

# Roger NeckLoop

Manuale d'uso



roger



A Sonova brand

**PHONAK**  
life is on

# Indice

<b>1. Benvenuti</b>	<b>5</b>	<b>7. Informazioni relative alla conformità</b>	<b>30</b>
<b>2. Imparare a conoscere Roger NeckLoop</b>	<b>6</b>	<b>8. Informazioni e spiegazione dei simboli</b>	<b>39</b>
2.1 Compatibilità	7	<b>9. Informazioni importanti sulla sicurezza</b>	<b>43</b>
2.2 Descrizione del dispositivo	8	9.1 Avvertenze sui pericoli	43
2.3 Accessori disponibili	9	9.2 Informazioni sulla sicurezza del prodotto	46
2.4 LED e icone sul display	10	9.3 Altre informazioni importanti	47
<b>3. Operazioni preliminari</b>	<b>14</b>	<b>10. Cura e manutenzione</b>	<b>48</b>
3.1 Caricamento	14	<b>11. Servizio e garanzia</b>	<b>49</b>
3.2 Come si indossa	17	11.1 Garanzia locale	49
3.3 Connessione a un microfono Roger	18	11.2 Garanzia internazionale	49
3.4 Regolazione del volume	20	11.3 Limitazione di garanzia	50
<b>4. Uso con cavo USB per audio</b>	<b>21</b>		
<b>5. Controllo della funzionalità del ricevitore</b>	<b>23</b>		
5.1 Connessione delle cuffie	23		
5.2 Impostazione del volume massimo	25		
<b>6. Risoluzione dei problemi</b>	<b>26</b>		

# 1. Benvenuti

Congratulazioni per aver scelto Roger NeckLoop di Phonak.

Roger NeckLoop è un ricevitore Roger™ di facile uso ed economico, da utilizzare con qualsiasi apparecchio acustico o processore sonoro provvisto di bobina telefonica (di Phonak o di altri produttori). Roger NeckLoop è compatibile con i microfoni Roger di Phonak.

Leggete attentamente il presente Manuale d'uso per capire bene come funziona il dispositivo e ottenerne il massimo delle prestazioni. In caso di dubbi consultate l'Audioprotesista o il rappresentante di vendita.

Il presente manuale d'uso è valido per:

Modelli wireless	Marchio CE applicato
Roger NeckLoop (02)	2020
Roger NeckLoop (03)	2020

Phonak – life is on  
[www.phonak.com](http://www.phonak.com)



## 2. Imparare a conoscere Roger NeckLoop

La vostra soluzione uditiva è costituita da tre elementi principali: il Roger NeckLoop, l'apparecchio acustico o processore sonoro e un microfono Roger .

Il microfono Roger trasmette la voce del parlante in modalità wireless all'apparecchio acustico/processore sonoro tramite il Roger NeckLoop. Basta attivare la bobina telefonica nell'apparecchio acustico/processore sonoro per sentire la voce del parlante in modo chiaro e intenso.

### 2.1 Compatibilità

L'apparecchio acustico/processore sonoro deve essere dotato di bobina telefonica per poter ricevere i segnali vocali da Roger NeckLoop. Rivolgetevi all'Audioprotesista in caso di dubbi sulla presenza della bobina telefonica all'interno dei vostri apparecchi acustici.

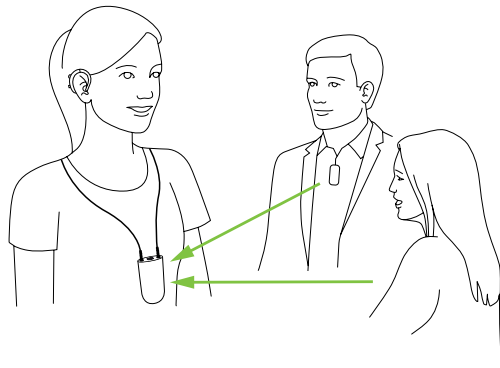
Inoltre, è necessario un microfono Roger compatibile per rilevare la voce del parlante.

### Ascoltatore

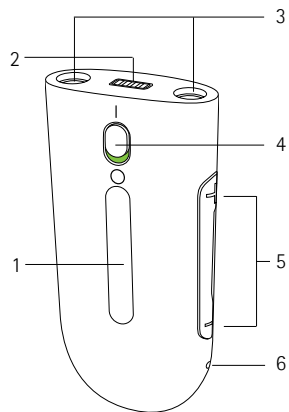
Usa gli apparecchi acustici e Roger NeckLoop

### Parlante

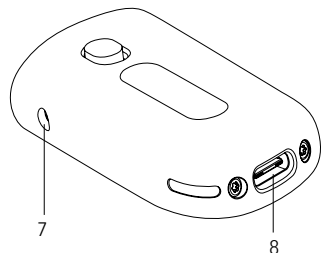
Usa il microfono Roger



## 2.2 Descrizione del dispositivo



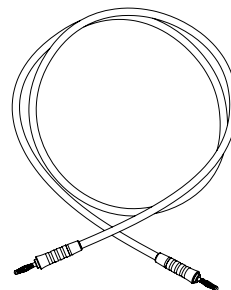
- 1 Display
- 2 Indicatore livello batteria
- 3 Prese per collare a induzione staccabile
- 4 Pulsante On/Off
- 5 Pulsanti di controllo volume
- 6 Pulsante limitatore di volume



7

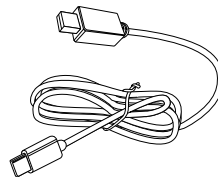
8

## 2.3 Accessori disponibili



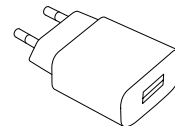
**Collare a induzione**

(n. parte 043-4002-1)



**Cavo USB**

(n. parte 043-3093)






**Alimentatore esterno**



(n. parte 075-0020-xx)

## 2.4 LED e icone sul display


### Funzionamento

	Il display e l'indicatore di livello batteria si illuminano per alcuni secondi.	Roger NeckLoop è acceso e pronto all'uso.
	Sul display appare l'icona di connessione.	Il microfono è correttamente connesso a Roger NeckLoop.
	Sul display appare l'icona di disconnessione.	Non ci sono trasmettitori connessi, oppure il microfono è spento/fuori campo.



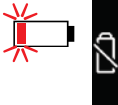
### Volume

	Il livello volume è indicato dal minimo al massimo (barra piena)	Premere il pulsante volume (+/-) per regolare il volume gradualmente verso l'alto o verso il basso.
	Il limitatore di volume è attivo.	Il volume non può essere aumentato oltre la riga orizzontale.





### Porta USB

	Sul display appare l'icona di una nota.	Roger NeckLoop è connesso come interfaccia audio a un dispositivo USB.
-----------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------	------------------------------------------------------------------------

## Stato della batteria

	4 tacche LED su 4 di colore verde fisso.	La capacità della batteria è fra l'81% e il 100%.
	1 tacca LED su 4 di colore verde fisso.	La capacità della batteria è fra il 5% e il 20%.
	1 tacca LED di colore rosso lampeggiante. + icona della batteria sbarrata lampeggiante sul display.	La capacità della batteria è inferiore al 5%. Caricare il dispositivo.

## In carica

	Sul display appare l'icona per 3 secondi e poi scompare.	Roger NeckLoop è connesso al caricatore e si sta caricando.
	1 tacca LED di colore verde lampeggiante.	La carica della batteria è inferiore al 20%.
	2 tacche LED di colore verde fisso + 1 di colore verde lampeggiante.	La carica della batteria è fra il 56% e l'80%.
	4 tacche LED di colore verde fisso.	La batteria è completamente carica.

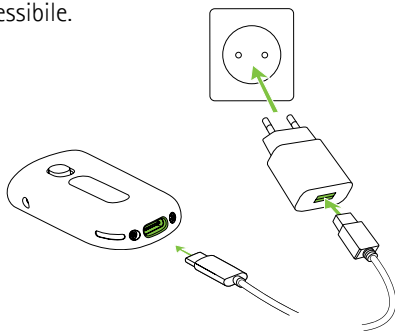
## 3. Operazioni preliminari

### 3.1 Caricamento

Caricare completamente Roger NeckLoop prima di usarlo per la prima volta.

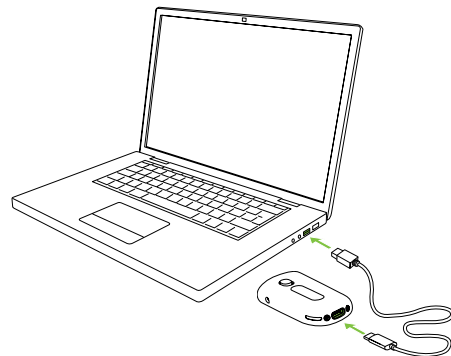
#### Utilizzo del caricatore

1. Inserire l'estremità più piccola (USB-C) del cavo di carica nel Roger NeckLoop.
2. Inserire l'estremità più grande (USB-A) del cavo di carica nell'alimentatore esterno.
3. Inserire l'alimentatore esterno in una presa di corrente facilmente accessibile.



### Caricamento da computer

1. Inserire l'estremità più piccola (USB-C) del cavo di carica nel Roger NeckLoop.
2. Inserire l'estremità più grande (USB-A) del cavo di carica nella porta USB del computer.



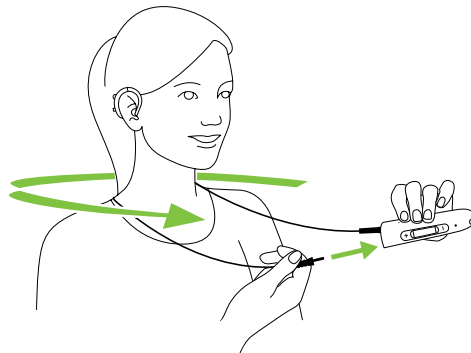


Con il caricatore fornito in dotazione, Roger NeckLoop è:

- carico all'80% dopo 1 ora
- carico al 100% dopo 3 ore
- Quando è completamente carico, è possibile usare Roger NeckLoop per almeno 10 ore.

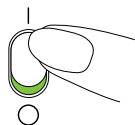
### 3.2 Come si indossa

1. Inserire un'estremità del collare a induzione nella presa situata nella parte superiore del Roger NeckLoop.
2. Posizionare il collare a induzione attorno al collo e inserire l'altra estremità nell'altra presa.

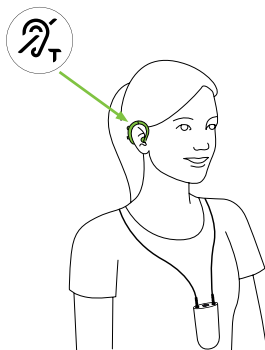


### 3.3 Connessione a un microfono Roger


1. Accendere il microfono Roger

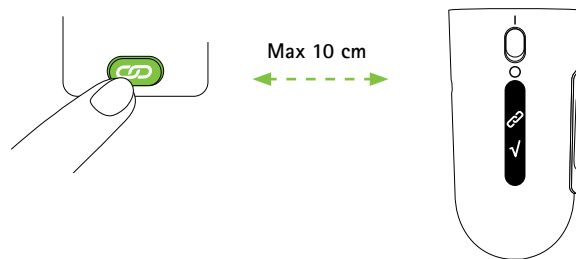


2. Mettere l'apparecchio acustico/processore sonoro sul programma per bobina telefonica.



**i** Potrebbe essere necessario contattare l'Audioprotesista per attivare il programma per la bobina telefonica nell'apparecchio acustico/processore sonoro.

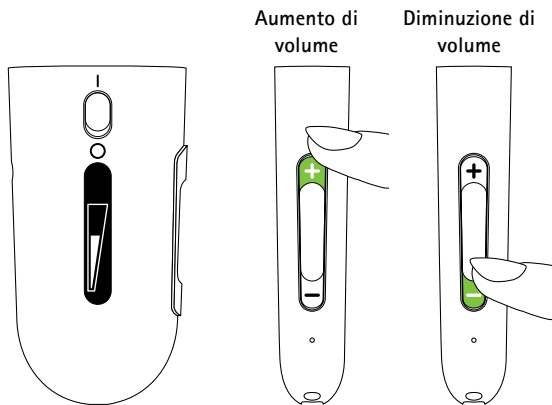
3. Tenere Roger NeckLoop al massimo a 10 cm dal microfono Roger.
4. Premere brevemente il pulsante „Connect“ (Connessione)  sul microfono Roger. Per il microfono Roger consultare il Manuale d'uso. L'avvenuta connessione è indicata sul display.



**i** La connessione è necessaria solo la prima volta che si utilizza Roger NeckLoop. Roger NeckLoop rimane connesso al microfono anche dopo essere stato riavviato.

### 3.4 Regolazione del volume

Usare i pulsanti volume per regolare il volume a un livello confortevole.



## 4. Uso con cavo USB per audio

Roger NeckLoop può essere connesso a un computer compatibile o dispositivo smart con un cavo USB per ascoltare l'audio trasmesso da un microfono Roger o per registrarlo.

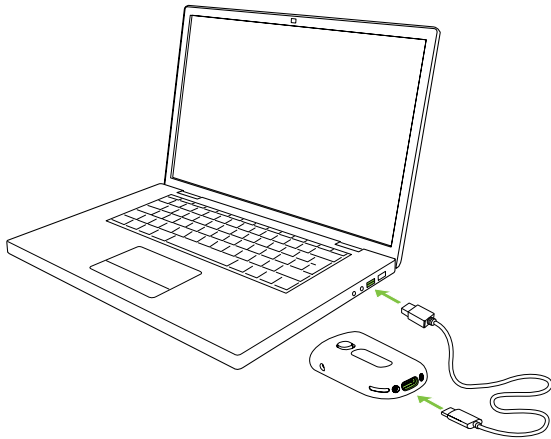
1. Collegare Roger NeckLoop al dispositivo smart o al computer con un cavo USB. Sul display apparirà per 3 secondi l'icona di una batteria.
2. Accendere Roger NeckLoop. Sul display di Roger NeckLoop apparirà l'icona di una nota.
3. Selezionare Roger NeckLoop come dispositivo audio sul dispositivo smart o sul computer.



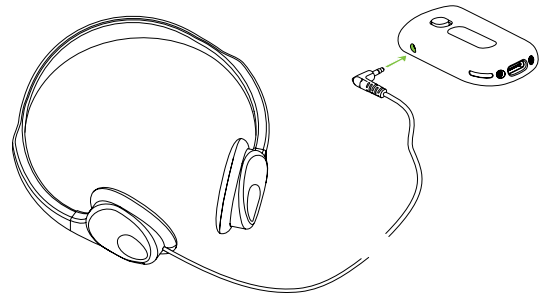
## 5. Controllo della funzionalità del ricevitore (per gli Audioprotesisti)

### 5.1 Connessione delle cuffie

Per monitorare l'audio è possibile usare le cuffie. Per ottenere il massimo comfort di ascolto, utilizzare le cuffie originali Roger NeckLoop.



① Per le corrette impostazioni e le informazioni sulla compatibilità, consultare il Manuale d'uso del dispositivo smart o del computer.



1. Collegare le cuffie alla relativa presa.
2. Accendere Roger NeckLoop.
3. Indossare le cuffie.

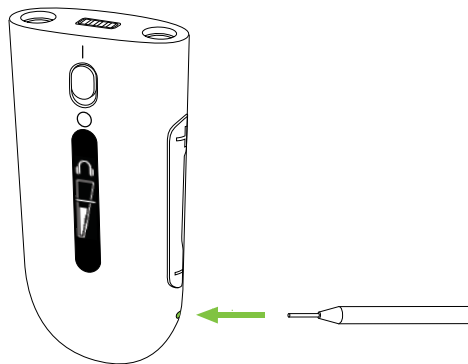
- Quando si collegano le cuffie, l'uscita del collare a induzione si disattiva automaticamente (per preservare la carica della batteria).
- Il volume parte sempre da un livello di sicurezza. Usare il controllo volume per aumentare o diminuire il volume (vedere pag. 20) se necessario.

## 5.2 Impostazione del volume massimo

Per garantire un livello di ascolto confortevole con le cuffie in ogni momento, è possibile regolare la posizione massima consentita del volume attivando il limitatore di volume.

Entro 30 secondi dall'avvio:

1. Regolare il volume in base alle proprie preferenze.
2. Usare uno strumento a punta per premere il pulsante limitatore di volume.



Ora non è possibile aumentare il volume oltre la barra orizzontale sul display.

Per rimuovere il limite di volume, ripetere il passaggio 2.



## 6. Risoluzione dei problemi

<b>Problema</b>	<b>Cause</b>
Non riesco ad accendere il Roger NeckLoop.	La batteria è scarica.
Non sento alcun suono dal microfono Roger.	Uno o tutti i dispositivi sono spenti.  La bobina telefonica dell'apparecchio acustico non è attiva.  Roger NeckLoop non è connesso al microfono Roger.  Il volume è troppo basso.  Il microfono Roger è silenziato.
Sul display è visibile l'icona di „Connect“ (Connessione) sbarrata.	Uno o tutti i microfoni Roger sono spenti.  Roger NeckLoop è fuori dal range del microfono Roger.

<b>Soluzioni</b>
Caricare il ricevitore Roger per almeno quattro ore.
Assicurarsi che tutti i dispositivi (Roger NeckLoop, microfono Roger, apparecchi acustici) siano accesi e completamente operativi.  Mettere gli apparecchi acustici sul programma per bobina telefonica.
Collegare Roger NeckLoop al microfono Roger premendo il pulsante di „Connect“ (Connessione) sul microfono. Roger NeckLoop deve trovarsi entro 10 cm dal microfono Roger.
Premere il pulsante „+“ su Roger NeckLoop per aumentare il volume.
Riattivare il microfono Roger (fare riferimento al rispettivo Manuale d'uso).
Verificare che tutti i microfoni Roger siano accesi e completamente operativi.
Avvicinarsi al microfono Roger per rientrare nel range operativo.

## Problema

---

Il segnale si interrompe durante lo streaming audio.

Il suono di Roger NeckLoop è scadente.

Il volume è troppo intenso o troppo debole.

## Cause

---

Roger NeckLoop è troppo lontano dal microfono Roger.

Roger NeckLoop è schermato da un ostacolo (ad esempio, il corpo di una persona).

I campi elettromagnetici di altri apparecchi possono creare un rumore udibile attraverso la bobina telefonica degli apparecchi acustici.

Il microfono Roger non è indossato correttamente.

Il volume non è impostato correttamente.

## Soluzioni

---

Avvicinarsi al microfono Roger per rientrare nel range operativo.

Regolare l'orientamento del dispositivo e assicurarsi di essere nella linea visiva del microfono Roger.

Allontanarsi dagli apparecchi elettronici fino a quando il rumore non cessa.

Assicurarsi che il microfono Roger venga indossato come indicato nel rispettivo Manuale d'uso.

Regolare il volume a piacere sul dispositivo.

## 7. Informazioni di conformità

### Europa

#### Dichiarazione di conformità

Con la presente Sonova AG dichiara che questo prodotto soddisfa i requisiti del Regolamento 2017/745 sui dispositivi medici, nonché la Direttiva sulle apparecchiature radio 2014/53/UE. Il testo completo della Dichiarazione di Conformità dell'Unione Europea può essere richiesto al produttore o al rappresentante locale Phonak, il cui indirizzo è reperibile nell'elenco riportato alla pagina <https://www.phonak.com/com/en/certificates.html> (per tutto il mondo).

### Australia/Nuova Zelanda





**R-NZ**


Indica la conformità di un dispositivo alle disposizioni normative sulla gestione dello spettro radio (RSM) e a quelle dell'autorità australiana per le comunicazioni e i mezzi di comunicazione (ACMA) per la vendita legale in Australia e Nuova Zelanda. L'etichetta di conformità R-NZ è per i prodotti radio forniti sul mercato neozelandese con il livello di conformità A1.

**FCC ID:** KWCRX23

**IC:** 2262A-RX23

  202-SMI050

Nel rispetto del Regolamento (UE) 2017/1354, autorizzazione per i requisiti di uso della frequenza nei vari Paesi come illustrato sul pittogramma sottostante:

	BE	DK	FR	IE	LT	MT	PT	SK	SI
-----------------------------------------------------------------------------------	----	----	----	----	----	----	----	----	----

### Avviso 1



Questo dispositivo è conforme alla Parte 15 delle normative FCC e allo standard industriale RSS-210 del Canada. Il funzionamento è soggetto a due condizioni:

- 1) questo dispositivo non deve causare interferenze;
- 2) questo dispositivo deve essere in grado di supportare qualunque interferenza, comprese le interferenze che possano causare un funzionamento indesiderato del dispositivo.



## Avviso 2

Modifiche o cambiamenti apportati a questo dispositivo e non approvati esplicitamente da Sonova AG possono causare l'annullamento dell'autorizzazione FCC all'utilizzo del dispositivo stesso.

## Avviso 3

Il dispositivo è stato testato e trovato conforme ai limiti previsti per un dispositivo digitale di Classe B, ai sensi della Sezione 15 del Regolamento FCC e allo standard ICES-003 di Industry Canada.

Questi limiti sono previsti per garantire una protezione ragionevole contro interferenze dannose all'interno di impianti residenziali. Il dispositivo genera, utilizza e può irradiare energia di radio frequenza e, se non installato e utilizzato in conformità alle relative istruzioni, può causare interferenze dannose alle comunicazioni radio. Non sussiste comunque alcuna garanzia sulla mancanza di interferenze in presenza di installazioni particolari. Se il dispositivo causasse interferenze dannose alla ricezione radio o televisiva, condizione rilevabile allo spegnimento e all'accensione del dispositivo, si consiglia all'utente di provare a correggere l'interferenza adottando una delle seguenti misure:

- riorientare o riposizionare l'antenna di ricezione
- aumentare la distanza tra il dispositivo e il ricevitore
- collegare il dispositivo ad una presa di un circuito diverso da quello al quale è collegato il ricevitore
- consultare il rivenditore o un tecnico radio/TV qualificato per ottenere assistenza.

## Avviso 4



Rispetto della legge giapponese sulle comunicazioni radio. Questo dispositivo è garantito ai sensi della legge giapponese sulle comunicazioni radio (電波法). Questo dispositivo non deve essere modificato (altrimenti il numero di designazione assegnato non è più valido).

## Avviso 5

Dichiarazione per l'esposizione a radiazioni RF FCC/ Industry Canada

Questo dispositivo soddisfa i limiti di esposizione alle radiazioni delle norme FCC stabilite per un ambiente non controllato. Questo trasmettitore non deve essere associato o funzionare insieme ad un'altra antenna o trasmettitore.

Qualsiasi evento grave che si verifichi in rapporto al dispositivo deve essere segnalato al rappresentante del produttore e all'autorità competente dello stato di residenza. Con evento grave si fa riferimento a qualsiasi evento che direttamente o indirettamente porti, possa aver portato o possa portare a una delle seguenti condizioni: la morte di un paziente, di un utente o di un'altra persona, il grave deterioramento temporaneo o permanente dello stato di salute di un paziente, di un utente o di un'altra persona, una grave minaccia per la salute pubblica.

Per segnalare un funzionamento o un evento inaspettato, vi preghiamo di contattare il produttore o un rappresentante.

Una cura attenta e continua del dispositivo contribuisce a ottenere performance eccellenti e una lunga durata dello stesso. Per garantire una lunga durata, Sonova AG fornisce un periodo di assistenza minimo di cinque anni dopo il ritiro dal mercato del rispettivo prodotto.

Per maggiori informazioni su funzioni, benefici, configurazione, uso e manutenzione o riparazioni dei vostri accessori, rivolgetevi al vostro Audioprotesista o al rappresentante del produttore. Altre informazioni sono presenti nella scheda tecnica del prodotto.

Per qualsiasi informazione sul servizio di riparazione dell'apparecchio acustico o degli accessori, rivolgetevi all'Audioprotesista.

**Uso previsto:** i ricevitori con collare a induzione servono a fornire accesso a una sorgente sonora esterna.

**Indicazioni:** i ricevitori con collare a induzione non hanno una funzione terapeutica o diagnostica. La funzione terapeutica viene fornita esclusivamente dal dispositivo medico principale (ad es. apparecchio acustico o impianto cocleare), che riceve e quindi elabora il segnale induttivo inviato dal collare a induzione. Perciò il collare a induzione di per sé non ha alcuna indicazione clinica.

**Controindicazioni:** nessuna.


**Popolazione target:** la popolazione target è costituita da tutte le persone dai 6 anni in su che possiedono un apparecchio acustico o impianto cocleare o qualsiasi altro dispositivo con bobina telefonica integrata.

## Caratteristiche tecniche

Parametri RF		
Frequenza operativa	<9 kHz	2,4 GHz
Massima potenza in uscita	120 dBuA/m a 10 m	2 mW
Conformità agli standard di emissione e immunità		
Standard di emissione		
Tensione di interferenza ed emissioni RF irradiate	EN 55011:2016 (CISPR11:2016/AMD1:2016) Gruppo 1, Classe B	
Standard di immunità		
Scariche elettrostatiche	EN 61000-4-2:2009 (IEC 61000-4-2:2008) (Livelli di test: aria $\pm 15$ kV / contatto $\pm 8$ kV)	
Campi elettromagnetici	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequenze: 0,15-80 MHz; Livelli di test: 10 V; Frequenze: 80 - 2700 MHz; Livelli di test: 10 V/m, Modulazione 1kHz, 80%AM)	
Campi elettromagnetici - immunità ai campi di prossimità	EN 61000-4-3:2006+A1+A2 (IEC 61000-4-3:2006+A1+ A2) (Frequenze (MHz): 385, 450, 710, 745, 780, 810, 870, 930, 1720, 1845, 1970, 2450, 5240, 5500, 5785; Livelli di test: variano con la frequenza, l'impulso di modulazione o il sistema FM)	

Transitori elettrici veloci (Burst)	EN 61000-4-4:2012 (IEC 61000-4-4:2012) (Livelli di test: porte CA $\pm 2$ kV, porte segnale $\pm 1$ kV)
Sovratensioni	EN 61000-4-5:2014 (IEC 61000-4-5:2014) (Livelli di test: $\pm 1$ kV L-N)
Modalità comune di radiofrequenza	EN 61000-4-6:2014 (IEC 61000-4-6:2013) (Frequenze: 0,15-80 MHz; Livelli di test: 10 V, Modulazione 1kHz, 80%AM)
Campi magnetici (frequenze industriali)	EN 61000-4-8:2010 (IEC 61000-4-8:2009) (Frequenze: 50 Hz o 60 Hz, Livelli di test: 30 A/m)
Cali e interruzioni di tensione	EN 61000-4-11:2004 (IEC 61000-4-11:2004) (Livelli di test: 0% a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° per 10, 20, 5000 ms/70% a 0° per 500 ms; 0% a 0, 45, 90, 135, 180, 225, 270, 315° per 0,5, 1, 250/300 cicli/70% a 0° per 25/30 cicli)
Variazioni della frequenza di alimentazione	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005 (Livelli di test: 50 +/- 1 Hz e 60 +/- 1 Hz)

## 8. Informazioni e spiegazione dei simboli

 È possibile accedere alle etichette normative non visibili sul prodotto premendo il tasto di diminuzione volume per 5 secondi mentre si avvia Roger NeckLoop. Sfogliare le informazioni visualizzate sul display premendo il pulsante di diminuzione volume.



Con il simbolo CE, Sonova AG conferma che questo prodotto, comprensivo degli accessori, soddisfa i requisiti del Regolamento (UE) 2017/745 sui dispositivi medici, nonché i requisiti della Direttiva 2014/53/UE sulle apparecchiature radio.



Il dispositivo è un dispositivo medico.



Indica il produttore del dispositivo medico, come specificato nel Regolamento 2017/745 sui dispositivi medici (Medical Device Regulation, MDR).

**EC** **REP**

Indica il rappresentante autorizzato nella Comunità Europea. Il Rappresentante Autorizzato in Europa è anche l'importatore per l'Unione Europea.



Questo simbolo indica che il Manuale d'uso contiene informazioni importanti e deve essere letto prima di usare il prodotto.



Questo simbolo indica che è importante per l'utente prestare attenzione alle avvertenze contenute in questo Manuale d'uso.



Informazioni importanti per la gestione e la sicurezza del prodotto.



Temperatura durante il trasporto e lo stoccaggio: tra -20° e +45° Celsius (tra -4° e +113° Fahrenheit).  
Temperatura di funzionamento: tra 0° e +40° Celsius (tra +32° e +104° Fahrenheit).



Tenere asciutto.



Umidità durante il trasporto e lo stoccaggio:  
<85% (senza condensa).  
Umidità durante il funzionamento:  
<80% (senza condensa).



Pressione atmosferica durante il trasporto, lo stoccaggio e il funzionamento: da 700 hPa a 1060 hPa.

**SN**

Indica il numero di serie del produttore, in modo da poter identificare un determinato dispositivo medico.



AAAA-MM-GG

Indica la data di produzione.




L'imballaggio può essere riciclato.





La presenza di questo simbolo sul prodotto o sul suo imballo indica che il prodotto non può essere smaltito insieme ai rifiuti domestici. È responsabilità dell'utente smaltire le apparecchiature vecchie separatamente dal sistema di smaltimento dei rifiuti comunale. Il corretto smaltimento delle apparecchiature vecchie contribuirà ad evitare conseguenze potenzialmente negative sull'ambiente e sulla salute umana. Questo prodotto ha una batteria incorporata non sostituibile. Non tentare di aprire il prodotto né di rimuovere la batteria, poiché ciò potrebbe causare lesioni alle persone e danni al prodotto. Si prega di contattare il centro di riciclaggio locale per lo smaltimento della batteria.

---

## 9. Informazioni importanti per la sicurezza

 Leggere attentamente le informazioni contenute nelle pagine seguenti prima di usare Phonak Roger NeckLoop.

### 9.1 Avvertenze sui pericoli

-  I portatori di pacemaker o di altri dispositivi medici devono SEMPRE consultare il proprio medico o il produttore del loro dispositivo PRIMA di utilizzare il ricevitore con collare a induzione. L'uso del ricevitore con collare a induzione con un pacemaker o altri dispositivi medici deve essere SEMPRE conforme alle prescrizioni di sicurezza del medico responsabile del pacemaker o del costruttore del pacemaker.
-  Questo dispositivo non deve essere utilizzato con bambini di età inferiore a 36 mesi. L'uso di questo dispositivo da parte di bambini e individui affetti da disturbi mentali dev'essere controllato in ogni momento per garantire la loro sicurezza. Non lasciare senza sorveglianza i bambini e gli individui affetti da disturbi mentali con questo dispositivo.

- ⚠ Il dispositivo può essere aperto solo dal personale autorizzato, a causa del possibile rischio elettrico.
- ⚠ Non è consentito apportare cambiamenti o modifiche al dispositivo senza l'autorizzazione esplicita di Sonova. Tali modifiche potrebbero danneggiare l'orecchio o l'apparecchio.
- ⚠ Non usare il dispositivo in aree esplosive (miniere o zone industriali a rischio d'esplosione, ambienti ricchi di ossigeno o aree in cui si maneggiano anestetici infiammabili).
- ⚠ Non usare Roger NeckLoop in ambienti in cui sono vietate le apparecchiature elettroniche.
- ⚠ Il dispositivo contiene batterie agli ioni di litio con una potenza oraria in Watt <20 Wh testate in base allo standard UN 38.3 del "Manuale delle prove e dei criteri delle Nazioni Unite" e deve essere spedito secondo le norme e i regolamenti di sicurezza per le spedizioni relativi alle batterie agli ioni di litio.
- ⚠ Durante l'utilizzo di macchinari, assicurarsi che nessuna parte di Roger NeckLoop rimanga agganciata alla macchina.

- ⚠ L'uso di accessori, trasduttori e cavi diversi da quelli specificati o forniti dal produttore della presente apparecchiatura potrebbe provocare un aumento delle emissioni elettromagnetiche o una diminuzione dell'immunità elettromagnetica di questa apparecchiatura e causare di conseguenza un funzionamento errato.
- ⚠ Cuffie diverse da quelle fornite da Phonak possono superare i livelli di pressione acustica dannosi. Per evitare possibili danni all'udito, non ascoltare a livelli di volume alti per lunghi periodi.
- ⚠ Per il caricatore, usare solo apparecchiature certificate IEC 62368- e/o EN60601-1 con un valore nominale di input di 240 Vca max. e un valore nominale di potenza in uscita di 5 Vcc, min. 500 mA.
- ⚠ Evitare l'utilizzo di questa apparecchiatura vicino o sopra altre apparecchiature perché potrebbe determinare un problema di funzionamento. Se è necessario un simile utilizzo, entrambe le apparecchiature devono essere tenute sotto osservazione per verificarne il corretto funzionamento.
- ⚠ Non indossare Roger NeckLoop mentre si sta caricando.

- ⚠ Non trasportare il prodotto all'esterno senza l'apposita borsa IP22.
- ⚠ Le apparecchiature periferiche di comunicazione portatili a RF come i cavi delle antenne e le antenne esterne, e anche i cavi specificati dal produttore, devono essere utilizzati a una distanza superiore ai 30 cm da qualunque parte del Roger NeckLoop. In caso contrario, potrebbe verificarsi un peggioramento delle prestazioni di questa apparecchiatura.

## 9.2 Informazioni sulla sicurezza del prodotto

- ⓘ Roger NeckLoop è adatto per l'uso domiciliare.
- ⓘ Il dispositivo contiene una batteria ricaricabile ai polimeri di litio incorporata e non rimovibile.
- ⓘ La porta USB del caricatore deve essere utilizzata solo per gli scopi previsti.

- ⓘ Proteggere il dispositivo dal calore (non lasciarlo mai vicino a una finestra o in auto). Non utilizzare mai un forno a microonde o altri dispositivi di riscaldamento per asciugare il dispositivo (a causa del rischio di incendio o di esplosione). Chiedere informazioni al proprio Audioprotesista per le procedure corrette.

## 9.3 Altre informazioni importanti

- ⓘ Apparecchiature elettroniche ad alta potenza, installazioni elettroniche di grandi dimensioni e strutture metalliche possono ridurre in modo notevole il range operativo del Roger NeckLoop.
- ⓘ Roger NeckLoop raccoglie e memorizza dati tecnici interni. Questi dati possono essere letti da un Audioprotesista a scopo di verifica del dispositivo, nonché per aiutarvi a utilizzare correttamente il dispositivo.
- ⓘ Durante il collegamento di Roger NeckLoop ai vari cavi, non esercitare una forza eccessiva.



## 10. Cura e manutenzione

### **Pulizia del dispositivo**

L'utilizzo di un panno antistatico asciutto è il metodo preferibile per la pulizia. Se necessario, è possibile pulire la superficie con acqua e sapone delicato. Tuttavia il panno deve essere umido e non impregnato e gocciolante, per evitare la penetrazione di umidità nel dispositivo. Non utilizzare sostanze aggressive come solventi o diluenti per vernici in quanto possono danneggiare la superficie.

## 11. Assistenza e garanzia

### **11.1 Garanzia locale**

Per i termini della garanzia locale, rivolgersi all'Audioprotesista presso il quale sono stati acquistati i dispositivi.

### **11.2 Garanzia internazionale**

Phonak offre una garanzia internazionale limitata valida un anno dalla data di acquisto. Tale garanzia limitata copre i difetti di materiali e fabbricazione. La garanzia è valida solo dietro presentazione della prova di acquisto.

La garanzia internazionale non pregiudica in alcun modo i diritti previsti per legge dalla garanzia locale o dalle normative locali vigenti in materia di vendita dei beni di consumo.





**Produttore:**

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Svizzera

[www.phonak.com](http://www.phonak.com)

EC

REP

Sonova Deutschland GmbH

Max-Eyth-Str. 20

70736 Fellbach-Oeffingen

Germania



029-3299-05/V1.10/2020-12/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved

**sonova**  
HEAR THE WORLD

