

Questions et réponses

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Question	Réponse	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Microphones internes et entrée audio externe				
Que puis-je faire pour mieux comprendre mes interlocuteurs?	Placez toujours l'émetteur aussi près que possible des lèvres de la personne qui parle.	■	■	■
	Utilisez le mode Omni quand le niveau de bruit est faible, pour prélever les signaux venant de toutes les directions.		■	■
	Dans des situations bruyantes, changez le mode microphonique en Zoom ou SuperZoom et assurez-vous que l'émetteur est orienté vers les personnes que vous voulez écouter.		■	■
Dans quels modes microphoniques les fonctions Dynamic FM sont-elles disponibles, et de quoi s'agit-il?	Dynamic FM est disponible dans les modes Zoom et SuperZoom, quand ils sont utilisés avec un récepteur Dynamic FM de Phonak. Dynamic FM ajuste automatiquement le gain FM en fonction du niveau de bruit pour atteindre le maximum d'intelligibilité dans ces situations difficiles.	■	■	■
Comment puis-je changer le mode microphonique d'EasyLink?	Veuillez consulter votre audioprothésiste qui pourra changer le mode microphonique de cet émetteur. Le mode microphonique choisi deviendra alors le mode par défaut permanent.	■		
Comment puis-je utiliser l'entrée audio de mon émetteur?	Quand il est relié à un appareil multimédia, l'émetteur détecte automatiquement la présence d'un signal audio externe et commute dans le mode entrée audio (repéré par un «A» sur l'écran de l'émetteur). Si l'émetteur ne reconnaît pas immédiatement le signal audio externe, essayez d'augmenter un peu le volume sonore de l'appareil audio.	■	■	■
Mon émetteur quitte le mode audio quand aucun signal audio n'est présent. Puis-je faire en sorte que mon émetteur reste en mode audio jusqu'à ce que je le quitte manuellement?	Oui, c'est le mode GPS. Mettez votre émetteur en marche avant de le connecter à la source audio. Quand l'émetteur détecte la source audio dans ce mode «actif», il reste en mode audio jusqu'à ce que vous pressiez brièvement la touche Zoom ou SuperZoom de SmartLink+ ou de ZoomLink+, ou que vous arrêtiez l'émetteur par une pression longue.	■	■	■
Quel chargeur dois-je utiliser pour recharger mon émetteur?	Phonak recommande d'utiliser exclusivement le chargeur de SmartLink+, ZoomLink+ et EasyLink+. L'emploi d'autres chargeurs mini-USB (chargeur de voiture ou solaire, par exemple) peut être possible, mais Phonak ne peut en aucun cas être tenu pour responsable de problèmes qui se produiraient avec un chargeur qu'il ne recommande pas.	■	■	■
Y a-t-il d'autres avantages à utiliser mon émetteur avec une aide auditive Phonak?	Oui. Une télécommande compatible avec la plupart des aides auditives Phonak est intégrée dans SmartLink+. Elle vous permet de changer le programme ou le volume sonore de vos appareils. De plus, tous les émetteurs envoient un ordre télécommandé quand ils sont mis en marche ou arrêtés. Quand ils sont mis en marche, cet ordre commute les aides auditives Phonak dans leur programme FM. Quand ils sont mis à l'arrêt, ils envoient l'ordre aux aides auditives de revenir dans le programme auditif normal. Remarque: Votre audioprothésiste peut sélectionner à la demande quel programme de l'aide auditive doit être activé quand votre émetteur est mis en marche ou arrêté.			■

Questions et réponses

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Question	Réponse	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Liaison radio				
Comment puis-je augmenter la portée de mon émetteur FM?	SmartLink+ a une antenne interne qui transmet son signal FM jusqu'à 3 mètres environ. Si vous souhaitez une plus grande portée de transmission, vous devez fixer le cordon externe.			■
	Pour être sûr d'avoir la plus grande portée de transmission possible, veillez à ce que le cordon soit bien déroulé.	■	■	■
Que faire si j'entends des parasites, bien que je respecte la portée de transmission de mon émetteur?	Certaines antennes radio ou autres équipements électroniques peuvent interférer avec votre fréquence FM. Veuillez essayer un autre canal FM.	■	■	■
Je n'entends pas le signal FM. Que puis-je faire?	Assurez-vous que vos récepteurs FM sont en marche. (Si vous utilisez un récepteur MyLink ou MyLink+, assurez-vous que son accumulateur est chargé.)	■	■	■
	Vérifiez dans quel programme se trouve votre aide auditive. Réglez votre aide auditive dans le programme FM. (Si vous utilisez un récepteur MyLink ou MyLink+, votre aide auditive doit être commutée en mode capteur-T.)	■	■	■
	Synchronisez le récepteur sur le même canal que votre émetteur en plaçant l'émetteur à moins de 50 cm (20 pouces) du récepteur et en pressant la touche F.			■
	Synchronisez le récepteur sur le même canal que votre émetteur, en plaçant l'émetteur à moins de 50 cm (20 pouces) du récepteur et en arrêtant l'émetteur puis en le remettant en marche.	■	■	
	Autres suggestions: <ul style="list-style-type: none"> ■ Mettez une pile neuve dans le système auditif ■ Nettoyez les contacts du récepteur ■ Vérifiez si vous utilisez le sabot / câble d'adaptation correct ■ Vérifiez l'interface mécanique: assurez vous que le sabot audio / récepteur / câble d'adaptation est correctement fixé sur le système auditif. 	■	■	■
La transmission FM ou la liaison Bluetooth peuvent-elles affecter le fonctionnement de mon stimulateur cardiaque?	Si vous portez un stimulateur cardiaque ou tout autre appareil médical, vous devez consulter votre médecin spécialiste avant d'utiliser un émetteur FM. Votre médecin spécialiste pourra obtenir de Phonak les données techniques nécessaires.	■	■	■

Questions et réponses

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Question	Réponse	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Bluetooth				
Quelle est la spécification Bluetooth utilisée par SmartLink+?	SmartLink+ est compatible avec les spécifications 2.0 et EDR (enhanced data rate).			■
Quels appareils Bluetooth puis-je connecter à SmartLink+?	SmartLink+ peut être connecté à pratiquement tous les appareils Bluetooth, pourvu qu'ils offrent un ou plusieurs des profils suivants: <ul style="list-style-type: none"> ■ HFP (Hands Free Profile) – Profil mains-libres ■ HSP (Head Set Profile) – Profil oreillette ■ A2DP – Advanced Audio Distribution Profile L'accessibilité, la connectivité et la qualité de la liaison peuvent varier entre les différents appareils Bluetooth. Certains appareils Bluetooth ne sont compatibles qu'avec une sélection d'autres appareils. Si vous rencontrez des problèmes de connexion de votre appareil avec SmartLink+, veuillez contacter le revendeur de votre appareil Bluetooth (téléphone mobile, MP3, etc.).			■
Puis-je coupler SmartLink+ avec plusieurs appareils Bluetooth?	Oui, SmartLink+ peut être couplé avec huit appareils Bluetooth au maximum. Après le couplage, il vous faut établir une connexion avec l'appareil. Le nombre de connexions actives est limité (voir question suivante).			■
Puis-je connecter SmartLink+ simultanément à plusieurs appareils Bluetooth?	SmartLink+ ne peut pas être connecté en même temps à plusieurs téléphones mobiles ou autres appareils Bluetooth. Toutefois, vous pouvez être connecté à un téléphone mobile via un profil HF/HS tout en étant connecté à votre lecteur MP3 en utilisant le profil A2DP.			■
Je n'arrive pas à trouver SmartLink+ via Bluetooth. Quel est le problème?	Assurez-vous d'avoir réglé votre SmartLink+ en mode de couplage (pression de 5 secondes sur la touche téléphone verte). Cela le rend identifiable par Bluetooth. Placez SmartLink+ à proximité de l'appareil Bluetooth.			■
J'ai suivi toutes les consignes de connexion, mais je n'ai toujours pas de connexion Bluetooth. Que dois-je faire?	Demandez au vendeur de votre téléphone qu'il vérifie la fonction Bluetooth et demandez-lui, le cas échéant, d'actualiser le système d'exploitation de votre mobile.			■
Quelle est la portée maximale possible entre SmartLink+ et mon téléphone mobile?	La portée de SmartLink+ peut atteindre 10 m. Toutefois, la portée Bluetooth dépend largement de la situation locale et du téléphone utilisé. Pour garantir une communication sans problème, Phonak recommande de ne pas éloigner SmartLink+ et votre téléphone mobile de plus de 3 m.			■
Quel est le mot de passe de SmartLink+ et est-il possible de personnaliser ce code?	Le mot de passe par défaut est «0000» (quatre zéros). Ce code peut être changé par votre audioprothésiste à l'aide du logiciel FM Successware de Phonak.			■
Est-il possible qu'une autre personne équipée d'un téléphone mobile Bluetooth entende ma conversation téléphonique?	Non, SmartLink+ ne reçoit et transmet les signaux Bluetooth que de et vers des appareils avec lesquels il a été couplé et connecté. Les communications entre votre téléphone et SmartLink+ sont codées et ne peuvent pas être décodées par d'autres téléphones.			■

Questions et réponses

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Question	Réponse	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Si je suis connecté à une source audio et à mon téléphone mobile, que se passe-t-il quand je reçois un appel?	L'appel téléphonique a toujours priorité sur la ligne audio. Quand un appel entrant se présente, SmartLink+ interrompt la ligne audio et vous devez entendre la sonnerie de votre téléphone mobile. Selon l'intégration Bluetooth de la source audio, il se peut que vous deviez reconnecter votre source audio pour entendre à nouveau la musique.			■
Comment puis-je connecter SmartLink+ simultanément à un téléphone mobile et à un lecteur multimédia?	Certains téléphones mobiles offrent aussi le profil A2DP, si bien que vous pouvez écouter de la musique sur votre téléphone mobile. Toutefois, si vous préférez écouter de la musique sur un autre appareil que votre téléphone mobile, vous devez désactiver la connexion A2DP avec SmartLink+ dans votre téléphone. Vous pouvez ensuite connecter SmartLink+ à un appareil multimédia disposant de l'A2DP.			■
Quand il y a un appel entrant, je vois l'icône Bluetooth clignoter, mais je n'entends pas la sonnerie du téléphone. Comment puis-je activer cette tonalité?	Certains téléphones mobiles n'envoient pas la sonnerie attendue, si l'utilisateur a sélectionné un profil silence (tel qu'un mode vibreur seul) sur le téléphone lui-même. Ce problème est généralement résolu en activant le profil Normal ou Actif du téléphone.			■
SmartLink+ permet-il la numérotation vocale?	Oui. Mettez SmartLink+ en marche, puis pressez brièvement la touche téléphone verte et prononcez le nom de la personne que vous voulez appeler devant le microphone de SmartLink+. Remarque: cette fonction est compatible avec le profil HFP, mais pas avec le profil HSP.			■
Pourquoi ne puis-je pas refuser un appel entrant avec la touche téléphone rouge?	Le profil HSP ne permet pas de «refuser un appel». Vous devez le faire avec votre téléphone mobile.			■
Quand j'arrête mon lecteur MP3 Bluetooth, l'icône Bluetooth de SmartLink+ continue de clignoter. Pourquoi?	Généralement, les touches pause et stop du lecteur n'interrompent pas la connexion Bluetooth. La diffusion A2DP reste active jusqu'à ce que vous arrêtiez votre lecteur ou que vous déconnectiez SmartLink+.			■
Pourquoi SmartLink+ ne quitte-t-il pas le mode veille de Bluetooth quand je commence à diffuser de la musique avec mon lecteur MP3?	Certains lecteurs de musique et adaptateurs Bluetooth ne sont pas capables de tirer SmartLink+ du mode de veille. Dans ce cas, vous devez d'abord mettre SmartLink+ en marche, puis votre lecteur de musique.			■
Je ne peux pas effectuer une numérotation vocale ou rappeler le dernier numéro pendant que de la musique est diffusée par mon téléphone mobile. Pourquoi?	Certains téléphones refusent d'exécuter la numérotation vocale ou le rappel du dernier numéro pendant la diffusion de la musique. Dans ce cas, vous devez d'abord arrêter le lecteur avant de procéder à la numérotation vocale ou au rappel du dernier numéro.			■
Comment puis-je découpler mon appareil?	La liste des appareils couplés se trouve dans les réglages de connectivité de votre appareil. Vous devez avoir la possibilité de supprimer un appareil couplé. Marquez SmartLink+ et sélectionnez «Annuler».			■