

Phonak Ambra

In-het-oor hoorsysteem

Gebruiksaanwijzing



PHONAK

life is on

Inhoud

1. Welkom	4
2. Belangrijke informatie: Lees dit eerst voordat u het hoorsysteem de eerste keer in gebruik neemt	6
Waarschuwingen voor gevaar	6
Informatie over de veiligheid van het product	8
3. Beschrijving van het hoorsysteem	10
4. Stap-voor-stap instructies voor het gebruiken van het hoorsysteem	13
Stap 1. Uw hoorsysteem leren kennen	13
Stap 2. Voorbereiden van de batterij	15
Stap 3. De batterij plaatsen	16
Stap 4. Het hoorsysteem inschakelen	16
Stap 5. Een hoorsysteem plaatsen	18
Stap 6. De volumeregelaar in het oor aanpassen	20

Stap 7. Het luisterprogramma in het oor selecteren	21
Stap 8. Het hoorsysteem verwijderen	23
Stap 9. Het hoorsysteem uitschakelen	25
Stap 10. De batterij vervangen	25
<hr/>	
5. Onderhoud van uw hoorsysteem	26
<hr/>	
6. Problemen oplossen	29
<hr/>	
7. Draadloze accessoires en FM-systemen	31
<hr/>	
8. Service en garantievoorwaarden	33
<hr/>	
9. Conformiteitverklaring	34
<hr/>	
10. Informatie en verklaring van symbolen	37
<hr/>	

1. Welkom

Uw nieuwe hoorsysteem is een topproduct van Zwitserse kwaliteit. Het is ontworpen door Phonak, één van de marktleiders wereldwijd op het gebied van hoortechnologie. Uw hoorsysteem biedt de modernste digitale hoortechnologie die momenteel verkrijgbaar is.

Phonak heeft deze hoortechnologie toegepast op hoorsystemen die eenvoudig en vlot te gebruiken zijn. Een groot aantal automatische functies zorgt voor een maximale geluidskwaliteit, een uitstekende spraakhelderheid en een optimaal comfort in nagenoeg alle luistersituaties. Wij zijn ervan overtuigd dat de buitengewone prestaties van uw hoorsysteem talloze belangrijke voordelen zullen bieden voor uw dagelijkse leven.

Gelieve deze gebruikersinstructies grondig door te lezen om gebruik te kunnen maken van alle mogelijkheden die het nieuwe hoorsysteem u biedt. Bij een correct gebruik en onderhoud zult u vele jaren kunnen genieten van uw hoorsysteem.

Indien u vragen hebt, neem dan contact op met uw audicien.

Phonak – life is on

www.phonak.com

CE




0459



2. Belangrijke informatie

Gelieve de informatie op de volgende pagina's aandachtig te lezen voor u het hoorsysteem in gebruik neemt.

2.1 Waarschuwingen voor gevaar

-  Gebruik alleen hoorsystemen die speciaal voor u geprogrammeerd zijn door een audicien of andere specialist. Andere systemen kunnen onvoldoende werken en zelfs schadelijk zijn voor uw gehoor.
-  Wijzigingen aan het hoorsysteem die niet uitdrukkelijk goedgekeurd zijn door Phonak zijn niet toegestaan. Deze wijzigingen kunnen uw gehoor of het hoorsysteem beschadigen.
-  Hoortoestelbatterijen zijn giftig als ze worden ingeslikt! Houd ze uit de buurt van kinderen en huisdieren. Indien batterijen worden ingeslikt, dient u onmiddellijk een arts te raadplegen!

-
- ⚠ Luisterprogramma's in de directionele stand reduceren achtergrondgeluid. Gelieve erop te letten dat waarschuwingssignalen of geluiden die van achteren komen, bijv. van auto's, geheel of gedeeltelijk onderdrukt worden.
 - ⚠ Het hoortoestel bevat kleine onderdelen die door kinderen kunnen worden ingeslikt.
 - ⚠ Externe apparaten mogen alleen worden aangesloten als ze zijn getest in overeenstemming met IECXXXXX normen. Gebruik alleen accessoires die zijn goedgekeurd door Phonak AG.

2. Belangrijke informatie

2.2 Informatie over de veiligheid van het product

- ① Dompel uw hoorsysteem nooit onder in water! Bescherm het tegen extreme vochtigheid. Verwijder altijd uw hoorsysteem voor het douchen, in bad gaan of zwemmen.
- ① Bescherm uw hoorsysteem tegen hitte (laat het nooit bij het raam of in de auto liggen). Gebruik nooit een magnetron of ander verwarmingstoestel om uw hoorsysteem te drogen. Vraag uw audicien naar geschikte droogmethoden.
- ① Laat de batterijlade open wanneer u het hoorsysteem niet gebruikt, zodat aanwezig vocht kan verdampen. Zorg ervoor dat u het hoorsysteem steeds volledig droogt na gebruik. Bewaar het hoorsysteem op een veilige, droge en schone plaats.
- ① Laat uw hoorsysteem niet vallen! Uw hoorsysteem kan beschadigd raken wanneer het valt op een hard oppervlak.

-
- ① Gebruik steeds nieuwe batterijen voor uw hoorsysteem. U kunt lege batterijen inleveren bij uw audicien.
 - ① Verwijder de batterij indien u het hoorsysteem langere tijd niet gebruikt.
 - ① Röntgenstraling (CT-scans, MRI-scans) kan de werking van uw hoorsysteem nadelig beïnvloeden. We raden aan om de hoortoestellen te verwijderen voordat u blootgesteld wordt aan straling. Houd de toestellen buiten de stralingsruimte.
 - ① Gebruik het hoorsysteem niet in zones waar elektronische apparatuur verboden is.

3. Beschrijving van het hoorsysteem

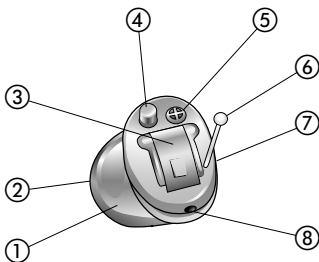
De volgende gebruikersinstructies beschrijven drie modellen van hoorsystemen: CIC/MC-modellen (Completely in the Canal/Mini Canal) die diep in de gehoorgang passen, ITC/HS-modellen (In the Canal/Half Shell) die in de gehoorgang of de oorschelp passen, en FS-modellen (Full Shell) die alleen in de oorschelp passen.

Op de volgende pagina's kunt u gebruik maken van de tekeningen met aanduiding om uw hoorsysteem te identificeren.

Let op: bepaalde op de volgende pagina's beschreven functies zijn mogelijk niet beschikbaar voor uw model, aangezien sommige modeleigenschappen optioneel zijn.

Uw audicien zal u vertellen welk type batterij u nodig hebt voor uw hoorsysteem.

CIC/MC-model



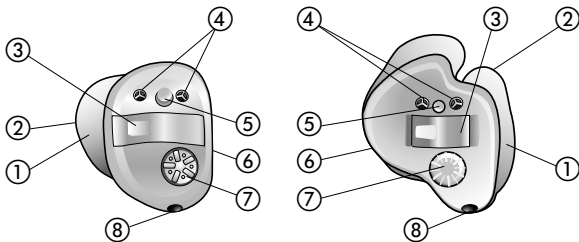
- ① Op maat gemaakte schaal
- ② Luidspreker (geluidsuitgang) en cerumenfilter
- ③ Batterijlade met Aan/Uit schakelaar
- ④ Programmaschakelaar (optioneel)*
- ⑤ Beschermd microfoonopening
- ⑥ Trekkoordje (CIC/MC)
- ⑦ Indicator rechts of links
(rechts=rood, links=blauw)
- ⑧ Venting

* Een volumeregelaar is eveneens optioneel; deze wordt hier niet weergegeven

3. Beschrijving van het hoorsysteem

ITC/HS-model

FS-model



- ① Op maat gemaakte schaal
- ② Luidspreker (geluidsuitgang) en cerumenfilter
- ③ Batterijlade met Aan/Uit schakelaar
- ④ Beschermd microfoonopening (enkel of dubbel)
- ⑤ Programmaschakelaar (optioneel)
- ⑥ Indicator rechts of links (rechts=rood, links=blauw)
- ⑦ Volumeregelaar (optioneel)
- ⑧ Venting

4. Stap-voor-stap instructies voor het gebruiken van het hoorsysteem

In het volgende hoofdstuk wordt stap voor stap uitgelegd hoe u het hoorsysteem gebruikt. Gelieve deze stappen aandachtig te volgen. In de tekeningen worden de delen die van belang zijn voor elke stap getoond in het groen.

Stap 1. Uw hoorsysteem leren kennen

Neem het hoortoestel in uw hand en probeer de knoppen uit. Dit zal het eenvoudiger maken voor u om de bedieningen later te voelen en gebruiken wanneer u het hoorsysteem draagt.

4. Het hoorsysteem gebruiken

Draai aan de volumeregelaar om het volume te veranderen (Fig. 1a).

Linkeroor

Rechteroor

Harder

Harder

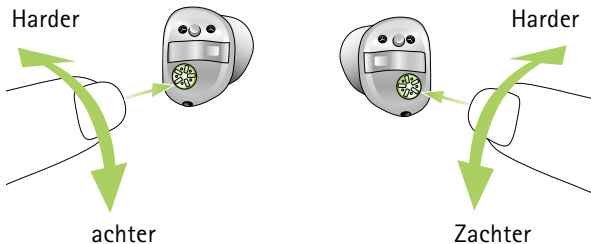


Fig. 1a

De richting waarin u de volumeregelaar moet draaien wanneer u het systeem in het oor draagt, wordt weergegeven bij stap 6 in dit onderdeel.

Uw audicien kan de (druk)knop van uw hoorsysteem instellen als volumeregelaar of als programmakiezer.

Om een luisterprogramma te veranderen, drukt u op de weergegeven programmaschakelaar (Fig. 1b).

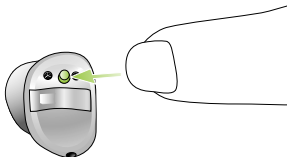


Fig. 1b

Om het volume te verhogen, drukt u op de knop op uw rechter hoorsysteem. Om het volume te verlagen, drukt u op de knop op uw linker hoorsysteem (Fig. 1c).*

Volume verlagen



Linker hoorsysteem

Volume verhogen



Rechter hoorsysteem

Fig. 1c

*Alleen bij toestellen met draadloze functionaliteit

4. Het hoorsysteem gebruiken

Stap 2. Voorbereiden van de batterij

Haal de sticker van de nieuwe batterij (Fig. 2). Wacht twee minuten voordat u de batterij plaatst.

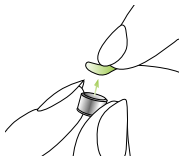


Fig. 2

Stap 3. De batterij plaatsen

Neem het hoorsysteem in uw hand (Fig. 3a) en open de batterijlade. Plaats de batterij zo dat u het + symbool ziet op de batterij (Fig. 3b).

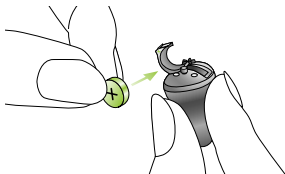


Fig. 3a



Fig. 3b

Stap 4. Het hoorsysteem inschakelen

Schakel het hoorsysteem in door de batterijlade te sluiten (Fig. 4).



Fig. 4

- ① Open en sluit de batterijlade voorzichtig.
- ① Controleer of u weerstand voelt bij het sluiten van de batterijlade. Controleer in dat geval of de batterij goed en in de juiste richting geplaatst is. Indien de batterij verkeerd geplaatst is, zal het hoorsysteem niet werken en kan de batterijlade beschadigd raken.

Het hoorsysteem is nu ingeschakeld. Het kan tot 15 seconden duren voor het systeem start. (Wanneer u het hoorsysteem draagt, hoort u een signaal).

4. Het hoorsysteem gebruiken

Stap 5. Een hoorsysteem plaatsen

Deze stap toont u hoe het hoorsysteem correct te plaatsen.

- ⓘ Elk hoorsysteem is afzonderlijk geprogrammeerd voor uw rechter- of linkeroor. Voor de eerste stap dient u rechts en links te identificeren, zodat u het hoorsysteem in het juiste oor plaatst.

Stap 5.1 De hoorsystemen identificeren voor het rechter- en linkeroor

De kleurmarkering bevindt zich op de schaal (modeltekst is in rood of blauw gedrukt).

rechts = rood

links = blauw



Fig. 5a

Stap 5.2 Een hoorsysteem plaatsen (alle modellen)

Met uw rechterhand neemt u uw hoorsysteem voor het rechteroor (rode markering op het hoorsysteem, zie stap 5.1) tussen uw duim en wijsvinger (Fig. 5b).

Plaats het uiteinde van het hoorsysteem in uw gehoorgang (zie het groen omcirkelde deel, Fig. 5b). Trek voorzichtig aan uw oorlel en duw het hoorsysteem op de juiste plaats. Zorg ervoor dat het stevig op zijn plaats zit. In het begin kunt u het best een spiegel gebruiken ter controle.

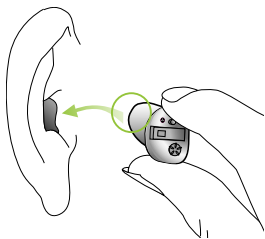


Fig. 5b

4. Het hoorsysteem gebruiken

U hebt het rechter hoorsysteem nu met succes geplaatst. Plaats nu het linker hoorsysteem op dezelfde wijze (blauw gemarkeerd, zie stap 5.1).

Stap 6. De volumeregelaar in het oor aanpassen

Om het volume te verhogen (alleen mogelijk bij modellen met een optionele volumeregelaar), draait u de volumeregelaar naar voren. Om het volume te verlagen, draait u de volumeregelaar naar achteren met behulp van uw wijsvinger (Fig. 6a).

Linkeroor

Rechteroor

Harder

Harder

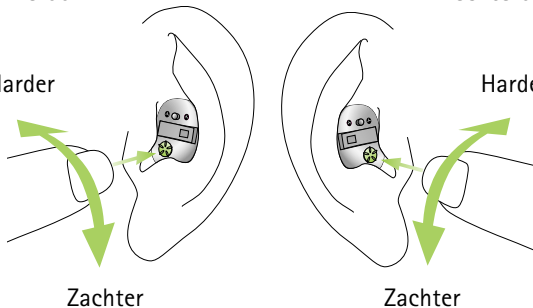
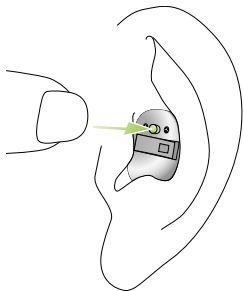


Fig. 6a

Uw audicien kan de (druk)knop van uw hoorsysteem instellen als volumeregelaar of als programmakiezer.

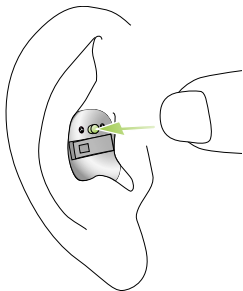
Om het volume te verhogen, drukt u op de knop op uw rechter hoorsysteem. Om het volume te verlagen, drukt u op de knop op uw linker hoorsysteem.

Volume verlagen



Linker hoorsysteem

Volume verhogen



Rechter hoorsysteem

Fig. 6b

*Alleen bij toestellen met draadloze functionaliteit

4. Het hoorsysteem gebruiken

Stap 7. Een luisterprogramma in het oor selecteren

Om een luisterprogramma te wijzigen (alleen mogelijk bij modellen met een optionele programmaschakelaar), drukt u op de weergegeven programmaschakelaar (Fig. 7).

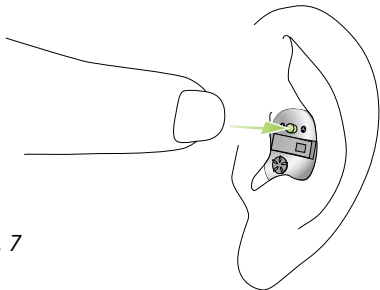


Fig. 7

Door nogmaals te drukken, schakelt u het volgende programma in. Een signaal geeft de omschakeling aan. Een toonsignaal kan enkel goed gehoord worden indien u het hoorsysteem ingeschakeld hebt en het correct in het oor draagt.

Stap 8. Een hoorsysteem verwijderen

In de volgende stappen wordt beschreven hoe u het hoorsysteem eenvoudig verwijdert met of zonder het trekkoordje.

Stap 8.1 Een hoorsysteem verwijderen met een trekkoordje

Houd het trekkoord tussen uw duim en wijsvinger, en trek het hoorsysteem voorzichtig omhoog en uit het oor (Fig. 8a).

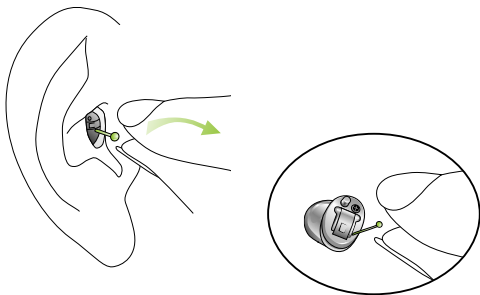


Fig. 8a

4. Het hoorsysteem gebruiken

Stap 8.2 Een hoorsysteem verwijderen zonder een trekkoordje

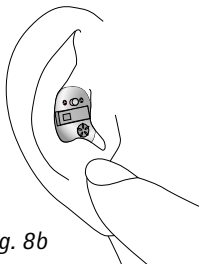


Fig. 8b

Plaats uw duim achter uw oorlel (vlak onder het harde kraakbeen, Fig. 8b) en druk uw oor voorzichtig omhoog om zo het hoorsysteem uit het oor te duwen. Om het makkelijker uit het oor te krijgen, kunt u kauwbewegingen maken.

Pak uw hoorsysteem tussen duim en wijsvinger vast en verwijder het, (Fig. 8c).

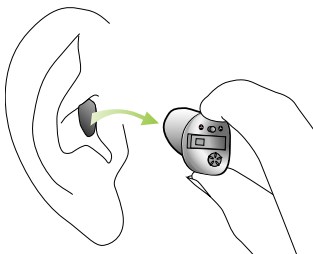


Fig. 8c

Stap 9. Het hoorsysteem uitschakelen

U kunt het hoorsysteem uitschakelen door de batterijlade te openen (Fig. 9).



Fig. 9

Stap 10. De batterij vervangen

Voor de batterij volledig leeg is, zal uw hoorsysteem u met een geluidssignaal aangeven dat de batterij spoedig vervangen dient te worden. Zodra dit gebeurt, heeft u ongeveer 30 minuten (soms langer) om de batterij te vervangen. Het waarschuwingssignaal van de batterij wordt elk half uur herhaald. Wij raden aan om steeds een reservebatterij bij de hand te hebben.

5. Onderhoud en verzorging

Een degelijke en regelmatige verzorging van uw hoor-systeem draagt bij tot uitstekende prestaties en een lange levensduur ervan.

Gelieve de volgende specificaties te gebruiken als richtlijn:

Algemene informatie

Voor u haarlak of make-up gebruikt, dient u het hoor-systeem uit uw oor te halen, aangezien deze producten het toestel kunnen beschadigen.

Dagelijks

Dagelijks reinigen en gebruik van een droogstelsel wordt aangeraden. "C&C line" van Phonak is een complete set reinigingsproducten. Uw audicien kan u hierover adviseren. Gebruik nooit huishoudelijke schoonmaakmiddelen (waspoeder, zeep enz.) om uw hoorsystemen te reinigen.

Als uw hoorsysteem niet of niet goed functioneert, dient u de cerumenfilter te reinigen of te vervangen. Als uw hoorsysteem niet reageert nadat u de cerumenfilter hebt gereinigd of vervangen en nieuwe batterijen hebt geplaatst, neem dan contact op met uw audicien voor advies.

Wekelijks

Voor meer uitvoerige onderhoudsinstructies of een intensievere reiniging kunt u contact opnemen met uw audicien.

5. Onderhoud en verzorging

SmartGuard (optioneel)

SmartGuard is een unieke cerumenfilter ontwikkeld door Phonak. Het unieke membraanontwerp beschermt uw hoorsysteem volledig tegen cerumen en vocht.

Vraag uw audicien voor meer informatie.

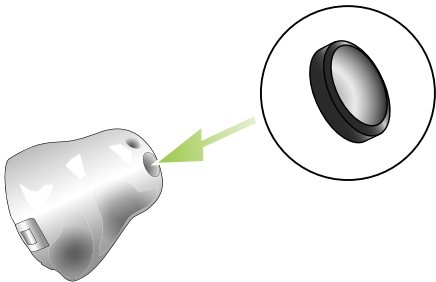


Fig. 10

6. Problemen oplossen

Hoorsystemen klinken zachter dan anders /geen geluid

Reinig de cerumenfilter of vervang het. Controleer of de batterij correct geplaatst is, pas aan indien nodig. Indien geen verbetering merkbaar is, dient u de batterij te vervangen. Indien het probleem blijft aanhouden, dient u contact op te nemen met uw audicien.

Batterij is te snel leeg

Plaats een nieuwe batterij en noteer hoe lang het precies duurt tot deze leeg is. Ga met deze informatie naar uw audicien, hij of zij zal u helpen en adviseren.

Krakende of zoemende geluiden

Controleer op resten oorsmeer. Probeer daarna een nieuwe batterij. Indien het probleem blijft aanhouden, dient u contact op te nemen met uw audicien.

6. Problemen oplossen

Fluiten

Controleer of het hoorsysteem correct en stevig geplaatst is. Indien dit het geval is maar het probleem blijft aanhouden, dient u contact op te nemen met uw audicien.

Pijn of ontsteking in uw oor

Verwijder het hoorsysteem en raadpleeg uw audicien. In geval van een ernstig probleem, dient u contact op te nemen met uw arts.

7. Draadloze accessoires en FM-systemen

7.1 Draadloze accessoires*

Phonak heeft vele draadloze accessoires ontwikkeld waarmee u uw hoorsysteem het best kunt gebruiken en discreet kunt bedienen. Dit zijn afstandsbedieningen, draadloze accessoires voor de tv en de computer, en nog veel meer. Programma's en accessoires waarmee u eenvoudiger en comfortabeler telefoongesprekken kunt voeren, vindt u ook in dit assortiment.

7.2 FM-systemen*

FM-systemen zijn draadloze systemen die het verstaan in gezelschap aanzienlijk vergemakkelijken. De zender is dichtbij een geluidsbron geplaatst (bijv. bij lezingen, tv, radio). De woorden worden duidelijk en direct verzonden naar het hoorsysteem in de vorm van radio-signalen, zonder storende achtergrondgeluiden of echo's.

Phonak is marktleider op gebied van FM-communicatie. Om gebruik te maken van de voordelen van deze geavanceerde communicatiesystemen, kunt u contact opnemen met uw audicien.

7. Draadloze accessoires en FM-systemen

Raadpleeg de relevante gebruikersinstructies van de FM-zender of de FM-ontvanger indien u reeds een FM-systeem bezit en bijkomende informatie wenst over het gebruik ervan.

Voor meer informatie kunt u terecht op de website www.phonak.nl of bij uw audicien.

* Alleen mogelijk voor modellen waarin deze optie aanwezig is. Vraag het na bij uw audicien.

8. Service en garantievoorwaarden

Phonak biedt u vanaf de verkoopdatum een uitgebreide, wereldwijde garantie. Gelieve bij uw audicien te informeren over de garantievoorwaarden die geldig zijn in het land van aankoop. De garantie dekt reparaties in geval van fabricage- of materiaalfouten.*

De garantieclaims worden niet geaccepteerd indien het hoorsysteem normale slijtage, verkeerde hantering of onderhoud, blootstelling aan chemische producten, onderdompeling in water of overmatige belasting vertoont. Bij schade die door derden of een niet-geautoriseerde service is veroorzaakt, vervalt de Phonak-garantie. Deze garantie heeft geen betrekking op services die zijn uitgevoerd door een audicien op zijn of haar werkplek.

Serienummer van het
linker hoorsysteem

Serienummer van het
het rechter

Aankoopdatum:

* Neem contact op met uw audicien.

9. Conformiteitverklaring

Verklaring van overeenkomst

Phonak AG verklaart hierbij dat dit Phonak-product voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEC evenals de Richtlijn 1999/5/EC voor Eindapparatuur voor radio- en telecommunicatie.

De volledige tekst van de Verklaring van overeenkomst kunt u via de fabrikant verkrijgen.

Het in deze gebruiksaanwijzing beschreven hoortoestel is gecertificeerd onder:

USA FCC ID: KWC-WHSITE1
Canada IC: 2262A-WHSITE1

Kennisgeving 1:

Dit apparaat voldoet aan Deel 15 van de FCC-regels en aan RSS-210 van Industry Canada. De werking moet voldoen aan de volgende twee voorwaarden:

- 1) dit apparaat mag geen schadelijke interferentie veroorzaken, en
- 2) dit apparaat dient ontvangen interferentie te accepteren, ook interferentie die ongewenst functioneren kan veroorzaken.

Kennisgeving 2:

Wijzigingen of aanpassingen die aan dit apparaat worden toegebracht zonder uitdrukkelijke toestemming van Phonak, kunnen de FCC-machtiging voor het bedienen van dit apparaat ongeldig maken.

9. Conformiteitverklaring

Kennisgeving 3:

Dit apparaat is getest en voldoet aan de beperkingen voor een Klasse B digitaal apparaat, overeenkomstig Deel 15 van de FCC-regels en ICES-003 van Industry Canada. Deze beperkingen zijn bedoeld om redelijke bescherming te bieden tegen schadelijke interferentie in een installatie in een woonomgeving. Dit toestel genereert en gebruikt radiofrequente-energie en kan dit tevens uitzenden. Bij een onjuiste installatie en gebruik dat niet in overeenstemming is met de instructies kan dit leiden tot schadelijk interferentie van radioverbindingen. Het is echter niet gegarandeerd dat geen interferentie in een bepaalde installatie zal optreden. Als dit toestel schadelijke interferentie aan radio- of televisieontvangst veroorzaakt (dit kan worden vastgesteld door de apparatuur uit- en in te schakelen), wordt de gebruiker aangeraden de interferentie te corrigeren door middel van een van de volgende maatregelen:

- De ontvangstantenne draaien of verplaatsen
- De afstand tussen het toestel en de ontvanger vergroten
- Het toestel aansluiten op een stopcontact van een circuit waarop de ontvanger niet is aangesloten
- Raadpleeg de dealer of een ervaren radio/tv-reparateur

10. Informatie en verklaring van symbolen



Met het CE-symbool bevestigt Phonak AG dat dit Phonak-product, met inbegrip van de accessoires, voldoet aan de vereisten van de Richtlijn Medische Hulpmiddelen 93/42/EEG en aan de RTTE-richtlijn 1999/5/EG betreffende radioapparatuur en telecommunicatie-eindapparatuur. De nummers na het CE-symbool komen overeen met de code van de gecertificeerde instellingen die geraadpleegd zijn voor de bovengenoemde richtlijnen.



Dit symbool geeft aan dat de producten beschreven in deze gebruikersinstructies voldoen aan de vereisten voor een toepassingsgedeelte van het type BF van EN 60601-1. De oppervlakte van het hoorsysteem is gespecificeerd als een toepassingsgedeelte van het type BF.

10. Informatie en beschrijving van symbolen



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer de relevante informatie in deze gebruiksaanwijzingen leest en toepast.



Dit symbool geeft aan dat het belangrijk is dat de lezer aandacht besteedt aan de relevante waarschuwingsberichten in deze gebruiksaanwijzing.



Belangrijke informatie voor de bediening en veiligheid van het product.

**Bedienings-
omstandig-
heden**

Het product is, wanneer het wordt gebruikt waarvoor het bedoeld is, ontworpen voor een probleemloze werking zonder beperkingen, tenzij anders aangegeven in deze gebruiksaanwijzingen.

Transport- en opslagom- standigheden

Tijdens het transport of de opslag mag de temperatuur niet buiten de grenswaarden van $-20^{\circ}/60^{\circ}$ Celsius liggen met een relatieve luchtvochtigheid van 65% voor een langere periode. De geschikte luchtdruk ligt tussen 500 en 1100 hPa.



Het symbool met de doorstreepte vuilnisbak wijst u erop dat dit hoorsysteem niet weggegooid mag worden als normaal huisvuil. Gelieve oude of ongebruikte hoorsystemen te deponeren op stortplaatsen voor elektronisch afval of het hoorsysteem te overhandigen aan uw audicien voor verwijdering. Een verantwoorde verwijdering is goed voor het milieu en de gezondheid.

Fabrikant:

Phonak AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Zwitscherland

EU Representative:

Phonak GmbH

D-70736 Fellbach-Oeffingen

Duitsland

www.phonak.com



0459



029-1007-07/2010-08/A+W/FO Printed in Switzerland
© Phonak AG All rights reserved