

# Phonak Target 9

## Anpassanleitung für ALPS



Mit Phonak Target/ALPS können Sie Daten via Phonak Target direkt ins ALPS (Authorized Lyric Partner System) eingeben. Dies verhindert, dass die Daten doppelt eingegeben werden müssen und ermöglicht Ihnen, sämtliche Anpassungen für Lyric, sowie Informationen über das Abonnement einfach zu handhaben.

Um Phonak Target/ALPS zu benutzen benötigen Sie einen Internet Anschluss.

Nach der Installation von Phonak Target stehen alle Funktionen sofort zur Verfügung. Phonak Target wird sich für jede Lyric Anpassung automatisch mit ALPS verbinden. Ein Installationsassistent wird Sie durch die notwendigen Schritte führen.

Weitere Informationen finden Sie unter Web-Hilfe.

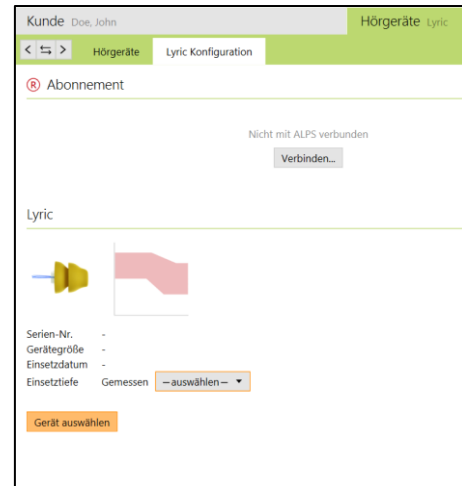
### Inhaltsverzeichnis

Erstellen eines neuen Kunden in Phonak Target .....	2
Auf einen existierenden Kunden zugreifen .....	6
Geräteaustausch (inkl. Gehörgangkontrolle).....	7
Touristen Fall: Gerätetausch für einen Gastkunden .....	10
Touristen Fall: Ihr Kunde lässt einen Gerätetausch bei einem anderen Lyric Partner vornehmen .....	11
Ein Abonnement erneuern .....	12
Ein Abonnement beenden.....	13
Synchronisieren mit ALPS.....	14
Verlinkungen ins ALPS.....	16
Erweiterte Fehlerprotokollierung für weiteren Phonak-Support ermöglichen .....	20
Weitere Informationen sowie Beschreibung von Symbolen und System Anforderungen.....	20

## Erstellen eines neuen Kunden in Phonak Target

Um einen neuen Kunden in Phonak Target zu erstellen, wählen Sie folgenden Weg:

1. [Hörsysteme]
2. Gehen Sie zu [Lyric Konfiguration] und wählen Sie [Gerät auswählen] um den ALPS-Assistenten zu öffnen.

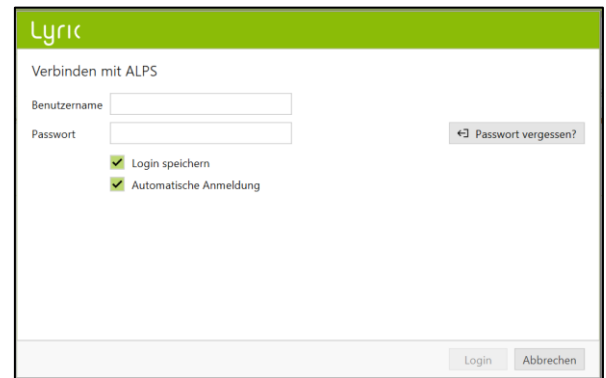


Der grüne Globus zeigt Ihnen, ob Sie mit ALPS verbunden sind:

- Grün: verbunden
- Schwarz: nicht verbunden

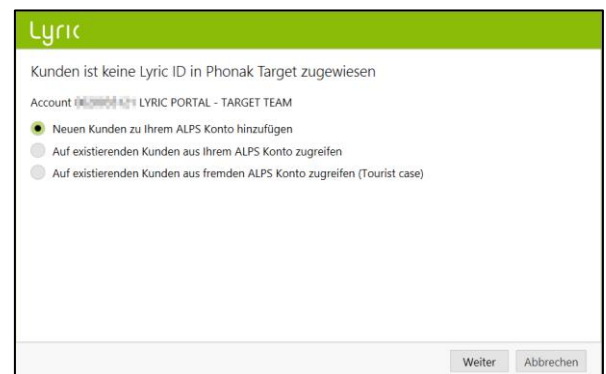


Geben Sie Ihren Benutzernamen und Passwort ein, um zu Ihrem ALPS Konto zu gelangen. Wir empfehlen, dass Sie [Automatische Anmeldung] anklicken, damit Sie bei jedem neuen Kunden automatisch mit ALPS verbunden werden. Dies macht allerdings nur Sinn, wenn sie auf ihrem eigenen PC arbeiten.

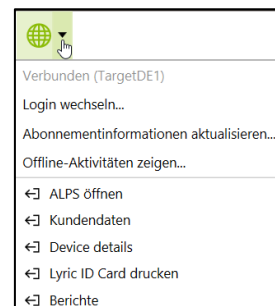


Falls Sie ihr Passwort vergessen haben, können Sie auf den Link [Passwort vergessen?] klicken, um Ihr Passwort unter [www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com) zurückzusetzen und ein neues Passwort zu vergeben.

Wählen Sie [Neuen Kunden zu Ihrem ALPS Konto hinzufügen]. Ihre Kundennummer wird angezeigt. Dies ist wichtig für Nutzer, die mehrere Logins für unterschiedliche Lyric Fachgeschäfte besitzen.



Falls Sie vom aktuellen Lyric Fachgeschäft zu einem Ihrer anderen Lyric Fachgeschäfte wechseln möchten, wählen Sie [Login wechseln], damit Sie auf die ALPS Daten des anderen Fachgeschäfts zugreifen können.



Sie können nun den Vor- und Nachnamen, das Geburtsdatum des Kunden in Phonak Target/ALPS sowie das Geschlecht sehen, so wie dies eingegeben wurde.

Die Eingabe von Geburtstag und Geschlecht ist jeweils freiwillig. Sollten Sie diese Daten nicht übermitteln wollen, so entfernen Sie den Haken bei [Zusätzliche Informationen übermitteln].

Für neue Abonnements werden Sie anschliessend gebeten zuzustimmen, dass der Kunde sein Einverständnis gegeben hat, dass die Kundendaten zur Verarbeitung an Sonova übermittelt werden.

Wählen Sie die gewünschte Gerätegrösse und das Modell. Beachten Sie, dass jeweils das oberste Gerät verwendet werden muss, da dieses am schnellsten abläuft. Geräte, welche innerhalb von 30 Tagen ablaufen, sind rot gekennzeichnet.

Abgelaufene Geräte können nicht mehr angepasst werden. Bitte benutzen Sie den [Rücksendungs] Prozess in ALPS, wählen Sie den Grund „Abgelaufen“ und senden Sie das Gerät an Phonak zurück.

Geben Sie im nächsten Schritt die gemessene Einsetztiefe ein.

**Lyric**

Kundendaten eingeben

Vorname

Nachname

Geburtsdatum 01.01.1948

Geschlecht -

Zusätzliche Informationen übermitteln

Ich bestätige hiermit, dass ich meinen Kunden vollständig informiert habe, dass seine persönlichen Daten zur Verarbeitung an den Hörgerätehersteller übermittelt werden. Mein Kunde hat dieser Übertragung zugestimmt.

**Lyric**

Ⓡ Lyric Gerät aus dem Leihbestand wählen

Vorherige Gerätegrösse: XXL

Einsetzdatum 14.03.2023

Serien#	Modell	Gerätegrösse	XXL	Ablaufdatum
2307NYSEH	Lyric4	XXL		30.03.2023
2307NYSEK	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NYSEL	Lyric4	XXL		05.04.2023
2307NYSEJ	Lyric4	XXL		09.04.2023
2307NYSF2	Lyric4	XXL		13.04.2023
2307NYSEP	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEW	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEV	Lyric4	XXL		17.02.2024
2307NYSEU	Lyric4	XXL		17.02.2024

**Lyric**

Ⓡ Gemessene Einsetztiefe wählen

Einsetztiefe

- 3 mm
- 4 mm
- 5 mm
- 6 mm
- 7 mm
- 8 mm
- 9 mm
- 10 mm
- 11 mm
- 12 mm
- 13 mm
- 14 mm
- 15 mm

Wählen Sie den Abonnementtyp und die gewünschte Zahlungsart. Diese Auswahl steuert wie Phonak die Rechnung für das Lyric Abonnement an Ihr Fachgeschäft stellt.

Falls Ihr Kunde Lyric gegen Tinnitus benutzt, so klicken Sie bitte die entsprechende «Tinnitus» Box an.

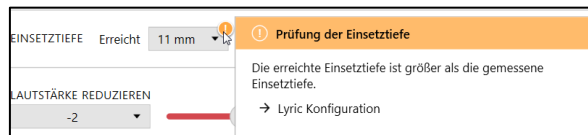
Nachdem Sie ein Gerät ausgewählt haben, wird das Enddatum der Probephase unter [Mehr Information] angezeigt. Handelt es sich um eine beidseitige Anpassung, können Sie direkt [Mit der anderen Seite fortfahren], um ein weiteres Gerät für die andere Seite auszuwählen.

Unter dem Start- und dem Enddatum vom Abonnement befindet sich die Anzahl der Tage bis zum Enddatum der Probephase. Neu kann die Probephase auch einmalig um 10 Tage verlängert werden. Das neue Enddatum der Probephase wird anschliessend ebenfalls angezeigt.

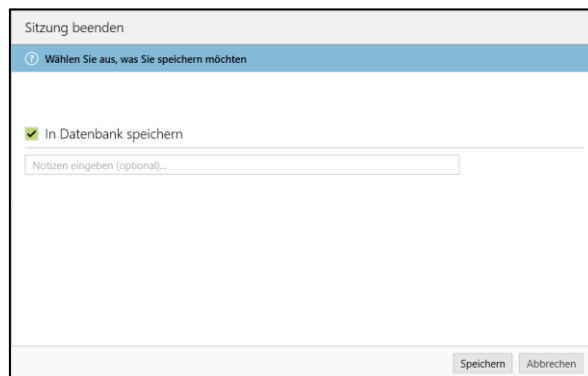
Falls eine Serien Nummer falsch gewählt wurde, so kann sie mittels «Zurück an den Stock» erneut zurück gebucht werden.

Sie haben die Möglichkeit zwischen Verstärkung und Ausgangspegel für die Anzeige auszuwählen.

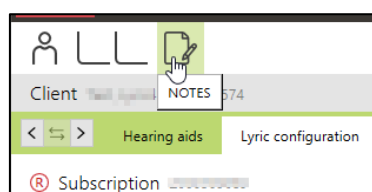
Wechseln Sie für die weitere Anpassung zum Reiter [Anpassung]. Sollte die tatsächlich mit dem Gerät erreichte Einsetztiefe von der vorher ausgemessenen Einsetztiefe abweichen, so können jeweils zwei Einsetztiefen eingegeben werden. Wenn die erreichte Einsetztiefe grösser als die gemessene Einsetztiefe ist, wird eine Warnung angezeigt.



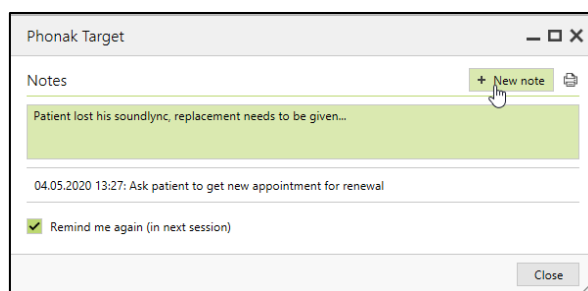
Wählen Sie [Gerät programmieren]. Abschliessend können Sie Ihre Eingaben mittels [Speichern] in der Datenbank sichern.



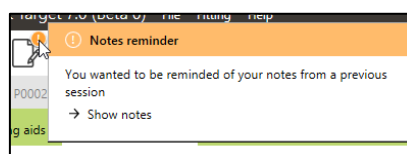
Falls Sie weitere Informationen über ihren Kunden oder die Sitzung speichern möchten, so können Sie dies unter «Notes» tun.



Eine weitere Notiz kann hinzugefügt oder annulliert werden. Es besteht ebenfalls die Möglichkeit an eine Notiz erinnert zu werden, sobald sie die nächste Sitzung von dem Kunden starten.



Diese Notizen können unter [Client, Notes] eingesehen werden.

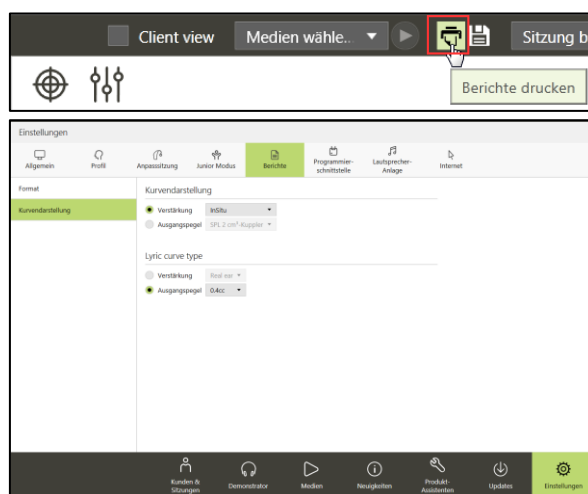


Die folgenden Reports können in Target ausgedruckt werden:

- Für Akustiker:
  - Anpassbericht
  - Datenblatt

- Für Endkunden:
  - Bedienungsanleitung Lyric (Sound Lync)

Die Kurven können wie folgt ausgedruckt werden: Wählen Sie [Einstellungen], [Berichte], [Kurvendarstellung] und wählen Sie zwischen Verstärkung und Ausgangspegel. Die ausgewählten Kurven sind anschliessend auf dem Bericht zu sehen.



## Auf einen existierenden Kunden zugreifen

Falls ein Kunde bereits in ALPS mit einem aktiven Abonnement registriert ist und nun einen Gerätetausch wünscht, so können Sie direkt via Phonak Target [auf existierenden Kunden aus Ihrem ALPS Konto zugreifen].

Zuerst muss der Kunde unter Noah (oder einer anderen Verwaltungsplattform) angelegt werden. Die Kundendaten werden anschliessend an Phonak Target übermittelt. Melden Sie sich wie im vorherigen Kapitel beschrieben an, wählen Sie [auf existierenden Kunden aus Ihrem ALPS Konto zugreifen] und klicken Sie [Weiter].

Geben Sie die korrekte Lyric ID und/oder den Vornamen ein.

Die Lyric ID können Sie entweder in ALPS ([www.phonakpro.com](http://www.phonakpro.com)) abrufen oder sich auf die ausgedruckte Lyric ID Karte des Kunden beziehen.

Die Lyric ID muss nur beim ersten Zugang via Phonak Target eingegeben werden. Wenn Sie danach die Phonak Target erneut öffnen, so werden Sie automatisch, und ohne erneute Abfrage der Lyric ID, mit ALPS verbunden.

Nach Eingabe der Lyric ID erhalten Sie eine Übersicht aller Kundeninformationen.

Lyric

Kunden ist keine Lyric ID in Phonak Target zugewiesen

Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM

- Neuen Kunden zu Ihrem ALPS Konto hinzufügen
- Auf existierenden Kunden aus Ihrem ALPS Konto zugreifen
- Auf existierenden Kunden aus fremden ALPS Konto zugreifen (Tourist case)

Weiter Abbrechen

Lyric

Lyric Kunde

Vorname:

Nachname:

Lyric ID:

Geburtsdatum: -

Geschlecht: -

Suchen

Weiter Abbrechen

Lyric

Kunden Abonnementinformation

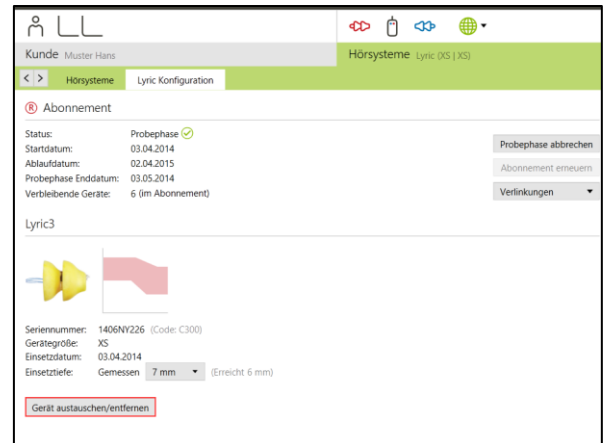
Vorname: Hans  
Nachname: Muster  
Lyric ID: P000087499

Informationen	Rechts	Links
Abonnement	Probephase ✓	Probephase ✓
Startdatum	03.04.2014	03.04.2014
Ablaufdatum	02.04.2015	02.04.2015
Verbleibende Geräte	6	6
Gerät	Lyric3	Lyric3
Serien-Nr.	1406NY226	1406NY22A

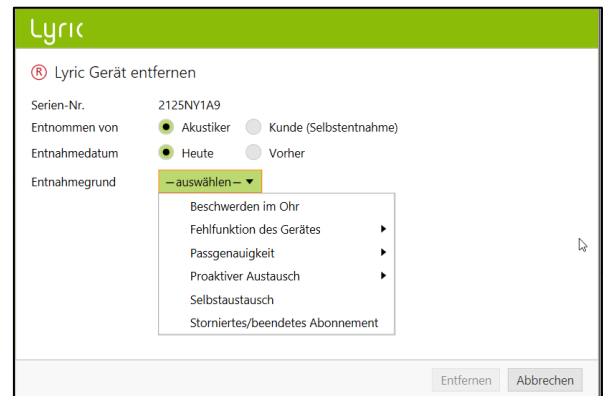
Weiter Abbrechen

## Geräteaustausch (inkl. Gehörgangkontrolle)

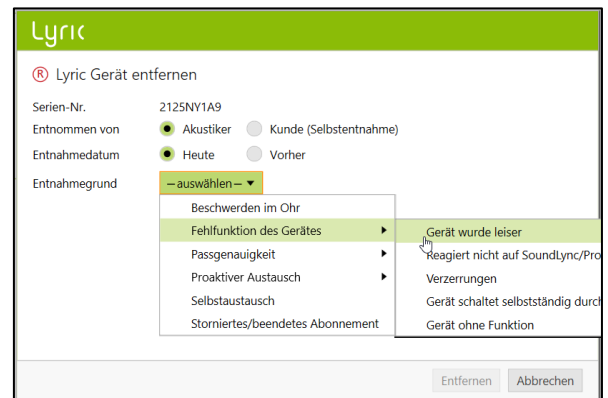
Um einen Geräteaustausch vorzunehmen, gehen Sie zu [Hörsysteme], [Lyric Konfiguration] und klicken Sie auf [Gerät austauschen/entfernen].



Wählen Sie, ob das Gerät vom Kunden oder vom Akustiker entfernt wurde und geben Sie das korrekte Entnahmedatum an. Wählen Sie den entsprechenden Entnahmegrund aus. Die Entnahmegründe sind in vier verschiedene Kategorien eingeteilt (Beschwerden im Ohr, Fehlfunktion des Gerätes, Passgenauigkeit, Proaktiver Austausch, Selbstaustausch und Abonnement Stornierung).



Fahren Sie mit der Maus über die Entnahmegründe, um weitere Erklärungen zu den Gründen zu erhalten. Dieser Infotext soll Ihnen dabei helfen, den genauen Entnahmegrund einfacher definieren zu können.



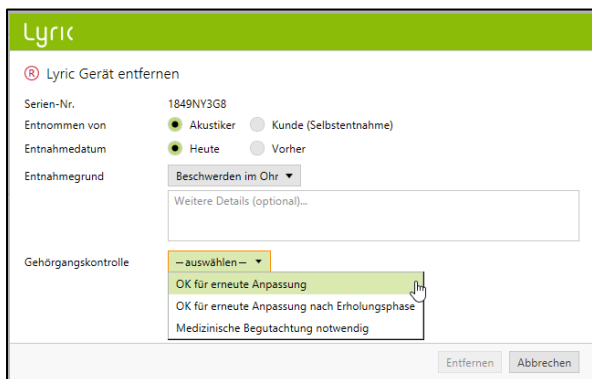
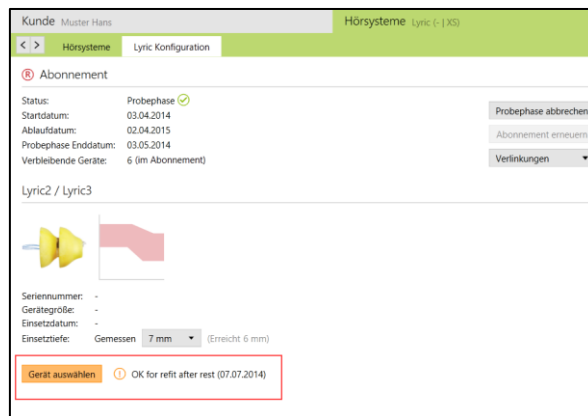
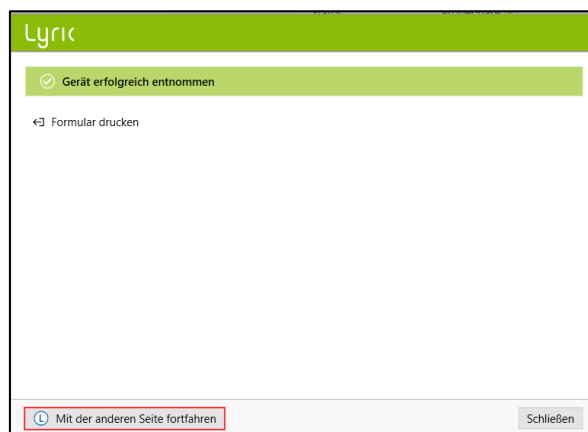
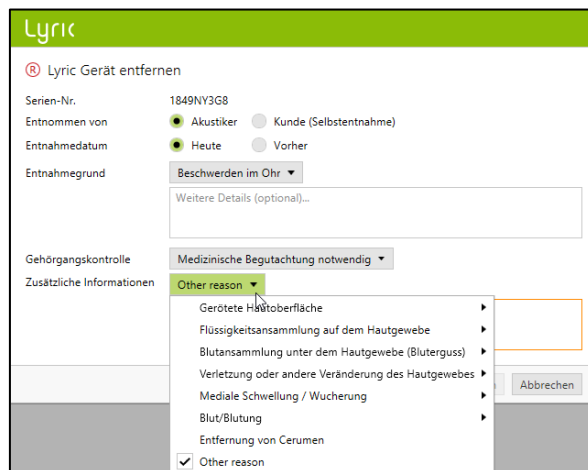
Phonak Target wird Sie nach dem Zustand des Gehörgangs fragen. Sie können wählen zwischen [OK für erneute Anpassung], [OK für erneute Anpassung nach Erholungsphase] und [Medizinische Begutachtung notwendig]. Falls sie [OK für erneute Anpassung] wählen, so kann ein Geräteaustausch sofort erfolgen. Sollte der Gehörgang irritiert sein und eine Erholungsphase oder gar eine medizinische Begutachtung benötigen, so wird sie Phonak Target automatisch informieren.\* Die Kommentare, welche Sie beim Entnahmegrund und bei der Gehörgangskontrolle angeben können sind optional.

Sollte [Medizinische Begutachtung notwendig] gewählt werden, so müssen zusätzliche Textinformationen zum Zustand des Gehörgangs angegeben werden.

Wird «anderer Grund» ausgewählt, muss ergänzend ein Kommentar zum einfacheren Verständnis der Situation eingegeben werden.

Sollte das zweite Gerät im anderen Ohr ebenfalls entfernt werden, so kann [Mit der anderen Seite fortfahren] gewählt werden. Gewisse Gründe teilen der anderen Seite beim Entfernen automatisch denselben Grund zu. Dieser Grund kann jedoch geändert werden, sollte es sich nicht um denselben handeln.

\*Sollten Sie vorab [OK für erneute Anpassung nach Erholungsphase] oder [Medizinische Begutachtung notwendig] gewählt haben, so weist Sie das System darauf hin, bevor Sie ein neues Gerät einsetzen können.



Bevor das Gerät ausgetauscht werden kann, benötigt Phonak Target eine Bestätigung, dass der Gehörgang nach der Erholungsphase wieder ok ist. Dies bestätigen Sie mittels klicken auf [Ohr ist geeignet für sofortige Anpassung (heute)].

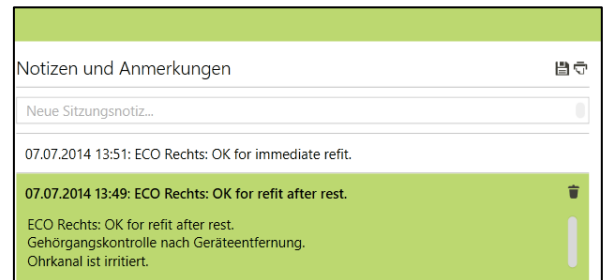
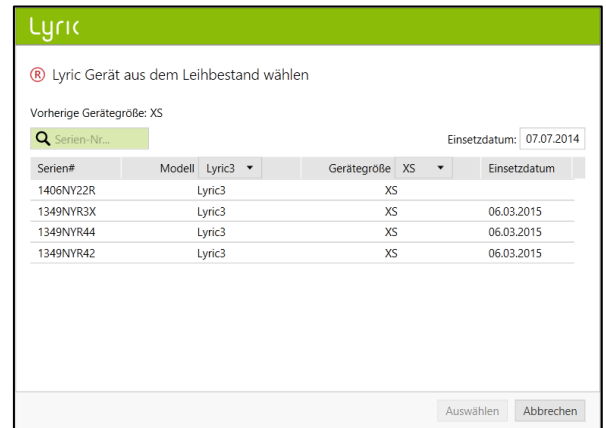
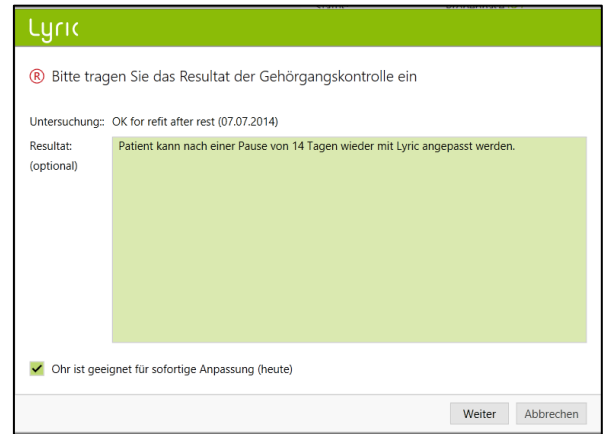


Nachdem dies bestätigt wurde, können Sie ein neues Lyric Gerät auswählen.

Unter Notizen und Anmerkungen sind die Kommentare der Entnahme gespeichert [Kunde, Daten].

Bitte beachten Sie, dass wenn ein Lyric Gerät mehr als 30 Tage lang im Ohr war, die Geräteentnahme vereinfacht wird, indem die folgenden Kriterien bereits voreingestellt sind:

- Gerät wurde vom Akustiker entfernt
- Gerät wurde heute entfernt
- Entnahmegrund ist [Planmässige Entnahme]
- Die Gehörgangskontrolle zeigt «OK für erneute Anpassung» an



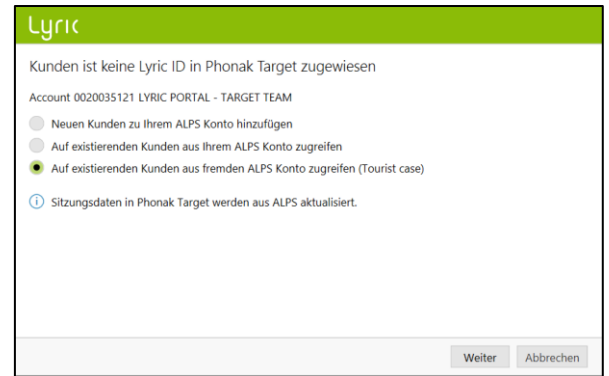
Mittels Klicken auf Entfernen wird das Gerät entfernt. Sollten die Voreinstellungen nicht übereinstimmen, so kann dies hier noch geändert werden.

## Touristen Fall: Gerätetausch für einen Gastkunden

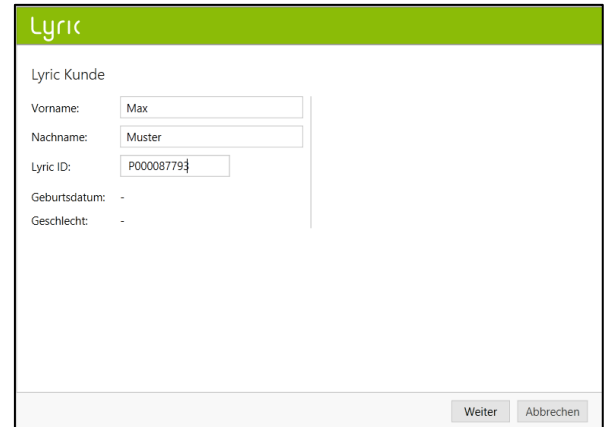
Sollten Sie bei einem Kunden eines anderen Lyric Partners ein neues Lyric Gerät einsetzen und die akustischen Parameter ändern wollen, so brauchen Sie Zugang zu den Kundendaten des „Lyric Touristen“. Dazu wird die Lyric ID des Kunden benötigt.

Öffnen Sie das Kundenkonto in ALPS und wählen [Auf existierenden Kunden aus fremden ALPS Account zugreifen (Tourist case)].

Geben Sie die korrekte Lyric ID ein. So gelangen Sie in das Konto des Kunden und können ihm ein neues Lyric Gerät anpassen. Dabei können die akustischen Parameter ebenfalls verändert werden.



The screenshot shows the Lyric portal interface. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads "Kunden ist keine Lyric ID in Phonak Target zugewiesen". Underneath, the account information is displayed: "Account 0020035121 LYRIC PORTAL - TARGET TEAM". There are three radio button options for account access: "Neuen Kunden zu Ihrem ALPS Konto hinzufügen", "Auf existierenden Kunden aus Ihrem ALPS Konto zugreifen", and "Auf existierenden Kunden aus fremden ALPS Konto zugreifen (Tourist case)". The third option is selected. Below the options, there is a note: "Sitzungsdaten in Phonak Target werden aus ALPS aktualisiert." At the bottom right, there are two buttons: "Weiter" and "Abbrechen".



The screenshot shows the Lyric portal interface for a customer. At the top, there is a green header with the Lyric logo. Below the header, the text reads "Lyric Kunde". There are four input fields: "Vorname:" with the value "Max", "Nachname:" with the value "Muster", "Lyric ID:" with the value "P000087793", and "Geburtsdatum:" with the value "-". Below the input fields, there is a label "Geschlecht:" with the value "-". At the bottom right, there are two buttons: "Weiter" and "Abbrechen".

## Touristen Fall: Ihr Kunde lässt einen Gerätetausch bei einem anderen Lyric Partner vornehmen

Sollte ihr Kunde von einem anderen autorisierten Lyric Partner einen Gerätetausch vornehmen lassen, so sehen Sie dies, sobald Sie auf das Konto des Kunden zugreifen. Sie sehen, dass eine Diskrepanz zwischen der alten und der neuen Seriennummer besteht.

Klicken Sie auf [Weiter], um die neue Seriennummer zu synchronisieren.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with a warning icon and the text "Datenkonflikt zwischen ALPS und Phonak Target". The user information is displayed: Vorname: Max, Nachname: Muster, Lyric ID: P000087793. Below this, a message states: "Die Gerätedaten in ALPS und in Phonak Target stimmen nicht überein:". There are three tabs: "Informationen" (selected), "Rechts", and "Links". The "Informationen" tab contains a table with the following data:

Abonnement	Probephase (30 Tage übrig)	Kein Abonnement
ALPS	1406NY0JM (Tourist Austausch)	Kein Gerät
Target	1406NY1G8	Kein Gerät

Below the table, the "Action" section shows two items: "Seriennummer wird in Phonak Target aktualisiert" (with a warning icon) and "Keine Aktion erforderlich" (with a checkmark icon). At the bottom, there is a message: "Wählen Sie 'Abbrechen', um den Konflikt manuell zu lösen." and two buttons: "Weiter" and "Abbrechen".

Sollte der Lyric Partner auch die Einstellungen geändert haben, werden Ihnen die unterschiedlichen akustischen Parameter angezeigt.

Sie können diesen Konflikt lösen, indem Sie die bevorzugten Parameter wählen. Die ALPS Daten sind jeweils die zuletzt angepassten Daten (Änderungen durch den Fremd-Hörakustiker) und die Phonak Target Einstellungen, die von Ihnen zuletzt gewählten Werte.

The screenshot shows the Lyric interface with a green header. Below the header is an orange banner with a warning icon and the text "Unterschiedliche Anpasseinstellungen!". A message states: "Anpassparameter aus ALPS stimmen nicht mit denen in Phonak Target überein.". There are two tabs: "Rechts" (selected) and "Links". Below the tabs, the "Konflikt lösen:" section shows two radio buttons: "Phonak Target Daten verwenden" (with a warning icon) and "ALPS Daten verwenden (neuer)" (with a checkmark icon). The "ALPS Daten verwenden" option is selected. Below the radio buttons, the text "Anpassparameter sind identisch" is displayed. At the bottom, there is a message: "Weiter" wird den Konflikt beheben. Drücken Sie "Abbrechen" um den Konflikt manuell zu lösen." and two buttons: "Weiter" and "Abbrechen".

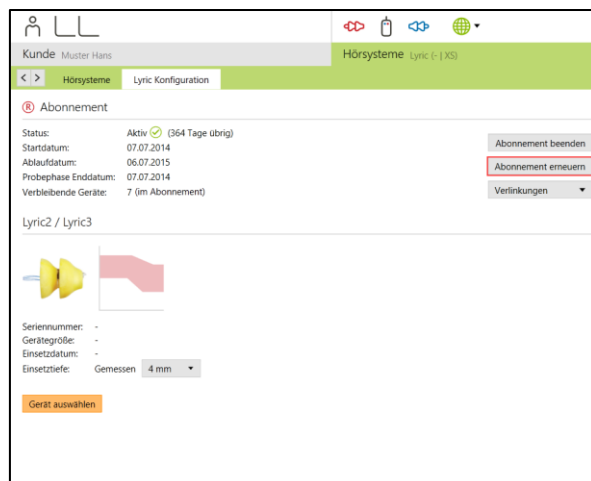
## Ein Abonnement erneuern

Sobald ein Abonnement aktiv und nicht mehr in der Probephase ist, kann es mittels [Abonnement erneuern] verlängert werden.

Der [Abonnement erneuern] Knopf wird orange angezeigt, wenn ein Abonnement innerhalb der nächsten drei Monate ablaufen wird.

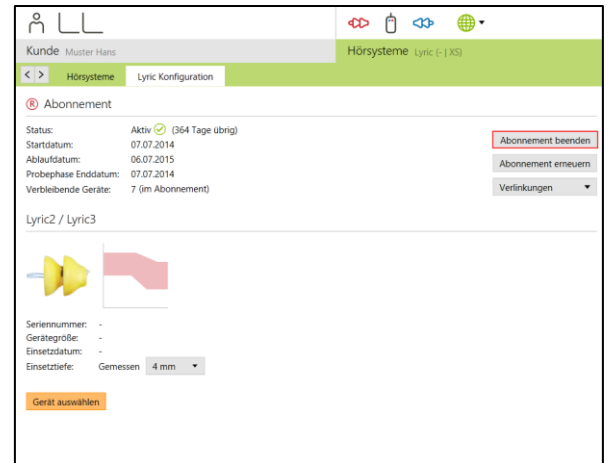
Definieren Sie die Laufzeit des neuen Abonnements.

Bitte beachten Sie, dass im Falle einer Abonnement-Erneuerung nach einer vorherigen Annullierung (eines aktiven Vertrages oder aber auch einer Probephase) eine neue Probephase erst nach 60 Tagen gewährt werden kann.

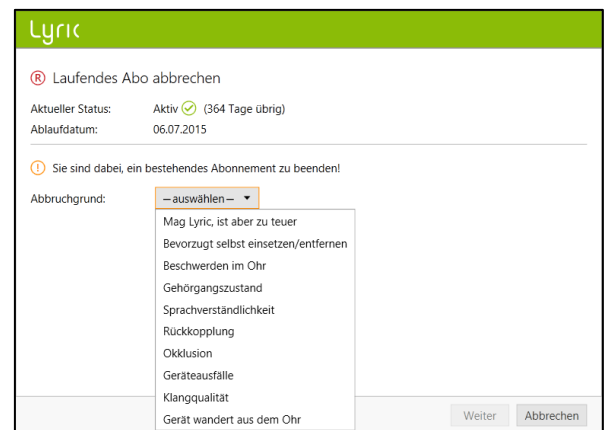


## Ein Abonnement beenden

Wenn ein Kunde ein aktives Abonnement beenden möchte (z.B. aus medizinischen Gründen), so können Sie dies mittels Klick auf [Abonnement beenden] in der [Lyric Konfiguration] tun.



Phonak Target wird Sie darauf hinweisen, dass Sie dabei sind, ein bestehendes Abonnement zu beenden. Um damit fortzufahren, wählen Sie den entsprechenden Abbruchgrund aus. Diese Anfrage wird anschliessend durch das Target/ALPS System automatisch zur weiteren Bearbeitung bzw. zur Gegenbestätigung an Phonak gesendet.



## Synchronisieren mit ALPS

Es kann vorkommen, dass aus diversen Gründen (temporär keine Verfügbarkeit des Internets oder Probleme mit dem Computer) offline gearbeitet werden muss. Das bedeutet, dass diese Änderungen jeweils nicht mit ALPS synchronisiert wurden.

Das Entfernen eines Gerätes funktioniert im Offline Modus so wie im Online Modus.

Sie werden nun aufgefordert ein neues Gerät hinzuzufügen.

Geben Sie die Serien Nummer sowie den Code ein, welcher auf der Verpackung ersichtlich ist. Anschliessend werden Sie aufgefordert, die gemessene Einsetztiefe einzugeben. Falls nötig können die Anpassparameter ebenfalls angepasst werden.

The screenshot shows the 'Lyric Konfiguration' dialog box with the title 'Lyric Gerät entfernen'. It contains the following fields and options:

- Serien-Nr.:** 1633H008T
- Entnommen von:** Radio buttons for 'Akustiker' (selected) and 'Kunde (Selbstentnahme)'. Below it are radio buttons for 'Heute' and 'Vorher' (selected), with a date field '09.11.2016'.
- Entnahmedatum:** 09.11.2016
- Entnahmegrund:** A dropdown menu set to 'Beschwerden im Ohr' and a text input field for 'Additional details (optional)...'.
- Gehörgangskontrolle:** A dropdown menu set to 'OK für erneute Anpassung' and a text input field for 'Additional ear canal observation (optional)...'.
- Footer:** A warning icon and text: 'Nicht mit ALPS verbunden. Alle Änderungen werden später synchronisiert.' and buttons 'Entfernen' and 'Abbrechen'.

The screenshot shows the 'Lyric Konfiguration' dialog box with a green success banner at the top: 'Gerät erfolgreich entnommen'. Below the banner, it says 'Neues Lyric einsetzen:' and has a button 'Neues Gerät einsetzen'. At the bottom right, there is a 'Schließen' button.

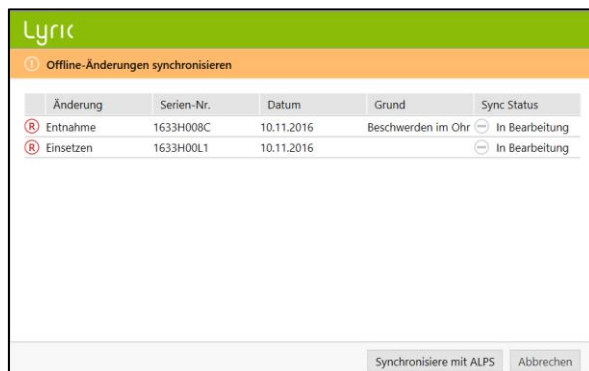
The screenshot shows the 'Lyric Konfiguration' dialog box with the title 'Geräteinformation eingeben'. It contains the following fields:

- Serien-Nr.:** Input field with '1633H00L0'.
- Code:** Input field with 'E396'.
- Modell:** 'Lyric3'.
- Gerätegröße:** 'XL' with a help icon.
- Footer:** A warning icon and text: 'Nicht mit ALPS verbunden. Alle Änderungen werden später synchronisiert.' and buttons 'Auswählen' and 'Abbrechen'.

Sobald das Problem behoben ist und sie erneut mit Target/ALPS arbeiten können, werden Sie mittels orangem Ausrufezeichen und der Information [Sitzung nicht in ALPS gespeichert] darauf hingewiesen, dass die Kundendaten offline verändert wurden.

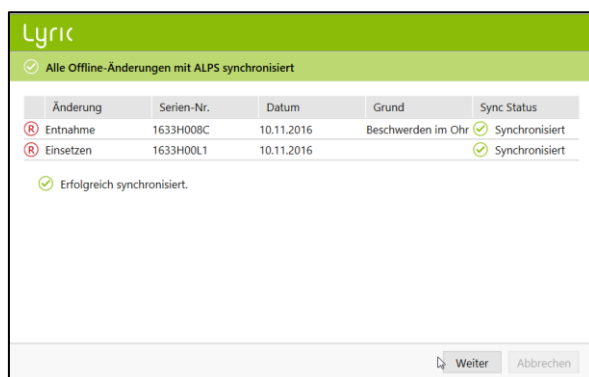


Sobald Phonak Target die Verbindung zu ALPS erneut aufnimmt, können Sie die Offline-Änderungen synchronisieren. Dies passiert automatisch, sobald eine Verbindung zu ALPS besteht.



Ein grüner Haken zeigt an, dass die Synchronisation erfolgreich war.

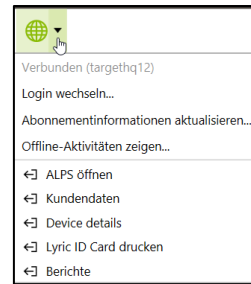
Nach einer Anpassung im Offline Modus wird jeweils eine Loginformation auf Ihrem Desktop gespeichert.



## Verlinkungen ins ALPS

Um gewisse Berichte einzusehen oder bestimmte Vorgänge ausführen zu können, öffnen Sie das ALPS Auswahlmenü:

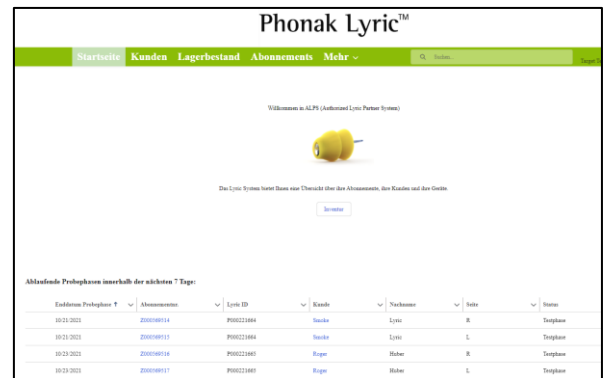
- ALPS öffnen
- Kundendaten
- Gerätedaten
- Lyric ID Card drucken
- Berichte



Alternativ kann ALPS auch via Phonakpro.com geöffnet werden.

Auf der [Startseite] erhalten sie eine Übersicht über:

- Inventur
- Ablaufende Probephasen innerhalb der nächsten 7 Tage
- Ablaufende Abonnemente innerhalb der nächsten 90 Tage
- Ablaufende Geräte innerhalb der nächsten 120 Tage





Die [Kundenübersicht] gibt Ihnen eine Übersicht über sämtliche Kunden. Wenn Sie den blau markierten Namen des Kunden anklicken, so werden Ihnen weitere Informationen angezeigt:

Vorname P	Nachname	Lyric ID	Kunde seit	Phonak Kundennummer
03-Sep-2021	03-Sep-2021	PO0021818	1 Jahr	802871640
147	TC	PO0021818	4 Jahr	802871640
147	TC	PO0021818	4 Jahr	802871640
T. B.	Blaustad	PO0021818	1 Jahr	802871640
ss	ss	PO0021819	1 Jahr	802871640
ssss	ssss	PO0021884	1 Jahr	802871640
Alina	Alina	PO0021996	2 Jahr	802871640
ALP9	Tea	PO0021820	1 Jahr	802871640
Alja	Ljani	PO0021821	1 Jahr	802871640
Alja	Ljani	PO0021817	2 Jahr	802871640
Alja	Alja	PO0021842	1 Jahr	802871640
ANDE	ANDE	PO0021890	1 Jahr	802871640
Abonnement0910101	Abonnement0910101	PO0021819	1 Jahr	802871640
and	and	PO0021883	1 Jahr	802871640
Blau T	Teja	PO0021817	4 Jahr	802871640
Chack	Chack	PO0021842	1 Jahr	802871640
Chack	Isa	PO0021860	1 Jahr	802871640
Chack/Mark Schum	Tea	PO0018014	4 Jahr	802871640

- Lyric ID Karte drucken
- Die Abonnentenübersicht ihres Kunden
- Abonnement erneuern
- Gerät entfernen
- Kundenübersicht (wie Einstellungen)

Abonnement	Status	Saldo	Abonnementtyp
Abonnement	Terminiert	R	1-jähriges Abonnement

Kundenattribute	
Produkt-Info	Produkt-Info
Einzel	Einzel
Geräteart	Geräteart
Hersteller	Hersteller
Modell	Modell
Farbe	Farbe
Material	Material
Größe	Größe
Gewicht	Gewicht
Hersteller	Hersteller
Produkt-Info	Produkt-Info
Einzel	Einzel
Geräteart	Geräteart
Hersteller	Hersteller
Modell	Modell
Farbe	Farbe
Material	Material
Größe	Größe
Gewicht	Gewicht
Hersteller	Hersteller

Klicken Sie nun auf das blau markierte Abonnement, so gelangen Sie zu Informationen wie:

- Geschäftsbedingungen
- Abonnement stornieren
- Gerätehistorie

Abonnement	Status	Saldo	Abonnementtyp
Abonnement	Terminiert	R	1-jähriges Abonnement

Geschäftsbedingungen	
Abonnement	Status
1-jähriges Abonnement	Terminiert
Stornierungsfrist	Stornierungsfrist
Rückgabe	Rückgabe
Vertragsdauer	Vertragsdauer

Gerätehistorie					
Abonnement	Status	Einsetzdatum	Entfernungstermin	Grund für die Geräteentfernung	Terminiert
2122NY2YN	In Verwendung	9/7/2021			

Wenn Sie auf die blaue Geräte Nummer klicken, so gelangen Sie hierhin:

- Geräte Status
- Gerätecode, Gewährleistungs- und Ablaufdatum
- Abonnement / Einsetzung
- Entfernung- und Rücksendungsinformationen

Status	Kundenbeziehung
In Verwendung	Lyric ID (20)

Kunde	Gerätebelegungsdatum
2122NY2YN	10/7/2021

Abonnement / Einsetzung	Einsetzdatum
Abonnement	9/7/2021

Entfernung	
Grund für die Geräteentfernung	Entfernungstermin
Entfernung	

Rücksendung	
Grund der Rücksendung	Datum der Rücksendung
Rücksendung	

Der [Lagerbestand] gibt Ihnen eine Übersicht über sämtliche Geräte, welche sich bei Ihnen befinden. Diese sind nach Gerätegrösse geordnet. Die Liste kann ins Excel exportiert und anschliessend gefiltert werden.

Gerätegrösse	Gerät: Seriennummer	Materialnummer	Kurzbeschreibung	Ablaufdatum
L (6)	2132NY941	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
L (6)	2132NY945	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
L (6)	2132NY946	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
L (6)	2132NY948	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
L (6)	2132NY943	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
L (6)	2132NY94C	078-0064	Lyric4 (L)	8/13/2022
M (3)	2132NY8AY	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
M (3)	2132NY8C0	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
M (3)	2132NY8C4	078-0063	Lyric4 (M)	8/13/2022
S (3)	2132NY7JY	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
S (3)	2132NY7KA	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
S (3)	2132NY7KC	078-0062	Lyric4 (S)	8/6/2022
XL (6)	2132NY9WK	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL (6)	2132NY9WE	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL (6)	2132NY9WF	078-0065	Lyric4 (XL)	8/6/2022

Unter [Abonnements] sind sämtliche Abonnements vorhanden. Diese Liste kann ebenfalls in Excel exportiert und gefiltert werden.

Phonak Kundennummer	Lyric Teilnehmer ID	Abonnement	Lyric ID	Variante	Nachname	Startdatum	Enddatum	Seite	Status	Abonnementtyp
00007442 (75)	200099008	lyric-Netzwerk #1 (7)	000021704	test	Heppich	10/30/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099006		000021705	test	Poppe	10/30/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099001		000021706	test	Dow	10/30/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099005		000021700	test	Stoll	10/18/2021	10/18/2022	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099004		000021701	test	Löhle	10/18/2021	10/18/2022	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099007		000021703	test	Löhle	10/18/2021	10/18/2022	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099008		000021702	test	Schwarz	10/18/2021	10/18/2022	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099004		000021699	test	Häselcher	10/18/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099004		000021694	test	Franklin	10/14/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099007		000021688	test	Reuber	10/14/2021	-	L	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099004		000021685	test	Severin	10/14/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099007		000021683	test	Strohm	10/7/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099008		000021685	test	Strohm	10/7/2021	-	L	Testphase	1-gähriges Abonnement
	200099008		000021688	test	Strohm	10/7/2021	-	R	Testphase	1-gähriges Abonnement

Die [Geräterücksendung] erlaubt Ihnen die Geräte mit folgenden Gründen an Phonak zu retournieren:

- Neu (Lagerüberbestand)
- Gerät bereits bei Ankunft defekt
- Falsche Lieferung
- Abgelaufen

Bitte wählen Sie die Geräte, welche an Phonak retourniert werden müssen. Wählen Sie das respektive Gerät aus und klicken Sie einen Rücksendegrund aus. Wählen Sie «Auswählen» und drucken Sie anschliessend das Rücksendeformular, falls eine Rücksendung erforderlich ist.

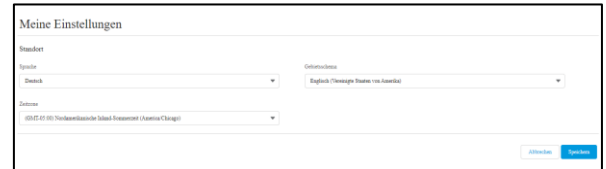
Gerätegrösse	Gerät: Seriennummer	Materialnummer	Kurzbeschreibung	Ablaufdatum
S	2132NY7JY		Lyric4 (S)	8/6/2022
S	2132NY7KC		Lyric4 (S)	8/6/2022
XL	2132NY9WK		Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL	2132NY9WD		Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL	2132NY9WC		Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL	2132NY9WG		Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL	2132NY9WF		Lyric4 (XL)	8/6/2022
XL	2132NY9WE		Lyric4 (XL)	8/6/2022
L	2132NY941		Lyric4 (L)	8/13/2022
L	2132NY94C		Lyric4 (L)	8/13/2022
L	2132NY943		Lyric4 (L)	8/13/2022
L	2132NY948		Lyric4 (L)	8/13/2022
L	2132NY946		Lyric4 (L)	8/13/2022
L	2132NY945		Lyric4 (L)	8/13/2022
M	2132NY8AY		Lyric4 (M)	8/13/2022
M	2132NY8C0		Lyric4 (M)	8/13/2022
M	2132NY8C4		Lyric4 (M)	8/13/2022

Unter Ihrem Namen können Sie folgendes wählen:

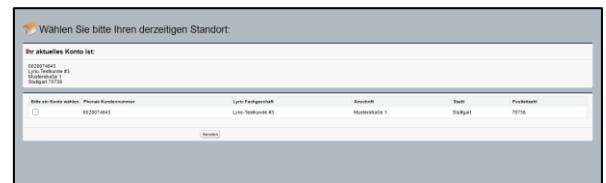
- Home
- Mein Profil
- Mein Konto
- Abmelden



Unter [Mein Profil] können Sie die Sprache entsprechend anpassen.



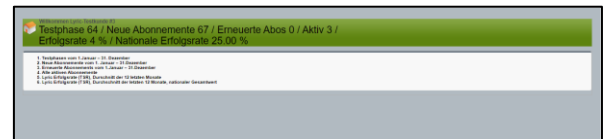
Unter [Mein Konto] kann der derzeitige Standort gewählt werden, falls Sie an mehreren Orten tätig sind.



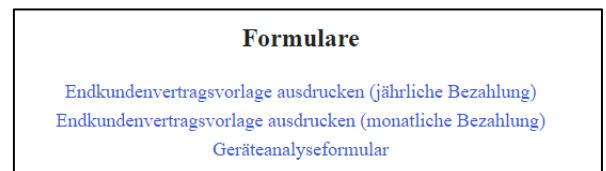
Für den Fall, dass sie wöchentliche E-Mails über ihre ablaufenden Probephasen, Abonnements und Geräte erhalten wollen, so können Sie bis zu fünf E-Mail Adressen einfüllen. Sie können ebenfalls einstellen, wie viele Monate vor Ablauf der Abonnements Sie benachrichtigt werden.



Das [Dashboard] gibt Ihnen eine Gesamtübersicht. Die dazugehörige Legende enthält Informationen über die berichteten Werte.



Unter [Formulare] können die Endkundenverträge und das Geräteanalyseformular herunter geladen werden.



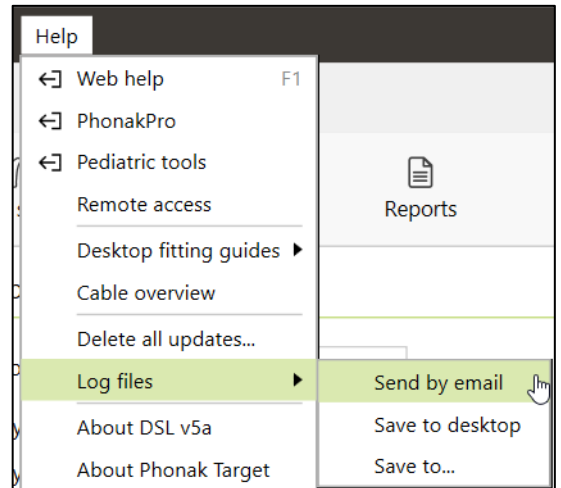
Via [Suchfeld] können einzelne Begriffe (wie Kundennamen, Geräte nummern etc.) direkt gesucht werden.



## Erweiterte Fehlerprotokollierung für weiteren Phonak-Support ermöglichen

Sollte ein Problem mit Target/ALPS auftreten, kann eine erweiterte Fehlerprotokollierung an den Target Support geschickt werden.

Bitte sichern Sie die Logdaten auf Ihrem Desktop mittels Einstellung unter [Hilfe, Log Files auf dem Desktop speichern] und senden diese anschliessend an Ihren Lyric Kundensupport.



## Weitere Informationen sowie Beschreibung von Symbolen und System Anforderungen

Informationen und die Beschreibung von Symbolen, sowie eine Übersicht von System Anforderungen finden Sie im Phonak Target User Guide.

Die Gebrauchsanweisung ist auf die Target 9.0 Anpasssoftware sowie auf die Vorgängerversion Target 9.0 Anpasssoftware zugeschnitten. Für frühere Versionen der Gebrauchsanweisung der Anpasssoftware wenden Sie sich bitte an Ihre lokale Phonak Vertretung.



Sonova AG • Laubisrütistrasse 28 •  
CH-8712 Stäfa • Switzerland



Sonova Deutschland GmbH  
Max-Eyth-Str. 20  
70736 Fellbach-Oeffingen • Germany



058-0125-090  
Phonak Target 9.0 DVD



0459  
CE mark applied 2023