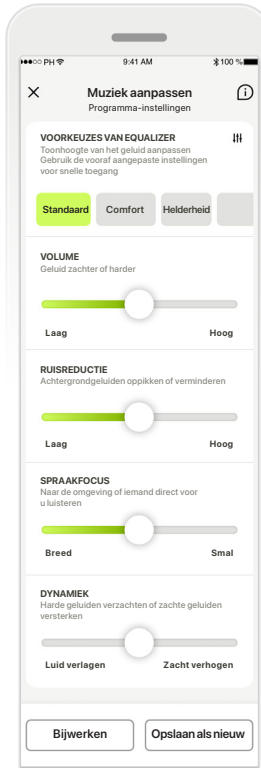
Voor oplaadbare hoortoestellen kunt u de huidige batterijstatus bekijken. Als de batterij minder dan 20% vol is, wordt het pictogram in het rood weergegeven. Laad de batterij snel op.

\*Voor details over functies en compatibiliteit van hoortoestellen, neemt u contact op met uw audicien.

# Start - Geavanceerde instellingen Remote Control

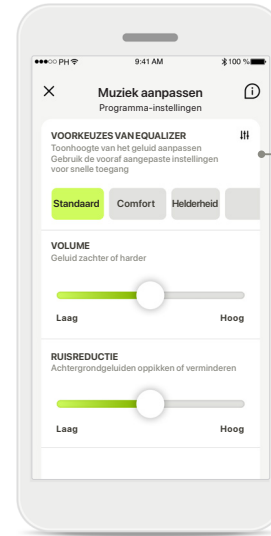


**Programma aanpassen**  
Door op **Programma aanpassen** te tikken, kunt u het geselecteerde programma aanpassen met geavanceerde geluidsinstellingen.



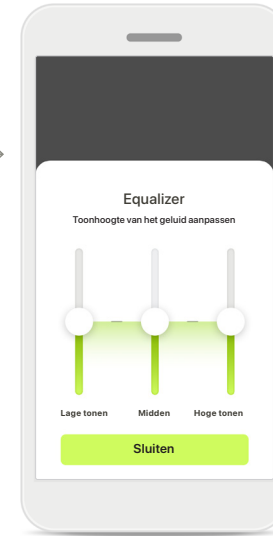
## Programma-instellingen

U kunt de geselecteerde programma's op verschillende manieren aanpassen. Gebruik de schuifknoppen om een instelling aan te passen: voorkeuzes van equalizer, volumeregelaar, ruisreductie, spraakfocus en dynamische bediening.



## Voorkeuzes van equalizer

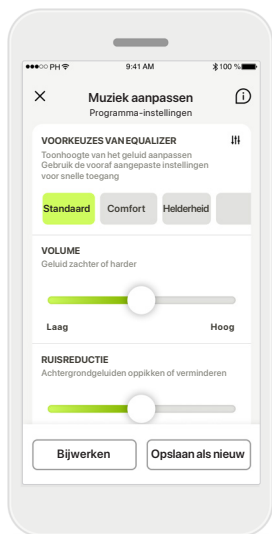
Met de voorkeuzes van de equalizer kunt u de toonhoogte snel aanpassen op basis van de akoestische omgeving waarin u zich bevindt. Tik op het pictogram van de equalizer om geavanceerde aanpassingen te maken.



## Toonhoogte aanpassen

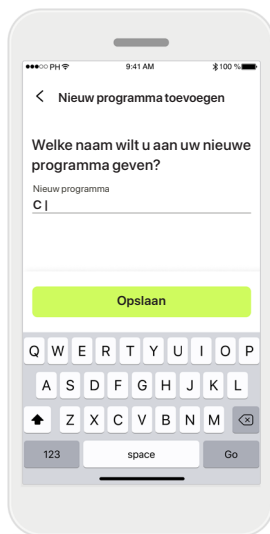
Pas de toonhoogte (frequentie) aan door de schuifknoppen te gebruiken. Druk op **Sluiten** om terug te gaan naar de instellingen.

# Start - Geavanceerde instellingen Remote Control – Een nieuw programma aanmaken of een bestaand programma bijwerken\*



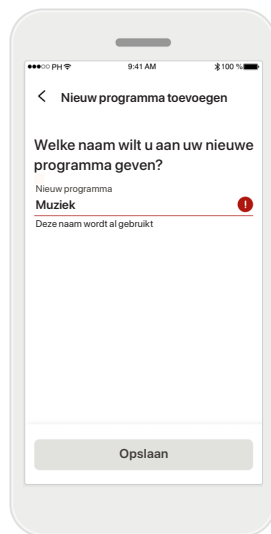
## Gepersonaliseerde aanpassingen

Na het aanpassen van een bestaand programma kunt u ervoor kiezen om het bij te werken door op **Bijwerken** te tikken of het als een nieuw programma op te slaan door op **Opslaan als nieuw** te tikken.



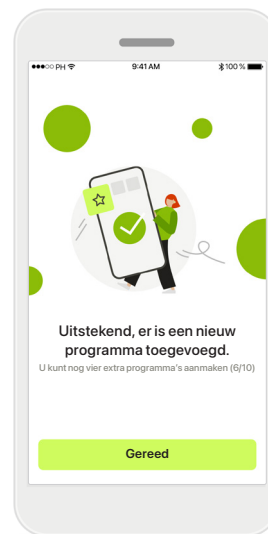
## Uw gepersonaliseerde aanpassing een naam geven

U kunt gepersonaliseerde aanpassingen opslaan als een nieuw programma en dit zelf een naam geven.



## Ongeldige programmaam

U mag niet dezelfde naam gebruiken of het leeg laten. Geldige namen mogen niet meer dan 22 tekens bevatten en niet uit alleen spaties bestaan.

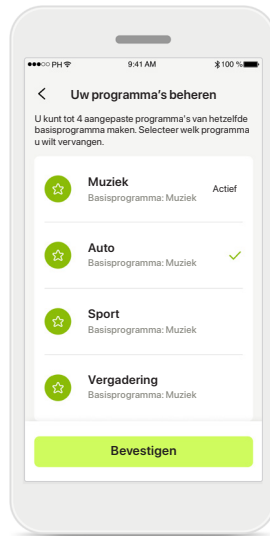
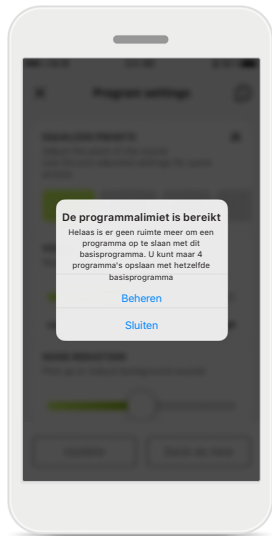


## Programma opgeslagen

Als een nieuw programma is opgeslagen, wordt het toegevoegd aan uw programmalijst en wordt u op de hoogte gesteld van het aantal beschikbare ingangen in uw lijst. Druk op **Gereed** om terug te gaan naar het startscherm Remote Control.

\*Alleen beschikbaar voor specifieke hoortoestellen

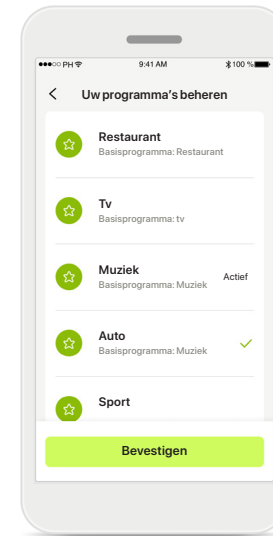
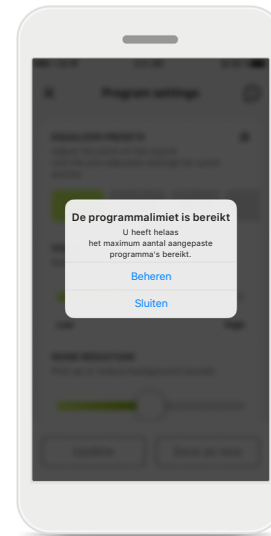
## Geavanceerde instellingen Remote Control – Problemen oplossen



### Programmalimiet bereikt – max. zelfde basisprogramma

U kunt maximaal vier programma's hebben op basis van hetzelfde basisprogramma.

Als u de limiet bereikt, kunt u een bestaande vervangen door de nieuwe door op **Beheren** te tikken.



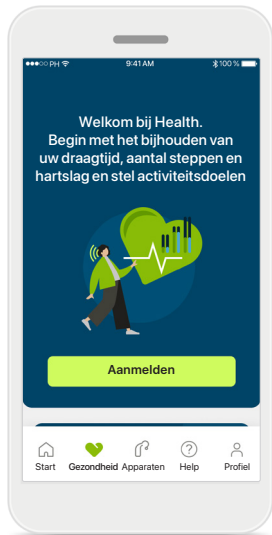
### Programmalimiet bereikt – max. programmanummer

U kunt maximaal tien gepersonaliseerde programma's in uw programmalijst opslaan.

Als u de limiet bereikt, kunt u een bestaande vervangen door de nieuwe door op **Beheren** te tikken.

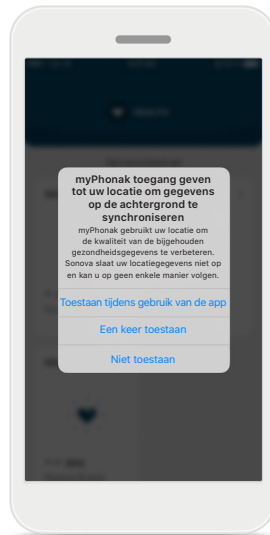
# Gezondheidsgegevens bijhouden in Gezondheid: instellen

Sommige hier beschreven functies in het gedeelte Gezondheid zijn alleen beschikbaar voor bepaalde hoortoestellen. Ga voor meer informatie naar <https://www.phonak.com>



## Aanmelden

Om de gezondheidsfuncties te kunnen gebruiken, moet u zich aanmelden met uw myPhonak-account.



## Locatieservices inschakelen

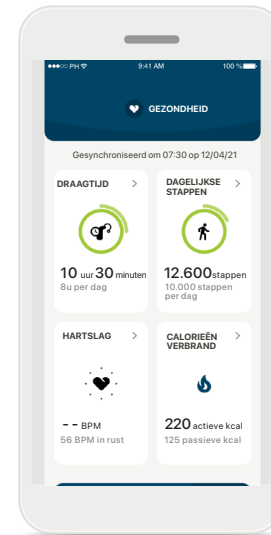
Schakel locatieservices in op uw iPhone om de kwaliteit van het bijhouden van uw gezondheidsgegevens te verbeteren door regelmatige gegevenssynchronisatie toe te staan. Door geen toegang te verlenen, kunt u uw gezondheidsgegevens niet bijhouden.



## Maak uw

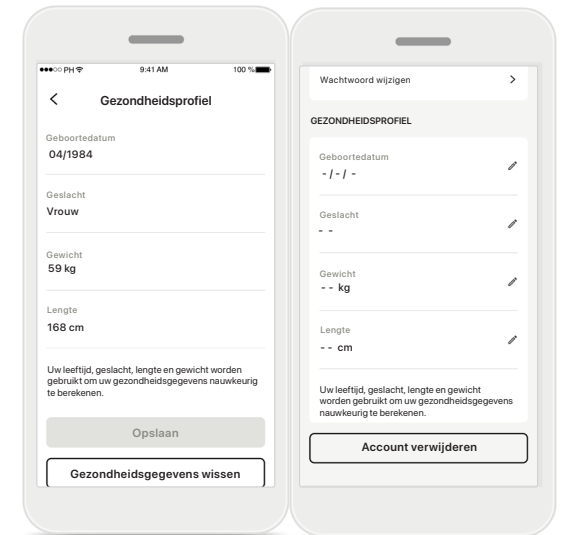
## Gezondheidsprofiel aan

Voer uw leeftijd, geslacht, lengte en gewicht in om de nauwkeurigheid van uw gezondheidsgegevens te verbeteren. Sonova kan uw gezondheidsprofiel en -gegevens niet inzien.



## Gezondheid openen

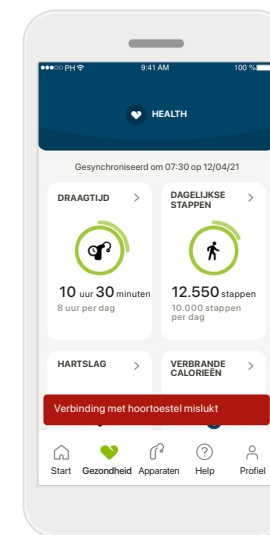
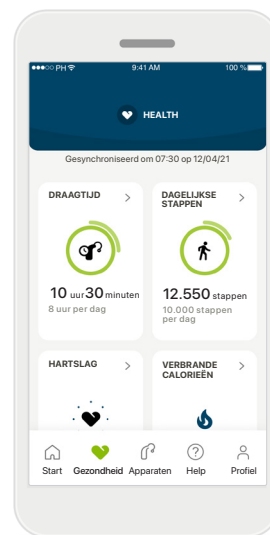
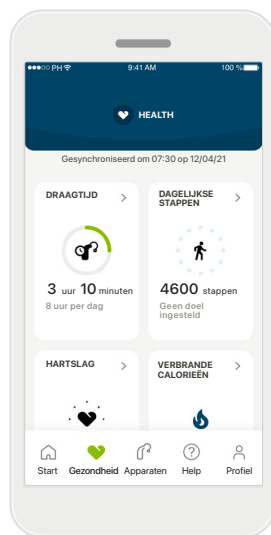
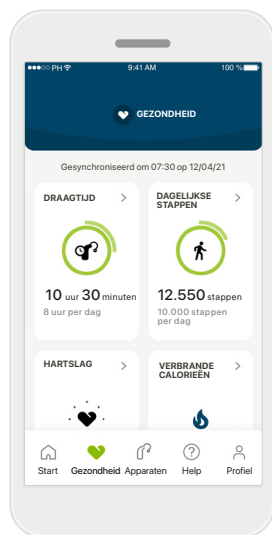
Als alles is ingesteld, kunt u het gezondheidsdashboard (startscherm Gezondheid) openen.



## Gezondheidsprofiel bewerken/wissen

U kunt uw gezondheidsprofielgegevens te allen tijde bewerken of wissen in het gedeelte Profiel. Ga naar Persoonlijke informatie, scroll naar beneden naar Gezondheidsprofiel en klik op het pictogram bewerken (potloodje) om uw gegevens bij te werken of te wissen.

# Gezondheidsdashboard



## Inhoud gezondheidsdashboard

In het gezondheidsdashboard:

- Hebt u toegang tot uw hoortoestellen ondersteunde gezondheidsfuncties en kunt u de waarden live zien veranderen\*
- Kunt u de voortgang van doelen bekijken, mits ze zijn ingesteld
- Hebt u toegang tot gezondheidstips (aanbevelingen voor andere gezondheids-apps)

\* Dragere van compatibele Paradise Audéo R- en Audéo RT-hoortoestellen moeten de meest recente firmwareversie installeren om live Stappen te kunnen zien in het gedeelte Health. Dragere van Naida P-PR hebben toegang tot live draagtijd en ieder uur bijgewerkte stapgrafieken.

De informatie in dit gedeelte is uitsluitend geschikt voor educatieve en informatieve doeleinden. De informatie in het gedeelte gezondheid mag niet worden gebruikt als een vervanging van professioneel medisch advies.

Als u enige vragen heeft over uw gezondheid, of voordat u begint aan een bewegingsprogramma, moet u altijd contact opnemen met een arts of een andere zorgprofessional.

Om uw hartslag bij te houden, moet u ervoor zorgen dat uw oorstukjes zijn ingebracht in de gehoorgang. Voor het beste resultaat moet u stil en rustig zijn.

## Voorbeelden van de voortgang van doelen

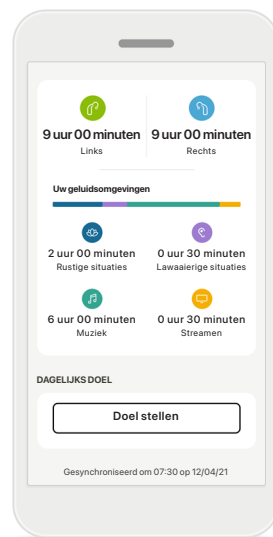
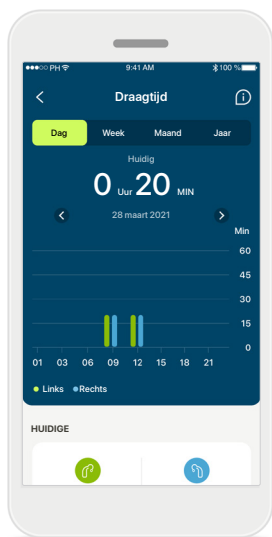
Als u doelen heeft ingesteld, kunt u uw voortgang bekijken in de groene cirkel rond het pictogram van een functie.

Als u de maximale waarden van uw doel heeft overschreden, ziet u een tweede cirkel rond het pictogram.

## Verbinding met uw hoortoestellen

Vergeet niet dat u verbonden moet zijn met uw hoortoestellen om de waarden van uw gezondheidsfuncties live te kunnen zien veranderen. Regelmatig synchroniseren van de app met uw hoortoestellen zorgt voor meer nauwkeurige tijdgegevens. Als de verbinding mislukt of uw gegevens niet kunnen worden gesynchroniseerd, ontvangt u een melding en wordt u naar de website met veelgestelde vragen geleid om te bekijken wat u moet doen.

# Uitgebreide functieweergaven gezondheid– Draagtijd, stappen, activiteitsniveaus\*, afstand gelopen en hardgelopen\*\*



## Draagtijd

Door op de draagtijdkaart van het dashboard te klikken, opent u de dagelijkse grafiek met draagtijden. Ga naar de wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse weergave door op het desbetreffende tabblad te tikken dat vervolgens groen wordt.

Als u twee hoortoestellen hebt, geven de grafieken de waarde weer van het linker en rechter hoortoestel. Hieronder ziet u huidige (voor dagelijkse weergave) of gemiddelde waarden (voor niet-dagelijkse weergave), en tevens de maximale draagtijd in verschillende geluidsomgevingen.

## Stappen, activiteitsniveaus en afstand

Door op de stappenkaart van het dashboard te klikken, opent u de dagelijkse grafiek met stappen. Ga naar de wekelijkse, maandelijkse of jaarlijkse weergave door op het desbetreffende tabblad te tikken dat vervolgens groen wordt.

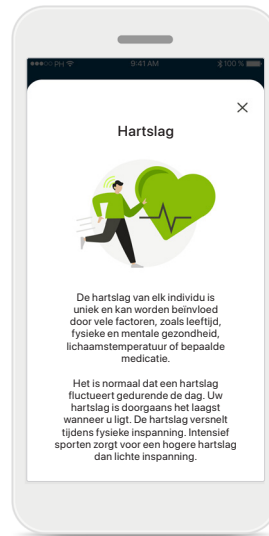
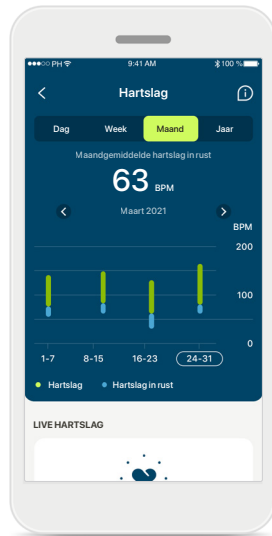
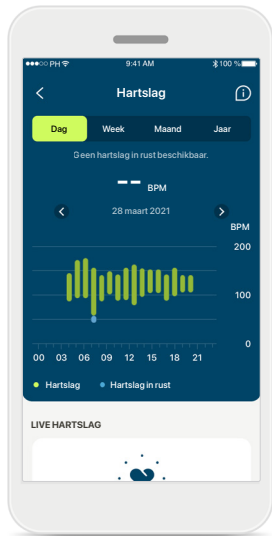
Hieronder ziet u huidige (voor dagelijkse weergave) of gemiddelde waarden (voor niet-dagelijkse weergave), en tevens de afstand die u bij benadering heeft gelopen of hardgelopen\*\*.

De activiteitsniveaus geven de tijd weer dat u geen, weinig (een beetje beweging gedetecteerd), gemiddeld (lopen gedetecteerd) of veel (hardlopen gedetecteerd) activiteit heeft gehad.

\*Voor alle oplaadbare Audéo Paradise-, Phonak Audéo Fit- en alle oplaadbare Phonak Lumity-hoortoestellen

\*\*Voor alle Phonak Audéo Fit- en alle oplaadbare Phonak Lumity-hoortoestellen

# Uitgelichte weergaven van Gezondheid - Hartslag\* en Calorieën\*\*



## Hartslag (HR) volgen

Alle weergaven bevatten een live hartslag (HR). De dagelijkse weergave bevat de hartslag in rust (RHR) en waarden van uw HR per uur. De wekelijkse weergave bevat de gemiddelde hartslag in rust (RHR), live hartslag (HR) en waarden van uw HR per dag.

Wekelijkse, maandelijkse en jaarlijkse weergaven bevatten:

- Dagelijkse weergave - weergave per uur (periodieke en actuele HR-waarden per uur, één laagste HR in rust per dag),
- Wekelijkse / maandelijkse / jaarlijkse weergaven - dagelijkse / wekelijkse / maandelijkse weergave van HR-waarden en RHR-waarden

## Meer informatie

Klik op het (i)-pictogram rechtsboven in het scherm voor meer informatie en referenties over de hartslag en waarom het belangrijk is om uw hartslag in rust te volgen.

## Calorieën bijhouden

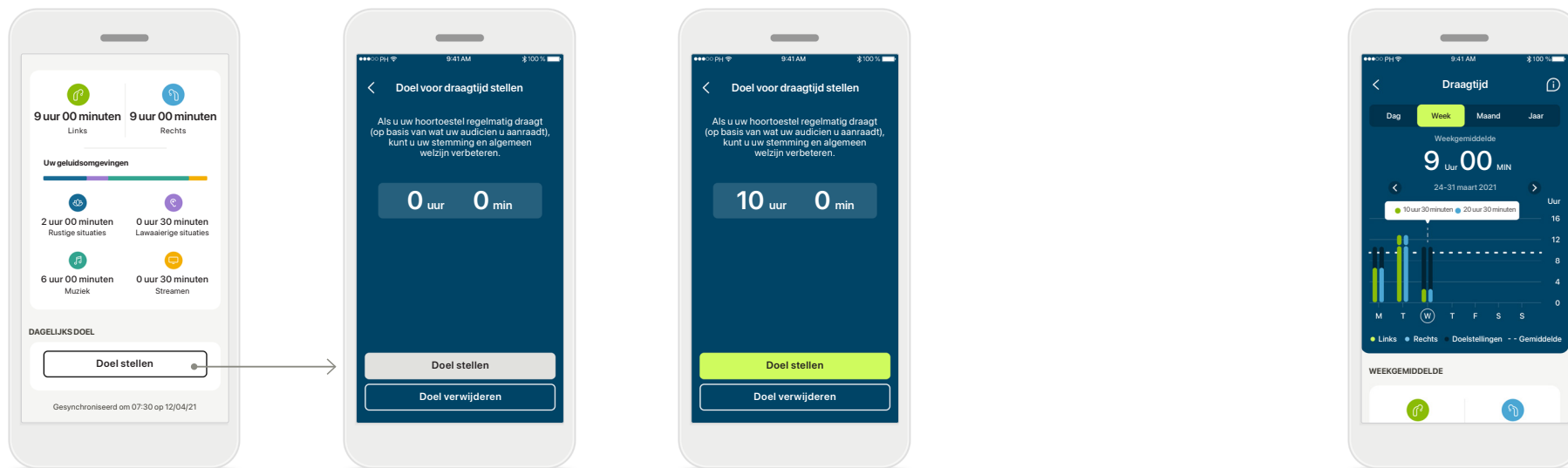
De dagelijkse weergave omvat ook de momenteel verbrande calorieën (verbrand tijdens fysieke activiteit) en de passieve calorieën (gebaseerd op basaal metabolisme). De som van beide soorten calorieën (totaal) wordt weergegeven in de grafiek. De week-, maand- en jaarweergaven bevatten de gemiddelde waarden van actieve, passieve en totale calorieën.

\*Alleen voor Phonak Audéo Fit™-hoortoestellen

\*\*Alleen voor Phonak Audéo Lumity Fit™-hoortoestellen



## Gezondheid - Overige functies\*



### Doelen stellen, wijzigen en verwijderen\*

Doelen stellen is optioneel voor stappen en draagtijd. U kunt ze stellen tijdens het instellen van de gezondheid, in het gezondheidsdashboard of in de uitgebreide weergaven van deze functies.

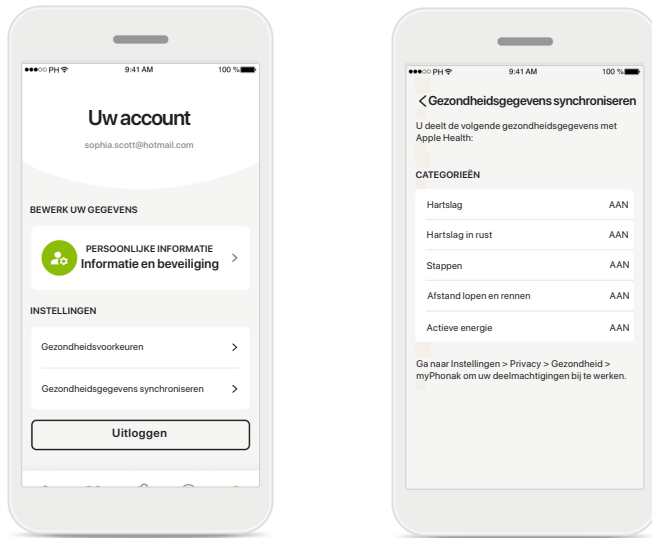
Klik op de knop Doel stellen of Doel wijzigen om de schermen te volgen zoals weergegeven in bovenstaand voorbeeld. Voer een geldige waarde in voor draagtijd of stappen en tik op Doel stellen om uw wijzigingen op te slaan. Tik op Doel verwijderen als u het wilt verwijderen.

### Knopinfo

Klik op een plek op de staven van de grafiek om de exacte waarden weer te geven in een witte balk (knopinfo).

\*Voor oplaadbare Audéo Paradise-, Phonak Audéo Fit-, Phonak Audéo Lumity- en Phonak Slim-hoortoestellen.

## Gezondheid – Overige functies\*

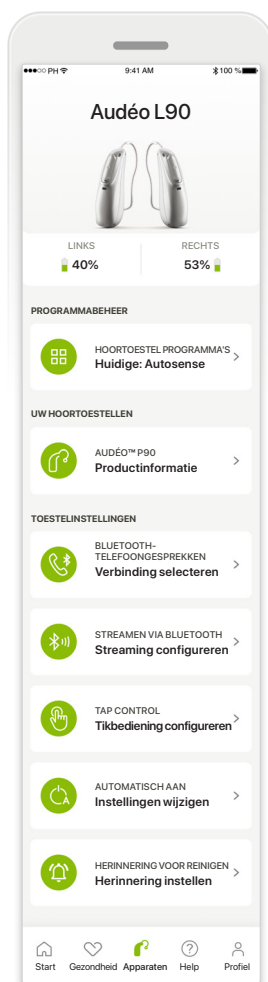


### Synchroniseer uw Phonak-gezondheidsgegevens met Apple Health

Open Gezondheid-gegevenssynchronisatie in de instellingen van uw profiel. Volg de instructies op en schakel de myPhonak-gezondheidsgegevens in die u wilt synchroniseren met Apple Health. Zodra de synchronisatie is voltooid, kunt u zien welke gegevens u deelt met Apple Health door Gezondheid-gegevenssynchronisatie opnieuw te openen.

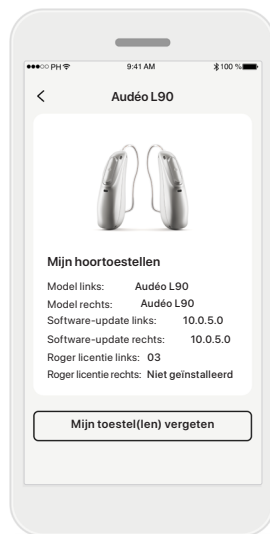
\* Synchronisatie met Apple Health is mogelijk voor gebruikers van iOS®-apparaten met Phonak Audéo Fit-, Phonak Audéo Lumity- en Phonak Slim-hoortoestellen.

# Apparaten



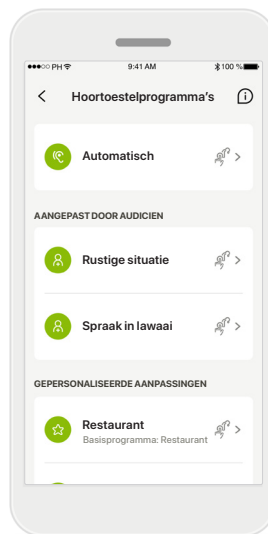
## Startscherm Toestellen

In het gedeelte Toestellen hebt u toegang tot alles met betrekking tot uw hoortoestellen, zoals Programmabeheer en Toestelinstellingen. Tevens wordt de batterijstatus voor oplaadbare modellen weergegeven.



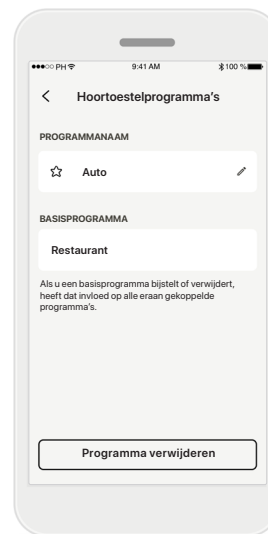
## Toestellen vergeten

Ga naar de kaart Uw hoortoestellen om uw toestel(len) te vergeten. Er wordt een pop-upbericht weergegeven nadat u op de knop Mijn toestel(len) vergeten hebt geklikt, waarin u verwijdering moet bevestigen. Onthoud dat u uw hoortoestellen opnieuw moet koppelen om de app weer te kunnen gebruiken.



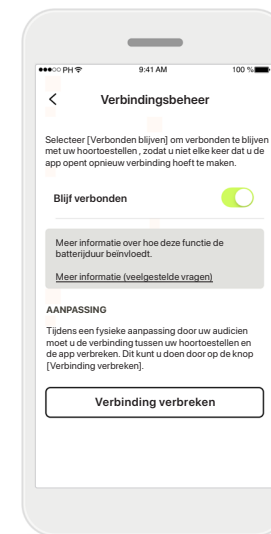
## Programmabeheer

Als u op Hoortoestelprogramma's tikt, worden alle beschikbare programma's weergegeven. Tik op een programma om de naam te bewerken of het te verwijderen. Er zijn drie soorten programma's: automatische programma's, door uw audicien aangemaakte programma's en uw gepersonaliseerde programma's. Als er een pictogram naast de naam van het programma wordt weergegeven, betekent dit dat het beschikbaar is via de drukknop op uw hoortoestellen.



## Hoortoestelprogramma's

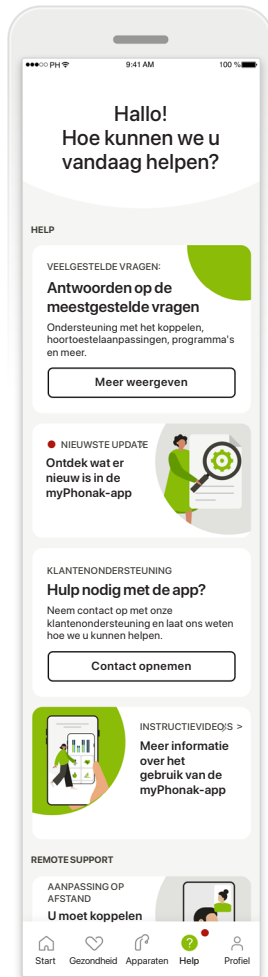
U kunt de naam van het programma bewerken en het programma verwijderen. Tevens kunt u bekijken aan welk basisprogramma het programma is gekoppeld. Tik op **Programma verwijderen** om het programma te verwijderen. Er wordt een pop-upbericht weergegeven waarin u de verwijdering moet bevestigen.



## Activering verbindingsbeheer

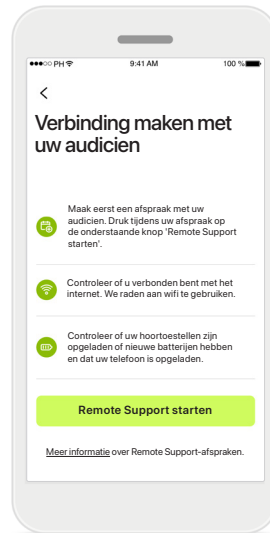
U kunt **Blijf verbonden** activeren zodat u niet telkens opnieuw uw hoortoestellen hoeft te koppelen wanneer u de app opent.

# Help en Remote Support-sessie



## Sectie Help

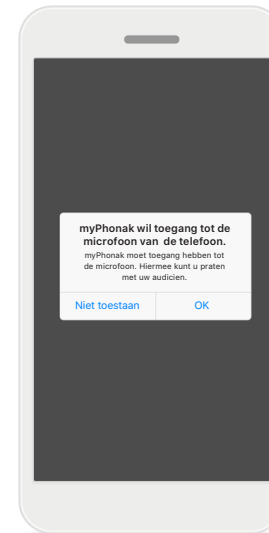
In het scherm Help hebt u toegang tot de veelgestelde vragen\*, gebruiksaanwijzing, website met instructievideo's, juridische instellingen en kunt u feedback delen. U kunt ook toegang krijgen tot Remote Support door op Een sessie starten te drukken.



## Remote Support

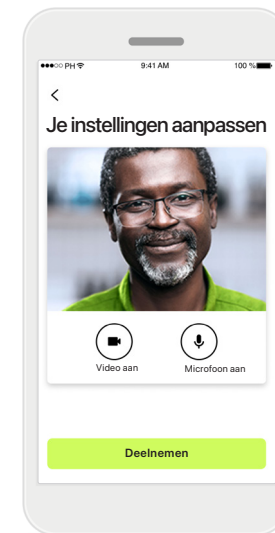
Door op **Een sessie starten** te drukken in het scherm Help kunt u een Remote Support-sessie hebben met uw audicien. De Remote-sessie moet van tevoren ingepland worden met uw audicien.

Druk op **Remote Support starten** om door te gaan.



## Toegang tot microfoon en camera

Tik op OK om de myPhonak-app toegang te verlenen tot uw microfoon en camera.



## Microfoon/camera

U kunt uw microfoon en/of camera voor het begin van uw Remote Support-sessie met uw audicien uitschakelen.

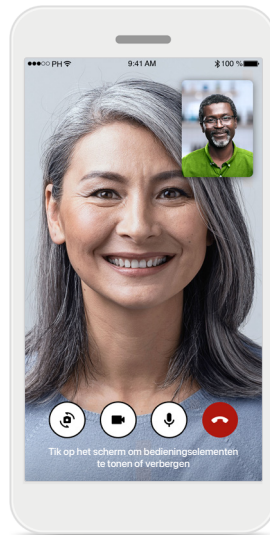
\*Link naar veelgestelde vragen: <https://product-support.phonak.com/>

# Een Remote Support-sessie starten



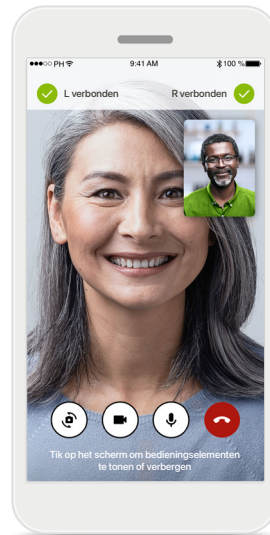
## Videogesprek aannemen

De app zal u met uw audicien verbinden. Wacht tot de audicien het gesprek start.



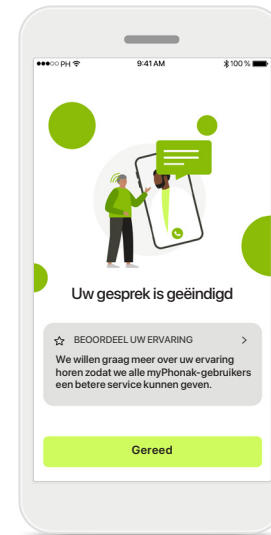
## Lopend gesprek

Na een paar seconden is het videobeeld ingesteld en kunt u uw audicien zien en horen. Met de knoppen kunt u dempen/dempen ongedaan maken, video uitschakelen, camera draaien en het gesprek beëindigen.



## Verbonden hoortoestellen

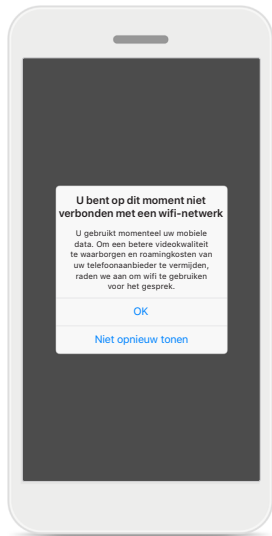
Als uw audicien verbinding moet maken met uw hoortoestellen, kan dit op afstand via uw smartphone. Uw audicien zal u laten weten wanneer hij of zij verbinding maakt met uw hoortoestellen.



## Einde van het gesprek

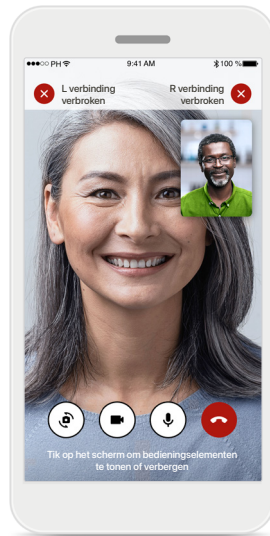
Als het gesprek is beëindigd, kunt u uw ervaring beoordelen. Druk op de link om uw feedback te geven. Druk op **Gereed** om terug te gaan naar het beginscherm.

# Problemen tijdens een Remote Support-sessie oplossen



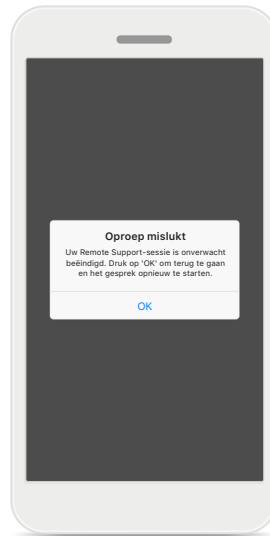
## Wifi-verbinding

De Remote Support-sessie heeft het gebruik van internet gestopt. Voor een betere kwaliteit raden we aan dat u wifi gebruikt.



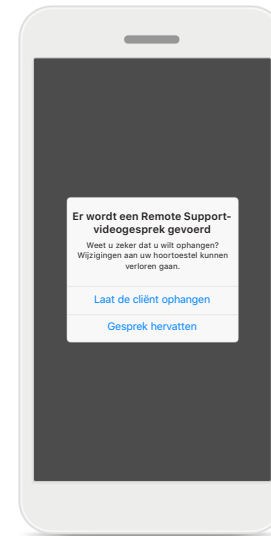
## Hoortoestellen verbinding verbroken

Bovenin het scherm kunt u de verbinding met uw hoortoestellen bekijken. Als de verbinding met de hoortoestellen wordt verbroken, wordt het symbool rood. Uw audicien moet vervolgens opnieuw verbinding maken met uw hoortoestellen.



## Oproep mislukt

Als het gesprek mislukt, drukt u op **OK** om terug te gaan naar het startscherm waar u het gesprek kunt starten.



## Het gesprek beëindigen als het nog bezig is

Als u het gesprek beëindigt als het nog bezig is, ziet u het volgende pop-upbericht.

# Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

## Beoogd gebruik:

De app bestaat uit autonome software voor beoogde hoortoestelgebruikers om gehoor en instellingen te selecteren, configureren en op te slaan binnen het beperkte bereik dat door de aanpassoftware wordt toegestaan. De app maakt het voor beoogde hoortoestelgebruikers mogelijk en stelt hen in staat om te verbinden en communiceren met audiciens voor het afstellen van hoortoestellen op afstand.

## Beoogde cliëntpopulatie:

Dit toestel is bedoeld voor patiënten met unilateraal en bilateraal, mild tot ernstig gehoorverlies van minstens 17 jaar oud. De tinnitusfunctie is bedoeld voor patiënten van minstens 18 jaar oud met chronische tinnitus.

## Doelgroep:

Personen met gehoorverlies die een compatibel toestel gebruiken.

## Indicaties:

Let op: indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen. Algemene klinische indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en de tinnitusfunctie zijn:

- Sprake van gehoorverlies
  - > Uni- of bilateraal
  - > Conductief, sensorineuraal of gemengd
  - > Matig tot zeer ernstig
- Aanwezigheid van chronische tinnitus (alleen van toepassing op apparaten die de tinnitusfunctie bevatten)

## Contra-indicaties:

Let op: contra-indicaties zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen.

Algemene klinische contra-indicaties voor het gebruik van hoortoestellen en de tinnitusfunctie zijn:

- Gehoorverlies dat niet binnen het aanpasbereik van het hoortoestel valt (zoals versterking, frequentierespons)
- Acute tinnitus
- Vervormd oor (m.a.w. gesloten gehoorgang, geen oorschelp)
- Neuraal gehoorverlies (retro-cochleair pathologieën zoals geen/geen geschikte gehoorzenuw)

De primaire criteria voor doorverwijzing van een cliënt voor advies van een medische of andere specialist en/of behandeling zijn:

- Zichtbaar erfelijke of traumatische vervorming van het oor;
- Voorgeschiedenis van actieve drainage van het oor in de afgelopen 90 dagen;
- Voorgeschiedenis van plotseling of snel verergerend gehoorverlies in één oor of beide oren binnen de afgelopen 90 dagen;
- Acute of chronische duizeligheid;
- Audiometrisch air-bone gap gelijk aan of groter dan 15 dB bij 500 Hz, 1.000 Hz en 2000 Hz;
- Zichtbaar bewijs van significante oorsmeerophoping of een vreemd voorwerp in de gehoorgang;
- Pijn of vervelend gevoel in het oor;

- Afwijkend uiterlijk van het trommelvlies en de gehoorgang zoals:
  - > Ontsteking van de externe gehoorgang,
  - > Geperforeerd trommelvlies;
  - > Andere afwijkingen waarvan de audicien denkt dat ze medisch zorgelijk zijn.

De audicien kan beslissen dat doorverwijzen niet toepasselijk is of het beste voor de patiënt kiezen indien het volgende van toepassing is:

- Wanneer er voldoende bewijs is dat de aandoening volledig is onderzocht door een medisch specialist en een beschikbare behandeling wordt geleverd.
- De aandoening niet significant is verslechterd of veranderd sinds het vorige onderzoek en/of de vorige behandeling
- Indien de patiënt zijn/haar geïnformeerd en bekwaam besluit heeft doorgegeven om het advies een medische opinie te raadplegen, af te slaan, is het toegestaan toepasselijke hoortoestelsystemen aan te bevelen, onderhevig aan de volgende overwegingen:
  - > De aanbeveling heeft geen negatieve gevolgen op de gezondheid of het algemene welzijn van de cliënt;
  - > Het dossier bevestigt dat alle benodigde overwegingen over wat het beste voor de cliënt is, zijn gemaakt.

Indien juridisch nodig heeft de cliënt een disclaimer ondertekend om te bevestigen dat het doorverwijzingsadvies is afgeslagen en dat hij/zij een geïnformeerd besluit heeft genomen.

## Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

### Klinische voordelen:

De app biedt beoogde gebruikers voordelen door de mogelijkheid te bieden om instellingen van een hoortoestel aan te passen aan persoonlijke behoeften en deze op te slaan, binnen het bereik van de eerste aanpassing.

De app biedt beoogde gebruikers een comfortabele manier om te communiceren en verbinding te maken met audiciens om hoortoestellen op afstand af te stellen.

### Bijwerkingen:

Let op: bijwerkingen zijn niet gebaseerd op de app, maar op de compatibele hoortoestellen.

Fysiologische bijwerkingen van de hoortoestellen, zoals tinnitus, duizeligheid, cerumenophoping, te veel druk, zweten of vocht, blaren, jeuk en/of uitslag, verstopt of vol gevoel en de bijbehorende gevolgen als hoofdpijn en/of oorpijn, kunnen worden verholpen of verlicht door uw audicien.

Traditionele hoortoestellen kunnen cliënten blootstellen aan hogere niveaus van geluidsblootstelling, wat kan leiden tot drempelverschuivingen in het frequentiebereik door akoestisch trauma.

### Gebruiksbeperkingen:

Het gebruik van de app is beperkt tot de mogelijkheden van de compatibele toestellen.

Elk ernstig incident dat heeft plaatsgevonden met betrekking tot de app moet worden gemeld bij de fabrikant en de bevoegde instantie in het land waarin u woonachtig bent. Een ernstig incident wordt beschreven als een incident dat direct of indirect leidt, kan hebben geleid of mogelijk kan leiden tot het volgende:

- a. het overlijden van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- b. de tijdelijke of permanente drastische achteruitgang van de gezondheid van een patiënt, gebruiker of andere persoon
- c. een ernstige bedreiging voor de volksgezondheid

Neem contact op met de fabrikant of een vertegenwoordiger om onverwacht functioneren of een onverwachte gebeurtenis te melden.



# Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.

De gebruiksaanwijzing van alle app-versies zijn digitaal voor alle toepasselijke talen beschikbaar op de webpagina. Doe het volgende om gebruiksaanwijzingen te bekijken:

- Klik op <https://www.phonak.com/en-int/global-locations> en kies het gewenste land
- Ga naar 'Help' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar 'User Guides' (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Ga naar "Apps" (English) of het equivalent in de respectieve taal
- Selecteer "myPhonak app"

De huidige versie van de myPhonak-gebruiksaanwijzing kan ook rechtstreeks in de app worden geopend door naar het gedeelte Help te gaan en vervolgens op de kaart 'Gebruiksaanwijzing' te tikken. De gebruiksaanwijzing wordt vervolgens in een extern browservenster geopend.

## Veiligheidsmededeling:

Gegevens van patiënten zijn privégegevens en de beveiliging ervan is belangrijk:

- Zorg ervoor dat de smartphones bijgewerkt zijn met de nieuwste beveiligingsupdates voor het besturings-systeem. Schakel automatisch bijwerken in.
- Zorg dat je geïnstalleerde app-versie up-to-date is.
- Gebruik uitsluitend echte Sonova-apps van officiële stores voor je hoortoestellen.
- Installeer uitsluitend betrouwbare apps van officiële stores
- Gebruik sterke wachtwoorden en houd inloggegevens geheim
- Vergrendel uw telefoon met een pincode of biometrische gegevens (zoals vingerafdruk, gezichtsherkenning) en stel in dat de telefoon na een paar minuten inactiviteit automatisch wordt vergrendeld.
- Zorg ervoor dat de geïnstalleerde apps alleen de vereiste machtigingen hebben
- Probeer geen Bluetooth-verbinding te maken met je hoortoestellen op een openbare plek. Op dit soort plekken is het risico op ongewenste interferentie van derden namelijk groter. We raden aan om thuis de Bluetooth-verbinding te maken.
- Een geïllbreakte telefoon of een telefoon die is geroot mag NIET worden gebruikt

Zorg dat gegevens altijd beveiligd zijn. Let op: deze lijst is niet volledig.

- Stuur alleen anonieme gegevens of versleutel ze als u gegevens via onveilige kanalen overdraagt.

- Bescherm back-ups van uw smartphonegegevens niet alleen tegen gegevensverlies, maar ook tegen diefstal.
- Verwijder alle gegevens van een smartphone die u niet langer gebruikt of die u weggooit.

## Software-onderhoud

We houden voortdurend terugkoppeling vanuit de markt in de gaten. Als u problemen ervaart met de nieuwste app-versie, neemt u contact op met uw lokale vertegenwoordiger van de fabrikant en/of geeft u feedback in de Appstore of Google Play Store.

## Belangrijke veiligheidsinformatie

Lees de relevante veiligheidsinformatie op de volgende pagina's aandachtig door voordat u uw app gebruikt.



Instellingen wijzigen, zoals het volume lager zetten of de ruisonderdrukker hoger zetten, kan gevaarlijk zijn, bijvoorbeeld omdat verkeer niet langer hoorbaar is.



Voor een afgedrukt exemplaar van de gebruiksaanwijzing kunt u contact opnemen met uw plaatselijke Sonova-vertegenwoordiger. Binnen 7 dagen wordt er dan een kopie naar je verzonden.



Als de hoortoestellen niet op het apparaat reageren vanwege ongewone veldstoringen, dient je afstand te nemen van het storingsveld.



Als de hoortoestellen niet reageren, controleer dan of ze zijn ingeschakeld en de batterij of batterij niet leeg is.



Activeer Bluetooth. Bluetooth moet worden ingeschakeld om uw hoortoestellen te verbinden.

# Conformiteitsinformatie

## Europa: Conformiteitsverklaring

Hierbij verklaart Sonova AG dat dit product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745.

# Verklaring van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzing leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.



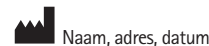
Met het CE-symbool bevestigt Sonova AG dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Verordening Medische Hulpmiddelen (EU) 2017/745. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde verordening.



Toont de geautoriseerde vertegenwoordiger in de Europese Gemeenschap aan. De EC REP is ook de importeur voor de Europese Unie.



Geeft aan dat het toestel een medisch hulpmiddel is



Gecombineerd symbool 'de fabrikant van het medische instrument' en 'productiedatum', zoals gedefinieerd in de EU-verordening (EU) 2017/745



Een indicatie dat er een elektronische gebruiksaanwijzing beschikbaar is. U vindt de gebruiksaanwijzing op de website [www.phonak.com/myphonakapp](http://www.phonak.com/myphonakapp)



Sonova AG · Laubisrütistrasse 28  
CH-8712 Stäfa · Zwitserland



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen·Duitsland

V5.00/2023-06/NLG © 2022-2023 Sonova AG All rights reserved

Deze gebruiksaanwijzing is van toepassing op myPhonak 6.5.0 en latere subversies van de myPhonak 6-app.  
Neem contact op met uw plaatselijke vertegenwoordiger of raadpleeg de website voor gebruiksaanwijzingen van eerdere versies van de app.

