

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Часто задаваемые вопросы

| Вопрос | Ответ | EasyLink+ | ZoomLink+ | SmartLink+ | |
|--|--|-----------|-----------|------------|---|
| Как повысить разборчивость речи моего собеседника? | Передатчик должен находиться как можно ближе к рту говорящего. | ■ | ■ | ■ | |
| | Если уровень шума не высок, воспользуйтесь режимом Omni, чтобы микрофоны улавливали звуки, поступающие отовсюду. | | | ■ | ■ |
| | В шумной обстановке переключите микрофоны в режим Zoom или SuperZoom и убедитесь, что передатчик направлен на собеседника. | | | ■ | ■ |
| В каком режиме микрофонов действуют функции Dynamic FM? | Если вы пользуетесь приемником Phonak Dynamic FM, функции Dynamic FM действуют в режимах Zoom и SuperZoom. Dynamic FM автоматически регулирует усиление FM в шумной обстановке для достижения максимальной разборчивости речи. | ■ | ■ | ■ | |
| Как изменить режим работы микрофонов EasyLink+? | Пожалуйста, обратитесь к специалисту центра, в котором вы приобрели передатчик. Он сможет изменить стандартный режим работы микрофонов EasyLink+. | ■ | | | |
| Как пользоваться аудиовходом моего передатчика? | При подключении к мультимедийному устройству передатчик автоматически обнаруживает наличие внешнего аудиосигнала и переключается в соответствующий режим (на дисплее появляется символ "A"). Если передатчик сразу не обнаружил внешний аудиосигнал, попробуйте немного увеличить уровень выходной громкости аудиоустройства. | ■ | ■ | ■ | |
| Мой передатчик выходит из режима аудио при отсутствии аудиосигнала. Можно ли сделать так, чтобы он оставался в режиме аудио до тех пор, пока я не переключу режим вручную? | Да, это так называемый режим GPS. Включите передатчик перед тем, как подключить его к источнику аудиосигнала. Если после этого передатчик обнаружит аудиосигнал, он будет оставаться в режиме аудио до тех пор, пока вы не нажмете однократно на кнопку Zoom или SuperZoom (SmartLink+ и ZoomLink+) или не выключите передатчик. | ■ | ■ | ■ | |
| Каким зарядным устройством надо пользоваться для подзарядки моего передатчика? | Phonak рекомендует пользоваться только специальными зарядными устройствами для SmartLink+, ZoomLink+ и EasyLink+. В принципе, возможно использование и других зарядных устройств с разъемом мини-USB (например, автомобильных, солнечных), однако Phonak не несет ответственность | ■ | ■ | ■ | |

| Вопрос | Ответ | EasyLink+ | ZoomLink+ | SmartLink+ |
|--|--|-----------|-----------|------------|
| | за проблемы которые могут возникнуть при использовании нереконмендованных зарядных устройств. | | | |
| Могу ли я получить какие-либо дополнительные преимущества от использования моего передатчика со слуховыми аппаратами Phonak? | Да. SmartLink+ снабжен встроенным пультом управления, совместимым с большинством слуховых аппаратов Phonak. С его помощью вы можете регулировать громкость и переключать программы слуховых аппаратов. | | | ■ |
| | Кроме того, при включении и выключении все передатчики посылают команду на слуховые аппараты. При включении эта команда переключает слуховые аппараты в специальную программу FM, а при выключении возвращает слуховые аппараты в обычную программу. Примечание: Ваш аудиолог может задать программы, активируемые при включении и выключении передатчика. | ■ | ■ | ■ |
| Как можно увеличить радиус действия моего FM-передатчика? | SmartLink+ снабжен встроенной антенной, передающей FM-сигнал на расстояние до 3 метров. Чтобы увеличить радиус действия, необходимо подключить к передатчику внешнюю антенну-шнур. | | | ■ |
| | Для обеспечения максимального радиуса действия внешняя антенна не должна быть скручена или сложена. | ■ | ■ | ■ |
| Что делать, если, находясь в пределах радиуса действия моего передатчика, я слышу статический шум? | Радиоантенны или другие электронные устройства могут создавать помехи для FM-связи. Попробуйте выбрать другой FM-канал. | ■ | ■ | ■ |
| Я не слышу FM-сигнал. Что делать? | Убедитесь, что ваши FM-приемники включены. Если вы пользуетесь приемником MyLink или MyLink+, убедитесь, что его аккумулятор заряжен. | ■ | ■ | ■ |
| | Проверьте программу вашего слухового аппарата. Переключите его в программу FM. Если вы пользуетесь приемником MyLink или MyLink+, ваш слуховой аппарат должен находиться в режиме T (телефонная катушка). | ■ | ■ | ■ |
| | Синхронизируйте каналы приемника и передатчика, поместив передатчик на расстоянии до 50 см от приемника и нажав клавишу F. | | | ■ |
| | Синхронизируйте каналы приемника и передатчика. Поместите передатчик на расстоянии до 50 см от приемника; выключите и вновь включите передатчик. | ■ | ■ | |
| | Другие рекомендации: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Вставьте новую батарейку в слуховой аппарат ▪ Протрите контакты приемника | ■ | ■ | ■ |

| Вопрос | Ответ | EasyLink+ | ZoomLink+ | SmartLink+ |
|--|--|-----------|-----------|------------|
| | <ul style="list-style-type: none"> ▪ Убедитесь, что вы пользуетесь нужным аудиоадаптером или соединительным шнуром ▪ Проверьте механическое подключение: убедитесь, что аудиоадаптер / приемник / соединительный шнур правильно подключен к слуховому аппарату | | | |
| <p>Могут ли FM-передача или связь Bluetooth повлиять на мой кардиостимулятор?</p> | <p>Если вы пользуетесь кардиостимулятором или другим медицинским устройством, вам необходимо обратиться к врачу ДО НАЧАЛА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ FM-передатчика. Phonak может предоставить вашему врачу всю необходимую техническую информацию.</p> | ■ | ■ | ■ |
| <p>Какая версия Bluetooth поддерживается передатчиком SmartLink+?</p> | <p>SmartLink+ поддерживает версию Bluetooth 2.0 с EDR (повышенная скорость передачи данных)</p> | | | ■ |
| <p>Какие устройства Bluetooth можно подключить к SmartLink+?</p> | <p>SmartLink+ можно подключить практически ко всем устройствам Bluetooth, если они поддерживают один из следующих профилей:</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ HFP – профиль "hands-free" ▪ HSP – профиль "гарнитура" ▪ A2DP – профиль "стереонаушники" <p>Устойчивость и качество связи могут меняться, в зависимости от используемого устройства Bluetooth. Некоторые устройства Bluetooth могут связываться только с определенными внешними устройствами. Если у вас возникли проблемы при подключении устройства Bluetooth к SmartLink+, обратитесь к поставщику устройства Bluetooth (мобильного телефона, MP3-плеера и т.д.).</p> | | | ■ |
| <p>Могу ли я выполнить сопряжение SmartLink+ с несколькими устройствами Bluetooth?</p> | <p>Да, SmartLink+ может быть сопряжен с восемью устройствами Bluetooth. После сопряжения необходимо подключиться к устройству. Число активных подключений ограничено (см. следующий вопрос).</p> | | | ■ |
| <p>Можно ли одновременно подключить SmartLink+ к нескольким устройствам Bluetooth?</p> | <p>Невозможно одновременно подключить SmartLink+ к нескольким сотовым телефонам или другим устройствам, использующим один профиль Bluetooth. Однако вы можете одновременно подключиться к сотовому телефону, использующему профиль HF/HS, и MP3-плееру, использующему профиль A2DP.</p> | | | ■ |
| <p>Bluetooth не находит SmartLink+. В чем проблема?</p> | <p>Убедитесь, что вы перевели SmartLink+ в режим сопряжения (нажатие на зеленую телефонную клавишу в течение 5 секунд). Поднесите SmartLink+ ближе к устройству Bluetooth.</p> | | | ■ |

| Вопрос | Ответ | EasyLink+ | ZoomLink+ | SmartLink+ |
|--|--|-----------|-----------|------------|
| Я выполнил все инструкции по сопряжению, но не смог подключить устройство Bluetooth. Что мне делать? | Попросите поставщика мобильного телефона проверить работу Bluetooth в телефоне. При необходимости обновите операционную систему мобильного телефона. | | | ■ |
| Каково максимальное расстояние между SmartLink+ и моим сотовым телефоном? | SmartLink+ поддерживает радиус действия до 10 м. Однако эффективный радиус действия напрямую зависит от окружающих условий и используемого телефона. Для бесперебойной работы Phonak не рекомендует разносить SmartLink+ и сотовый телефон более, чем на 3 м. | | | ■ |
| Каков код сопряжения SmartLink+ и можно ли его изменить? | Код сопряжения по умолчанию: "0000" (четыре нуля). Аудиолог может изменить его с помощью программы Phonak FM SuccessWare. | | | ■ |
| Может ли кто-нибудь подслушать мой телефонный разговор по каналу Bluetooth& | Нет, SmartLink+ принимает и передает сигналы Bluetooth только с теми устройствами, с которыми он был сопряжен. Обмен информацией между вашим телефоном и SmartLink+ закодирован и не может быть раскодирован другими телефонами. | | | ■ |
| Что произойдет при поступлении телефонного вызова, если я одновременно подключен к аудиоисточнику и сотовому телефону? | Телефонный вызов всегда приоритетен по отношению к аудиоканалу. При поступлении вызова SmartLink+ подвешивает аудиоканал и вы услышите звонок телефона. В некоторых случаях для возобновления прослушивания музыки вам может потребоваться повторное подключение к аудиоисточнику. | | | ■ |
| Как одновременно подключить SmartLink+ к мобильному телефону и мультимедийному проигрывателю? | Некоторые мобильные телефоны поддерживают профиль A2DP, поэтому вы сможете слушать музыку с помощью мобильного телефона. Однако, если вы предпочитаете слушать музыку с помощью другого устройства, вам потребуется отключить профиль подключения A2DP в мобильном телефоне. После этого вы сможете подключить SmartLink+ к мультимедийному проигрывателю, поддерживающему профиль A2DP. | | | ■ |
| При входящем вызове я вижу, что значок Bluetooth мигает, но не слышу звонка. Как включить звонок? | Некоторые сотовые телефоны не посылают сигнал вызова, если пользователь выбрал беззвучный режим (например, вибровызов). Обычно эта проблема решается при переходе в "обычный" или "активный" режим работы телефона. | | | ■ |
| Поддерживает ли SmartLink+ голосовой набор? | Да. Включите SmartLink+, коротко нажмите на зеленую телефонную клавишу и произнесите имя вызываемого абонента в микрофон | | | ■ |

| Вопрос | Ответ | EasyLink+ | ZoomLink+ | SmartLink+ |
|---|--|-----------|-----------|------------|
| | SmartLink+. Примечание: Эта функция поддерживается профилем HFP, но не поддерживается профилем HSP. | | | |
| Почему я не могу отклонить входящий вызов красной телефонной клавишей? | Отклонение вызова не поддерживается профилем HSP. Вы должны отклонить вызов клавишей вашего мобильного телефона. | | | ■ |
| Когда я останавливаю свой MP3-плеер, значок Bluetooth на экране SmartLink+ продолжает мигать. Почему? | Нажатие на клавиши "Пауза" и "Стоп" обычно не приводит к прерыванию подключения Bluetooth. Канал A2DP остается открытым до тех пор, пока вы не выключите плеер или не отключите SmartLink+. | | | ■ |
| Почему SmartLink+ не выходит из режима ожидания, когда я включаю воспроизведение на своем MP3-плеере? | Некоторые музыкальные проигрыватели и Bluetooth-адаптеры не могут вывести SmartLink+ из режима ожидания. В таком случае вы должны вначале включить SmartLink+, а затем включить музыкальные проигрыватель. | | | ■ |
| Я не могу воспользоваться голосовым набором или повторным набором при прослушивании музыки с помощью мобильного телефона. Почему? | Некоторые телефоны не могут выполнить голосовой набор или повторный набор при воспроизведении музыки. В этом случае вы должны вначале остановить воспроизведение, а затем осуществить голосовой или повторный набор. | | | ■ |
| Как удалить сопряжение с внешним устройством? | В меню внешнего устройства найдите список сопряженных устройств. Найдите в нем SmartLink+ и удалите его из списка. | | | ■ |