

Häufig gestellte Fragen

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Frage	Antwort	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Internes Mikrofon und externes Audio-Gerät				
Wie kann ich das Sprachverstehen meines(r) Gesprächspartner verbessern?	Der Sender muss sich immer so nah wie möglich am Mund des Sprechers befinden. Benutzen Sie den Omni-Modus, wenn der Geräuschpegel niedrig ist, damit die Signale aus allen Richtungen aufgenommen werden können. Bei Lärm wechseln Sie die Mikrofoneinstellung auf Zoom oder SuperZoom. Der Sender muss auf die sprechenden Zielpersonen gerichtet sein.	■	■	■
Bei welchen Mikrofoneinstellungen ist die Dynamic FM Funktion erhältlich und was ist das?	Dynamic FM ist im Zoom- und SuperZoom-Modus erhältlich, wenn es in Verbindung mit einem Phonak Dynamic FM Empfänger benutzt wird. Dynamic FM passt automatisch die FM Verstärkung den lauten Umgebungsgeräuschen, für maximales Sprachverstehen in diesen schwierigen Situationen, an.	■	■	■
Wie ändere ich die EasyLink+ Mikrofoneinstellung?	Kontaktieren Sie bitte Ihren Hörspezialisten. Er ist in der Lage die Mikrofoneinstellung dieses Senders zu ändern. Die gewählte Mikrofoneinstellung wird dann zum ständigen Standard.	■		
Wie benutze ich den Audio-Eingang meines Senders?	Wenn der Sender mit einem Multimedia-Gerät verbunden ist, erkennt er automatisch die Anwesenheit eines externen Audio-Signals und wechselt zum externen Audio-Eingangsmodus (dies wird mit einem «A» auf dem Display des Senders angezeigt). Sollte der Sender das externe Audio-Signal nicht sofort erkennen, versuchen Sie die Ausgangs-Lautstärke des Audio-Gerätes etwas zu erhöhen.	■	■	■
Mein Sender verlässt den Audio-Modus, wenn kein Audio vorhanden ist. Kann ich den Sender so einstellen, dass er im Audio-Modus bleibt, bis ich ihn manuell abstelle?	Ja, das ist der sogenannte GPS-Modus. Bevor Sie Ihren Sender mit der Audio-Quelle verbinden, schalten Sie ihn ein. Wenn der Sender die Audio-Quelle in diesem «aktiven» Modus erkennt, bleibt er im Audio-Modus, bis Sie kurz die Zoom- oder SuperZoom-Taste am SmartLink+ oder ZoomLink+ drücken, oder den Sender ausschalten, indem Sie einmal lange auf eine beliebige Taste drücken.	■	■	■
Welches Ladegerät soll ich zum Aufladen meines Senders benutzen?	Phonak empfiehlt, nur das entsprechende original Ladegerät zum Aufladen von SmartLink+, ZoomLink+ und EasyLink+ zu benutzen. Es besteht die Möglichkeit andere Mini-USB-Ladegeräte zu benutzen (z.B. Auto- oder Solar-Ladegeräte). Phonak übernimmt jedoch keinerlei Haftung für Probleme, die durch die Benutzung von nicht empfohlenen Ladegeräten auftreten.	■	■	■
Gibt es zusätzliche Vorteile, wenn ich meinen Sender mit einem Phonak Hörsystem benutze?	Ja, SmartLink+ hat eine eingebaute Fernbedienung (Programm-/Lautstärkeanpassung), welche mit den meisten Phonak Hörsystemen kompatibel ist. Jeder Sender sendet, beim Ein- oder Ausschalten einen Befehl. Beim Einschalten, wird das Hörsystem aufgefordert, in das zugeordnete Programm zu wechseln, beim Ausschalten sich in das normale Programm zurückzusetzen. Hinweis: Ihr Hörspezialist kann das Hörsystem-Programm auf Ihr persönliches Programm einstellen.			■

Häufig gestellte Fragen

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Frage	Antwort	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Funkverbindung				
Wie erhöhe ich die Betriebsreichweite meines Senders?	SmartLink+ hat eine interne Antenne, die das FM Signal innerhalb von 3 Metern sendet.			■
	Wenn Sie eine größere Übertragung wünschen, schließen Sie die externe Umhängekordel an. Für die maximal mögliche Betriebsreichweite darf die Umhängekordel nicht um den Sender gewickelt sein.	■	■	■
Wie kann ich statische Geräusche innerhalb meiner Betriebsreichweite verhindern?	Manche Funkantennen oder andere elektronische Geräte können die FM Übertragung stören. Suchen Sie bitte einen anderen FM Kanal.	■	■	■
Ich kann das FM Signal nicht hören. Was kann ich tun?	Der FM Empfänger muss eingeschaltet sein. (Bei Benutzung eines MyLink oder MyLink+ Empfängers, muss die Batterie aufgeladen sein).	■	■	■
	Überprüfen Sie das Programm Ihres Hörsystems. Stellen Sie Ihr Hörsystem auf das FM Programm ein. (Bei Nutzung eines MyLink oder MyLink+ Empfängers, muss Ihr Hörsystem auf den T-Modus eingestellt sein).	■	■	■
	Synchronisieren Sie den Empfänger auf denselben Kanal wie Ihren Sender, indem Sie Sender und Empfänger innerhalb einer Reichweite von 50 cm halten und drücken Sie auf die Taste F.			■
	Synchronisieren Sie den Empfänger auf denselben Kanal wie Ihren Sender, indem Sie Sender und Empfänger innerhalb einer Reichweite von 50 cm halten und schalten Sie den Sender aus und wieder ein.	■	■	
	Weitere Lösungsvorschläge: <ul style="list-style-type: none"> ■ Legen Sie eine neue Batterie in das Hörsystem ein ■ Reinigen Sie den Empfängerkontakt ■ Überprüfen Sie, ob Sie den richtige Audioschuh/ das richtige Patchkabel benutzen ■ Überprüfen Sie die mechanischen Anschlüsse: der Audioschuh/Empfänger/das Patchkabel muss mit dem Hörsystem richtig verbunden sein 	■	■	■
Können die FM Übertragung oder die Bluetooth-Verbindung meinen Herzschrittmacher beeinträchtigen?	Sollten Sie einen Herzschrittmacher haben oder ein anderes medizinisches Gerät verwenden, sollten Sie VOR Benutzung eines FM Senders Ihren Arzt aufsuchen.	■	■	■
	Ihr Arzt kann bei Phonak alle notwendigen, technischen Daten einholen.			

Häufig gestellte Fragen

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Fragen	Antworten	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Bluetooth				
Welche Bluetooth-Version wird in SmartLink+ benutzt?	SmartLink+ benutzt die Bluetooth-Version 2.0 mit EDR (Enhanced Data Rate).			■
Welche Bluetooth-Geräte kann ich mit SmartLink+ verbinden?	SmartLink+ kann mit fast allen Bluetooth-Geräten verbunden werden, vorausgesetzt sie bieten ein oder mehrere der folgenden Profile: <ul style="list-style-type: none"> ■ HFP – Hands Free Profile ■ HSP – Headset Profile ■ A2DP – Advanced Audio Distribution Profile Die Erreichbarkeit, Konnektivität, und Verbindungsqualität kann zwischen verschiedenen Bluetooth-Geräten variieren. Einige Bluetooth-Geräte erlauben nur ausgewählte Bluetooth-Partner. Sollten Sie Probleme haben, Ihr Gerät und SmartLink+ zu verbinden, kontaktieren Sie bitte Ihren Bluetooth-Händler (Handy-, MP3-Händler usw.).			■
Kann ich SmartLink+ mit mehreren Bluetooth-Geräten koppeln?	Ja, SmartLink+ kann mit bis zu acht Bluetooth-Geräten gekoppelt werden. Nach der Koppelung müssen Sie eine Verbindung mit einem Gerät aufbauen. Die Anzahl aktiver Verbindungen ist limitiert (siehe folgende Frage).			■
Kann ich SmartLink+ gleichzeitig mit mehreren Bluetooth-Geräten verbinden?	SmartLink+ kann nicht gleichzeitig mit mehreren Handys oder anderen Bluetooth-Geräten verbunden werden. Sie können jedoch mit einem Handy mittels des HF/HS-Profiles verbunden werden und gleichzeitig mit Ihrem Bluetooth MP3-Spieler mittels des A2DP-Profiles.			■
Ich kann SmartLink+ nicht über Bluetooth finden. Wo liegt das Problem?	SmartLink+ muss auf den Koppelungs-Modus eingestellt sein (drücken Sie 5 Sekunden auf die grüne Telefentaste). Damit kann er über Bluetooth identifiziert werden. Legen Sie SmartLink+ neben das Bluetooth-Gerät.			■
Ich habe alle Verbindungsanweisungen befolgt, habe aber dennoch immer noch keine Bluetooth-Verbindung. Was kann ich tun?	Lassen Sie Ihren Telefonhändler vor Ort die Bluetooth-Funktionalität des Telefons überprüfen. Wenn nötig, bitten Sie um ein Update vom Betriebssystem des Handys.			■
Wie hoch ist die maximale Operationsreichweite zwischen SmartLink+ und meinem Handy?	SmartLink+ unterstützt eine Übertragungreichweite bis zu 10 m. Die Bluetooth-Reichweite wird stark von den örtlichen Gegebenheiten und dem benutzten Telefon beeinflusst. Für störungsfreie Verbindungen empfiehlt Phonak, SmartLink+ und Ihr Handy nicht mehr als 3 Meter voneinander entfernt zu platzieren.			■
Wie lautet das Passwort für SmartLink+ und kann ich das Passwort individuell anpassen?	Das Standard-Passwort lautet «0000» (vier Nullen). Das Passwort kann von Ihrem Hörspezialisten mittels der FM SuccessWare von Phonak geändert werden.			■
Können andere Personen, die ein Bluetooth-Handy haben, meine Telefongespräche mithören?	Nein, SmartLink+ empfängt und sendet Bluetooth-Signale nur von und zu Geräten, die gekoppelt und verbunden wurden. Kommunikationen zwischen Ihrem Telefon und SmartLink+ sind verschlüsselt und können von anderen Telefonen nicht entschlüsselt werden.			■

Häufig gestellte Fragen

SmartLink+, ZoomLink+, EasyLink+

Frage	Antworten	EasyLink+	ZoomLink+	SmartLink+
Was passiert wenn ich einen Anruf bekomme und ich mit einem Bluetooth-Gerät und meinem Handy verbunden bin?	Der Telefonanruf hat immer Priorität vor der Audio-Verbindung. Wenn ein Anruf eingeht, beendet SmartLink+ die Audio-Verbindung und Sie sollten den Klingelton des Handys hören. Abhängig von der Bluetooth-Vernetzung der Audio-Quelle, kann es möglich sein, dass Sie die Audio-Quelle wieder neu verbinden müssen, um Musik hören zu können.			■
Wie kann ich SmartLink+ an ein Handy und gleichzeitig an ein Multimediagerät anschließen?	Einige Handys bieten auch das A2DP-Profil, damit Sie Musik mit dem Handy hören können. Sollten Sie es jedoch vorziehen, Musik mit einem anderen Gerät zu hören, müssen Sie die A2DP-Verbindung mit SmartLink+ in Ihrem Handy deaktivieren. Danach können Sie SmartLink+ mit einem Multimedia-Gerät, das über A2DP verfügt, verbinden.			■
Wenn ein Anruf eingeht, kann ich das Bluetooth-Symbol blinken sehen, kann aber den Klingelton nicht hören. Wie kann ich den Klingelton aktivieren?	Einige Handys senden den erwarteten Klingelton nicht, wenn der Benutzer am Handy selber ein lautloses Profil ausgewählt hat (wie nur Vibration). Dieses Problem kann normalerweise durch das Aktivieren des normalen oder aktiven Profils im Handy gelöst werden.			■
Unterstützt SmartLink+ Voice Dialing?	Ja, schalten Sie SmartLink+ ein, dann drücken Sie kurz die grüne Telefontaste und sprechen den Namen der Person, die Sie anrufen möchten, in das SmartLink+ Mikrofon. Hinweis: Diese Funktion wird vom HFP- und nicht vom HSP-Profil unterstützt.			■
Warum kann ich einen eingehenden Anruf mit der roten Telefontaste nicht abweisen?	HSP unterstützt «Anruf abweisen» nicht. Sie müssen den Anruf über das Handy abweisen.			■
Wenn ich meinen Bluetooth MP3-Spieler abstelle, blinkt das Bluetooth-Symbol des SmartLink+ weiter. Warum?	Die Pause- und Stoptasten beenden normalerweise die Bluetooth-Verbindung nicht. Stattdessen bleibt die A2DP-Übertragung offen, bis Sie entweder Ihren MP3-Spieler ausschalten oder die SmartLink+ Verbindung trennen.			■
Wenn ich Musik von meinem MP3-Spieler abspielen möchte, startet SmartLink+ nicht, wenn Bluetooth sich im Stand-by-Modus befindet. Warum?	Einige MP3-Spieler und Bluetooth-Adapter sind nicht in der Lage, SmartLink+ aus dem Bluetooth Stand-by-Modus zu starten. In diesem Fall, müssen Sie SmartLink+ zuerst einschalten und danach Ihren MP3-Player.			■
Ich kann mit Voice Dialing oder der Wahlwiederholung nicht anrufen, während ich mit meinem Handy Musik höre. Warum?	Einige Telefone verweigern die Ausführung des Voice Dialing oder der Wahlwiederholung, während Musik abgespielt wird. In diesem Fall müssen Sie die Musik unterbrechen, bevor Sie das Voice Dialing oder die Wahlwiederholung ausführen.			■
Wie kann ich mein Gerät abkoppeln?	Suchen Sie in Ihrem Gerät die Konnektivitäts-Einstellung auf, dort finden Sie die Liste der gekoppelten Geräte. Sie sollten die Möglichkeit haben, ein gekoppeltes Gerät auszuwählen. Markieren Sie SmartLink+ und wählen dann «löschen».			■